

# AIDANTS CONNECT

Sécuriser les aidants professionnels qui réalisent des démarches administratives en ligne pour le compte d'usagers en difficulté avec le numérique



## Synthèse Présentation 28 /04/2021



**Hélène COLSON**  
Chargée de Mission - Filière Numérique  
#FilièreNumérique #InclusionNumérique  
Service entreprises  
04 78 60 66 99 - 07 69 19 26 23  
24, rue Etienne Rognon - 69007 Lyon



**GRAND LYON**  
la métropole



Opération Développement d'un service entreprises métropolitain est cofinancé par le Fonds Social Européen dans le cadre du PSE "Emploi et Inclusion en Métropole" 2014 - 2020



**Aidants Connect**



# Info Aidants Connect

- **Un nouveau service public numérique** mis à disposition et opéré par l'ANCT (Agence Nationale de la Cohésion des Territoires) et soutenu par la DINUM (Direction Interministérielle du Numérique).
- Ce service sécurise et facilite le « faire pour le compte de » en **sécurisant** juridiquement les **professionnels.iles** qui réalisent des démarches administratives en ligne pour le compte d'usagers en difficulté avec le numérique.
- [Aidants Connect \(beta.gouv.fr\)](https://beta.gouv.fr)
- [https://www.youtube.com/watch?v=WTHj\\_kQXnzs](https://www.youtube.com/watch?v=WTHj_kQXnzs)

# PRESENTATION : POURQUOI AIDANTS CONNECT ?

## CONSTATS

- **13 millions de Français en difficulté avec les outils numériques** dont une partie avec la réalisation de leurs démarches administratives en ligne.
- Des aidants professionnels les accompagnent quotidiennement et font « à leur place » en stockant parfois identifiants et mots de passe dans des carnets papier.

## SOLUTION

- Création de la Startup d'Etat Aidants Connect pilotée par l'Agence Nationale de Cohésion des Territoires et incubée au sein de [beta.gouv.fr](https://beta.gouv.fr) (Incubateur des Territoires).

*Faciliter et permettre à un aidant professionnel de réaliser des démarches administratives en ligne « pour le compte » d'un usager via une connexion sécurisée*

- Le service numérique Aidants Connect :
  - garantit un accompagnement humain pour l'utilisateur ;
  - donne un cadre légal et sécurisé à l'aidant pour agir ;
  - facilite les démarches en ligne réalisées « à la place de »

# Aidants Connect



**Aidants Connect s'adresse à une diversité d'aidants professionnels:** travailleurs sociaux, agents publics d'accueil, médiateurs numériques...



**Aidants Connect sécurise juridiquement les aidants** qui accompagnent des usagers sur les enjeux de confidentialité et de sécurité des données.



**Aidants Connect est un service qui utilise FranceConnect.**



**Aidants Connect travaille à une cartographie des lieux de médiation numérique** pour permettre aux aidants d'orienter les usagers vers des services adaptés.

# Habilitation - Formation

# **Pour accéder à l'habilitation Aidants Connect**, il est nécessaire d'assister à une formation hybride gratuite (Fréquence Ecoles / Hinaura).

# **La formation intègre les modules :**

- > Accompagnement de l'utilisateur
- > RGPD
- > France Connect
- > Prise en main de la plateforme aidants Connect

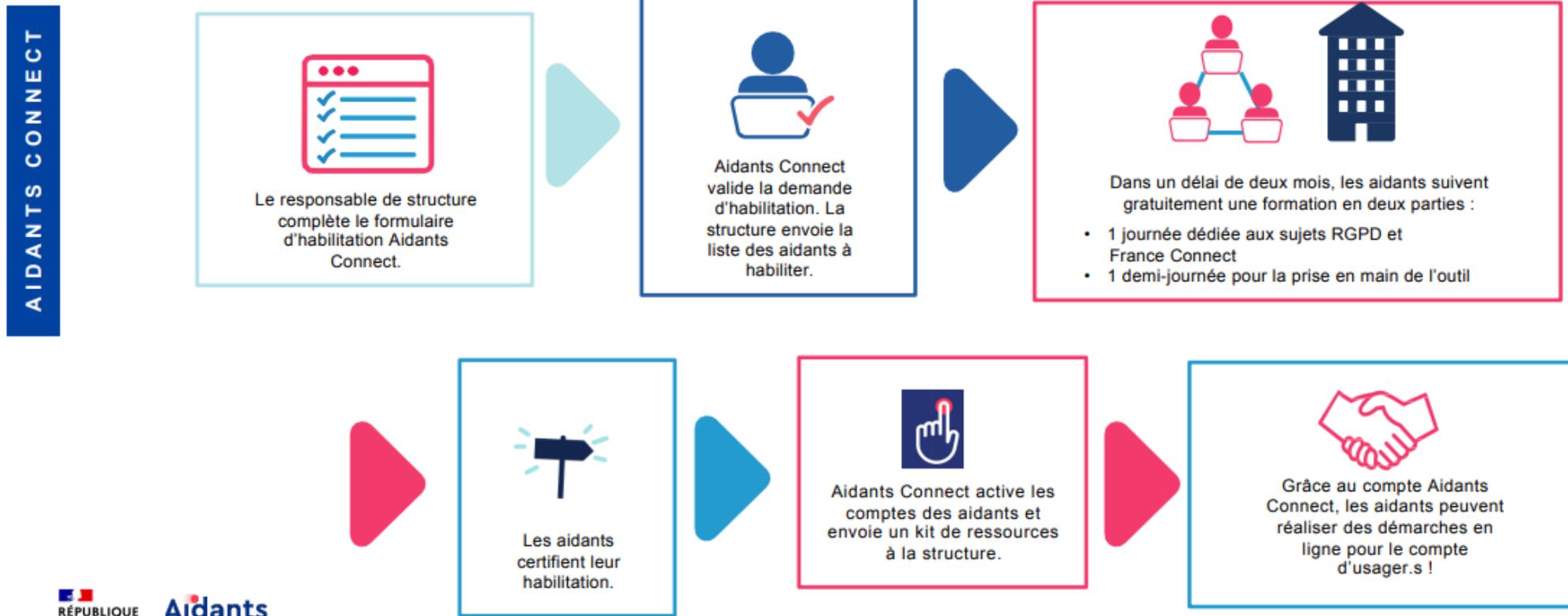
# **Elle s'organise sur une durée d'1 mois 1/2 réparti ainsi :**

- . 1 webinaire de lancement
- . Des modules en ligne
- . Une journée de formation
- . Un webinaire de clôture

# Ce sont **les structures qui doivent déposer la demande** et non pas les aidants en direct.

# COMMENT ETRE HABILITE AIDANTS CONNECT ?

- ✓ Ma structure emploie des aidants professionnels (non bénévoles, familiaux ou services civiques)\*
  - ✓ Les aidants accompagnent des usagers dans la réalisation de démarches administratives en ligne
- ▶ Ma structure est éligible pour utiliser Aidants Connect !



# Liens Utiles

# Inscription pour assister à une démo de l'outil et du dispositif (les mardis à 10h)

<https://app.livestorm.co/incubateur-des-territoires/aidants-connect>

# Les détails de la procédure :

<https://aidantsconnect.beta.gouv.fr/habilitation>

# Le formulaire d'inscription:

<https://datapass.api.gouv.fr/aidants-connect>

# une FAQ balayant plutôt bien différents points précis :

<https://aidantsconnect.beta.gouv.fr/faq/mandat/>