



## ELABORATION D'UN CAHIER DES CHARGES 07

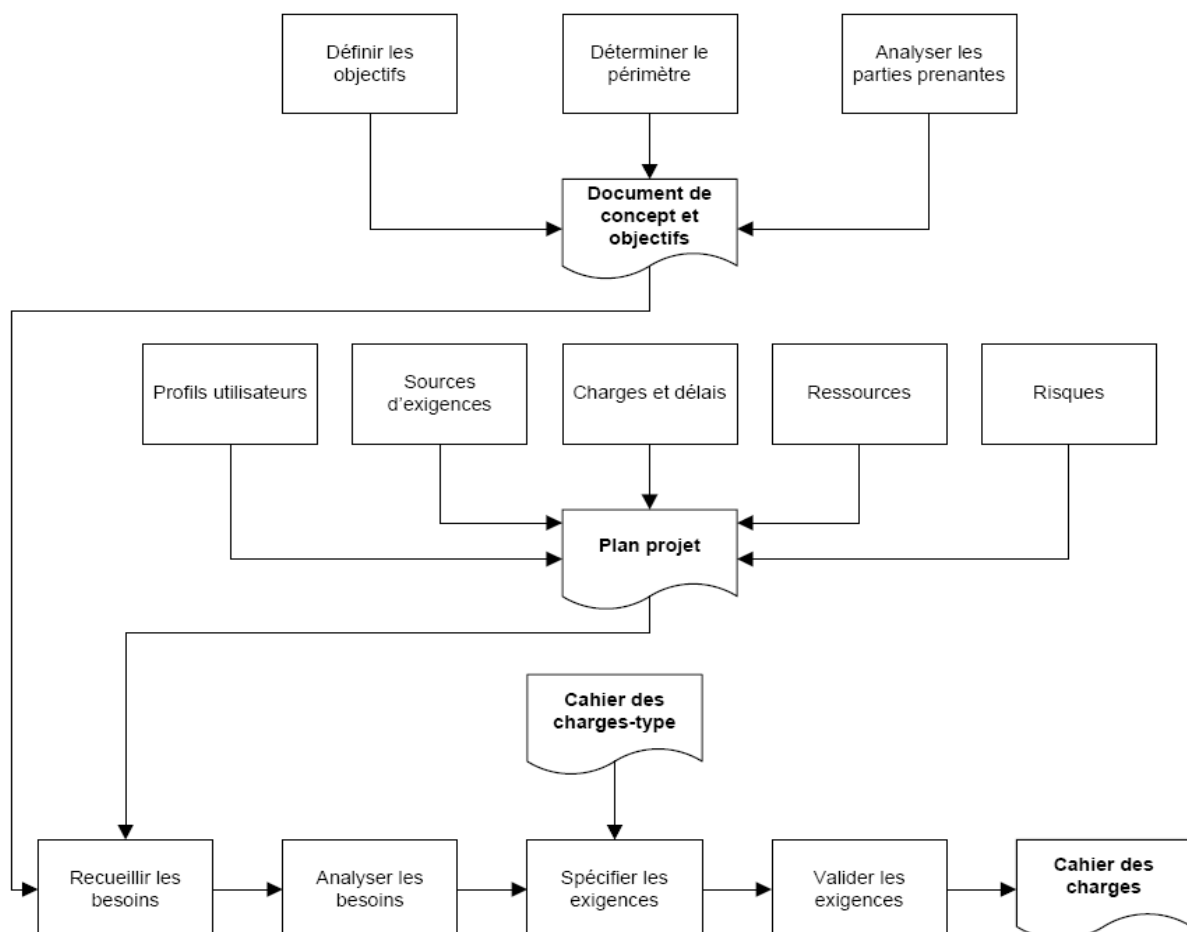
Cette version simplifiée s'inspire du modèle [VOLERE](#) soumis au copyright

Armelle BOUTOLLEAU et Adam BEDERIAT ( APICAD-LECTURIO+)

### Modèle d'élaboration du cahier des charges et principes généraux

#### 1- Synoptique de la démarche

source ANAP



## 2- Les principes

Élaborer un cahier des charges consiste à traduire des besoins dans un langage compréhensible de tous. Cela demande de savoir :

- **Décrire** un besoin de manière claire et constructive.
- **Documenter** un ensemble de besoins sous forme d'exigences et les structurer, de manière arborescente.
- **Communiquer**. Cette communication se fait dans les deux sens : écoute et spécification, et partage avec tous ces acteurs.

1

## 3- Les différents niveaux d'exigences

Un cahier des charges comporte des exigences de plusieurs niveaux :

- **objectifs stratégiques**: une déclinaison des objectifs stratégiques du partenariat
- **exigences de haut niveau** : elles découlent des priorités spécifiques au secteur scolaire issues des programmes et des instructions officielles ; et de l'objectif des dispositifs Family Learning <sup>3</sup>  
" Family Learning refers to any activity that involves both children and adult family members and that contribute to a culture of learning in the Family"
- **exigences de niveau intermédiaire** : Elles découlent des bonnes pratiques documentées et évaluées sur le temps long et à large échelle (un territoire et plusieurs écoles) autour des approches plurielles ; et de la continuité produite par l'articulation des deux extrémités (habileté méta pour l'EVL et acquisition pour l'IC) des approches plurielles<sup>2</sup>, dans l'environnement scolaire, à partir du livre plurilingue (un des composants du dispositif) en contexte transfrontalier bi-/plurilingues, et, l'adaptation de ce support lors d'activités intercompréhensives (AIC) .  
Le cadre Ethnométhodologie dont le corpus provient du sous-programme O1 <sup>1</sup> permet d'explicitier (pour les praticiens) les différentes conceptions interactionnistes et leur application au domaine de l'éducation, et interroge surtout les allant de soi et les routines dissimulées dans les propositions didactiques et pédagogiques" des chercheurs de 5 universités partenaires de 4 pays.
- **exigences élémentaires** (atomic requirements) : Elles concernent les aspects techniques, fonctionnels et non-fonctionnels ( ce qui est ni technique ni fonctionnel) des 4 composants du dispositif " Family Learning". Elles décrivent sous forme de phrases simples (du type « le dispositif doit... ») des exigences fonctionnelles ou non fonctionnelles, des contraintes, d'ordre technique ou autre.

<sup>1</sup> Le sous-programme O1 EDT (Espace de travail numérique du programme général Lecturio+ ) constitue le corpus principal et le lieu attitré pour les productions intellectuelles du programme et ses sous-programmes.

<sup>2</sup>De Pietro JF (2014): «Des approches plurielles, oui mais combien?» In Ch. Troncy (dir.), Didactique du plurilinguisme : approches plurielles des langues et des cultures : autour de Michel Candelier (pp. 227-237). Rennes : Presses universitaires de Rennes.

<sup>3</sup> " Family Learning refers to any activity that involves both children and adult family members and that contribute to a culture of learning in the Family" . La définition correspond à l'aire et au périmètre du projet, et elle a été adoptée par le consortium European Schoolnet ( qui regroupe 32 organismes qui relèvent des ministères de l'éducation ou équivalents de la commission de l'Union européenne)

## 4- Étapes de l'élaboration

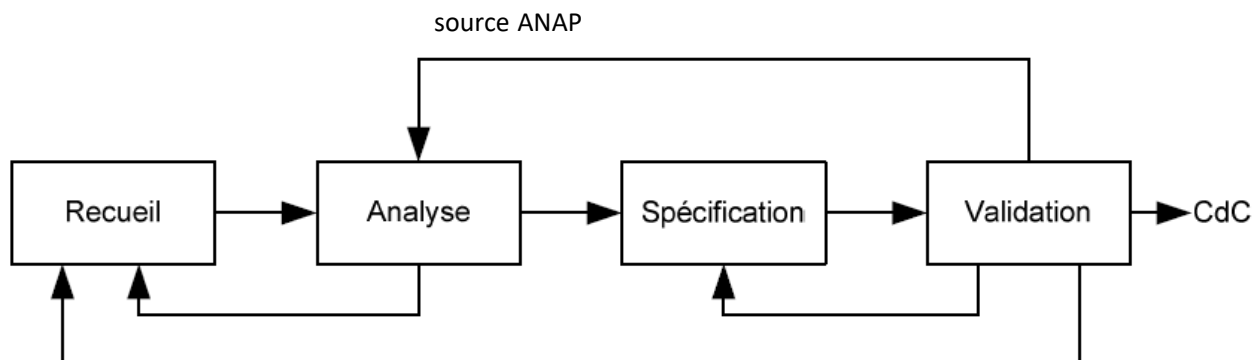
Les différentes tâches, du recueil des besoins au cahier des charges sont :

- **Découvrir les enjeux**, les objectifs, et les contraintes du projet. Les enjeux constituent la raison profonde d'un dispositif. Les objectifs, eux, devront être formalisés. Ils constituent les exigences de plus haut niveau. Les contraintes ne sont qu'une forme particulière d'exigences.
- **identifier les acteurs** du dispositif (les parties prenantes, en particulier les représentants des futurs utilisateurs), connaître les enjeux les plus importants pour chacun d'eux.
- **Recueillir les besoins. Cette activité compte pour un tiers de la charge de travail.**
- **Analyser les exigences**, les examiner pour détecter les exigences manquantes, contradictoires, les incohérences à divers niveaux. Le niveau de détail nécessaire dépend des intentions .
- **rédiger les exigences**, généralement **sous forme de cahier des charges**.

## 5-Description du processus

Le développement des exigences comporte quatre étapes imbriquées selon un processus cyclique :

- le recueil, qui consiste à faire exprimer les besoins et à rechercher les besoins déjà exprimés ;
- l'analyse, qui consiste à examiner les exigences sous différentes facettes, et à maintenir la cohérence entre les exigences ;
- la spécification, qui consiste à décrire et documenter les exigences de manière à la fois formelle et compréhensible par toutes les parties prenantes ;
- la validation, qui consiste à obtenir, de la part des partenaires , un accord sur les exigences spécifiées.



## 6-Les besoins et la spécification des exigences

### a) Le recueil et l'analyse des besoins

Il existe de nombreuses techniques de recueil des besoins. La technique la plus simple consiste à réutiliser des besoins déjà exprimés ailleurs. La technique la plus classique est l'interview, cette technique n'est pas très efficace dans la pratique, sauf faire appel à un animateur professionnel.

2

### b) L'analyse des besoins

Les objectifs de l'étape d'analyse sont les suivants :

- classer et structurer les exigences ;
- développer une compréhension partagée des besoins qui ont été recueillis ;
- détecter les incohérences, redondances et incomplétudes et faire le nécessaire pour les réduire ; en cas de conflit entre priorités, il faut se poser les questions suivantes :
- Peut-on satisfaire cette exigence par d'autres moyens ?
- Comment se comporterait le système sans cette fonction ?
- Le dispositif dans son ensemble serait-il mis en cause ?
- Quelle est la limite acceptable en charge de travail et en coûts ?

### c)La spécification des exigences

Pour exprimer une exigence, il est préférable d'utiliser une phrase courte et claire. Une exigence élémentaire correctement formulée répond a minima aux critères suivants :

- Elle est grammaticalement correcte.
- Elle est rédigée à la forme active : sujet, verbe, complément.
- Le sujet est nécessairement un utilisateur, le dispositif ou un attribut du dispositif.
- Un même terme a la même signification pour tout lecteur potentiel.
- Les termes ambigus ont été définis dans un glossaire.

### d)La validation des exigences

Des validations partielles peuvent avoir lieu à divers moments, par exemple pour un ensemble de fonctions. On peut prévoir des mini-validations suite à une session du groupe de travail.

## 7- Le premier livrable : le document de cadrage

Il consiste à :

- définir le concept et les objectifs du dispositif ,
- définir le périmètre,les contours du futur dispositif et échanges avec l'extérieur (diagramme de contexte)
- identifier les parties prenantes : rôles, responsabilités ;
- décrire les exigences et les cas d'utilisation dans les grandes lignes, par priorité .

#### a)Définir le concept et les objectifs

Le concept «Family Learning» a des définitions complémentaires qui font l'objet d'un relatif consensus. Le concept recouvre plusieurs aires qui se chevauchent. On reprend la définition qui correspond à l'aire et au périmètre du projet, et qui a été adoptée par le consortium [European Schoolnet](#) ( qui regroupe 32 organismes qui relèvent des ministères de l'éducation ou équivalents de la commission de l'Union européenne) " Family Learning refers to any activity that involves both children and adult family members and that contribute to a culture of learning in the Family"

#### b)Déterminer le domaine et le périmètre

Il s'agit de déterminer

- le domaine d'application : À qui et à quoi servira le futur dispositif, et pour quoi faire ?
- quels sont les principaux acteurs : à qui servira le dispositif ? Qui sera impacté ?

Le périmètre définit les limites du dispositif. La définition du périmètre va permettre de clarifier les concepts, de découvrir des contraintes, de déterminer les parties prenantes et de préciser l'objectif.

On peut le représenter par un **un diagramme de contexte** qui est un diagramme de niveau macroscopique, où le système à l'étude est au centre. Il peut être élaboré dès cette première étape, et affiné par la suite.

3

#### c)Analyser les parties prenantes

On appelle partie prenante (stakeholder) toute personne, ou organisation qui a un intérêt positif ou négatif dans le dispositif.

**Les points à déterminer :**

- Qui finance ?
- Qui va réaliser ?
- Qui va utiliser ?
- Qui va conduire le dispositif ?

#### **d)Check-list générale**

- Les objectifs sont-ils clairement spécifiés ?
- A-t-on identifié, analysé et formalisé la liste des parties prenantes ?
- Les objectifs spécifiés répondent-ils aux besoins des principales parties prenantes ?
- Les objectifs sont-ils réalistes, en termes de charge de travail et de budget disponible?

#### **e)Check-list de planification**

- ♦ L'objectif du projet est clair, sans ambiguïté, sans langue de bois.
- ♦ L'atteinte de l'objectif est vérifiable et mesurable, et se traduira par un bénéfice .
- ♦ On est assuré que l'objectif sera atteint avec les moyens existants.

### **Documents de travail (liens)**

1) [https://www.miriadi.net/sites/default/files/pistes\\_et\\_suggestions\\_de\\_lequipe\\_locale\\_apicad-lecturio\\_dandorre\\_au\\_21-12-18\\_0.pdf](https://www.miriadi.net/sites/default/files/pistes_et_suggestions_de_lequipe_locale_apicad-lecturio_dandorre_au_21-12-18_0.pdf)

2) <https://tecfa.unige.ch/tecfa/malTT/memoire/Devincent2017.pdf>

3) [http://tecfaetu.unige.ch/etu-malTT/volt/devincn0/annexes\\_memoireMALTT/annexe5.html](http://tecfaetu.unige.ch/etu-malTT/volt/devincn0/annexes_memoireMALTT/annexe5.html)

4) [A. Cahier des Charges 07 Family Learning](#)

5) [Premier livrable point 7](#)

#### **1)Concept**

Le concept Family Learning a des définitions complémentaires qui font l'objet d'un relatif consensus. Le concept recouvre plusieurs aires qui se chevauchent. On reprend la définition qui correspond à l'aire et au périmètre du projet, et qui a été adoptée par le consortium European Schoolnet (qui regroupe 32 organismes qui relèvent des ministères de l'éducation ou équivalents de la commission de l'Union européenne) "Family Learning refers to any activity that involves both children and adult family members and that contribute to a culture of learning in the Family".

#### **2) L'aire du concept et le périmètre du sous-programme**

**a)** Le sous-programme "Dispositif Family Learning" concerne des régions transfrontalières rurales, de montagne et/ou insulaire, au plurilinguisme consubstantiel à ses régions et s'adresse en tant que dispositif finalisé et co-construit aux familles en charge d'enfants de 5-7 ans dans les contextes cités avec une attention particulière pour les enfants à besoins éducatifs particuliers.

**b)** L'aire principale du concept à laquelle on se réfère est "Family Literacy, Language and Numeracy (FLLN)".

#### **3) Le public visé par le cahier des charges (CdC) du "Dispositif Family Learning"**

Le CdC est le livrable de la production intellectuelle contractuelle O7 et le seul public visé est le secteur scolaire des régions concernées en général, et en particulier les praticiennes déjà sensibilisées au plurilinguisme et formées à au moins à une des démarches des approches plurielles. C'est ses dernières qui assurent, en fonction du contexte (choix des histoires, genres, format et nature de la production) et des langues en présence, la finalisation du dispositif dans le cadre de la coopération École -familles-parties intéressées.

#### **4) Les niveaux des exigences du CdC**

Les exigences, concernant les 4 composants (album de littérature jeunesse plurilingue au format Epub3 ou équivalent, rituel, surprise et jeu) pour répondre aux priorités et assurer la pertinence du dispositif dans une logique FLLN en contexte transfrontalier bi-plurilingue, sont de trois niveaux.

**a) Exigences de haut niveau:** elles découlent des propositions du projet soumises et validées contractuellement par les évaluateurs de l'agence nationale.

**b) Exigences de niveau intermédiaire:** Elles découlent des bonnes pratiques documentées et évaluées sur le temps long et à large échelle (un territoire et plusieurs écoles). C'est à partir du support livre bi-/plurilingue que "les enseignants dans leurs pratiques quotidiennes, développent un rapport au monde de l'écrit chez leurs élèves. Ces pratiques, qui s'inscrivent à l'intérieur d'approches plurielles, créent pour les élèves des espaces de continuité et de rencontres entre les sphères scolaires, familiales et sociales." ( Moore et Sabatier, 2014). Le focus portera sur la continuité produite par l'articulation des deux extrémités des approches plurielles, habilité méta pour l'éveil aux langues et acquisition pour l'IC (De Pietro, 2014). Cette continuité est parfois soutenu en contexte plurilingue par une démarche de type "Sacs d'histoires" depuis 15 ans. Cette démarche n'est pas éligible dans l'état actuel au rang d'approche plurielle (car non didactisée), mais les récentes propositions se traduisent par une volonté de didactisation et un chevauchement important avec l'aire NLLF .

**c) Exigences de niveau élémentaire:** Elles concernent les aspects techniques, fonctionnels et non fonctionnels (ce qui est ni technique ni fonctionnel) des 4 composants du dispositif "Family Learning". Elles découlent de la phase réflexive des autres productions intellectuelles contractuelles ou non et des mises en œuvre à petite échelle et centrée sur un des composants et/ou ses composantes. La pertinence d'une exigence élémentaire se mesure à sa contribution à répondre favorablement aux exigences intermédiaires et de haut niveau

