

RESPONSABLE DE SECTEUR - SERVICE À LA PERSONNE- F/H

Créée en 2001, L'Association REF propose des prestations d'aide à domicile pour favoriser le maintien à domicile de personnes en situation de dépendance (personnes âgées, handicapées, malades, enfants) dans le respect de la dignité et de l'intégrité des bénéficiaires et de leur cadre de vie.

REF fait partie du Groupe Emplois Innovations et Métropole.

RAISON D'ÊTRE DU POSTE :

Dans le cadre d'un remplacement de congé maternité, REF recrute un.e responsable de secteur pour piloter l'agence de service à la personne. Votre mission sera de répondre aux demandes de nos bénéficiaires, d'organiser les prestations à domicile, de les coordonner, de vérifier leur adéquation avec les besoins exprimés, de faire le suivi avec les professionnels de santé et la famille. Vous recrutez et managez les équipes d'intervention.

Gestion de la relation avec les bénéficiaires de service/Partenariat local :

- Accueil et information des bénéficiaires/Suivi et relance prospects
- Évaluation globale et individuelle de la situation et des besoins des bénéficiaires à leur domicile, contractualisation des offres de service adaptées au besoin, proposition d'intervention et établissement de devis
- Assurer la continuité des relations entre les services de santé et les familles des bénéficiaires
- Mise en place des interventions/Visites d'évaluation à domicile
- Suivi et réajustement des prestations
- Gestion des réclamations
- Développement réseau de prescripteurs (assistants sociaux, mutuelles, hôpitaux, etc.)
- Promotion des actions et valorisation des services auprès des institutions locales

Management des intervenant.e.s et GRH :

- Recrutement et intégration des intervenant.e.s
- Formation et accompagnement à la prise de poste des intervenant.e.s
- Organisation des interventions, gestion des plannings, traitement des urgences et des remplacements
- Supervision de l'administration du personnel (congé payés, arrêts maladie, mutuelle, prévoyance, contrat de travail, formalités d'embauche, suivi médical, etc.)
- Contrôle et validation des éléments variables de paie (congés payés, suivi temps de travail, suivi modulation)
- Management des équipes (environ 40 aides à domicile) : gestion des conflits, gestion des formations et évaluation professionnelle
- Suivi de la réglementation en matière d'hygiène et de sécurité

Gestion administrative

- Suivi des dossiers de prise en charge des bénéficiaires
- Veiller au respect de la réglementation au regard de l'agrément qualité : suivi et mise à jour outils, procédures, etc.

Le poste nécessite des astreintes téléphoniques un week-end/2

PROFIL RECHERCHÉ :

- **Niveau d'études / qualification** : Bac + 3 / +4 dans le Secteur sanitaire et social ou médico-social
- **Expérience souhaitée** : Minimum 2 ans à un poste équivalent, dans le secteur du service à la personne –management – gestion de structure médicosociale
- **Connaissances** du secteur du handicap
- **Qualités nécessaires** :
 - Aisance relationnelle, goût du contact
 - Compétences managériales
 - Autonomie, persévérance, implication
 - Sens des responsabilités
 - Sens de l'organisation et de la rigueur
 - Capacité d'adaptation
 - Fort dynamisme, réactivité
 - Capacité à gérer des situations imprévues et les urgences

CONDITIONS DE TRAVAIL :

- **Contrat** : CDD remplacement 9 mois
- **Rémunération** : Selon convention collective Cat F.2 – Cadre de secteur
- **Durée du travail** : Forfait jour Cadre - Présence agence du lundi au vendredi de 9h à 17h30 – Astreintes téléphoniques 1 weekend/2
- **Lieu de travail** : 4, rue des bains 69009 Lyon – Déplacement sur la métropole de Lyon – véhicule de service
- **Date prise de poste** : Dès que possible
- **Recrutement** : Envoyer CV + LM à recrutement@groupe-geim.fr