

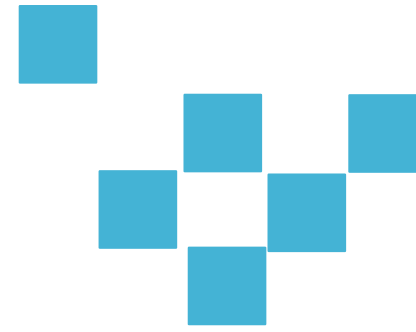
Impact de l'épidémie de Covid-19 sur les entreprises de Guadeloupe



En partenariat avec



Avril 2021



Présentation de l'étude



Fiche technique



Enquête réalisée sur un échantillon représentatif de 301 chefs d'entreprise.
La représentativité de l'échantillon est obtenue par la méthode des quotas, définis par rapport aux critères secteur d'activité, effectif de l'entreprise.



L'enquête a été administrée en ligne.



Les enquêtes ont été réalisées du 24 mars au 15 avril 2021



QualiStat rappelle que les résultats de cette enquête doivent être lus en tenant compte des marges d'incertitude : de 2,5 à 5,8 points au plus pour un échantillon de 301 répondants.

PRINCIPAUX ENSEIGNEMENTS



Un progression de la confiance des chefs d'entreprise : Aujourd'hui un peu moins d'un sur deux est confiant pour l'avenir de son entreprise/activité professionnelle (+27 pts – Avril 2020)



• **Sont inquiets :**



Services

49%



Jeunes entreprises (-3 ans)

88%



> 10 salariés

49%



< 1M€ de CA

50%

Un recul de l'inquiétude pour l'économie de la Guadeloupe : Désormais, **74%** des chefs d'entreprise sont inquiets pour l'économie locale (-20 pts – Avril 2020)



72% des chefs d'entreprises déclarent pourtant un chiffre d'affaires 2020 en repli par rapport à 2019.

61% des entreprises **n'ont pas retrouvé leur niveau d'activité** d'avant le début de la crise sanitaire



52% des chefs d'entreprise indiquent avoir une situation financière saine malgré la crise sanitaire (Vs **47%** qui estiment que leur situation financière est préoccupante).



Des dirigeants qui redoutent **des difficultés de trésorerie (39%), des difficultés pour faire face à leurs échéances fiscales et sociales (33%), ainsi que des niveaux de fonds propres insuffisants (26%).**



72% de chefs d'entreprise fondent leurs espoirs de sortie de crise sur la vaccination.



Des entreprises qui s'appuient sur les mesures mises en place par le gouvernement et notamment **le chômage partiel (65%), le PGE (49%) et au report des charges fiscales et sociales (37%)** pour amortir le choc.



3 chefs d'entreprises sur 5 affirment pouvoir faire face à un éventuel durcissement des mesures sanitaires, mais non sans difficulté.



61% des chefs d'entreprise affirment que la reprise des vols aériens sans motif impérieux, en fin d'année dernière, a eu un impact positif sur l'activité de son entreprise.

Des dirigeants **plutôt opposés aux motifs impérieux sur les destinations Martinique (72%) et France (51%),** mais plus nuancés pour la Guyane (45% d'opposition)



4 chefs d'entreprise sur 5 affirment avoir eu recours aux outils digitaux durant la crise sanitaire (réseaux sociaux, site internet et plateformes de réunions virtuelles...)

60% des entreprises ont eu recours à l'utilisation du télétravail pour leurs salariés



Des dirigeants qui revoient leurs priorités et réfléchissent à de nouvelles opportunités de business mais aussi à l'adaptation de leur activité aux nouveaux comportements des clients.



Des chefs d'entreprise qui n'envisagent pas une **sortie de crise** avant **16 mois** (en moyenne).

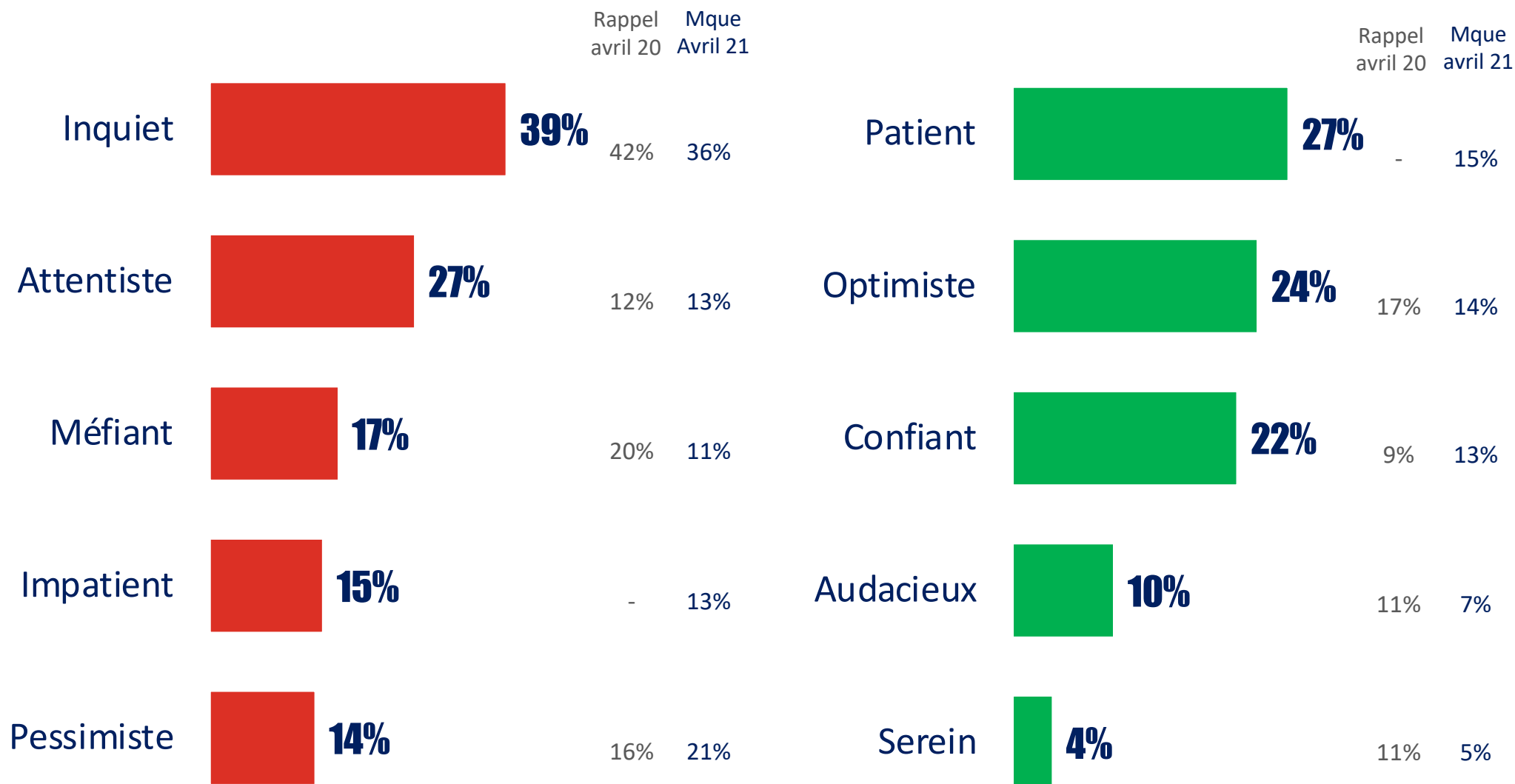
RÉSULTATS DÉTAILLÉS

MORAL DES CHEFS D'ENTREPRISE



Un état d'esprit toujours dominé par l'inquiétude mais des sentiments positifs qui progressent

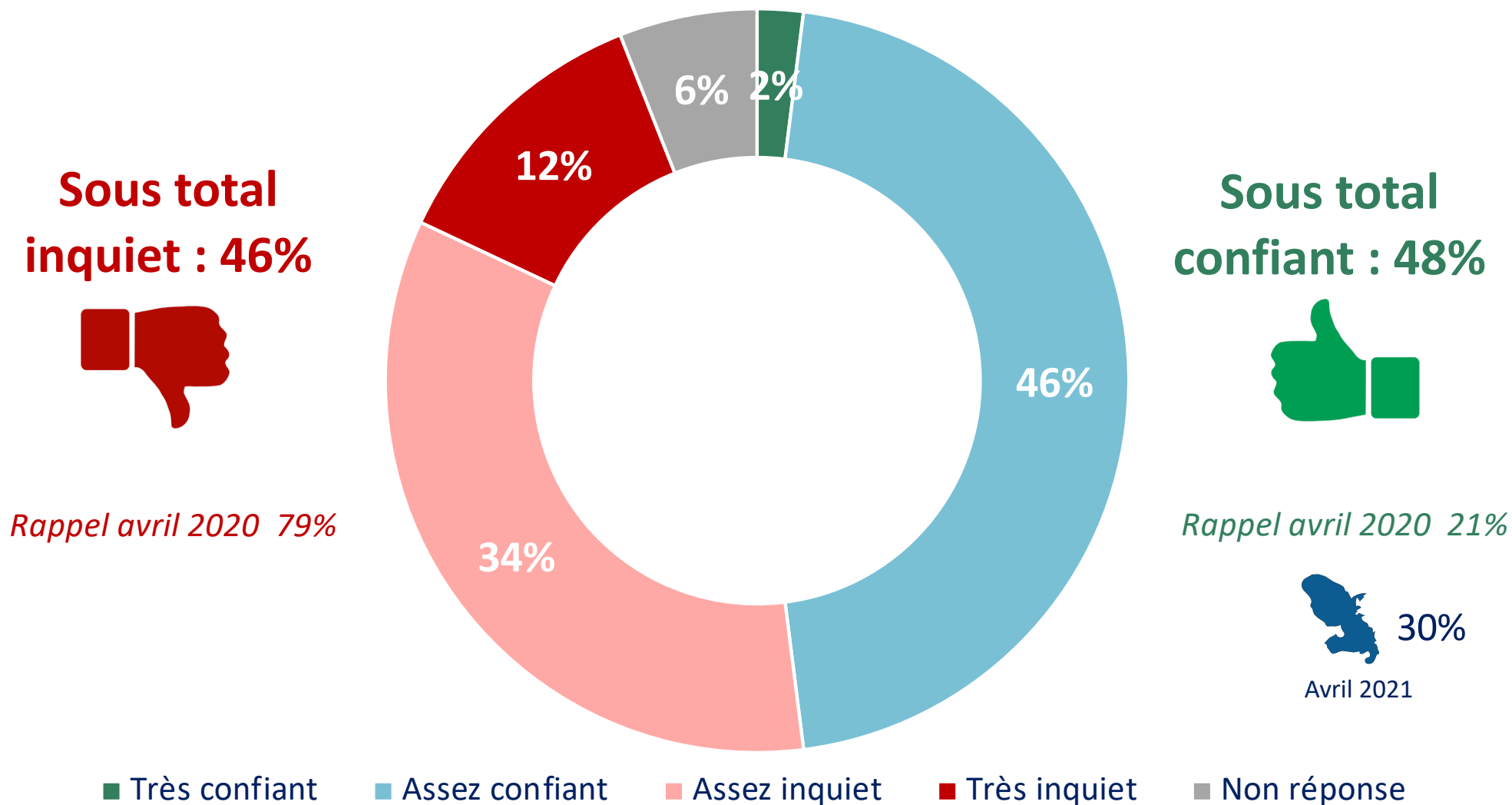
Parmi les qualificatifs suivants, quels sont ceux qui caractérisent le mieux votre état d'esprit actuel?



N > 100 % car plusieurs réponses possibles

Un net recul de l'inquiétude des dirigeants par rapport à l'avenir de leur entreprise

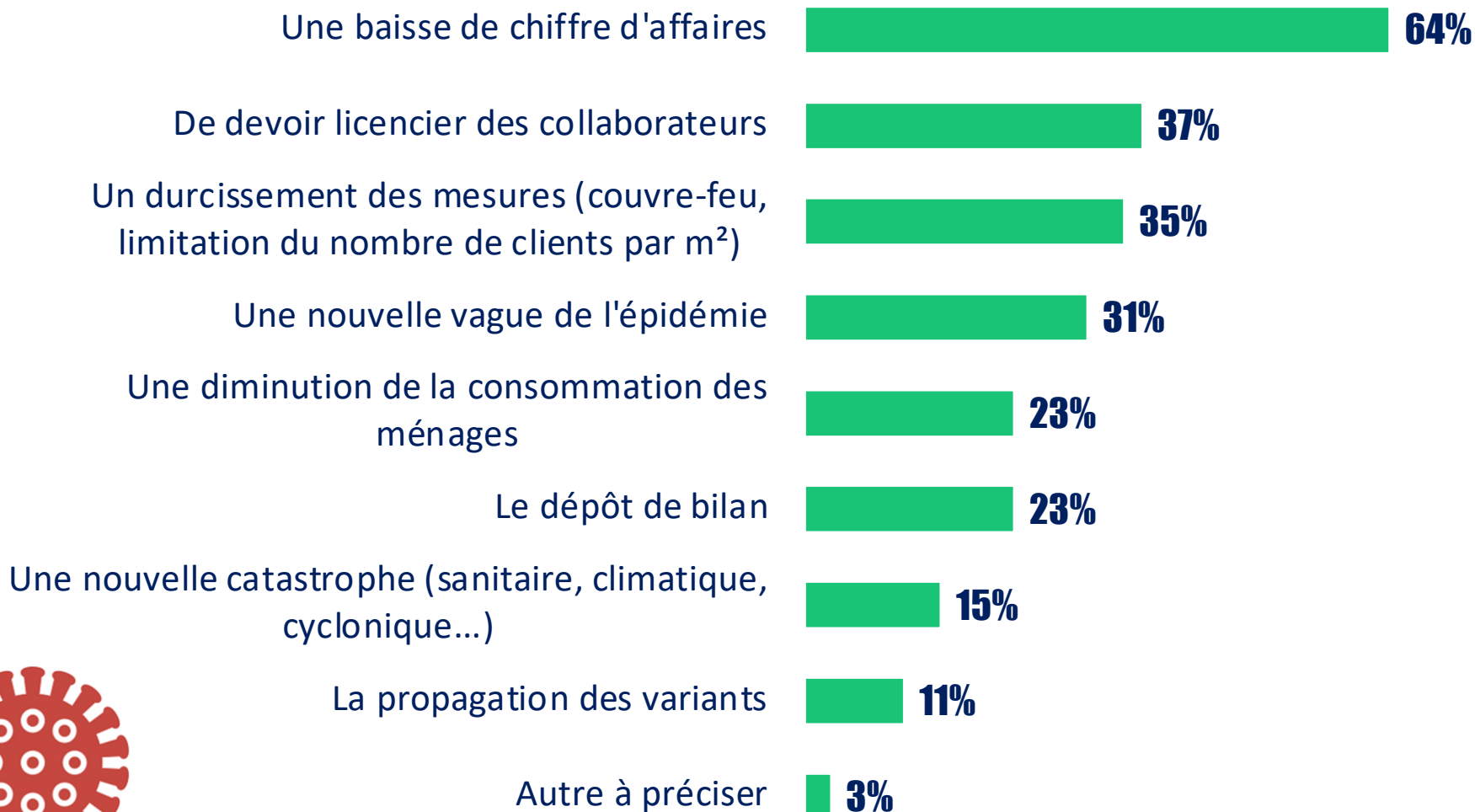
Aujourd'hui, dans le contexte actuel, êtes-vous confiant ou inquiet pour l'avenir de votre entreprise ?





Des dirigeants qui redoutent surtout une baisse de leur chiffre d'affaires

Vous êtes inquiet parce que vous redoutez :



N > 100 % car plusieurs réponses possibles

Base : chefs d'entreprise inquiets pour l'avenir de leur entreprise



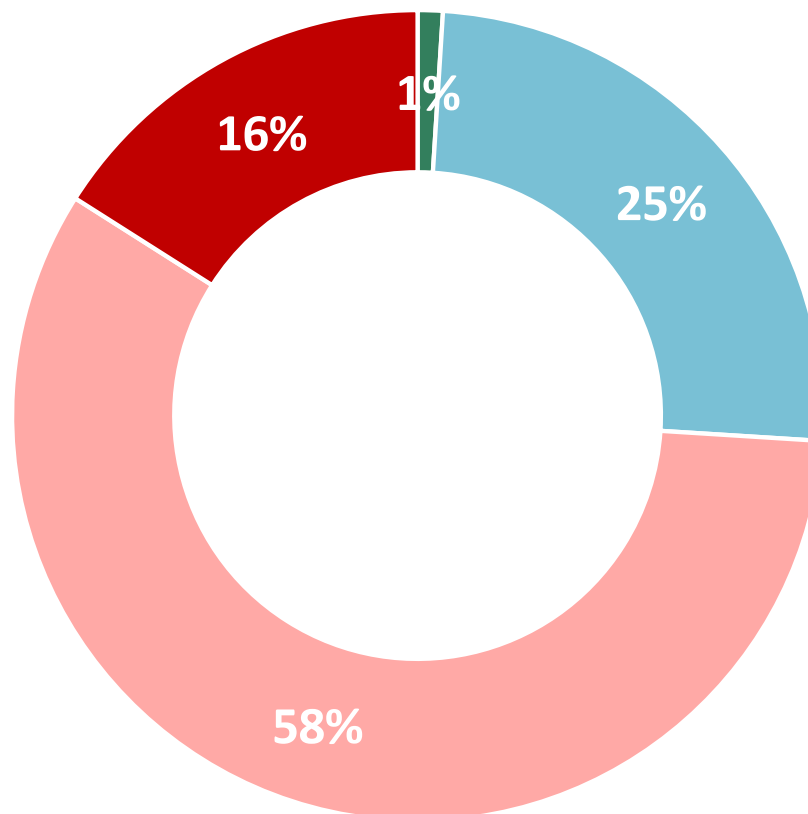
Une inquiétude toujours présente concernant l'économie guadeloupéenne... mais en net repli par rapport à avril 2020

Plus globalement, êtes-vous confiant ou inquiet pour l'activité économique en Guadeloupe ?

**Sous total
inquiet : 74%**



Rappel avril 2020 : 94%



**Sous total
confiant : 26%**



Rappel avril 2020 6%

■ Très confiant ■ Assez confiant ■ Assez inquiet ■ Très inquiet

Inquiétude des dirigeants pour l'économie de la Guadeloupe en fonction du secteur d'activité, de la taille, du niveau de CA et de l'ancienneté de l'entreprise

	Très confiant	Assez confiant	Assez inquiet	Très inquiet		
 Industrie		8%	84%	8%	8%	92%
 Services	3%	22%	57%	18%	25%	75%
 BTP, Construction		29%	71%		29%	71%
 Commerce		32%	50%	18%	50%	50%
 Moins de 10 salariés		25%	58%	17%	25%	75%
 10 salariés et plus		23%	61%	16%	23%	77%

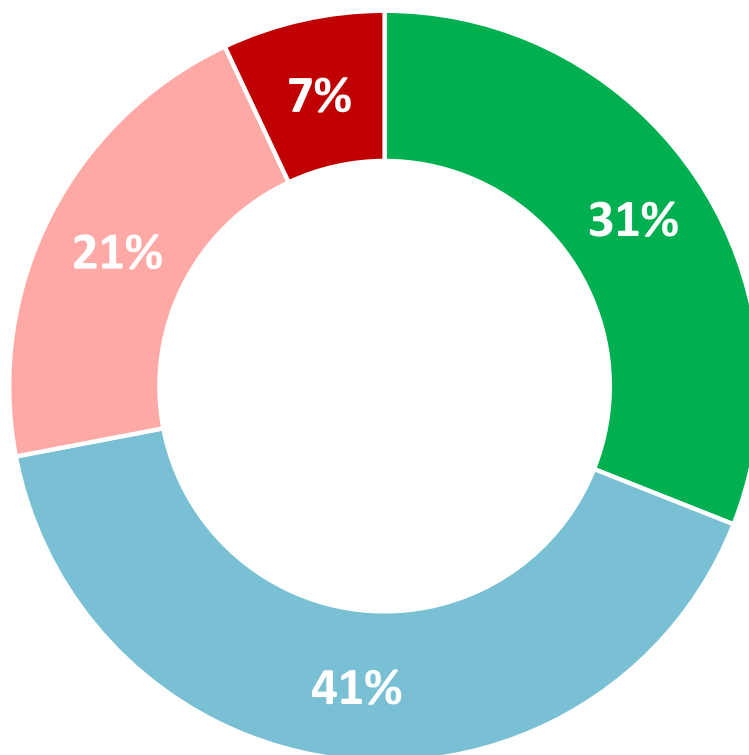
	Très confiant	Assez confiant	Assez inquiet	Très inquiet		
 Moins de 100 k€		13%	62%	25%	13%	87%
 100 à 999 k€	5%	24%	59%	12%	29%	71%
 1 M€ et plus		25%	61%	14%	25%	75%
 0 à 3 ans			84%	16%	0%	100%
 4 à 19 ans	3%	20%	60%	17%	23%	77%
 20 ans et +		30%	56%	14%	30%	70%



La vaccination, nouvelle source d'espoir pour les chefs d'entreprise...

L'arrivée des différents vaccins est-elle de nature à vous donner de l'espoir pour l'avenir ?

Sous total inquiet : 28%



Sous total confiant : 72%



 **46%**
Avril 2021

■ Oui beaucoup d'espoir ■ Oui un peu d'espoir ■ Non peu d'espoir ■ Non pas du tout d'espoir

Trois entreprises sur cinq capables de faire face en cas de durcissement des mesures sanitaires... mais non sans difficulté

S'il devait y avoir un durcissement des mesures, pensez-vous que votre entreprise pourrait y faire face ?

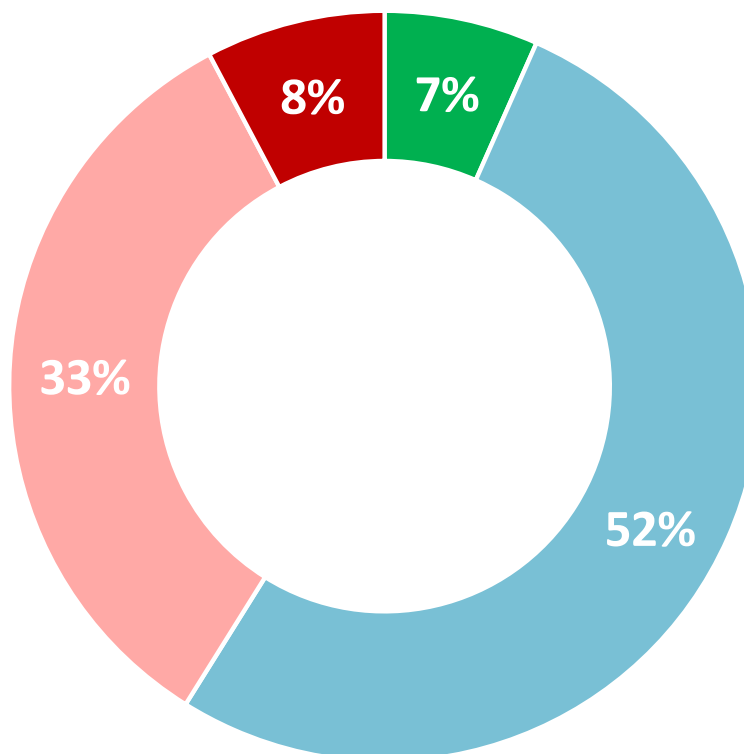
**Sous total
NON : 31%**



**Sous total
OUI : 59%**



 **40%**
Avril 2021



■ Oui sans difficultés

■ Non ce serait compliqué

■ Oui mais avec quelques difficultés

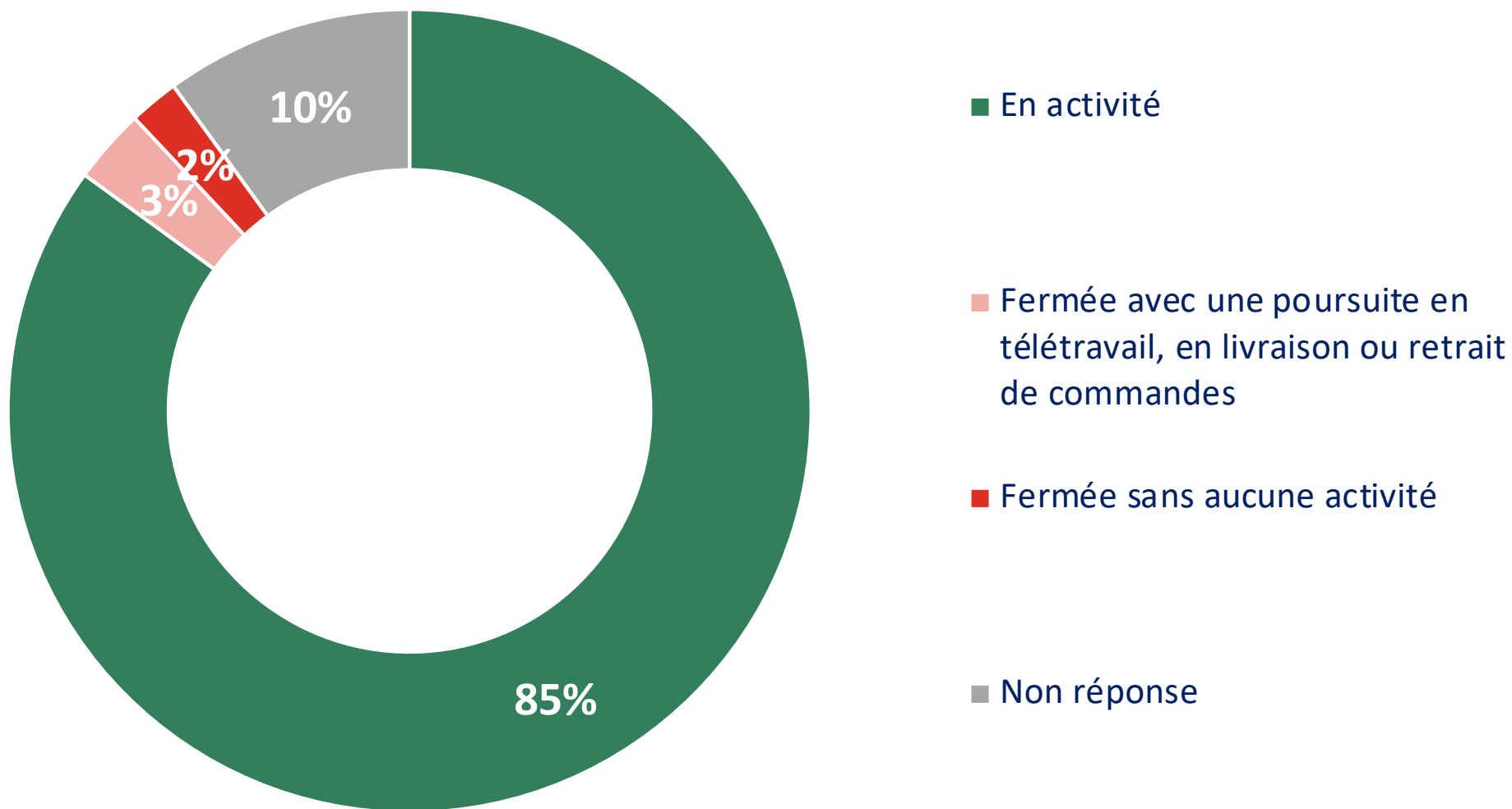
■ Non elle ne s'en releverait pas

SITUATION DES ENTREPRISES



Plus de quatre entreprises sur cinq actuellement en activité

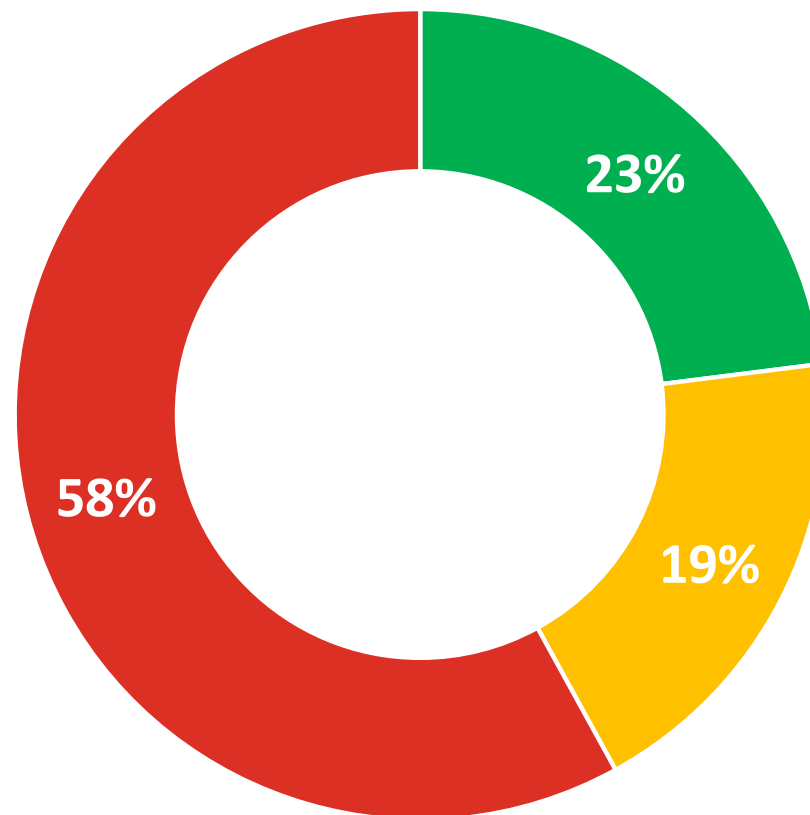
Aujourd'hui quelle est la situation de votre entreprise ?





Quatre entreprises sur cinq déclarant un niveau d'activité en baisse par rapport à l'an dernier à la même période

Aujourd'hui vous diriez que le niveau d'activité de votre entreprise est meilleur, identique ou moins bon que celui enregistré à la même époque l'an dernier (mars 2020) ?

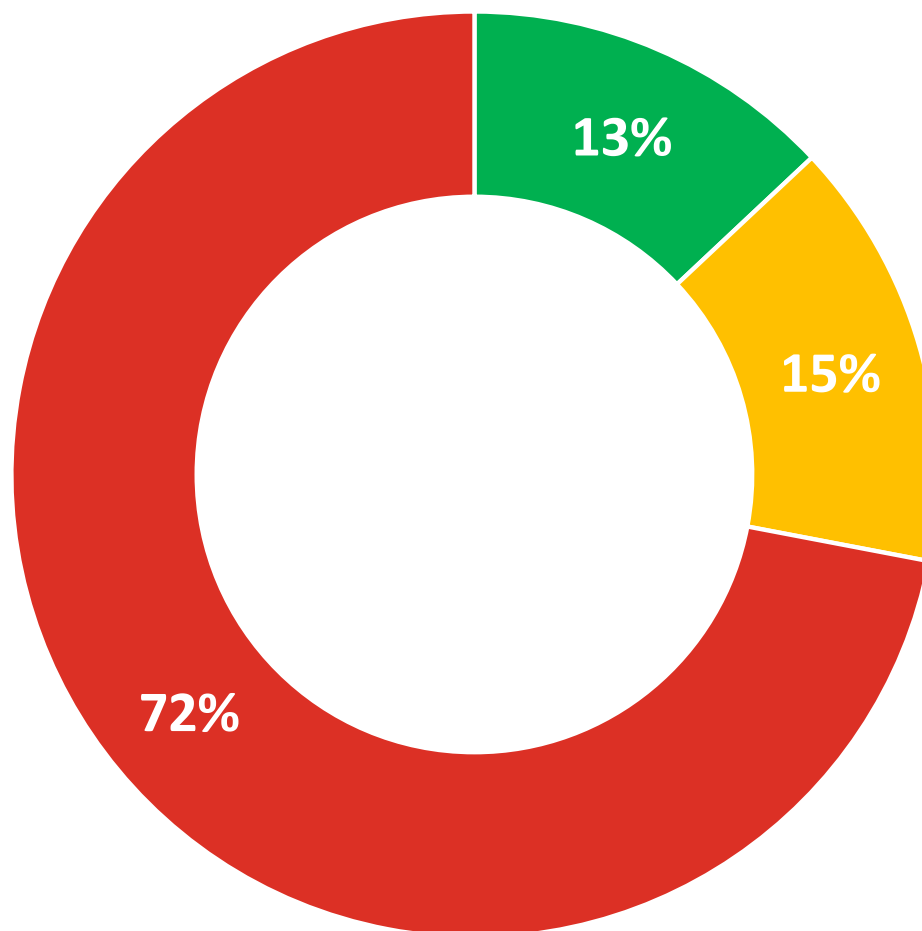


■ Meilleur ■ Identique ■ Moins bon



Un chiffre d'affaires 2020 en diminution par rapport à 2019 pour sept entreprises sur dix

Pour l'année 2020, en comparaison avec l'année 2019, le chiffre d'affaires de votre entreprise...



■ A augmenté ■ Est resté stable ■ A diminué



Trois entreprises sur cinq indiquant ne pas avoir retrouvé leur niveau d'activité d'avant la crise sanitaire

Votre entreprise a-t-elle retrouvé son niveau d'activité d'avant la crise sanitaire (mars 2020) ?

**Sous total
NON : 61%**

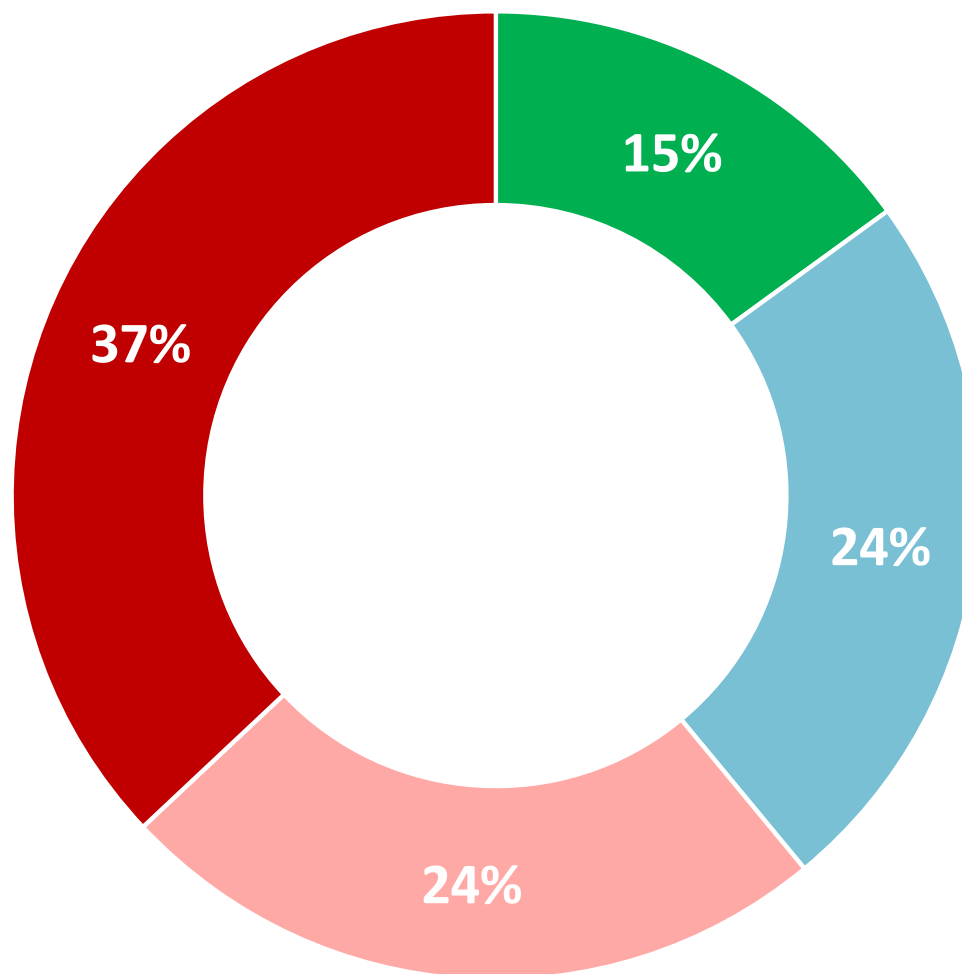


**Sous total
OUI : 39%**



20%

Avril 2021



■ Oui tout à fait

■ Plutôt oui

■ Plutôt non

■ Non pas du tout

Retour au niveau d'activité d'avant la crise en fonction du secteur d'activité, de la taille, du niveau de CA et de l'ancienneté de l'entreprise

	Oui tout à fait	Plutôt oui	Plutôt non	Non pas du tout		
 Industrie		42%	50%	8%	31%	69%
 Services	16%	26%	13%	44%	25%	74%
 BTP, Construction	29%	43%		29%	12%	88%
 Commerce	14%	13%	41%	32%	27%	73%
 Moins de 10 salariés	16%	21%	21%	42%	37%	63%
 10 salariés et plus	13%	26%	29%	32%	39%	61%

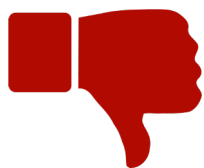
	Oui tout à fait	Plutôt oui	Plutôt non	Non pas du tout		
 Moins de 100 k€		27%	13%	60%	27%	73%
 100 à 999 k€	19%	16%	17%	48%	35%	65%
 1 M€ et plus	17%	30%	26%	27%	47%	53%
 0 à 3 ans			12%	88%	0%	100%
 4 à 19 ans	19%	30%	15%	36%	49%	51%
 20 ans et +	13%	21%	32%	34%	34%	66%



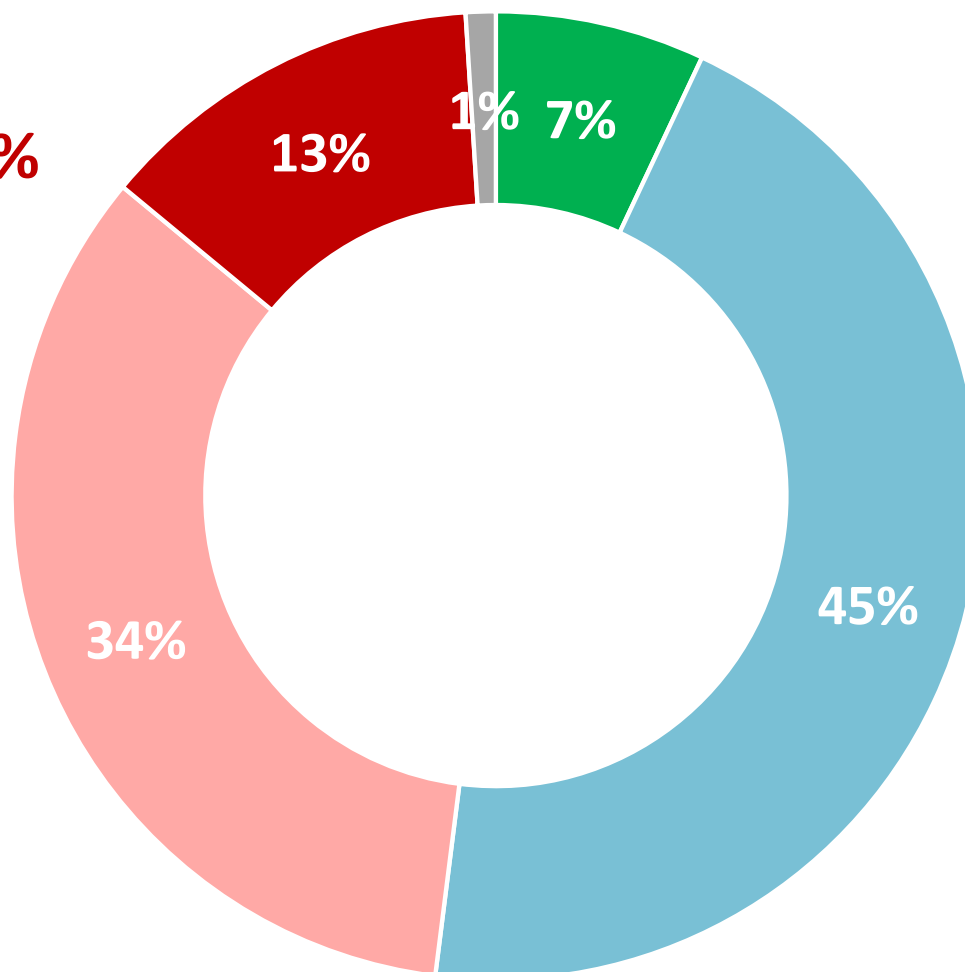
Près d'une entreprise sur deux déclarant que sa situation financière est aujourd'hui préoccupante

Aujourd'hui, vous diriez que la situation financière de votre entreprise est :

**Sous total
préoccupante : 47%**

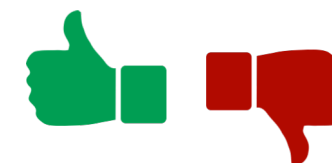


**Sous total
saine : 52%**



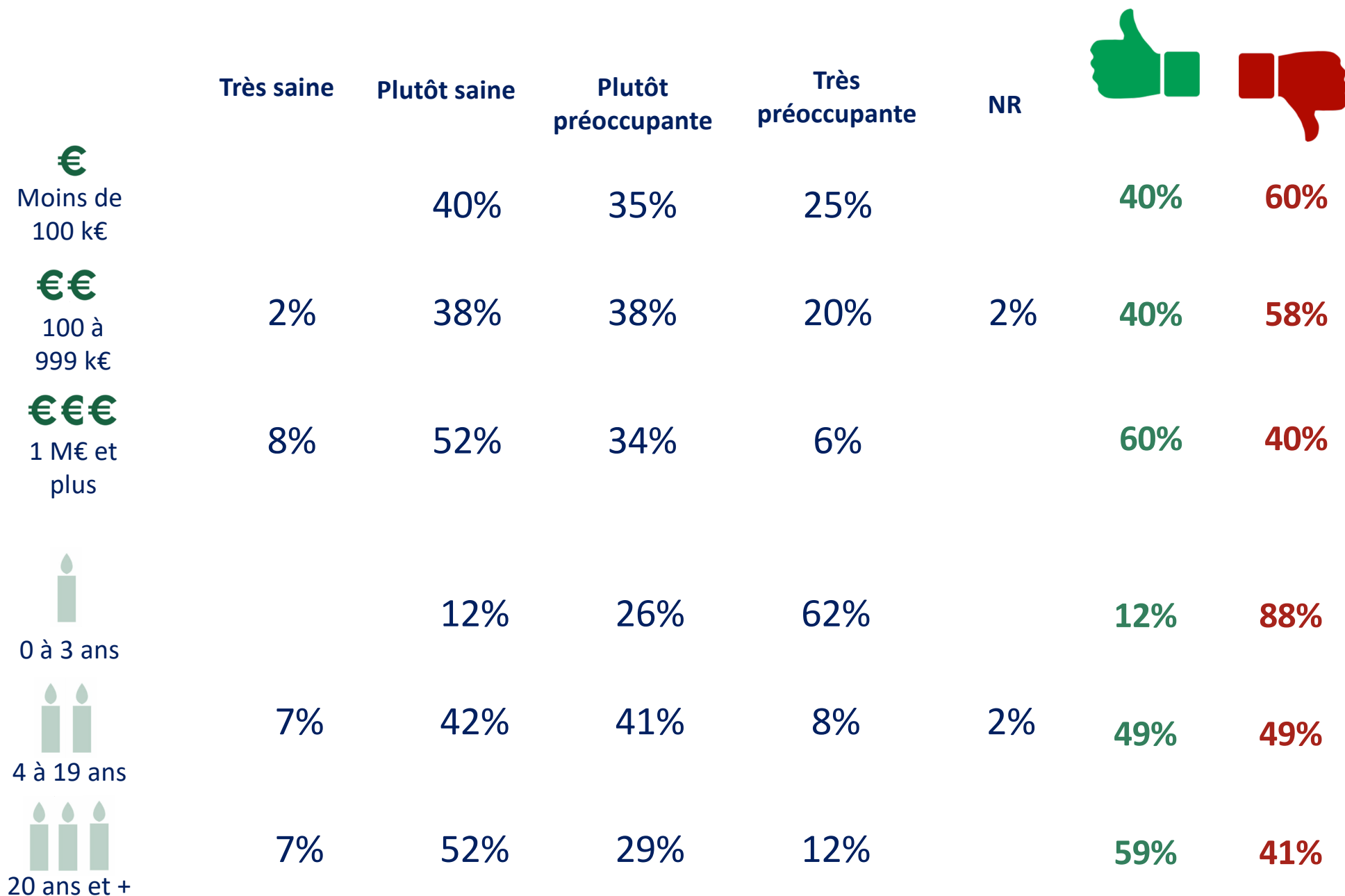
■ Très saine ■ Plutôt saine ■ Plutôt préoccupante ■ Très préoccupante ■ Non réponse

Perception de la situation financière en fonction du secteur d'activité, de la taille, du niveau de CA et de l'ancienneté de l'entreprise



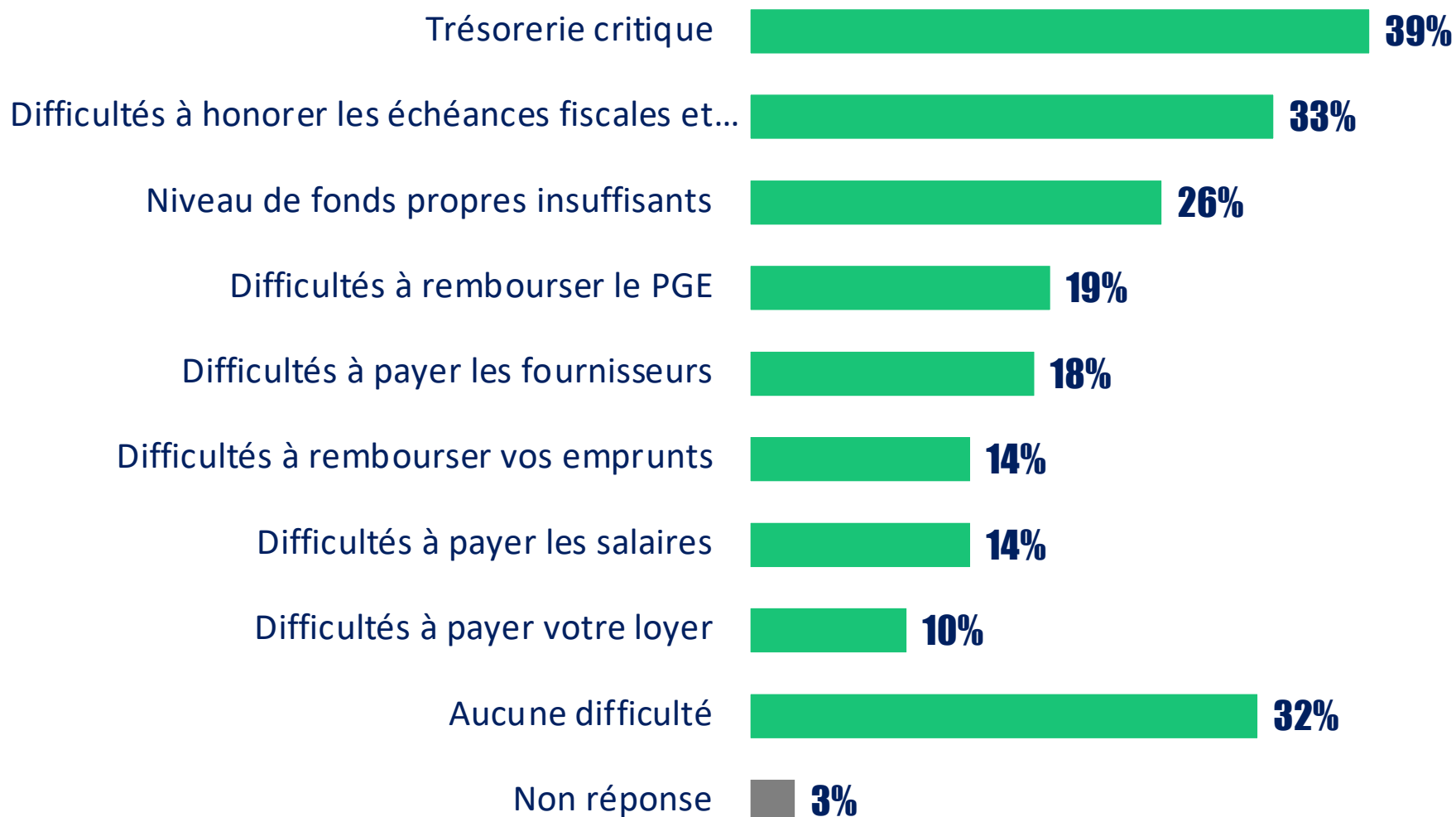
	Très saine	Plutôt saine	Plutôt préoccupante	Très préoccupante	NR		
 Industrie	8%	67%	25%			75%	25%
 Services	7%	48%	34%	10%	1%	55%	44%
 BTP, Construction		57%	29%	14%		57%	43%
 Commerce	9%	41%	32%	18%		50%	50%
 Moins de 10 salariés	11%	34%	33%	21%	1%	45%	55%
 10 salariés et plus	4%	58%	33%	5%		62%	38%

Des dirigeants qui ont retrouvé une situation financière saine depuis la crise sanitaire



Des dirigeants qui craignent des difficultés de trésorerie ou de paiement des charges fiscales et sociales

A quelles difficultés financières faites vous face ou craignez-vous de devoir faire face d'ici peu ?

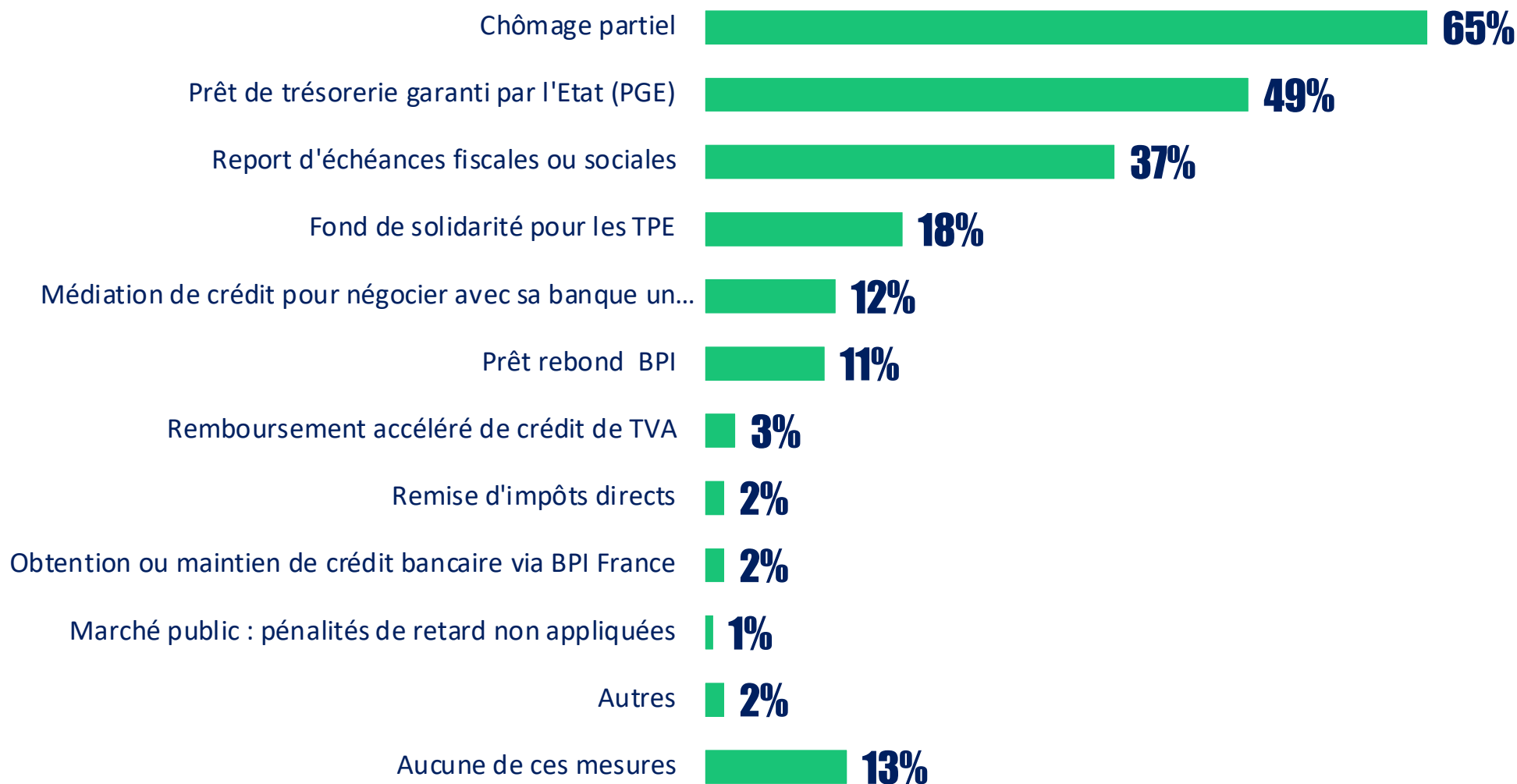


N > 100 % car plusieurs réponses possibles



Des entreprises qui ont sollicités principalement le chômage partiel, le PGE et le report d'échéances fiscales et sociales pour faire face à la crise sanitaire

Votre entreprise a-t-elle eu recours aux mesures suivantes pour faire face à la crise ?



N > 100 % car plusieurs réponses possibles



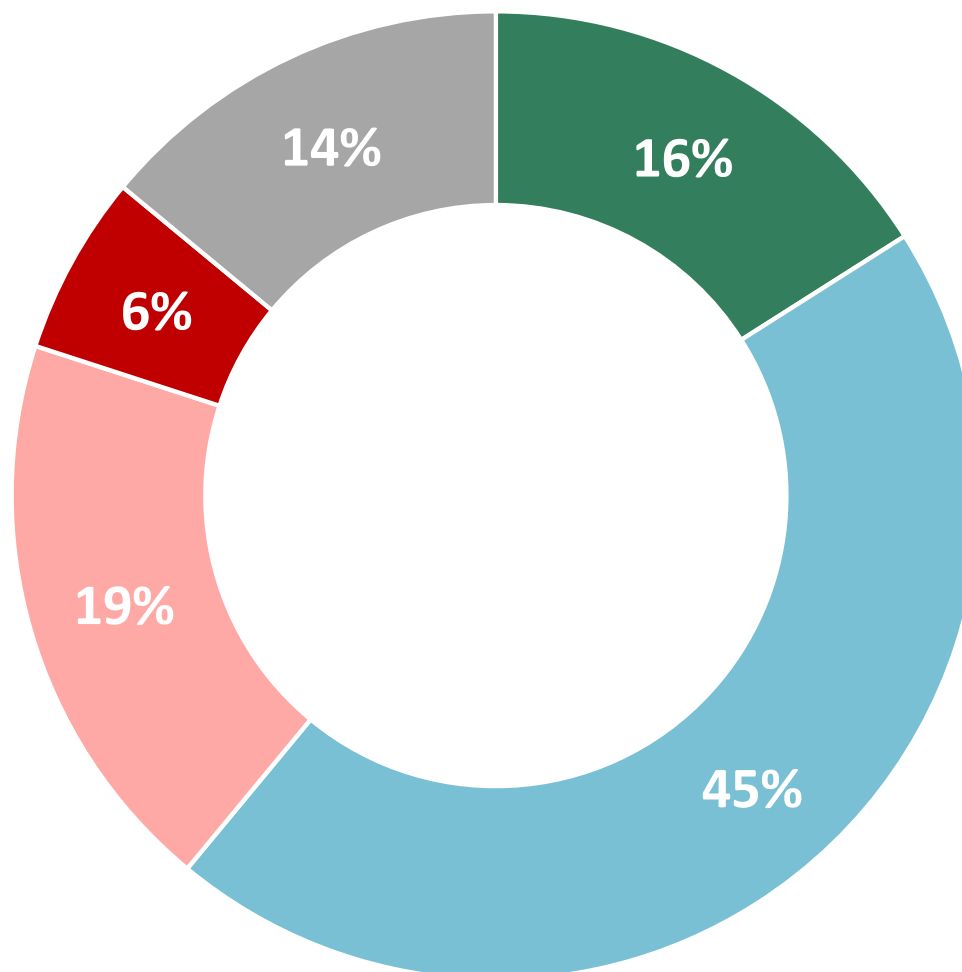
Des dirigeants globalement satisfaits des mesures gouvernementales face à la crise sanitaire

Ces mesures vous ont parues ?

**Sous total
NON : 25%**



**Sous total
OUI : 57%**

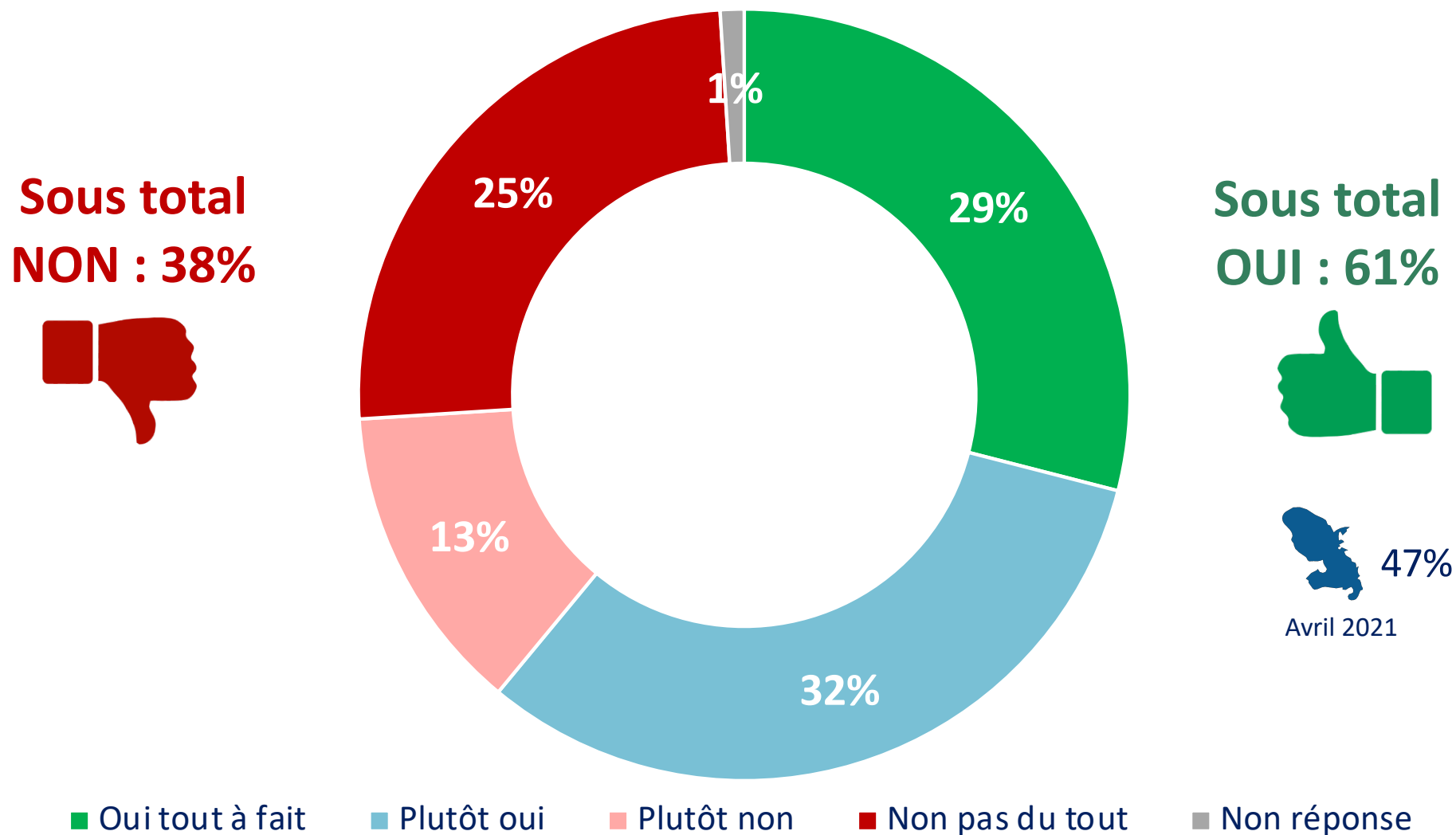


■ Très satisfaisantes ■ Assez satisfaisantes ■ Assez insatisfaisantes ■ Très insatisfaisantes ■ Non réponse

IMPACT ET PERCEPTION DES MOTIFS IMPÉRIEUX POUR LES LIAISONS AÉRIENNES

Un impact positif de la reprise des liaisons aériennes sans motif impérieux sur l'activité des entreprises

La reprise des liaisons aériennes sans motif impérieux pour les passagers, entre décembre 2020 et février 2021, a-t-elle eu un impact positif sur votre activité ?



Impact de la reprise des liaisons aériennes sans motif impérieux en fonction du secteur d'activité, de la taille, du niveau de CA et de l'ancienneté de l'entreprise

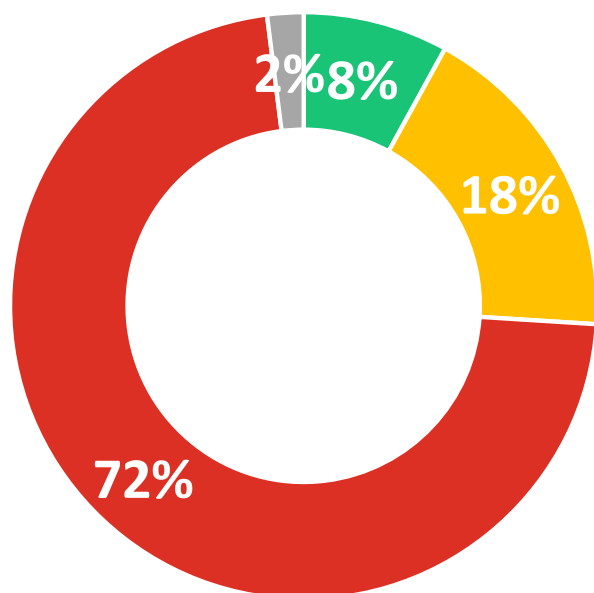
	Oui tout à fait	Plutôt oui	Plutôt non	Non pas du tout	NR		
 Industrie	42%	42%		16%		84%	16%
 Services	33%	28%	11%	26%	2%	61%	37%
 BTP, Construction		14%	29%	57%		14%	86%
 Commerce	32%	41%	14%	14%	1%	73%	28%
 Moins de 10 salariés	32%	18%	16%	34%		50%	50%
 10 salariés et plus	30%	42%	11%	16%	1%	72%	27%

	Oui tout à fait	Plutôt oui	Plutôt non	Non pas du tout	NR		
 Moins de 100 k€	28%	18%	13%	41%		46%	54%
 100 à 999 k€	28%	12%	7%	51%	2%	40%	58%
 1 M€ et plus	33%	43%	15%	9%		76%	24%
 0 à 3 ans	16%	16%		68%		84%	16%
 4 à 19 ans	19%	21%	24%	36%		40%	60%
 20 ans et +	39%	41%	6%	13%	1%	80%	19%

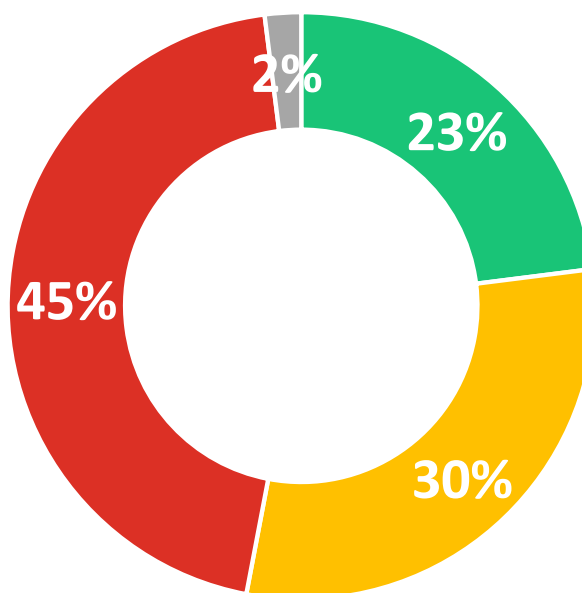
Des dirigeants plutôt opposés au maintien des motifs impérieux pour les voyages

Aujourd'hui, le gouvernement a remis en vigueur les motifs impérieux pour tout déplacement entre la Martinique et plusieurs destinations. Etes vous pour ou contre le maintien de ces motifs impérieux ?

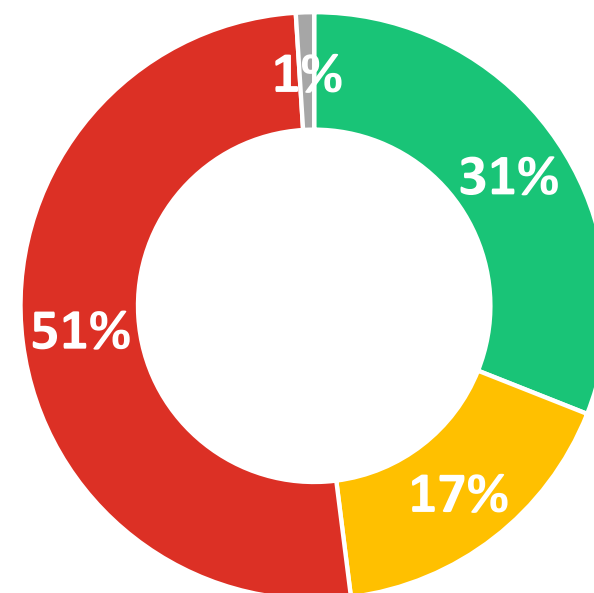
Entre la Guadeloupe et la Martinique



Entre la Guadeloupe et la Guyane



Entre la Guadeloupe et l'Hexagone



■ Pour

■ Ni pour, ni contre

■ Contre

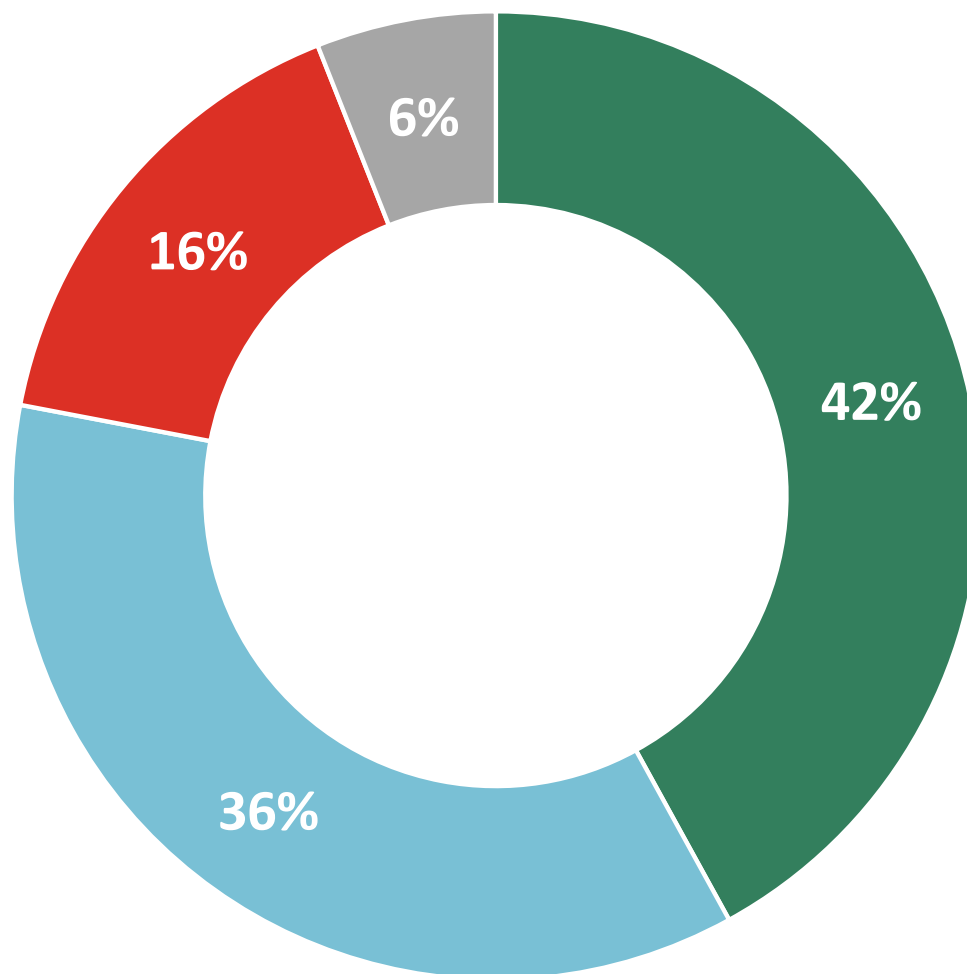
■ Non réponse

CRISE SANITAIRE : NOUVEAUX OUTILS & NOUVEAUX MODES DE TRAVAIL ?



Une forte utilisation des outils digitaux par les entreprises

Votre entreprise a-t-elle recours aux outils digitaux ?



**Sous total
OUI : 78%**



■ Oui beaucoup

■ Oui un peu

■ Non pas du tout

■ Non réponse

Recours aux outils digitaux en fonction du secteur d'activité, de la taille, du niveau de CA et de l'ancienneté de l'entreprise

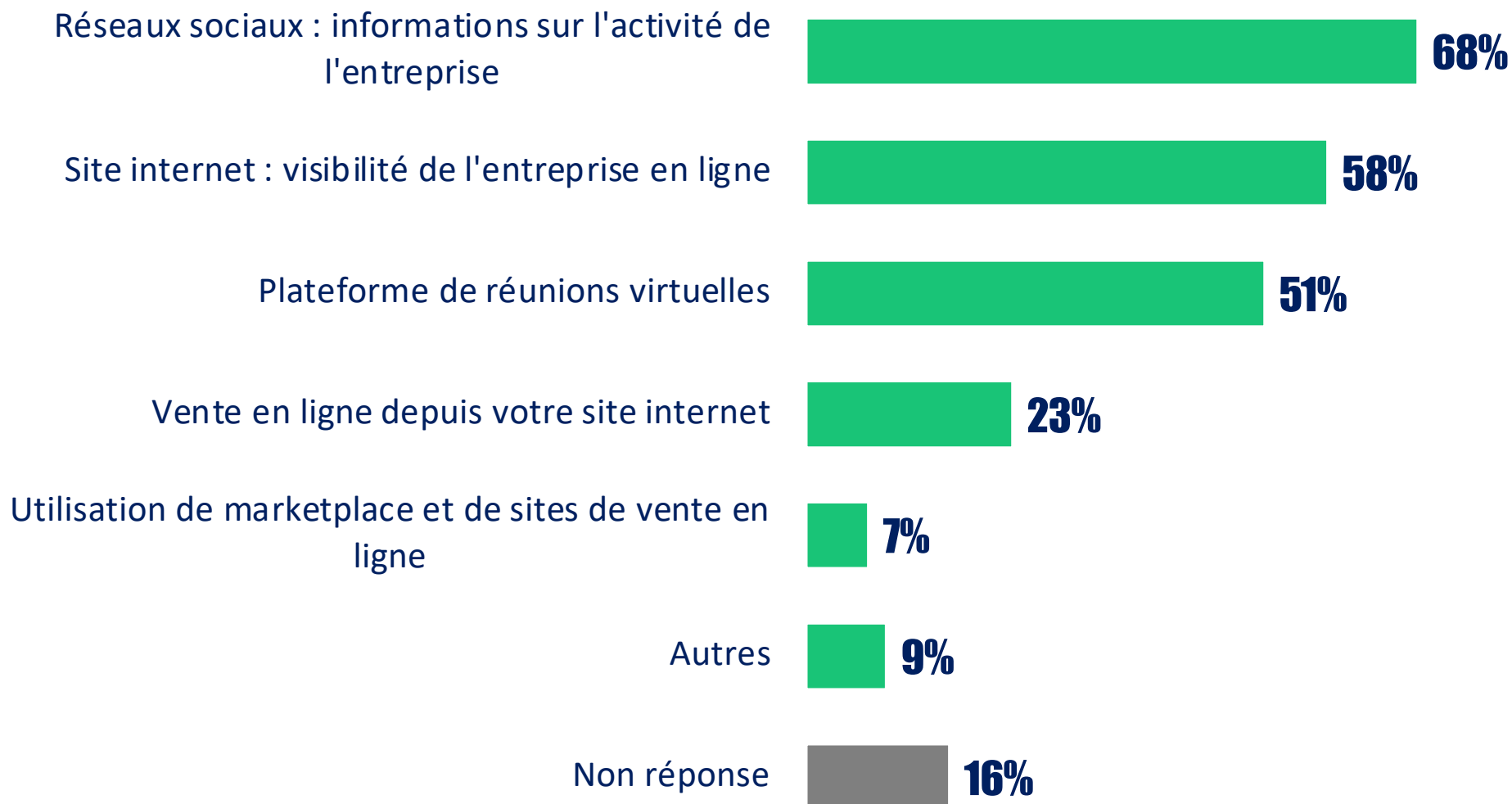
	Oui beaucoup	Oui un peu	Non pas du tout	Non réponse	S/T Oui
 Industrie	8%	67%	17%	8%	75%
 Services	57%	25%	8%	10%	82%
 BTP, Construction	29%	14%	43%	14%	43%
 Commerce	32%	50%	18%		82%
 Moins de 10 salariés	25%	39%	27%	9%	64%
 10 salariés et plus	53%	37%	5%	5%	90%

	Oui beaucoup	Oui un peu	Non pas du tout	Non réponse	S/T Oui
 Moins de 100 k€	43%	23%	35%		66%
 100 à 999 k€	34%	33%	21%	12%	67%
 1 M€ et plus	47%	38%	10%	5%	85%
 0 à 3 ans	42%	28%	30%		70%
 4 à 19 ans	43%	25%	21%	11%	68%
 20 ans et +	41%	46%	10%	3%	87%



Des entreprises qui se sont appuyées sur les réseaux sociaux, les sites internet et les plateformes de réunions virtuelles

A quels outils digitaux avez-vous recours ?



N > 100 % car plusieurs réponses possibles



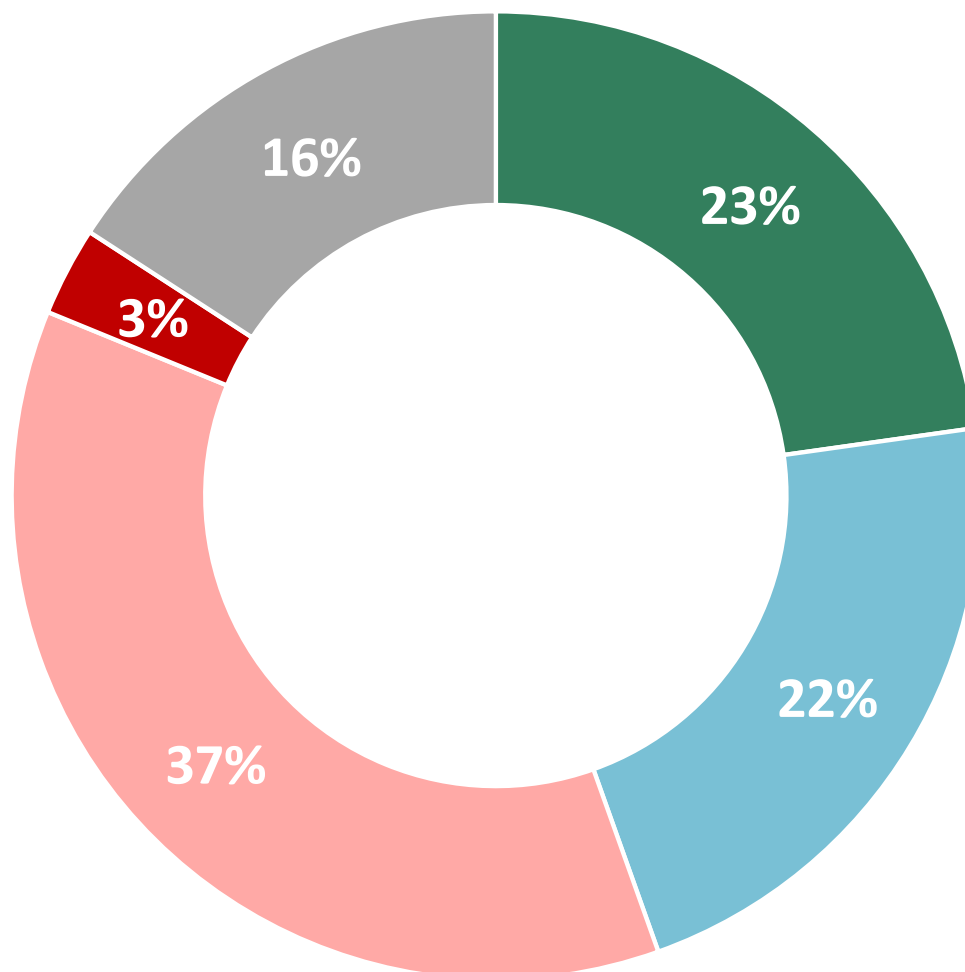
Des dirigeants partagés sur le fait que les outils digitaux aident à maintenir le niveau d'activité d'avant crise

Diriez-vous que les outils digitaux aident votre entreprise à maintenir son niveau d'activité ?

**Sous total
NON : 40%**



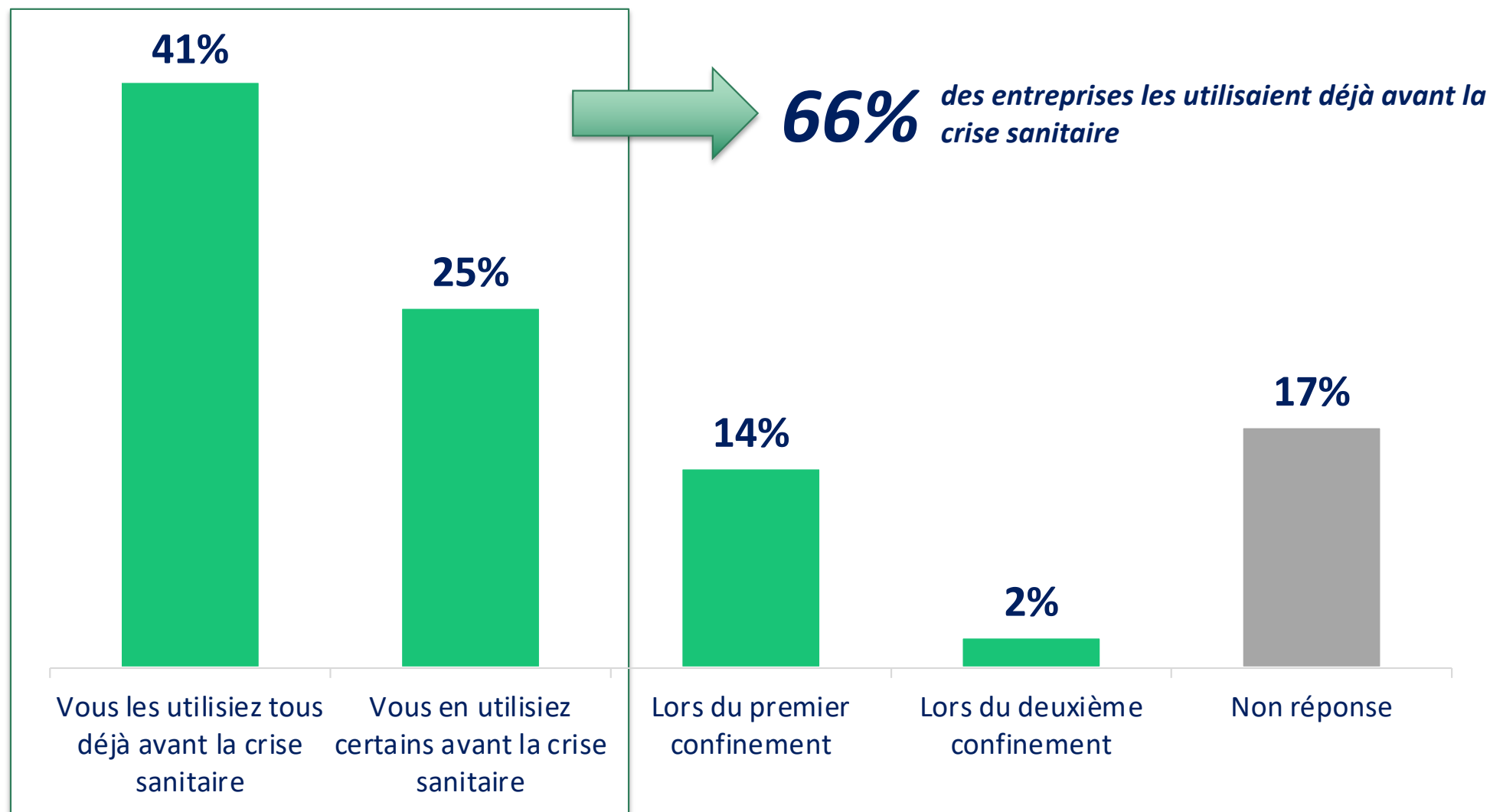
**Sous total
OUI : 45%**



■ Oui tout à fait ■ Oui assez ■ Non pas vraiment ■ Non pas du tout ■ Non réponse

Des outils digitaux pour la plupart déjà utilisés dans les entreprises avant la crise sanitaire

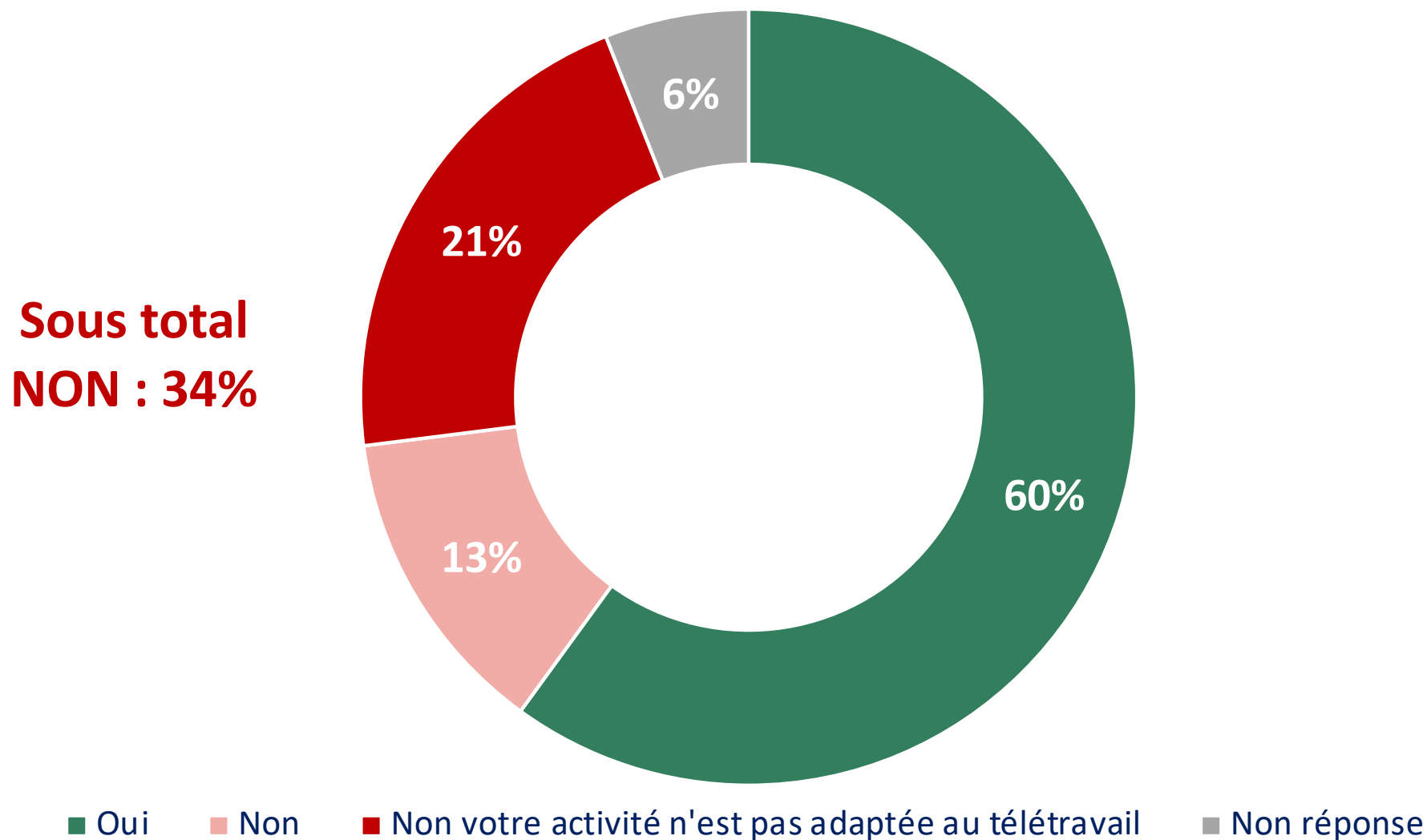
Vous avez commencé à utiliser ces outils...





Le télétravail utilisé durant la crise sanitaire dans près de trois entreprises sur cinq

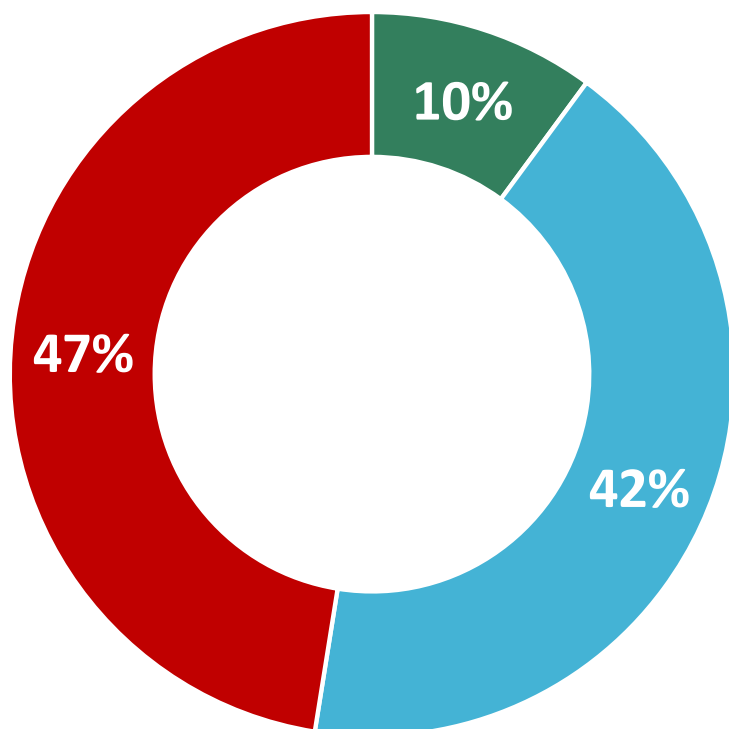
Depuis le début de la crise sanitaire avez-vous eu recours au télétravail, même ponctuellement ?





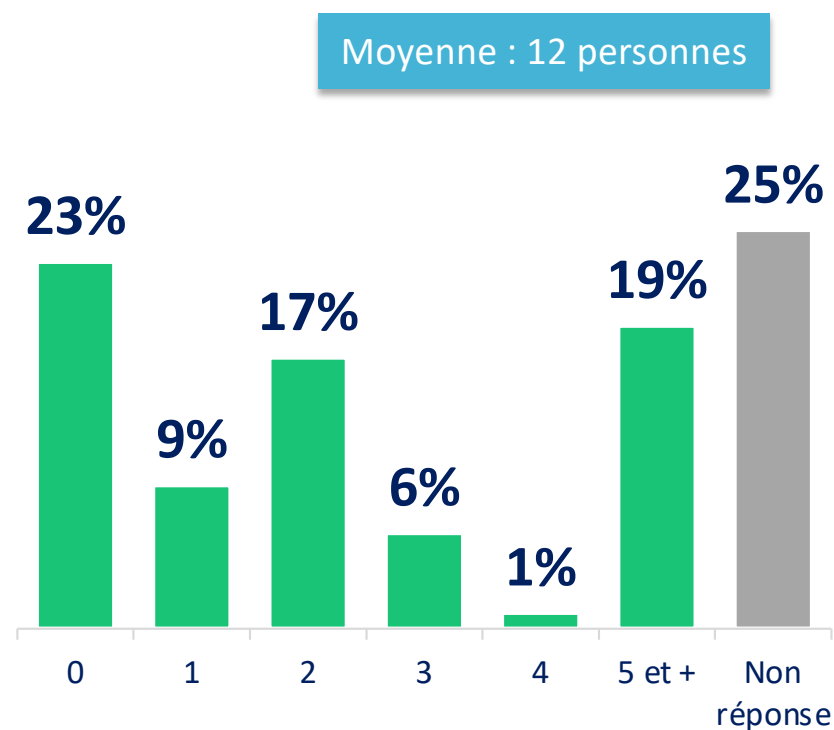
De nombreux dirigeants envisagent de maintenir le télétravail dans le futur

Après le confinement, avez-vous maintenu le télétravail ?



- Oui pour l'ensemble des collaborateurs
- Oui pour une partie des collaborateurs
- Non

Aujourd'hui dans votre entreprise, combien de collaborateurs pratiquent le télétravail, même ponctuellement ?

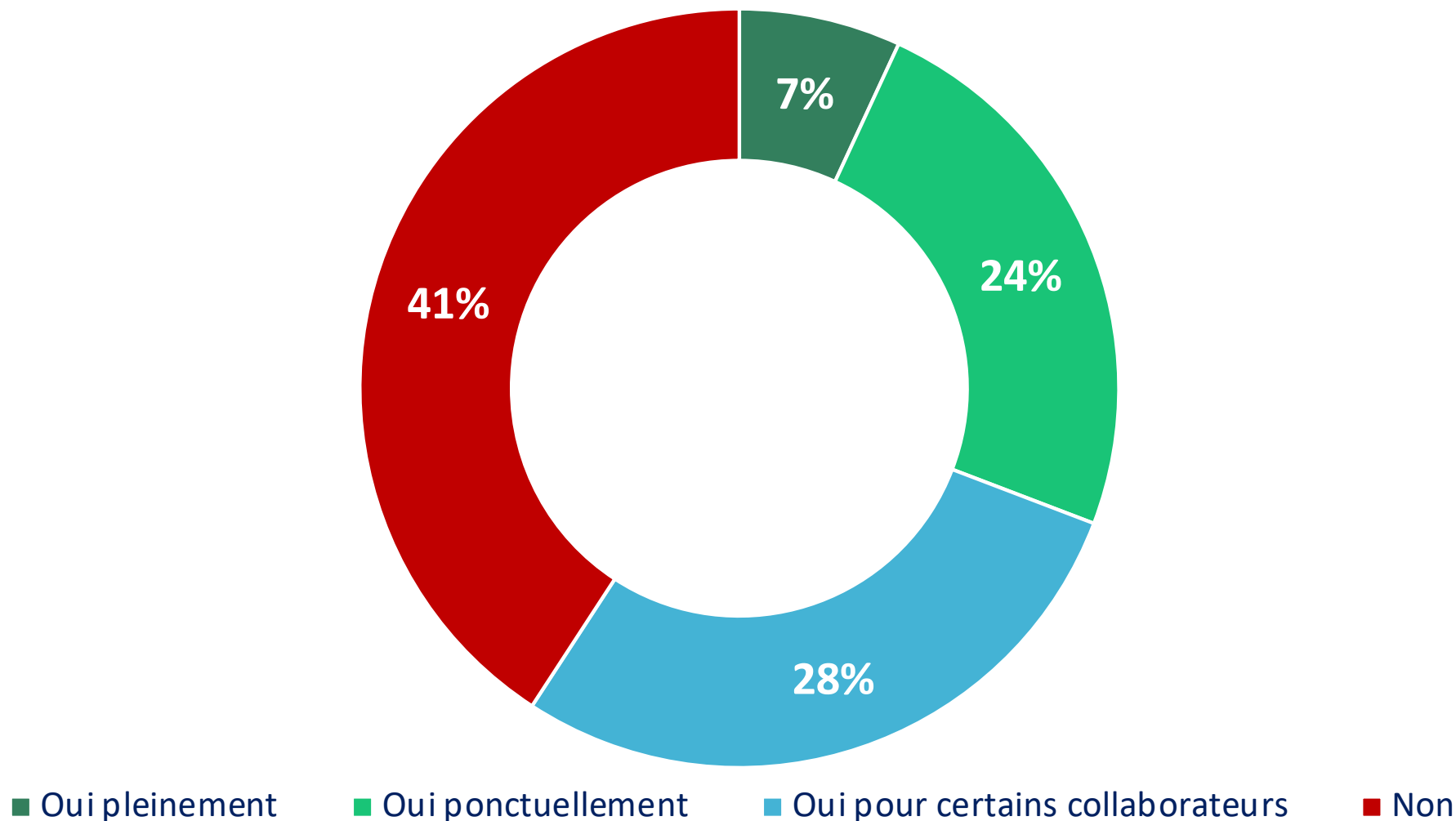


Base : entreprises ayant eu recours au télétravail depuis le début de la crise sanitaire



Le télétravail comme nouveau mode de travail pour les années futures chez trois dirigeants sur cinq

Le télétravail deviendra-t-il un nouveau mode de travail au sein de votre entreprise ?



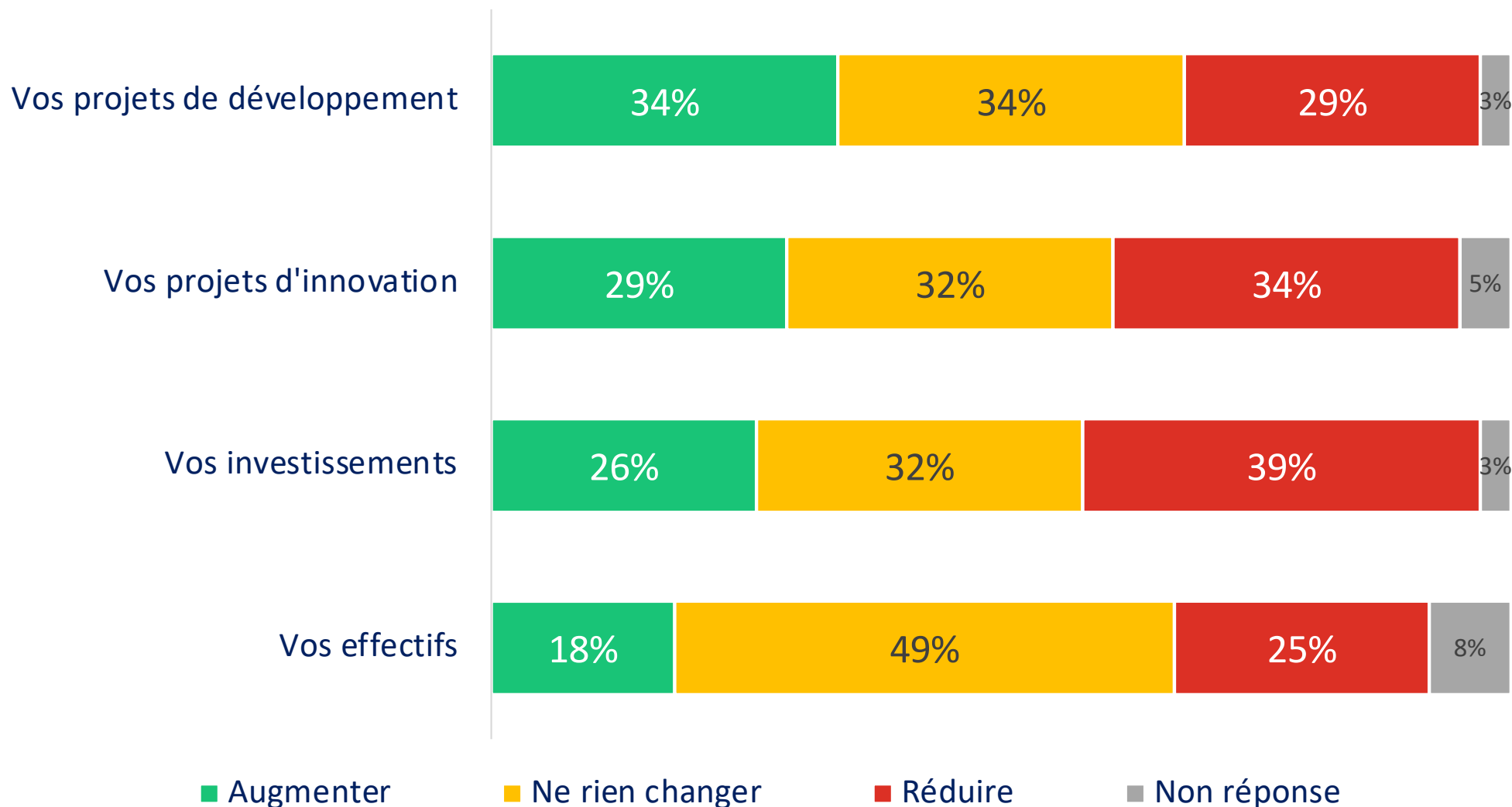
Base : entreprises ayant eu recours au télétravail depuis le début de la crise sanitaire

PERSPECTIVES D'AVENIR



Un contexte sanitaire qui pousse à l'immobilisme, voire à la réduction des projets des entreprises

Dans les 6 prochains mois, avez-vous l'intention d'augmenter, de réduire ou de ne rien changer à :



Le développement de nouvelles opportunités et l'adaptation de l'activité : priorité des entreprises

Dans votre entreprise, quelles sont vos priorités pour l'avenir ?

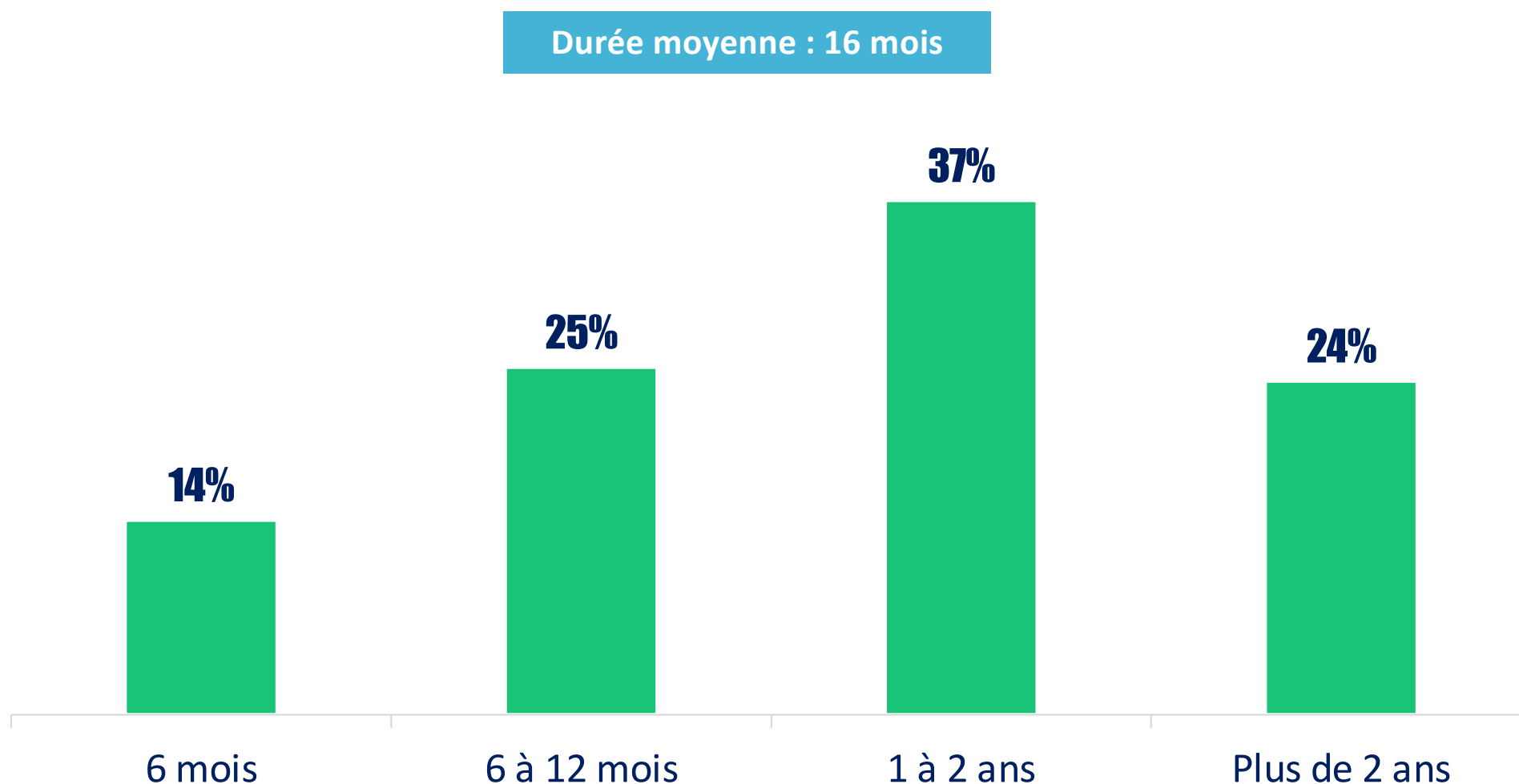


N > 100 % car plusieurs réponses possibles



Une sortie de crise envisagée par les chefs d'entreprise en moyenne dans 16 mois

Vous pensez que la sortie de la crise économique générée par la situation sanitaire serait possible dans :



VOS CONTACTS

QualiStat : Statistiques – Marketing - Opinion



Guadeloupe

Impasse Serge Rinaldo- Dothémare– 97139 Abymes
Tél : 05 90 32 78 12 – Fax : 05 90 32 78 58

Guyane

10 rue Lieutenant Goinet - 97300 Cayenne
Tél : 05 94 28 26 61 – Fax : 05 94 28 31 34

Martinique

Imm Glycéria, ACAJOU - 97232 Le Lamentin
Tél : 05 96 77 40 68 – Fax : 05 96 58 99 13

Ericka MÉRION

Directrice associée
Pôle Marchés et Prévisions
Email : ericka.merion@qualistat.fr

Jeannou ARRON

Chargé d'études
Pôle Marchés et Prévisions
Email : jeannou.aron@qualistat.fr

