



RAPPORT D'ACTIVITE

2020

optimisme
innovation
équipe évolution cohésion
adaptation
développement
dynamisme

Plus de 2000 personnes accompagnées dans leur évolution professionnelle en 2020

Développement du 100% à distance

pour maintenir l'activité et garantir la continuité de l'ensemble des accompagnements durant la crise sanitaire covid-19.

Toute l'équipe du CIBC SMP a développé la pratique du télétravail et l'e-accompagnement.



Plateforme pédagogique Moovebox – création d'un espace dédié au CIBC SMP. Des modules accessibles en ligne pour un travail individuel de qualité. Une consultante du CIBC est référente régionale Moovebox et assure la formation des conseillers sur l'outil sur la région.



Groupe LinkedIn - une communauté professionnelle dédiée aux futurs entrepreneurs inscrits sur la prestation "Activ'Créa Emergence" pour favoriser les échanges, initier des contacts, développer son réseau, garder le lien, s'informer, gagner en visibilité, évoluer, favoriser le contact et le partage d'expérience...
www.linkedin.com/groups/8976817/

Nouveau service à destination des organisations

Accompagnement à la mise en œuvre de la démarche **Qualité de Vie au Travail (QVT)** – convention avec l'Ecole Nationale d'Ingénieur de Tarbes (ENIT).

Nouvelle image de marque nationale



- ⇒ Nouveaux supports (plaquettes, affiches, flyers...)
- ⇒ Nouveau [catalogue interactif](#)
- ⇒ Nouveau site internet www.cibcsudmp.fr

ACCOMPAGNEMENT AU PROJET ET EVOLUTION PROFESSIONNELLE

Bilans de compétences

Près de 200 personnes ont bénéficié d'un bilan de compétences en 2020.

Caractéristiques du public accompagné :

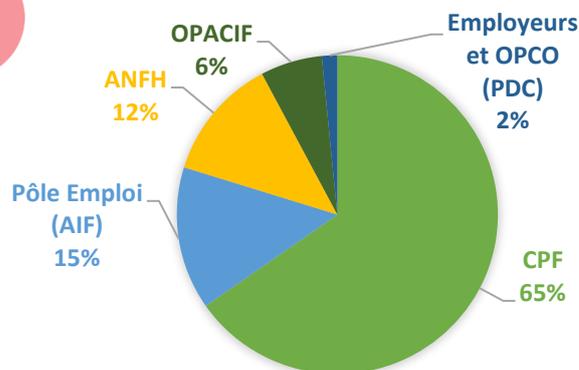
58% en emploi
22% en arrêt maladie
20% sont des demandeurs d'emploi



4 niveaux d'attentes = 4 types d'enjeux = 4 niveaux de prestation
= 4 formats de bilan de compétences



Types de financement



NOUVEAU

BILAN 100% A DISTANCE

Le CIBC réalise également des **bilans de compétences spécifiques** en partenariat avec :

- ⇒ Le Conseil Départemental à travers le Bilan « Passerelle ».
- ⇒ La CPAM des Hautes-Pyrénées à travers approche approfondie du parcours du salarié en arrêt de travail.

Témoignages

« Le bilan de compétences m'a permis de mieux me connaître, de mieux connaître mes capacités et mes limites, mes centres d'intérêt, mes attentes vis-à-vis de mon environnement, de donner corps à mon projet. ».

« Le bilan de compétences est nécessaire pour faire le point et pour s'assurer que nous faisons les bons choix (réalisables, censés) mais aussi en fonction de nos compétences et du contexte sociétal actuel. ».

...a de l'avenir

Le bilan...

Mesure d'impact à 6 mois

Plus de 50% des projets sont mis en œuvre

- ⇒ 50% concerne des reconversions,
- ⇒ 25% une mobilité interne,
- ⇒ 14% une évolution professionnelle externe,
- ⇒ 12% une recherche d'emploi directe,
- ⇒ 6% une création d'entreprise,
- ⇒ 3% un maintien en poste.

Conseil en évolution professionnelle pour les actifs occupés

**MON CONSEIL
EN ÉVOLUTION
PROFESSIONNELLE**



En tant qu'opérateur délivrant le service **conseil en évolution professionnelle (CEP)**, le CIBC accompagne depuis le 1^{er} janvier 2020 les **actifs occupés du secteur privé** (salariés, indépendants, intermittents, intérimaires) dans leurs projets d'évolution professionnelle sur les territoires des **Hautes-Pyrénées** et du **Comminges**.

Près de 340 actifs
accompagnés
au 31.12.2020

15% ont moins de 30 ans,
40% ont entre 30 et 45 ans,
18% ont 45 ans et +

Nature de la demande :

- Information pour mettre en place un projet de formation,
- Ingénierie financière mobilisant des dispositifs (PTP, CPF, etc.),
- Accompagnement à la mobilisation du dispositif démissionnaire,
- Accompagnement à l'élaboration de projet,
- Orientation vers un dispositif (BC, VAE...).

Témoignages :



« Une écoute, un soutien, un accompagnement personnalisé, un support entre le passé et le futur professionnel, un appui très bénéfique et très aidant. ».

« Le regard extérieur est très utile et précieux dans un moment de transition, dans une pause professionnelle, dans un nouveau projet. L'expérience des CEP et leur connaissance de la réalité de terrain permet une guidance sur-mesure, neutre, éclairante, soutenante et pour moi, très importante pour avancer en confiance et vers la réussite ! ».

Action de professionnalisation des conseillers en évolution professionnelle de la fonction publique

Le CIBC propose également une **action de professionnalisation des conseillers en évolution professionnelle de la fonction publique** : conseiller, outiller et accompagner les conseillers dans la mise en œuvre opérationnelle de leurs missions auprès des agents de la collectivité.

Cette action a été mise en place par le CIBC à l'initiative du Conseil Départemental des Hautes-Pyrénées.

Valorisation et certification des compétences



Le CIBC Sud Midi-Pyrénées est identifié Espace Conseil VAE des Hautes-Pyrénées et du Comminges.

La Validation des Acquis de l'Expérience (VAE) permet à toute personne d'obtenir un diplôme par la reconnaissance de son expérience.

Pour faire une VAE, il faut :
- 1 an d'expérience au minimum
- un rapport direct avec la certification visée (diplôme, titre pro... inscrit au RNCP).



Plus de 550 personnes ont bénéficié de l'Espace Conseil VAE au 31.12.2020
dont 15% en appui renforcé pour la mise en œuvre de leur démarche.



Le CIBC Sud Midi-Pyrénées est habilité par Certif'Pro pour être Evalueur CléA.

CléA est un certificat au service de la valorisation des connaissances et des compétences acquises dans 7 domaines de compétences (référentiel unique) :

1. la communication en français ;
2. l'utilisation des règles de base de calcul et du raisonnement mathématique ;
3. l'utilisation des techniques usuelles de l'information et de la communication numérique ;
4. l'aptitude à travailler dans le cadre de règles définies d'un travail en équipe ;
5. l'aptitude à travailler en autonomie et à réaliser un objectif individuel ;
6. la capacité d'apprendre à apprendre tout au long de la vie ;
7. la maîtrise des gestes et postures, et le respect des règles d'hygiène, de sécurité et environnementales élémentaires.

5 personnes ont été évaluées au 31.12.2020.

Orientation scolaire et post-bac

Le CIBC Sud MP accompagne les **collégiens, lycéens et étudiants** à travers une approche personnalisée et individualisée de l'orientation scolaire et professionnelle.

9 jeunes ont été accompagnés au 31.12.2020

Témoignage de V. – 14 ans – à la suite de son bilan d'orientation au CIBC en 2020

« J'étais un peu découragée et je n'avais pas d'autres idées de métiers. Donc j'ai fait un bilan d'orientation au CIBC. Le bilan m'a aidé à faire ressortir ce que j'aimais et ce que je voulais et à partir de là on a pu chercher des métiers qui correspondaient. Le métier que j'ai choisi à la fin du bilan, je n'y pensais pas du tout au début. ».

ACCES A L'EMPLOI ET INSERTION PROFESSIONNELLE

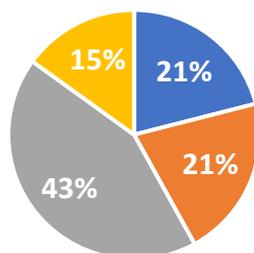


En partenariat avec Pôle Emploi, le CIBC accompagne chaque année les demandeurs d'emploi dans leurs projets de retour à l'emploi.

Plus de 730 personnes accompagnées vers l'emploi au 31.12.2020



Thématiques d'accompagnement



- Travailler ses soft-skills (Valoriser son Image Professionnelle)
- Explorer la création d'entreprise comme retour vers l'emploi (Activ'Créa)
- Définir et concrétiser son projet (Activ'Projet)
- Définir sa stratégie de retour à l'emploi (AccélèR'Emploi)

95% sont pleinement satisfaits de leur accompagnement au CIBC

4 services à destination des demandeurs d'emploi :

réalisés en partenariat avec les CIBC, Adrar Formation, BGE Sud-Ouest, Vidéo 34, Creact'Up, Tingari...

⇒ Le CIBC SMP est mandataire sur le marché « Activ'Créa Emergence » sur les territoires de la Haute-Garonne, du Gers et des Hautes-Pyrénées.

⇒ Le CIBC SMP est co-traitant sur le marché « AccélèR'Emploi » sur le territoire des Hautes-Pyrénées.

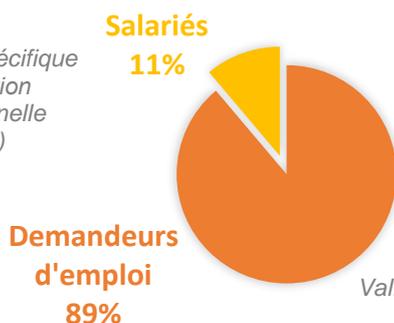


ouvrir l'emploi aux personnes handicapées

Le CIBC accompagne toutes les personnes bénéficiant d'une reconnaissance de travailleur handicapé pour leur permettre d'élaborer un projet de reconversion professionnelle.

Caractéristiques du public

Prestation Spécifique d'Orientation Professionnelle (PSOP)



90 personnes accompagnées au 31.12.2020



Valider son Projet Professionnel (VPP)



Mesure d'impact à 6 mois pour les demandeurs d'emploi

41% en recherche d'emploi, 21% en emploi, 15% non disponible pour raison de santé, 13% en formation, 10% autre situation.

CIBC SUD MIDI-PYRENEES,

AU SERVICE DE L'EVOLUTION PROFESSIONNELLE DEPUIS 1989



30

ans d'expérience



2000

personnes accompagnées
chaque année



7

lieux d'intervention

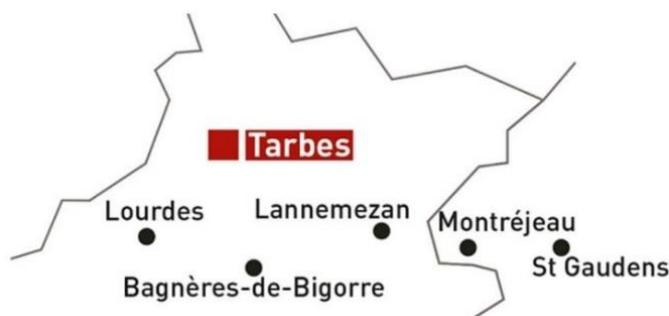


99%

des personnes
accompagnées
recommandent le CIBC

Une équipe pluridisciplinaire
composée de 15 personnes

Plus de 10 000 heures de
formation réalisées en 2020



Avec un fort investissement en moyens
numériques, outils pédagogiques à
distance, classes virtuelles...

➔ Enquête de satisfaction lancée en décembre 2020 :

Bénéficiaires : **95% sont pleinement satisfaits de leur accompagnement au CIBC et des modalités** qui leur ont été proposées dans ce contexte exceptionnel.

Partenaires : **100% sont satisfaits du service rendu et de l'organisation du CIBC et ses modalités** dans ce contexte exceptionnel.

Qualités les plus appréciées dans leur expérience avec le CIBC : l'écoute, la bienveillance, et la qualité des échanges et du service rendu, le professionnalisme, la réactivité.

Note moyenne attribuée au CIBC : **8,2 / 10**



NOTRE ENGAGEMENT QUALITE

Le CIBC Sud Midi-Pyrénées, détenteur du label « CIBC Service Qualité Totale », est entièrement engagé dans la **démarche qualité des organismes de formation QUALIOPi** pour être certifié au 1^{er} janvier 2022.