Transfert de billet ou de lien de visionnement d'événements en webdiffusion

La fonction *Transfert de billet* permet à un client qui a acheté **des billets électroniques ou des liens de visionnement** de les transférer à une autre personne.

Voici les étapes à suivre :

- 1. Connectez-vous à votre compte client de l'Amphithéâtre Cogeco d'une des façons suivantes :
 - En cliquant sur le lien de visionnement dans le courriel de confirmation.
 - Par le site web de l'Amphithéâtre Cogeco, en cliquant sur l'icône du compte client situé dans le haut de la page, à droite.

Si vous n'avez jamais utilisé le portail client, créez d'abord votre accès. Assurez-vous d'inscrire la même adresse courriel que celle utilisée lors de votre achat.

- 2. Une fois sur portail client, choisissez l'événement pour lequel vous désirez transférer un billet ou un lien de webdiffusion. Sélectionnez l'événement directement sur la page d'accueil ou dans l'onglet *Événements* en cliquant sur la case *Voir les détails*.
- **3.** Cliquez ensuite sur *Transférer*. Si la case est grise, c'est qu'il est impossible d'utiliser cette fonction.

Amphithéâtre		
Tableau de bord	Détails des évènements	
Événements	Événements / Détails des évènements	
Offres	Spectacle virtuel du jour de l'An avec Eric Masson et ses musiciens Du 30 Décembre 2020 00:00 au 9 Janvier 2021 23:59	
Commandes		
Mon compte	Numéro de commande 001-0014 7641	
FAQ	Accès webdiffusion	VISIONNER
	Notes Cliquez ou tapez pour ajouter une note Commandé le: 10 Déc. 2020 Image: Commande le: 10 Déc. 2020	

- **4.** Sélectionnez le(s) billet(s) ou le(s) lien(s) que vous désirez transférer.
- **5.** Saisissez l'adresse courriel de la personne à qui vous désirez transférer le(s) billet(s) ou le(s) lien(s) et cliquez sur *Poursuivre*.



Amphithéâtre

Tableau de bord	Transférez des accès webdiffusion
Événements	Événements / Détails des évènements / Transférez des accès webdiffusion
Offres	Spectacle virtuel du jour de l'An avec Eric Masson et ses musiciens Du 30 Décembre 2020 00:00 au 9 Janvier 2021 23:59
Commandes	Méthode de transfert
Mon compte	Envoyer les accès webdiffusion par courriel
54.0	Sélectionnez les accès à transférer
FAQ	Accès webdiffusion Numéro de commande 001-00147641
	Transférer à • Veuillez inscrire le courriel de la personne qui recevra les accès à la webdiffusion.
	Courriel
	Confirmez l'adresse courriel

6. Assurez-vous que les informations sont exactes et cliquez sur *Confirmer*.

Amphithéâtre (© Déconnexion Engli		
Tableau de bord	Transférez des accès webdiffusion	
Événements	Événements / Détails des évènements / Transférez des accès webdiffusion	
Offres	Spectacle virtuel du jour de l'An avec Eric Masson et ses musiciens Du 30 Décembre 2020 00:00 au 9 Janvier 2021 23:59	
Commandes	Vous allez maintenant <u>transférer</u> 1 accès webdiffusion à christianejacob@live.ca: Une fois accepté par le destinataire, cette opération deviendra irréversible.	
Mon compte		
FAQ		

7. Une fois le transfert complété, cliquez sur *Terminer* sur la page de confirmation.

Amphithéâtre béconnexion English (())) COGECO		
Tableau de bord	Transférez des accès webdiffusion	
Événements	Événements / Détails des évènements / Transférez des accès webdiffusion	
Offres	Spectacle virtuel du jour de l'An avec Eric Masson et ses musiciens Du 30 Décembre 2020 00:00 au 9 Janvier 2021 23:59	
Commandes	⊠ L'accès à la webdiffusion a été envoyé à cette adresse: <u>christianejacob@live.ca</u> . ! Le courriel fourni est invalide ? Retournez à la page <u>Spectacle virtuel du jour de l'An avec Eric Masson et ses</u>	
Mon compte	musiciens et sélectionnez 'Révoquer'. Ensuite, transférez l'accès avec l'adresse courriel corrigée.	
FAQ		

8. La personne à qui vous avez envoyé le(s) billet(s) ou le(s) lien(s) recevra un courriel avec les étapes nécessaires pour compléter le transfert. Une fois le transfert complété, vous recevrez, à votre tour, un courriel de confirmation.

