

BON DE RÉTRACTATION



Chères clientes, Chers clients,

En tant que particulier, vous disposez d'un délai de 14 jours pour exercer votre droit de rétractation en nous retournant ce formulaire.

Pour retourner ou échanger un produit, veillez à ce qu'il soit bien étiqueté et dans son emballage d'origine (sauf dans le cas d'un défectueux).

Le remboursement s'effectue à compter de la récupération des articles.

Nous vous rembourserons cette somme en utilisant le même moyen de paiement que celui utilisé pour la transaction initiale.

par mail à : commande@elecashop.store

Tél. : +33 977 197 677

par courrier à : ELECA, 28 Boulevard du Colombier, 35000 Rennes

Vos coordonnées (adresse de facturation)

Société : _____

Adresse : _____

Contact : _____

Code Postal : _____ Ville : _____

E-Mail : _____

Tél. : _____ Fax : _____

Votre commande

Date de la commande* : _____

Numéro de la commande* : _____

Date de réception* : _____

Signature* : _____

*Champs obligatoires

Il existe 2 façons de retourner un produit.

Par transporteur

Dans un délai de 14 jours à compter de la date de réception de votre colis, vous pouvez échanger votre article, demander un avoir ou un remboursement sur présentation de votre facture, en retournant votre produit dans son emballage d'origine à : **ELECA**
28 Boulevard du Colombier, 35000 Rennes

En vous adressant à la Boutique :

Dans un délai de 14 jours à compter de la date de réception de votre colis, vous pouvez échanger votre article, demander un avoir ou un remboursement sur présentation de votre facture, en retournant votre produit dans son emballage d'origine à : **ELECA**
28 Boulevard du Colombier, 35000 Rennes

*Les frais de retour du ou des articles pour lesquels vous avez exercé votre droit de rétractation sont à votre charge.



ELECA, 28 Boulevard du Colombier, 35000 Rennes

Tèl.: +33 977 197 677

www.elecashop.store

