

GUIDE DU VENDEUR:

SERVICE CONCIERGERIE

VESTIAIRE COLLECTIVE VOUS PROPOSE UN SERVICE EXCLUSIF COMPLET : DE LA COLLECTE DE VOS PIÈCES JUSQU'À LEUR VENTE, NOUS NOUS OCCUPONS DE TOUT.

NOTRE SERVICE CONCIERGERIE EST DISPONIBLE DANS TOUTE L'EUROPE (SAUF UK ET SUISSE)

POUR EN SAVOIR PLUS, CONTACTER

CONCIERGERIE-FR@VESTIAIRECOLLECTIVE.COM

Vestiaire Collective



Pourquoi opter pour le service Conciergerie ?

Vestiaire Collective offre un service exclusif complet pour vendre vos pièces.

Le service Conciergerie est disponible en Europe. Une équipe spécialisée à Paris s'occupe de chaque étape, de la collecte à la vente.

Un service pratique

On s'occupe de tout : enlèvements à votre convenance, estimations, descriptions et photos de vos pièces... Pour vous permettre de vendre plus, en un rien de temps.

Une touche personnelle

Un expert dédié vous conseille sur les pièces à vendre et vous aide à gérer votre compte.

Des ventes rapides

Des emplacements réservés sur la plateforme assurent une meilleure visibilité de vos pièces. Nous gérons également les négociations de prix pour assurer que vos pièces de seconde main s'offrent une nouvelle vie.

Vous recevez votre paiement

Une fois votre pièce vendue, vous recevez le paiement sur votre compte. Percevez jusqu'à 78% du prix de vente !



Pourquoi confier vos pièces au service Conciergerie de Vestiaire ?

Monnaie	Prix	Commission
EUR →	0-50	→ 35,00
EUR →	50-100	→ 45,00
EUR →	100-150	→ 38 %
EUR →	150-250	→ 38 %
EUR →	250-500	→ 35 %
EUR →	500-1000	→ 33 %
EUR →	1000-1300	→ 28 %
EUR →	1300-2000	→ 28 %
EUR →	2000-3000	→ 25 %
EUR →	3000-7500	→ 23 %
EUR →	7500-10000	→ 1500,00
EUR →	10000 -	→ 1500,00

	Consignment	Standard
Expéditions vers plus de 50 pays	✓	✓
Service de vérification de confiance (authentification et contrôle qualité)	✓	✓
Accès à notre communauté mondiale	✓	✓
Confidentialité	✓	
Authentification	✓	
Gestion de compte	✓	
Ventes et paiements plus rapides	✓	
Collecte des articles	✓	
Gestion de l'annonce de A à Z	✓	
Fixation du prix et gestion complète des offres	✓	
Rubrique dédiée	✓	
Avantages pour les acheteurs (Livraison Express)	✓	



Checklist avant de mettre vos pièces en vente

- Envisagez-vous de déposer plus de 5 pièces ?
- Vos produits sont-ils munis des étiquettes de marque et de taille ?
- Avez-vous une liste des pièces que vous souhaitez vendre ?
- Vos pièces sont-elles en bon état ?
- Vos pièces correspondent-elles à nos critères de sélection ?

Règles de sélection

Quelles marques sont acceptées ?

Nous acceptons plus de 1 000 marques et catégories de luxe et de créateurs. Lorsque vous nous envoyez une liste des pièces que vous souhaitez vendre, nous les sélectionnons en fonction de l'intérêt qu'elles suscitent sur notre plateforme, de notre niveau de stock et de leur valeur de revente. Nos directives de sélection sont régulièrement mises à jour afin de suivre les tendances et les besoins de notre communauté.

Y a-t-il des restrictions ?

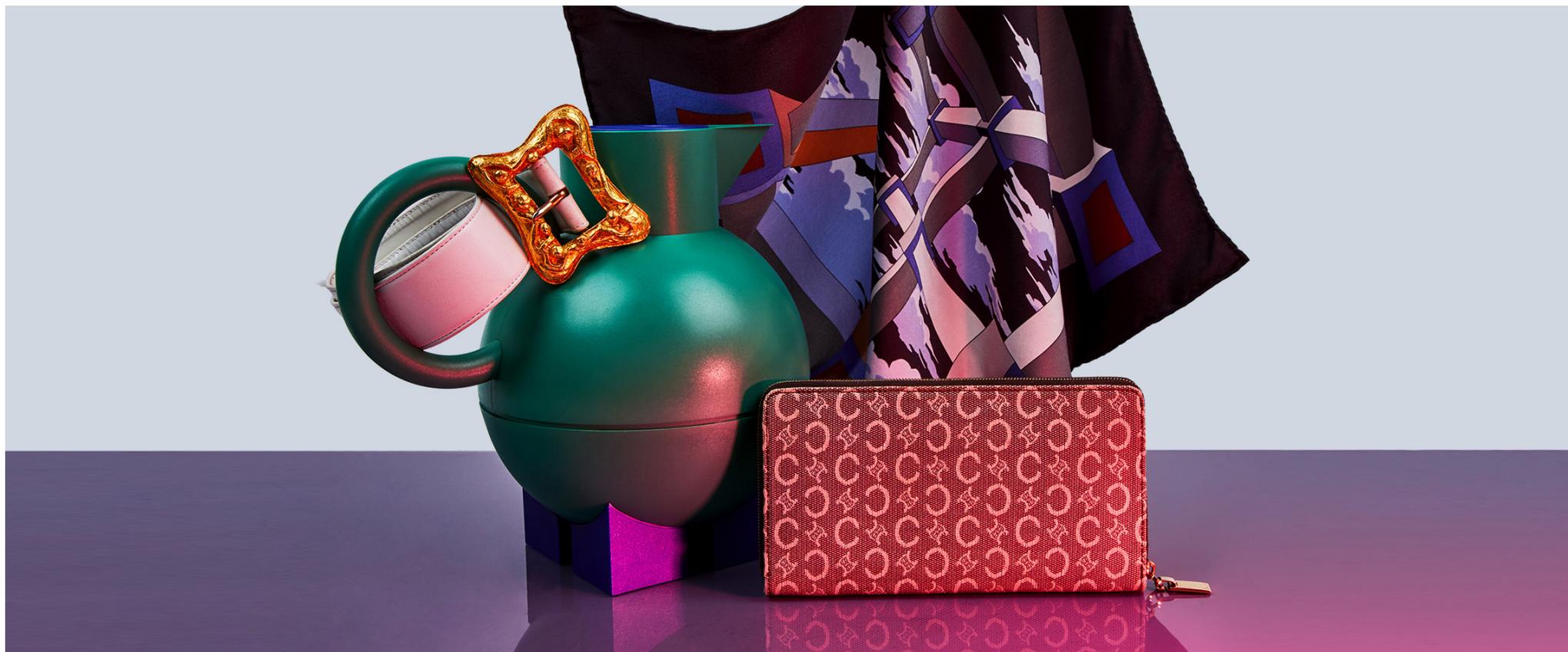
Nous n'acceptons pas :

Les pièces prototype

Les cadeaux de presse ou personnalisés

Les vêtements pour enfants

Pas d'inquiétude ! Le rejet de votre pièce ne remet en aucun cas en cause sa valeur. Cela signifie simplement qu'elle ne correspond pas à nos critères de sélection actuels.



Processus de fixation des prix

Comment sont fixés les prix de mes pièces ?

Quand vos pièces arrivent chez Vestiaire Collective, notre équipe de spécialistes détermine leur prix de vente en fonction de notre catalogue de plus de 1,5 million de produits, des tendances actuelles et de leur valeur de revente sur notre plateforme. Le prix fixé est destiné à fournir au vendeur la valeur la plus élevée pour ses pièces avec un objectif de vente en 30 jours.

Notre objectif est de fournir une liste complète des pièces avec leur prix dans les 5 jours suivant la collecte. Le vendeur dispose de 7 jours pour approuver les prix. Si aucune suite n'est donnée, les pièces seront mis en ligne aux prix indiqués sur la liste.

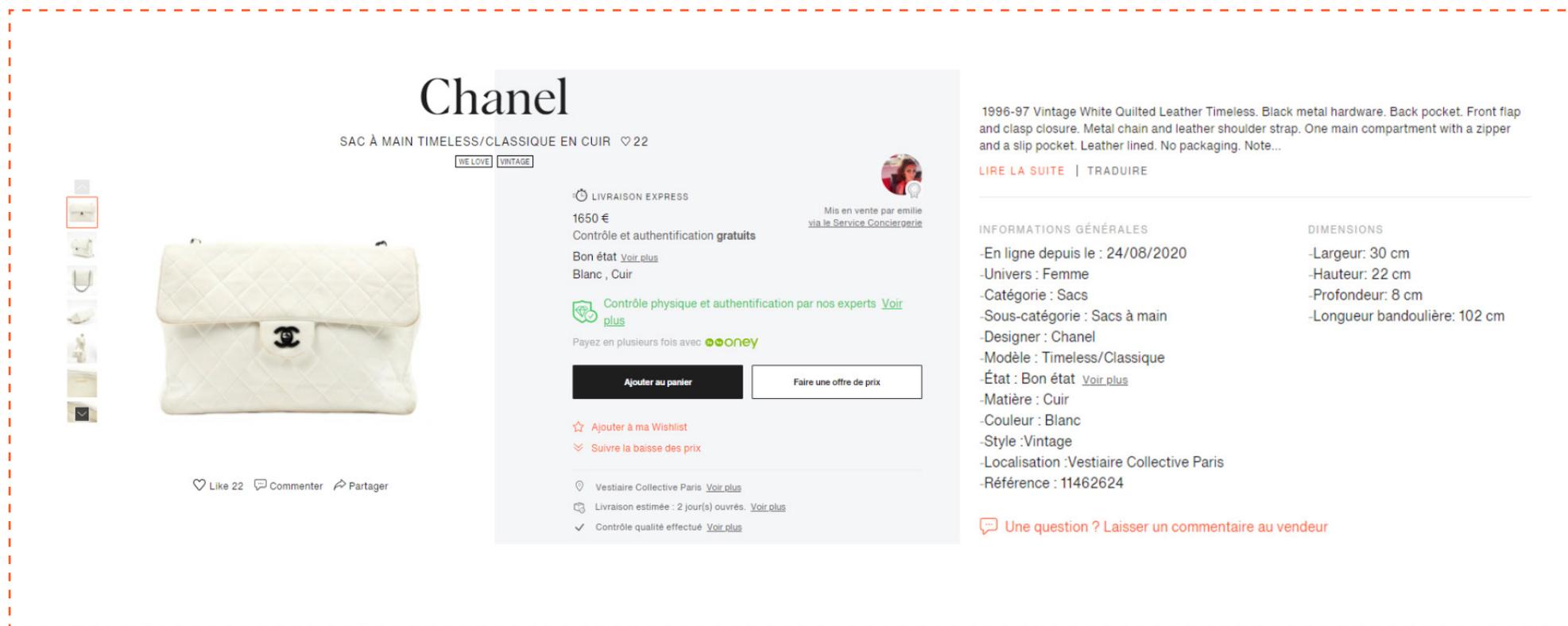


Photo	Produit	Prix Vendeur
	Hermès Birkin 25	11 930 €
	Cartier Tank Française	1 650 €
	Burberry Trench	221 €
	Amina Muaddi Talons	496 €
	Jacquemus Le Pitchou	97 €

Description et photos

Après les étapes de contrôle qualité et d'authentification, nous photographions les pièces de manière professionnelle.

Notre équipe fournit ensuite une description détaillée de chaque pièce, et la publie sur Vestiaire.



The screenshot displays a product listing for a Chanel handbag. The main image shows a white quilted leather Chanel Timeless bag with a black metal clasp. To the left of the main image is a vertical strip of smaller images showing different views of the bag. The listing includes the brand name 'Chanel' at the top, followed by the item name 'SAC À MAIN TIMELESS/CLASSIQUE EN CUIR' and a heart icon with the number '22'. Below this are tags for 'WE LOVE' and 'VINTAGE'. The price is listed as '1650 €' with a note that 'Contrôle et authentification gratuits' (control and authentication are free). The condition is 'Bon état' (Good condition) and the material is 'Blanc, Cuir' (White, Leather). A green checkmark icon indicates 'Contrôle physique et authentification par nos experts' (Physical control and authentication by our experts). Payment options include 'Payez en plusieurs fois avec eoney'. There are two buttons: 'Ajouter au panier' (Add to cart) and 'Faire une offre de prix' (Make an offer). Below these are options to 'Ajouter à ma Wishlist' (Add to my wishlist) and 'Suivre la baisse des prix' (Follow price drop). The seller is 'Vestiaire Collective Paris' and the estimated delivery is '2 jour(s) ouvrés'. A note states 'Contrôle qualité effectué' (Quality control performed). To the right of the listing, there is a detailed description: '1996-97 Vintage White Quilted Leather Timeless. Black metal hardware. Back pocket. Front flap and clasp closure. Metal chain and leather shoulder strap. One main compartment with a zipper and a slip pocket. Leather lined. No packaging. Note...'. Below this is a 'LIRE LA SUITE | TRADUIRE' link. Further down, there are two columns of information: 'INFORMATIONS GÉNÉRALES' (General Information) and 'DIMENSIONS' (Dimensions). The general information includes: 'En ligne depuis le : 24/08/2020', 'Univers : Femme' (Universe: Women), 'Catégorie : Sacs' (Category: Bags), 'Sous-catégorie : Sacs à main' (Sub-category: Handbags), 'Designer : Chanel', 'Modèle : Timeless/Classique' (Model: Timeless/Classique), 'État : Bon état' (Condition: Good condition), 'Matière : Cuir' (Material: Leather), 'Couleur : Blanc' (Color: White), 'Style : Vintage', 'Localisation : Vestiaire Collective Paris' (Location: Vestiaire Collective Paris), and 'Référence : 11462624'. The dimensions are: 'Largeur : 30 cm' (Width: 30 cm), 'Hauteur : 22 cm' (Height: 22 cm), 'Profondeur : 8 cm' (Depth: 8 cm), and 'Longueur bandoulière : 102 cm' (Shoulder strap length: 102 cm). At the bottom right, there is a link to 'Une question ? Laisser un commentaire au vendeur' (A question? Leave a comment to the seller).



Retours

Le dépôt de pièces via le service Conciergerie est prévue pour une durée de 12 mois. 90 % des pièces sont vendues durant cette période. Si votre pièce n'est pas vendue à l'issue de cette période, nous vous la retournerons gratuitement.

Si vous souhaitez récupérer vos pièces avant la fin de la période de 12 mois, nous pouvons vous les renvoyer moyennant des frais de traitement de 15 € par pièce, plus les frais d'expédition et les droits de douane.

Comment fonctionnent les offres de prix sur Vestiaire Collective ?

Me Faire Une Offre (MMAO) :

La fonctionnalité MMAO permet aux acheteurs de proposer un prix plus bas que celui demandé.

Cette fonctionnalité représente le plus haut niveau d'interaction entre les acheteurs et les vendeurs sur la plateforme. 60% des ventes sont réalisées avec cette fonctionnalité, il est donc fortement recommandé de l'activer.

Les vendeurs peuvent choisir de l'activer ou non. Si elle est désactivée, l'acheteur ne peut pas soumettre une offre sur la page produit.

480 €
Contrôle et authentification gratuits
39 EU [Guide des tailles](#)
Très bon état [Voir plus](#)
Écru , Toile

Mis en vente par emilie
via le [Service Conciergerie](#)

Contrôle physique et authentification par nos experts [Voir plus](#)

Payez en plusieurs fois avec oney

Ajouter au panier Faire une offre de prix

[Ajouter à ma Wishlist](#)
[Suivre la baisse des prix](#)

MODE VACANCES VENDRE

RECEVOIR DES OFFRES DE PRIX

Pour vous permettre de vendre plus rapidement vos articles, nous laissons aux acheteurs la possibilité de vous faire des offres de prix. Si vous ne souhaitez pas recevoir d'offres, vous pouvez paramétrer la fonctionnalité.

Vous préférez :

- Recevoir des offres de prix sur tous vos articles.
- Ne pas recevoir d'offres de prix sur vos articles.
- Choisir les articles sur lesquels vous souhaitez recevoir des offres de prix.

VALIDER

Voé en toile LOUIS VUITTON
795 | Offre recue : \$732.03 (Pour vous : \$622.20)

ACCEPTER CONTRE-OFFRE

*L'option MMAO peut aussi être activée individuellement pour chaque pièce. Contactez votre gestionnaire de compte pour obtenir de l'aide afin de configurer la fonctionnalité MMAO sur chacune de vos pièces.

Gestion de la fonctionnalité MMAO

Négociations MMAO

Une fois l'offre reçue, les vendeurs ont 48h pour l'accepter, la refuser ou faire une contre-offre. Si l'offre est acceptée, l'acheteur a 24h pour passer commande. Si le vendeur fait une contre-offre, l'acheteur a 24h pour répondre. Si la contre-offre est acceptée, l'acheteur devra passer commande dans l'heure qui suit.

Rappel :

- Les offres de prix sont non contractuelles jusqu'à ce que les deux parties les acceptent et que l'acheteur procède à l'achat de l'article
- Les acheteurs ne peuvent pas accepter plus d'une offre sur une pièce à la fois

Information for sale alerts orders & sales payment consignment refer a friend

ONGOING NEGOTIATIONS ⓘ

› Setup



Leather ankle boots CHANEL

Starting price : \$685 | Offer received : \$484.27 (For you: \$411.40)
You have received an offer. You have 1 day and 15 hours to respond.

ACCEPT
COUNTER OFFER
DECLINE



Leather clutch bag PRADA

Starting price : \$340 | Offer received : \$244.99 (For you: \$203.15)
The buyer's previous offer is still available. You have 1 day and 21 hours to respond.

ACCEPT
COUNTER OFFER
DECLINE



Jackie leather handbag GUCCI

Starting price : \$1,030
Counter offer received : \$795 (For you: \$675.75)

You have received a counter offer. You have 1 day and 22 hours to respond.

ACCEPT
COUNTER OFFER
DECLINE

12:18



Abonnements

Newsletter Vestiaire Collective

Newsletter des partenaires

Recevoir des offres de prix

Alertes par email

Les alertes d'offres de prix sont envoyées par notifications (si abonnement) et peuvent aussi se trouver dans la section « à vendre » de votre profil.



Accueil



Fil d'actualités



Vendre



Notifications



Moi



Vos pièces ont été vendues, et maintenant ?

Que se passe-t-il ensuite ?

Les vendeurs sont avertis par e-mail dès qu'une pièce est vendue. Cette notification contient les informations sur la pièce, le prix de vente et le montant perçu par le vendeur.

Vestiaire Collective expédiera la pièce à l'acheteur dans les 24 h, sans que vous n'ayez à faire quoi que ce soit.

Paiement

Le paiement est effectué le mardi suivant l'expédition de l'article.

Pour éviter tout retard de paiement, veillez à ce que vos coordonnées bancaires indiquées dans votre compte soit correctes. Tous les virements sont effectués via PayPal ou par virement.

CONTACTEZ- NOUS.

consignment@vestiairecollective.com

**RÉSEAUX
SOCIAUX**

Facebook

Instagram

Twitter

Linkedin