

Le groupe ICARE recrute un.e Chargé.e de développement commercial Stage ou CDD

Le groupe ICARE, groupe économique solidaire, est un acteur majeur de l'Insertion par l'Activité Economique du Rhône et de la Métropole Lyonnaise. Il anime et fédère un réseau de 5 structures autour d'un projet commun favorisant le retour à l'emploi durable des personnes qu'il accompagne et propose une offre de services diversifiée aux particuliers, associations, collectivités et entreprises. Le Groupe ICARE travaille également de concert avec le Groupe coopératif Domb'innov, avec lequel il s'est rapproché en 2019, accélérant ainsi sa dynamique de coopération économique.

Dans une stratégie forte d'accroissement de notre activité sur le pole Services aux particuliers, vous aurez pour mission principale de commercialiser et de déployer notre offre de services.

Vous êtes sensible aux enjeux majeurs de **l'économie sociale et solidaire** et vous êtes prêt.e à relever le défi que représente le développement de notre **activité de services aux particuliers**, pour des **personnes en situation d'insertion**, alors ce poste est fait pour vous.

Vos missions

- Participer à l'élaboration du plan d'actions commerciales en définissant l'offre de services, en lien avec la responsable du service à la personne
- Développer un réseau de partenaires sur le territoire (mutuelle, CSE,...) et mettre en place des actions de fidélisation
- Mener des actions de prospection auprès des cibles définies (particuliers, associations...)
- Réaliser des supports de communication en lien avec le Service Marketing
- Mettre en place et alimenter des outils de suivi des actions commerciales
- Réaliser un reporting de l'activité auprès du Groupe lors des réunions d'équipe et être force de proposition

Vos compétences – expériences – formation

- Formation commerciale BAC +2 minimum ou expérience réussie dans une activité commerciale dans les services à la personne
- Vous avez des compétences en matière de prospection, de fidélisation et de communication
- Vous êtes impliqué.e et avez un excellent relationnel
- Vous alliez à la rigueur de l'organisation et au sens de l'analyse, un réel engagement en faveur de l'Economie Sociale et Solidaire
- La maîtrise des outils bureautiques est indispensable

Caractéristiques du poste

Type de contrat : stage de 4 mois pouvant déboucher sur une alternance, ou CDD de 4 mois

Durée hebdomadaire de travail : 35h

Rémunération : selon profil et selon contrat

Lieux de travail : Francheville et déplacements occasionnels sur Lyon et l'ouest Lyonnais

Permis B et véhicule souhaité

Contact: Envoyer CV et LM à : <u>recrutement@groupe-icare.fr</u> à l'attention de Mme Maryse GOULLIER MONTERRAT. Indiquer l'intitulé du poste en objet.