Grille d’observation de l’accueil – Conseiller



Accueil dans l’agence

**En entrant dans l’agence, peut-on s’orienter facilement ?** [ ]  Oui [ ] Non

 **Pouvez-vous identifier facilement :**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Les usagers : DE/entreprises/partenaires qui entrent dans l’agence  | [ ]  Oui  | [ ] Non |
| La borne d’identification pour les rendez-vous  | [ ]  Oui  | [ ] Non |
| **Pouvez-vous identifier les irritants à l’accueil ?** |  |  |
|  |  |  |
| Le photocopieur | [ ]  Oui  | [ ] Non |
| Le scanner | [ ]  Oui  | [ ] Non |
| Les ordinateurs  | [ ]  Oui  | [ ] Non |
| La zone d’attente (quand réunion ICO…) | [ ]  Oui  | [ ] Non |
| Autres :…………………………………………………………………………………………………………… |  |  |

La zone d’accueil

 L’emplacement des bornes d’accueil est-il adapté ? [ ]  Oui [ ]  Non

 L’emplacement de la borne d’identification est-il adapté ? [ ]  Oui [ ]  Non

 L’emplacement de la zone informatique ? [ ]  Oui [ ]  Non

Les conditions de travail

 L’aménagement de votre poste de travail est-il adapté ? (câbles, etc…)

 Bureau de réception [ ]  Oui [ ]  Non

 Bureau d’accueil [ ]  Oui [ ]  Non

 Autres : ……………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………..

Demain votre agence change :

Que voudriez-vous y trouver ou réaménager pour améliorer vos conditions de travail ?

…………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………

………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………..…………

…………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………

*Nous vous remercions d’avoir pris le temps de répondre à nos questions.*