

COMMUNIQUE DE PRESSE

PARIS, LE 22 JUIN 2021

**L'ASSISTANT SNCF ENRICHI SON OFFRE DE BILLETS DEMATERIALISES
AVEC L'ARRIVÉE DE 10 NOUVEAUX RESEAUX DE TRANSPORT EN COMMUN EN FRANCE**

Le partenariat conclu entre e.Voyageurs SNCF et l'entreprise airweb pour la digitalisation des mobilités en régions porte désormais sur un total de 15 agglomérations françaises.

Après la recharge Navigo désormais disponible sur iOS depuis mars dernier*, l'Assistant SNCF, première application française de Mobility as a Service (MaaS) développée par e.Voyageurs SNCF, filiale digitale de SNCF Voyageurs, continue d'enrichir son offre de billets dématérialisés pour les réseaux de transport en commun avec 10 nouvelles agglomérations en France. Ce service est disponible grâce au partenariat entre e.Voyageurs SNCF et airweb, leader de la vente dématérialisée des titres de transport.

En décembre dernier, les utilisateurs de l'Assistant SNCF de Cholet, Poitiers, Guérande (avec La Baule et Le Croisic), Saint-Brieuc et Nevers (filiale Keolis) ont rejoint les villes où il était désormais possible d'acheter des titres de transport dématérialisés directement depuis l'application Assistant SNCF. Aujourd'hui, ce service est disponible dans 10 nouvelles agglomérations : Belfort, Draguignan, Evreux, Maubeuge, Montbéliard, Les Sables d'Olonne, Saint-Lô, Saint-Nazaire, Sophia Antipolis et Troyes.

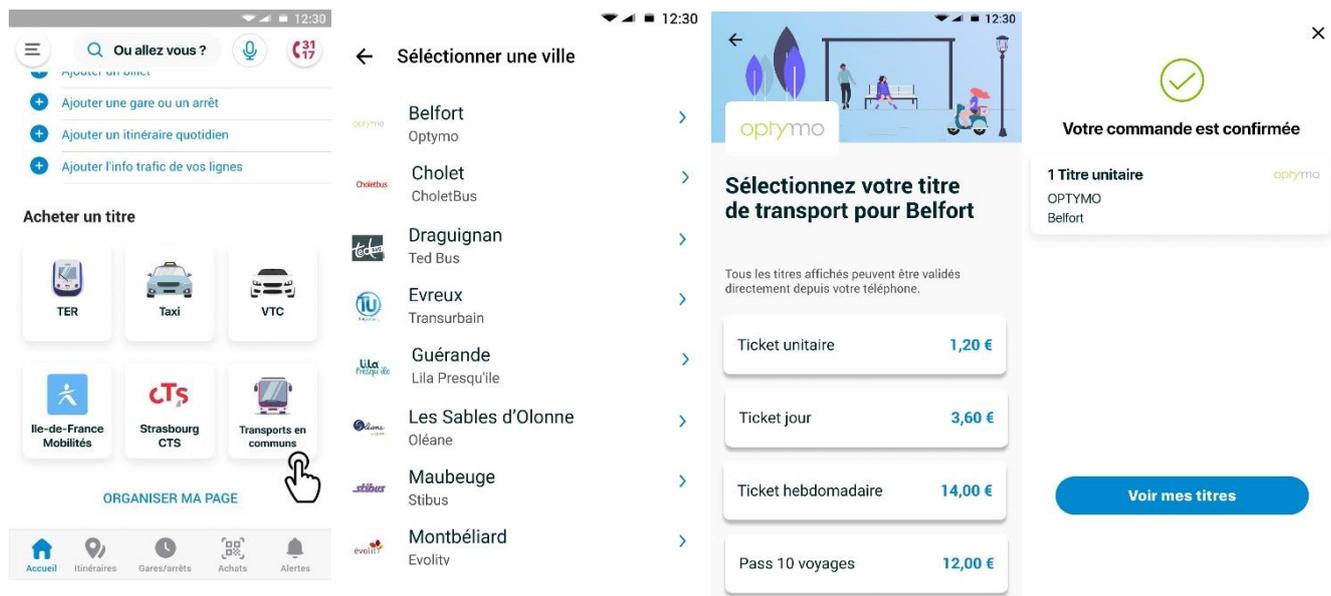
Avec l'Assistant SNCF, achetez et validez vos tickets de bus

Nouveau ! + 10 agglomérations

Les voyageurs occasionnels comme les utilisateurs réguliers de ces lignes peuvent donc acheter et valider directement leurs titres de transport depuis l'appli Assistant SNCF. Une application unique pour réserver et payer toutes ses mobilités du quotidien, en Ile-de-France comme en régions.

COMMENT CA MARCHE ?

- Sélectionnez « Transport en commun » dans la page d'accueil
- Choisissez l'agglomération où circuler
- Sélectionnez le type et le nombre de tickets voulus
- Confirmez votre achat directement dans l'application SNCF et voyagez en utilisant le titre de transport sans sortir de l'application



L'ASSISTANT SNCF : LE SAVIEZ-VOUS ?

L'Assistant SNCF est la première plateforme française de MaaS à portée nationale, partenaire des acteurs de la mobilité de **tous les territoires**, visant à regrouper dans une seule application l'ensemble des modes de transports disponibles pour optimiser un trajet donné **de la recherche au paiement**. Parmi ses fonctionnalités les plus utilisées : la recherche d'itinéraires multimodaux, l'aide contextuelle pour optimiser son trajet, les informations/alertes voyageurs en temps réel en cas de perturbation ou encore, les suggestions personnalisées grâce à un algorithme précis auto-apprenant.

L'Assistant SNCF ne cesse de s'enrichir de partenaires et services depuis son lancement il y a 2 ans en juin 2019 pour proposer une offre de mobilité nationale et locale, ouverte à tous les opérateurs de mobilité, publics comme privés. L'application propose aujourd'hui :

- **L'achat et la recharge des titres de transports publics** : métro, bus, RER, Train, Tramway (ticket T+ et passe Navigo) compatibles **NFC** en **Ile-de-France** ; les bus et tramways de **l'agglomération strasbourgeoise** avec la Compagnie des Transports Strasbourgeois ; et **les bus des réseaux de 15 agglomérations**.
- **Une offre de taxis et de VTC** en Ile-de-France avec l'offre VTC d'Uber et les taxis via Karhoo, et dans plus de 90 villes partout en France également via Karhoo ;
- **Les trottinettes et vélos libre-service de 5 grandes villes** : Paris, Lyon, Marseille, Grenoble et Bordeaux ;
- **Le covoiturage du quotidien domicile-travail** avec BlaBlaLines et Karos.

- **Le trafic temps réel** de Transilien et RATP ainsi que l’affichage **d’autres mobilités** en Ile-de-France comme Vélib’ ou CityScoot, ou les **stations de vélos libre-service**, de plusieurs villes (Vélo’v à Lyon, V3 à Bordeaux, Le Vélo à Marseille et VélÔ Toulouse).
- **Toutes les offres SNCF** longue distance (TGV INOUI, OUIGO, Intercités, etc.) et **tous les billets TER**, y compris en NFC dans toutes les régions (hors Auvergne-Rhône-Alpes).

En quelques chiffres :

- N°1 de l’info voyageurs en temps réel avec 80% des grandes agglomérations françaises couvertes pour trouver le meilleur itinéraire en temps réel.
- L’Assistant SNCF est aujourd’hui dans la poche d’un Français sur quatre avec 16 millions de téléchargements uniques de l’application.
- Plus d’1 million de recherches d’itinéraires multimodaux par jour en moyenne dans 500 villes de France.

**Fonctionnalité développée en collaboration avec Ile-de-France Mobilités (IDFM)*

À PROPOS DE SNCF VOYAGEURS :

SNCF Voyageurs est la société du groupe SNCF consacrée au transport ferroviaire de voyageurs. Elle propose des solutions de mobilité partagée et de porte à porte afin de répondre aux besoins des voyageurs en termes d’offre, de coût, de qualité de service et de respect de l’environnement. Elle opère aussi bien pour la mobilité du quotidien que pour les longues distances, en France et en Europe, avec : Transilien en Ile-de-France ; TER dans les régions ; et Voyages (TGV INOUI, OUIGO, Intercités, Eurostar, Thalys, Aléo, TGV Lyria). Son agence en ligne OUI.sncf est aujourd’hui le premier site marchand français. Les plus de 70 000 collaborateurs de SNCF Voyageurs transportent chaque jour environ 5 millions de voyageurs en France. Créée depuis le 1er janvier 2020, SNCF Voyageurs est une société anonyme 100% publique, intégralement détenue par le groupe SNCF.

À PROPOS D’E.VOYAGEURS SNCF :

e.Voyageurs SNCF, filiale digitale de SNCF Voyageurs, est une entité qui rassemble les compétences digitales client du groupe SNCF. Créé en octobre 2018, ce nouvel ensemble s’appuie sur l’excellence technologique de son usine digitale et sur ses trois marques : OUI.sncf, leader du e-commerce français ; Rail Europe et son réseau international, ainsi que l’Assistant SNCF, l’offre de services de l’application SNCF et son programme MaaS (Mobility as a Service), qui permet à chacun de s’informer, réserver, payer et valider tous ses choix de mobilités depuis une seule et même application. e.Voyageurs SNCF a réalisé un volume d’affaires de 5 milliards d’euros et vendu 122 millions de billets en 2019.

À PROPOS D’AIRWEB :

Leader de la vente dématérialisée des titres de transport, airweb édite des solutions mobiles et digitales. Basées à proximité de Paris, les équipes d’airweb sont spécialisées dans les applications iOS et Android, reposant sur une technologie flexible. Développée en 2015, la solution digitale airweb, offrant aux utilisateurs des transports en commun une solution complète pour la billetterie mobile et l’information des passagers, est commercialisée avec succès depuis 2016 et a été choisie par plus de 80 réseaux en France et à l’international. Depuis 2018 Paragon ID a pris une participation dans le capital d’airweb. Paragon ID est un champion des solutions d’identification dédiées aux marchés de l’e.ID, du Transport & Smart Cities, de la Traçabilité & Protection des marques, et du Paiement. Plus d’informations sur airweb.fr

CONTACTS PRESSE E.VOYAGEURS SNCF : Service de presse : contactpresse@oui.sncf

Publicis Sprint : Charlotte MARINÉ – charlotte.marine@publicissprint.com – 01 44 82 46 05

Chloé ODSTRCIL – chloe.odstrcil@publicisconsultants.com - 06 31 17 73 06

CONTACT PRESSE AIRWEB : Anne BURGEVIN – 06 30 68 17 18