

BTS SERVICES INFORMATIQUES AUX ORGANISATIONS - SESSION 2020 - TABLEAU DE SYNTHÈSE

NOM et Prénom du candidat : Martin M

Option SLAM

N° du candidat :

Situation professionnelle (intitulé et liste des documents et productions associés)	Situations obligatoires		Compétences mises en œuvre	
Situation professionnelle (intitulé et liste des documents et productions associés)	Participation à un projet d'évolution d'un SI (solution applicative et d'infrastructure portant prioritairement sur le domaine de spécialité du candidat)			
	Prise en charge d'incidents et de demandes d'assistance liés au domaine de spécialité du candidat			
	Elaboration de documents relatifs à la production et à la fourniture de services			
	Productions relatives à la mise en place d'un dispositif de veille technologique et à l'étude d'une technologie, d'un composant, d'un outil ou d'une méthode			
		Période (sous la forme MM/AA)		
	A1.1.1 , Analyse du cahier des charges d'un service à produire			
	A1.1.2 , Étude de l'impact de l'intégration d'un service sur le système informatique			
	A1.1.3 , Étude des exigences liées à la qualité attendue d'un service			
	A1.2.1 , Élaboration et présentation d'un dossier de choix de solution technique			
	A1.2.2 , Rédaction des spécifications techniques de la solution retenue			
	A1.2.3 , Évaluation des risques liés à l'utilisation d'un service			
	A1.2.4 , Détermination des tests nécessaires à la validation d'un service			
	A1.2.5 , Définition des niveaux d'habilitation associés à un service			
	A1.3.1 , Test d'intégration et d'acceptation d'un service			
	A1.3.2 , Définition des éléments nécessaires à la continuité d'un service			
	A1.3.3 , Accompagnement de la mise en place d'un nouveau service			
	A1.3.4 , Déploiement d'un service			
	A1.4.1 , Participation à un projet			
	A1.4.2 , Évaluation des indicateurs de suivi d'un projet et justification des écarts			
	A1.4.3 , Gestion des ressources			
	A2.1.1 , Accompagnement des utilisateurs dans la prise en main d'un service			
	A2.1.2 , Évaluation et maintien de la qualité d'un service			
	A2.2.1 , Suivi et résolution d'incidents			
	A2.2.2 , Suivi et réponse à des demandes d'assistance			
	A2.2.3 , Réponse à une interruption de service			
	A2.3.1 , Identification, qualification et évaluation d'un problème			
	A2.3.2 , Proposition d'amélioration d'un service			
	A3.2.1 , Installation et configuration d'éléments d'infrastructure			
	A3.2.2 , Remplacement ou mise à jour d'éléments défectueux ou obsolètes			
	A4.1.1 , Proposition d'une solution applicative			
	A4.1.2 , Conception ou adaptation de l'interface utilisateur d'une solution applicative			
	A4.1.3 , Conception ou adaptation d'une base de données			
	A4.1.4 , Définition des caractéristiques d'une solution applicative			
	A4.1.5 , Prototypage de composants logiciels			
	A4.1.6 , Gestion d'environnements de développement et de test			
	A4.1.7 , Développement, utilisation ou adaptation de composants logiciels			
	A4.1.8 , Réalisation des tests nécessaires à la validation d'éléments adaptés ou développés			
	A4.1.9 , Rédaction d'une documentation technique			
	A4.1.10 , Rédaction d'une documentation d'utilisation			
	A4.2.1 , Analyse et correction d'un dysfonctionnement, d'un problème de qualité de ...			
	A4.2.2 , Adaptation d'une solution applicative aux évolutions de ses composants			
	A4.2.3 , Réalisation des tests nécessaires à la mise en production d'éléments mis à jour			
	A4.2.4 , Mise à jour d'une documentation technique			
	A5.1.1 , Mise en place d'une gestion de configuration			
	A5.1.2 , Recueil d'informations sur une configuration et ses éléments			
	A5.1.3 , Suivi d'une configuration et de ses éléments			
	A5.1.4 , Étude de propositions de contrat de service (client, fournisseur)			
	A5.1.5 , Évaluation d'un élément de configuration ou d'une configuration			
	A5.1.6 , Évaluation d'un investissement informatique			
	A5.2.1 , Exploitation des référentiels, normes et standards adoptés par le prestataire			
	A5.2.2 , Veille technologique			
	A5.2.3 , Repérage des compléments de formation ou d'auto-formation ...			
	A5.2.4 , Étude d'une technologie, d'un composant, d'un outil ou d'une méthode			

SITUATIONS VÉCUES EN FORMATION

[illegible]

SITUATIONS VÉCUES OU OBSERVÉES EN STAGE DE PREMIERE ANNEE DANS L'ORGANISATION .

[illegible]

SITUATIONS VÉCUES OU OBSERVÉES EN STAGE DE DEUXIEME ANNEE DANS L'ORGANISATION .

[illegible]