Grille d’observation de l’accueil – Conseiller



Accueil dans l’agence

**En entrant dans l’agence, peut-on s’orienter facilement ?**  Oui Non

**Pouvez-vous identifier facilement :**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Les usagers : DE/entreprises/partenaires qui entrent dans l’agence | Oui | Non |
| La borne d’identification pour les rendez-vous | Oui | Non |
| **Pouvez-vous identifier les irritants à l’accueil ?** |  |  |
|  |  |  |
| Le photocopieur | Oui | Non |
| Le scanner | Oui | Non |
| Les ordinateurs | Oui | Non |
| La zone d’attente (quand réunion ICO…) | Oui | Non |
| Autres :…………………………………………………………………………………………………………… |  |  |

La zone d’accueil

L’emplacement des bornes d’accueil est-il adapté ?  Oui  Non

L’emplacement de la borne d’identification est-il adapté ?  Oui  Non

L’emplacement de la zone informatique ?  Oui  Non

Les conditions de travail

L’aménagement de votre poste de travail est-il adapté ? (câbles, etc…)

Bureau de réception  Oui  Non

Bureau d’accueil  Oui  Non

Autres : ……………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………..

Demain votre agence change :

Que voudriez-vous y trouver ou réaménager pour améliorer vos conditions de travail ?

…………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………

………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………..…………

…………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………

*Nous vous remercions d’avoir pris le temps de répondre à nos questions.*