

Cette expérience ne peut pas se faire sans vous.

Ca se fait à deux – vous et un autre spectateur. L'autre personne compte sur votre présence. Si vous ne venez pas, l'expérience ne peut avoir lieu.

Comment ça fonctionne ?

24 heures avant, nous vous enverrons un numéro de téléphone à appeler à l'heure prévue de votre spectacle. Veuillez appeler ce numéro à l'heure prévue de votre représentation.

Puis-je assister à l'expérience avec un autre membre de mon foyer ?

Ce billet est destiné à une seule personne. Les membres d'un même foyer doivent avoir leur propre billet et des appareils distincts pour participer à l'événement.

D'où dois-je appeler ?

Vous devez appeler depuis votre lieu de résidence actuel, dans un espace intérieur calme. Veuillez à avoir suffisamment de réseau.

De quel type de téléphone ai-je besoin ?

N'importe quel téléphone fonctionnera. Tout ce qui compte, c'est qu'il soit chargé, sans fil et qu'il ait du réseau.

Puis-je utiliser des écouteurs ou un haut-parleur ?

Les écouteurs avec fil conviennent. Les écouteurs Bluetooth/sans fil ne sont pas recommandés. N'utilisez pas de haut-parleur.

J'appelle d'un autre pays, que dois-je faire ?

Veuillez contacter la billetterie du théâtre Garonne (billetterie@theatregaronne.com ou au 0562485477), et nous vous donnerons un numéro de téléphone local.

Que dois-je savoir d'autre ?

Nous ne pouvons accepter les retards.