

## NOUS CONTACTER

N° client : 5 003 721 538  
 Identifiant Internet :  
 OBAMETIN@HOTMAIL.FR



Document à conserver 5 ans

Page 1/4



## Par Internet

edf.fr

application mobile : EDF &amp; MOI

mail : serviceclient@edf.fr

## Par téléphone

Du lundi au samedi dès 8h et jusqu'à 20h

09 69 36 66 66

(Service gratuit + prix appel)

Mon Compte Sur Serveur Vocal

09 70 83 33 33

(Service gratuit + prix appel)

## Par courrier

EDF SERVICE CLIENTS TSA 21941  
62978 ARRAS CEDEX 9

## Urgence dépannage Electricité (Enedis)

0972675051 (Service gratuit + prix appel)

## Urgence dépannage Gaz (GRDF)

0 800 473 333 Service &amp; appel gratuits

## NOUS ENVOYER UN CHEQUE ENERGIE

## Par courrier

EDF TSA 81401  
87014 LIMOGES Cedex 1

## Lieu de consommation

PAV  
15 B RUE MAZARIN  
51100 REIMS

## Titulaire du contrat

Mme, M. OBA METIN ET NEVIN

## Votre contrat

N° de client : 5 003 721 538  
N° de compte : 4 04 4 028 507 793  
(numéro à transmettre pour le règlement de vos factures)

## Electricité "Tarif Bleu"

- Point de livraison (PDL) :  
N° 04 386 107 028 670
- Puissance : 06 kVA
- Base

## Gaz naturel "Avantage Gaz"

- Point de comptage (PCE) :  
N° 04 386 251 746 416
- Conso 3

Mme, M. OBA METIN ET NEVIN  
 15 BIS RUE MAZARIN  
 51100 REIMS

## Facture du 05/05/2021

N° 27 975 660 245

Electricité (relevé Enedis)	33,73 €
Gaz naturel (relevé GRDF)	108,83 €
TVA	23,92 €

Facture TTC

166,48 €

Montant total

166,48 €

TTC

Prélevé le  
20/05/2021

## Les prochaines étapes

- Prochaine facture vers le 04/06/2021.
- Relève automatique de votre compteur électricité vers le 04 de chaque mois.
- Relève automatique de votre compteur gaz vers le 04 de chaque mois.



## Prélèvement automatique

Le montant de 166,48€ sera prélevé le 20/05/2021 sur le compte ci-dessous :

Titulaire du compte : OBA METIN  
 Compte bancaire : FR7611006\*\*\*\*33\*\*\*\*\*001\*\*\*

## Détail de la facture du 05/05/2021 N°27975660245



## Votre contrat Electricité

"Tarif Bleu" - 06 kVA - Option Base - Compteur communicant n°02167593177706

			Prix €HT/mois	Montant €HT	TVA	
<b>Abonnement</b>						
Base - 06kVA - du 05/05/21 au 04/06/21			8,46	8,46	5,5%	
<b>Total Abonnement (dont acheminement 6,64 €)</b>				<b>8,46</b>		
	Relevé début	Relevé fin	Conso kWh	Prix €HT/kWh	Montant €HT	TVA
<b>Consommation</b>						
Base - 06kVA - du 05/04/21 au 04/05/21	9424 (Enedis)	9602 (Enedis)	178	0,0994	17,69	20,0%
<b>Total Consommation (dont acheminement 2,34 €)</b>			<b>178</b>		<b>17,69</b>	
			Conso kWh	Prix €HT/ kWh	Montant €HT	TVA
<b>Taxes et Contributions</b>						
Taxe sur la Consommation Finale d'Electricité (TCFE)			178	0,00994	1,77	20,0%
Contribution au Service Public d'Electricité (CSPE)			178	0,02250	4,01	20,0%
Contribution Tarifaire d'Acheminement Electricité (CTA)					1,80	5,5%
<b>Total Taxes et Contributions</b>					<b>7,58</b>	
<b>Total Electricité hors TVA</b>					<b>33,73</b>	



## Votre contrat Gaz naturel

"Avantage Gaz" - Option Conso 3 - Compteur communicant n°748

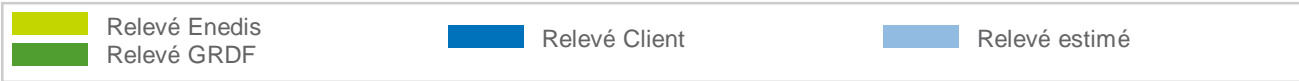
				Prix €HT/mois	Montant €HT	TVA		
<b>Abonnement</b>								
Conso 3 - du 05/05/21 au 04/06/21				18,71	18,71	5,5%		
<b>Total Abonnement</b>					<b>18,71</b>			
	Relevé début	Relevé fin	Conso m <sup>3</sup>	Coef.gaz	Conso kWh	Prix €HT/kWh	Montant €HT	TVA
<b>Consommation</b>								
Conso 3 - du 05/04/21 au 04/05/21	5558 (GRDF)	5736 (GRDF)	178	11,217	1997 <sup>(1)</sup>	0,0353	70,48	20,0%
<b>Total Consommation</b>					<b>1997</b>		<b>70,48</b>	
					Conso kWh	Prix €HT/kWh	Montant €HT	TVA
<b>Taxes et Contributions</b>								
Contribution Tarifaire d'Acheminement Gaz (CTA)							2,81	5,5%
Taxe Intérieure de Consommation sur le Gaz Naturel (TICGN)					1997	0,008430	16,83	20,0%
<b>Total Taxes et Contributions</b>							<b>19,64</b>	
<b>Total Gaz naturel hors TVA</b>							<b>108,83</b>	

## En conclusion

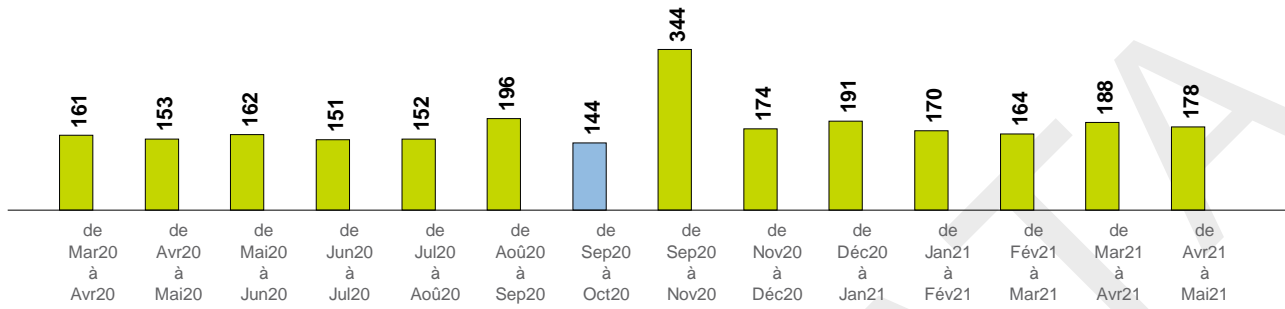
Total facture hors TVA du 05/05/2021	142,56 €	<b>Montant total 166,48 € TTC</b>
TVA 20,00 % sur un montant total de 110,78 €	22,17 €	
TVA 5,50 % sur un montant total de 31,78 €	1,75 €	
<b>Total facture TTC du 05/05/2021</b>	<b>166,48 €</b>	



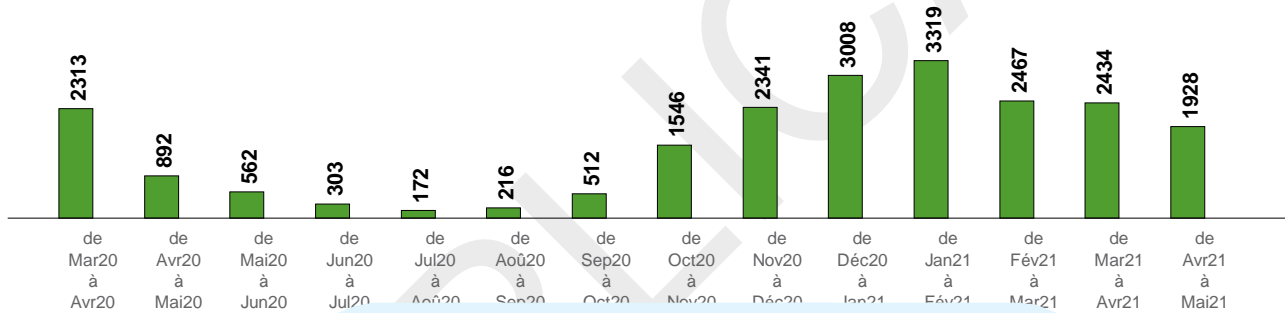
## Evolution de votre consommation facturée en kWh



### 🔌 Votre consommation en Electricité



### 🔥 Votre consommation en Gaz naturel



### 📱 Des infos à portée de main !

Des explications concernant les taxes et contributions sur [particulier.edf.fr/taxes](http://particulier.edf.fr/taxes)

Mieux comprendre les détails de votre facture sur [particulier.edf.fr/facture](http://particulier.edf.fr/facture)

Etre informé sur les prix sur [particulier.edf.fr/prix](http://particulier.edf.fr/prix)



## 🔍 Pour votre information

### Prix

Electricité : Le montant de la CTA a évolué le 01/08/2020. Le montant des TCFE a évolué au 01/01/2021. Sur décision des pouvoirs publics, le Tarif Réglementé de Vente a évolué le 01/08/2020 et le 01/02/2021. Plus d'information sur le site edf.fr.

Gaz Naturel : conformément à vos CGV, votre abonnement évolue au 1er juillet de chaque année. Retrouvez vos prix en cours sur <http://prixavantagegaz008.edf.com> ou demandez à votre conseiller EDF. Les montants de CTA, TICGN et TVA évoluent conformément à la réglementation. Plus d'information sur le site edf.fr.

### Consommation

(1) Changement coefficient gaz au 01/05/21 : sur les 1997 kWh facturés, 1731 kWh à 11,220 kWh/m<sup>3</sup> et 266 kWh à 11,190 kWh/m<sup>3</sup>

### Taxes et contributions

La CTA, TICGN, CSPE, TCFE évoluent conformément à la réglementation

CTA électricité : 27,04% de la part acheminement de l'abonnement

CTA Gaz : 33,73€/an.

Conformément à la loi de finances pour 2014, la Taxe Intérieure de Consommation sur le Gaz Naturel est perçue à compter du 01/04/2014 et s'applique sur les consommations.

### Pénalités de retard

Conformément aux conditions générales de vente, à défaut de paiement intégral dans le délai prévu pour leur règlement, les sommes dues seront majorées de plein droit de pénalités de retard calculées sur la base d'une fois et demie le taux d'intérêt légal appliqué au montant de la créance TTC. Le montant de ces pénalités ne peut être inférieur à 7,50 €.

#### Mentions relatives à votre contrat d'électricité :

Résiliation possible du contrat à tout moment sans préavis ni pénalité.  
Offre à tarif réglementé.

Origine 2019 de l'électricité vendue par EDF : 87,7% nucléaire, 7,1% renouvelables (dont 5,6% hydraulique), 0,6% charbon, 3,5% gaz, 1,1% fioul.

Indicateurs d'impact environnemental sur [www.edf.fr](http://www.edf.fr)

#### Mentions relatives à votre contrat de gaz :

Résiliation possible du contrat à tout moment sans préavis ni pénalité.  
Offre de marché.

Coefficient Gaz : en gaz, votre compteur mesure des m<sup>3</sup> qui sont convertis en kWh pour la facturation. Le coefficient indique le nombre de kWh contenus dans un m<sup>3</sup> de gaz. Il varie en fonction du gaz naturel distribué.

Profil - CAR : P0 120 000 016 802

#### Vous souhaitez faire une réclamation écrite ?

Vous pouvez vous adresser à EDF, qui met à disposition un parcours en deux étapes, pour vous assurer une réponse dans les meilleurs délais

- **Etape 1** : vous adressez votre réclamation par internet à [particulier.edf.fr](http://particulier.edf.fr) ou par courrier à EDF SERVICE CLIENTS - TSA 21941 - 62978 ARRAS CEDEX 9.
- **Etape 2** : la réponse apportée par le Service Clients ne vous satisfait pas, vous pouvez alors envoyer votre réclamation par internet à [particulier.edf.fr](http://particulier.edf.fr) ou par courrier à EDF Service Consommateurs - TSA 31942 - 62978 ARRAS CEDEX 9.

Si vous avez sollicité par écrit le Service Clients, puis le Service Consommateurs, et si vous restez en désaccord avec la réponse du Service Consommateurs, vous pouvez saisir directement et gratuitement le Médiateur de la Consommation du groupe EDF sur le site <https://mediateur.edf.fr> ou, par courrier au : Médiateur du groupe EDF - TSA 50026 - 75804 PARIS CEDEX 8.

Indépendamment de ces recours, si, dans un délai de deux mois, votre réclamation écrite auprès d'EDF n'a pas permis de régler le différend, en cas de litige à l'exécution du contrat, vous pouvez saisir directement et gratuitement le médiateur national de l'énergie sur [www.energie-mediateur.fr](http://www.energie-mediateur.fr) ou, par courrier, au Médiateur national de l'énergie - Libre Réponse n°59252 - 75443 PARIS CEDEX 9.

Tout sur vos démarches, vos droits et les économies d'énergie : [www.energie-info.fr](http://www.energie-info.fr), le site d'information des pouvoirs publics,

**0 800 112 212** Service & appel gratuits

Pour de plus amples informations, reportez-vous aux Conditions Générales de Vente ou rendez-vous sur [cgv.edf.com](http://cgv.edf.com)