

ANNEXE 6-1 : Fiche de présentation d'une situation professionnelle (modèle)
E4 Conception et maintenance de solutions informatiques - Coefficient 4

DESCRIPTION D'UNE SITUATION PROFESSIONNELLE	
Épreuve ponctuelle X	Contrôle en cours de formation ☐
OPTION SISR X	OPTION SLAM ☐
NOM et prénom du candidat : OMRI Walid	
N° candidat : 0714425956	
Contexte de la situation professionnelle¹ Woody-Craft SAS est une société de conception et de fabrication de puzzles et d'objets ludiques en bois, composée de 300 personnes réparties autour de trois sites géographiques : Besançon, Oyonnax et Saint Claude. Aujourd'hui, chaque site possède sa propre méthode de travail, très différente d'un site à un autre. Ceci engendre de nombreux désagrément dans la gestion ainsi que la sécurisation du parc informatique de l'entreprise. Woody-Craft SAS souhaiterait : Reorganiser les sites autour d'une architecture unique, optimiser la gestion et la disponibilité de l'infrastructure, sécuriser l'infrastructure.	
Intitulé de la situation professionnelle Mise en place d'un outil de supervision : Zabbix.	
Période de réalisation : 2020 – 2021.	
Modalité : ☐ Seul X En équipe	
Lieu : Lycée Georges Brassens.	
Principale(s) activité(s) concernée(s)² A1.1.1 / A1.1.2 / A1.1.3 / A.1.2.3 / A1.2.4 / A1.2.5 / A1.3.1 / A1.3.2 / A1.3.4 / A5.2.4	
Conditions de réalisation² (ressources fournies, résultats attendus) Ressources fournies : Cahier des charges présentant l'ancienne infrastructure avec les différentes machines installées. Les exigences pour le déploiement des nouveaux services/équipements. Résultats attendus : - Mise en place d'un outil de supervision zabbix. - Installation d'agent zabbix sur les différents équipements.	
Productions associées Solution garantissant une continuité de service => Mise en Haute disponibilité AD DHCP DNS Supervision système et réseau => Zabbix Pare Feu => pfSense	

¹ Conformément au référentiel du BTS SIO, le contexte doit être conforme au cahier des charges national en matière d'environnement technologique dans le domaine de spécialité correspondant à l'option du candidat.

² En référence à la description des activités des processus prévue dans le référentiel de certification.

Modalités d'accès aux productions ³

<https://omriwalid.wordpress.com/epreuve-e4/>

Modalités d'accès à la documentation des productions ⁴

<https://omriwalid.wordpress.com/epreuve-e4/>

Au verso de cette page, le candidat présente un descriptif détaillé de la situation professionnelle et des productions réalisées sous forme d'un rapport d'activité permettant notamment de mettre en évidence la démarche suivie et les méthodes retenues.

³ Conformément au référentiel du BTS SIO « Dans tous les cas, les candidats doivent se munir des outils et ressources techniques nécessaires au déroulement de l'épreuve. Ils sont seuls responsables de la disponibilité et de la mise en œuvre de ces outils et ressources. Les candidats qui n'en sont pas munis sont pénalisés dans les limites prévues par la grille d'aide à l'évaluation proposée par la circulaire nationale d'organisation. ». Il s'agit par exemple des identifiant, mot de passe, URL d'un espace de stockage et de la présentation de l'organisation du stockage.

⁴ Lien vers le document décrivant la situation professionnelle tant au niveau logiciel (par exemple service fourni par la situation, interfaces utilisateurs, description des classes, de la base de données...) que matériel (par exemple schéma complet de réseau mis en place et configurations des services).