

Justine Morel

Linkedin : @Morel--Justine

📞 06.59.59.18.28

✉️ ju-morel@hotmail.fr

📍 Lyon

👤 10/12/1995 - 25 ans



FORMATIONS

MASTER 2 ETUDES ET CONSEIL MARKETING

Université Lyon 2
2018-2019

MASTER 1 MANAGEMENT STRATEGIQUE

Université Lyon 2
2017-2018

LICENCE ECONOMIE GESTION

Université Lyon 2
2014-2017

BACCALAUREAT ECONOMIQUE ET SOCIAL

Assomption Bellevue
2013-2014

EXPÉRIENCES PROFESSIONNELLES

CHARGÉE DE PROJETS ÉVÉNEMENTIELS

CCI LYON MÉTROPOLE | Mars 2019 - Décembre 2020

- Suivi et gestion relation clients, intervenants, partenaires
- Développement commercial et gestion des commandes clients
- Réalisation d'outils de communication, emailings / newsletters...
- Gestion et organisation des événements, conférences & ateliers
- Utilisation et suivi CRM, back-office, mises à jour site internet
- Gestion facturation (factures/avoirs, suivi, relances...)

ETUDE ENQUÊTE LYON

COTE CLIENTS | Projet de 3 mois - 2018

- Élaboration guide d'entretien
- Création questionnaires enquêtes
- Collecte de données via entretiens individuels
- Synthèses données
- Présentation bilan

ASSISTANTE CHEF DE PROJET

MARKET PROD | Avril 2018 - Juin 2018

- Analyse data retours satisfactions clients
- Digitalisation supports
- Relations clients jours de l'événement
- Facturation/devis
- Participation rétrospective, projections

MEMBRE STAFF MISSIONS

GLOBE GROUPE | Missions occasionnelles / CDD

- Missions de promotion et distribution de masques pour la région Auvergne Rhône Alpes
- Missions opérationnelles lors d'événements : Accueil visiteurs, mise en place signalétique, gestion vestiaire, contrôle accès e-billet

TELE-ENQUETRICE

AVISO CONSEIL | 2 mois - 2015

- Réalisation enquêtes
- Passation questionnaires par téléphone
- Retranscription sur support informatique

ASSISTANTE SECRÉTARIAT

CENTRE PAUL SANTY | Juin - Juillet 2014

- Gestion administrative
- Mise à jour bases de données
- Accueil physique / téléphonique

COMPÉTENCES

Relation et gestion clients Facturation Pack Office
Travail d'équipe CRM Enquêtes marketing Canva
Google Suite Réseaux Sociaux Outils de travail collaboratif

A PROPOS DE MOI

Organisée Polyvalente Dynamique
Sens du relationnel Rigoureuse
Centres d'intérêts : Sport Voyages