

3 QUESTIONS À

KARINE BERTRAND

Ingénieur d'affaires solutions globales chez Fiducial Sécurité et responsable adjointe direction opérationnelle de Lyon du CJCS*



© DR

Quels sont les types d'audits proposés par Fiducial Sécurité? Existe-t-il un tronc commun aux différents audits?

Fiducial Sécurité peut réaliser des audits de conformité de la prestation qui permettent de vérifier si un cahier des charges est respecté et des audits sûreté des dispositifs, d'une approche plus globale, en vue d'améliorer les mesures organisationnelles et humaines, et faire des préconisations techniques. Nous nous appuyons entre autres sur la méthodologie du CNPP pour réaliser ces audits. Mais la profondeur d'analyse n'est pas la même selon qu'il s'agit d'un audit de conformité ou d'un audit sûreté. Dans le premier cas, il s'agit d'une approche très opérationnelle qui pourra permettre de réduire certains coûts, d'identifier des dérives, des failles... Dans le second, nous réaliserons une cartographie des risques, une évaluation de l'existant, pour ensuite faire des préconisations.

Peut-on dégager un schéma type pour un audit?

Tout commence par une réunion d'ouverture avec notre client afin de cadrer l'audit: ce qui doit faire l'objet de l'audit, ce qui en est exclu. Ensuite, il faut identifier nos interlocuteurs afin de les interviewer pour recueillir des données. Puis, nous nous rendons sur le ou les sites de l'entreprise pour collecter

des données documentaires comme les contrats, les procédures, les événements constatés et enregistrés, les scénarios de menaces, des vulnérabilités, etc.). Nous visitons aussi les sites afin d'identifier les dispositifs techniques en place (vidéosurveillance, contrôle d'accès, installation de lutte contre l'incendie, agents de sécurité, etc.). Nous analysons aussi les flux de personnes gérés sur le site: employés, prestataires externes, public, visiteurs. Lors de cette visite, nous réalisons des entretiens. Ensuite, il s'agit de consolider les données collectées pour en faire une analyse, identifier les vulnérabilités, les failles, dégager des pistes d'amélioration, faire des préconisations sur différents volets: techniques, humains, organisationnels. C'est un très vaste travail.

Par qui êtes-vous sollicités pour ces audits?

La demande peut émaner directement d'une entreprise qui éprouve le besoin, à un instant précis, d'évaluer sa sûreté ou un prestataire. Nous intervenons aussi lors d'une réorganisation de l'entreprise ou à l'occasion d'un événement important: rachat, fusion... afin d'aider à la mise en cohérence des différentes cultures sûreté des entreprises concernées. On peut aussi vérifier, le cas échéant, si les prestataires peuvent s'adapter à une nouvelle organisation de leur donneur d'ordres.

* Club des jeunes cadres en sûreté.

