

Marie-Hélène Bujold  
Laurence Grillo  
Annie Létourneau  
Axel Paquette

**Design de solutions**

**Nouvelle réalité de l'enseignement à distance au Collège Bart**

**Document de présentation de la formation mobile**

[TEN-7006]

Design de systèmes d'enseignement et de formation

Travail présenté à Nadia Naffi

Département d'études sur l'enseignement et l'apprentissage

Faculté des sciences de l'éducation

Université Laval

Le 22 avril 2021

Le document présent comprend des précisions au sujet de la formation mobile qui sera conçue pour le Collège Bart pour faciliter l'utilisation de la plateforme MS Teams par les enseignants.

### **1. Carte conceptuelle**

Pour vous donner une vision d'ensemble, vous pouvez consulter la carte conceptuelle de la formation avec tous les éléments du design inclus via le lien Miro suivant :

[https://miro.com/app/board/o9J\\_IP3pQ\\_E=/?fbclid=IwAR05vbHb1C4mN5ES91szFsYlxJhQcTBM3keFucA3SKealJ1RbjKqC4v893s](https://miro.com/app/board/o9J_IP3pQ_E=/?fbclid=IwAR05vbHb1C4mN5ES91szFsYlxJhQcTBM3keFucA3SKealJ1RbjKqC4v893s)

### **2. Objectif ciblé**

*Utilisant la plateforme MS Teams, soutenir l'apprentissage collaboratif et le partage d'expérience* – Correspond au quatrième objectif ciblé de l'analyse de besoin

#### **Sous-objectif :**

Ayant des ateliers d'une durée de 40 minutes, encadrer les échanges d'idées de manière constante entre les étudiants pendant les ateliers en faisant des interventions, directement auprès d'eux.

Justification : Ce sous-objectif est très fourni en contenu, car il touche plusieurs facettes de l'utilisation de la plateforme MS Teams. Il est donc préférable de ne pas cibler plusieurs objectifs de notre formation mobile, car les apprenants ne pourront pas se souvenir de tout en 15 minutes. Finalement, ce sous-objectif permet de toucher plusieurs choses dans le cadre de notre formation et de bien diviser celle-ci selon les besoins de l'apprenant.

### **3. Le groupe d'apprenants**




Les apprenants sont les enseignants du collège Bart, représentant environ 43 adultes professionnels qui enseignent à 280 jeunes âgés de 18 et 25 ans. Ils ne possèdent pas ou très peu d'expérience avec les nouvelles technologies, mais ils démontrent un vif intérêt envers les technologies de l'information et de la communication (TIC). Le nombre

d'étudiants par classe se situe entre seize à vingt-cinq personnes selon la spécialisation de la matière enseignée. Les enseignants ont trois qualificatifs révélateurs :

- Le niveau d'intérêt et de motivation quant aux technologies éducatives;
- Le niveau d'aisance avec les technologies éducatives;
- Le niveau d'expérience en enseignement à distance et à la transition de formations en ligne.

Pour représenter les deux extrêmes et le milieu du groupe, trois personas sont identifiés : Robert, Katy et Marc.

Il existe plusieurs différences, tant au niveau identitaire qu'au niveau du cheminement professionnel. Notre groupe d'apprenants est plutôt hétérogène. Le niveau d'expérience en enseignement ne signifie pas avoir de l'expérience en éducation numérique. Finalement, nos apprenants étant des gens d'expérience, il est important pour nous dans notre formation de les traiter avec respect en utilisant le vouvoiement.

	 Robert	 Katy	 Marc
Les technologies éducatives			
	Pas intéressé Aucune aisance Pas d'expérience	Moyennement intéressée Aisance moyenne Niveau d'expérience moyen	Très intéressé Très à l'aise Beaucoup d'expérience
<b>Âge</b>	62 ans	35 ans	47 ans
<b>Niveau d'études</b>	Il possède un baccalauréat en journalisme.	En plus de son bac en enseignement, elle a complété une attestation d'études collégiales (AEC) en design graphique	Il possède une maîtrise en marketing et un bac en administration des affaires.
<b>Nombre d'années d'enseignement</b>	25 ans	7 ans	10 ans
<b>Nombre d'années d'expérience au Collège Bart</b>	10 ans	5 ans	5 ans
<b>Niveau d'intérêt et de motivation quant aux technologies éducatives</b>	Il n'a aucun intérêt pour les nouvelles technologies. Il s'en remet aux technologies éducatives déjà mises en place.	Elle est moyennement motivée à découvrir de nouvelles façons d'enseigner sa matière. Elle possède un niveau relativement avancé en technologie. Son travail est enregistré sur son ordinateur et elle est apte à apprendre facilement.	Il souhaite aller au-delà de ce qu'il fait présentement dans son enseignement à distance. Pour lui, faire un cours sur <i>Adobe Connect</i> n'est pas assez, il veut joindre un côté humain à sa formation en ligne. Il accorde beaucoup d'importance à la participation des élèves.
<b>Niveau d'aisance avec les technologies éducatives</b>	Il ne connaît rien des technologies éducatives. Pour lui, l'éducation, c'est en classe avant tout.	Elle a suivi une formation rapide durant l'été suite la pandémie. Si la formation est loin d'être parfaite, elle lui a donné une bonne base de compréhension des différents outils. Elle a confiance en elle.	Depuis plusieurs années, il donne une formation en ligne au Collège Bart en marketing. Il est donc très expérimenté et il a plus d'un tour dans son sac pour stimuler ses apprenants.
<b>Niveau d'expérience en enseignement à distance et à la transition de formations en ligne</b>		La session d'hiver 2020 lui a permis d'enseigner pour la première fois en ligne. Elle avait préparé de petites capsules à regarder pour ses élèves de manière asynchrone. Toutefois, c'est la première fois qu'elle donnera une session complète en ligne en synchrone.	Depuis plusieurs années, il donne une formation en ligne au Collège Bart en marketing. Il est donc très expérimenté et il a plus d'un tour dans son sac pour stimuler ses apprenants.

#### **4. Contexte de cette formation – Situation dans l’ensemble de la formation globale**

La formation est le 5e module de la deuxième partie de la formation qui concerne la deuxième persona, Kathy. Pour faire cette formation, il est obligatoire de faire la première partie de la formation (tous les modules) qui concerne Robert et par la suite, faire les quatre premiers modules de formation de Kathy. L’objectif de notre formation mobile de permettre aux enseignants du Collège Bart d’utiliser la plateforme MS Teams pour soutenir l’apprentissage collaboratif et le partage d’expérience entre les étudiants et les professeurs.

#### **5. Explications et justifications des choix d’approche(s) pédagogique(s), de format(s), de médias**

La principale approche pédagogique que nous allons utiliser est celle du *storytelling*. Plusieurs raisons expliquent notre choix. Nous pouvons expliquer la théorie de manière pratique et nous pouvons illustrer la complexité d’une situation (Alterio, 2003). De plus, en utilisant des exemples propres à ce que nos apprenants peuvent vivre, ils se sentiront plus enclins à faire face à des situations complexes.

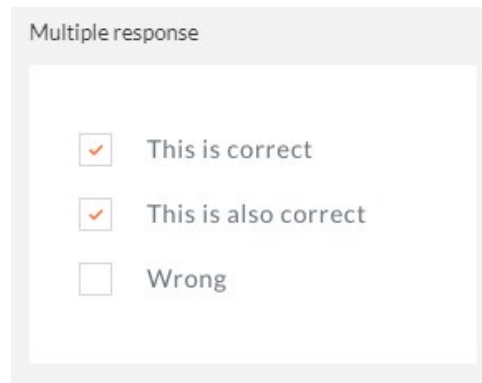
Sur le format, nous avons décidé de faire une micro-formation asynchrone qui sera disponible sur plusieurs plateformes (mobile, ordinateur, tablette). Notre groupe d’apprenants étant des professionnels et ayant peu de temps, nous comprenons que le format de notre formation doit être court, tout en ayant du contenu.

Pour les médias que nous souhaitons utiliser, ce sera principalement la vidéo ainsi que l’audio. Ces derniers s’intègrent facilement à la plateforme *Rise*. Il y aura des éléments de textes qui pourront être narrés pour ceux qui ont des enjeux visuels et ainsi, nous assurer de leur compréhension.

## 6. Explications et justifications des stratégies d'évaluation

Plusieurs évaluations formatives se feront sous la forme de courts exercices. Ces derniers sont de court choix de réponses entre deux situations et l'apprenant devra opter pour le choix approprié. Cela assurera, tout au long de la formation, que les apprenants répondent bien à l'objectif d'apprentissage. De plus, ils pourront avoir une rétroaction continue tout au long de leur formation.

Ci-dessous, vous pouvez voir un exemple d'une question à choix multiples.



Multiple response

- This is correct
- This is also correct
- Wrong

Pour l'évaluation sommative, elle prendra en compte tous les apprentissages du module et elle sera sous la forme d'une synthèse des apprentissages. Elle permettra de récapituler toutes les informations que l'apprenant a pu voir au cours de la formation. Cette dernière se termine quand l'apprenant a bien répondu à toutes les questions.

## 7. Conditions d'implantation de la formation, techniques et autres

Le programme, Phase 1, est accessible via le site internet du Collège Bart. Elle est déposée sur le *LMS Moodle*. Les apprenants doivent se rendre sur le site du collège, à l'onglet « Employé(e)s et gestionnaires », puis, dans le menu burger, à la section « Trouver une formation ». La formation est donc facilement accessible. Elle se fera sous la plateforme *Rise* et elle devra être disponible de manière asynchrone.

**Bibliographie :**

Alterio, M. G. (2003). Using Storytelling to Enhance Student Learning. Higher Education Academy, récupéré de :

[https://eclass.uowm.gr/modules/document/file.php/ELED163/Μάθημα%20ο%3A%20Xρήση%20των%20ιστοριών%20στη%20διδασκαλία/Alterio,%20M.,%20\(2003\).pdf](https://eclass.uowm.gr/modules/document/file.php/ELED163/Μάθημα%20ο%3A%20Xρήση%20των%20ιστοριών%20στη%20διδασκαλία/Alterio,%20M.,%20(2003).pdf)