

Banque Revillon



SERVICE QUALITE CLIENT

1 RUE VICTOR BASCH
CS70001
91068 MASSY CEDEX

D 1/1 50/12/837/527 01AA5974717LETF 2 000 FJR



Tél : 09 70 82 32 56 (appel non surtaxé)
Vous pouvez nous joindre :
Du lundi au jeudi de 9h00 à 18h00
Le vendredi de 09h00 à 17h00

MADAME MARIE ANTOINET HOTTOIS
APPARTEMENT 21
12 RUE DU GUESCLIN
59000 LILLE

Réf. : 257156

Dossier : 91885310538

Massy, le 11 février 2021

Madame HOTTOIS,

Je fais suite au mail daté du 01/02/2021 que nous adressé votre fils, Monsieur Jacky HOTTOIS. Vous avez bénéficié le 10/09/2018, date de validation des mesures imposées, d'une procédure de rétablissement personnel effaçant notre créance au titre de votre dossier référencé 37702070807. Vous indiquez cependant avoir procédé à des virements permanents de 25, 05 € depuis 2018, justifiés par la production de vos extraits de compte (Avril, juillet, et octobre 2020). Ces versements n'étant pas dus, vous demandez en conséquence leur restitution.

Sachez Madame HOTTOIS que je comprends votre demande, et vais vous indiquer les suites données à votre demande.

L'examen de votre dossier démontre que nous avons perçu des virements à compter du mois d'octobre 2018, mais certains ne semblent pas avoir été versés. Aussi, afin d'instruire votre dossier, il nous indispensable de nous adresser la copie de vos extraits de compte de la date à laquelle vous avez débuté ces virements en 2018, jusqu'à leur arrêt, et m'adresser ces éléments tout comme vous l'avez fait à cette adresse : recla-crf@ca-cf.fr.

Dans cette attente,

Je vous prie d'agréer, Madame HOTTOIS, l'expression de ma considération distinguée.

François REVERDY

Service Qualité Client

☎ 01 64 85 81 12

Nous vous rappelons, qu'en cas de litige non solutionné lié ou découlant du présent contrat, vous avez la possibilité de saisir par écrit le Service Consommateurs à l'adresse suivante : BANQUE REVILLON - Service Consommateurs – BP 50075 - 77213 AVON CEDEX. Ce recours ne préjudicie pas aux autres voies légales.

BANQUE REVILLON – SA au capital de 12 205 500 € - siège social 37 rue de la Victoire 75009 PARIS – 998 610 901 RCS Paris – intermédiaire d'assurance – N° ORIAS 13 001 135 (www.orias.fr).