

HANDYKOSTEN IM GRIFF BEHALTEN

- **Den eigenen Handytarif kennen:** Wie viele Minuten, SMS, Datenvolumen sind inkludiert? Was kostet es, wenn das Monatslimit überschritten wird?
- **Aktuelle Handytarife vergleichen:**
www.handy.arbeiterkammer.at,
www.tarife.at
- **Datenvolumen sparen:** Videos und Musik nur in kostenlosen WLAN-Netzen streamen. Deaktiviere in deinen Apps den automatischen Mediendownload:
www.saferinternet.at/leitfaden.
- **Teure Mehrwertdienste** (0900-Nummern, WAP- oder WEB-Billing) kannst du bei deinem Mobilfunkanbieter kostenlos sperren lassen.
- **Content-Anbieter/Drittanbieter:** kannst du über die Hotline oder Website des Telefonanbieters sperren lassen.
- **SMS-Abo beenden:** SMS mit „Stopp“ an den Absender schicken.
- **Urlaubszeit?** Innerhalb der EU: Informiere dich vorab über deinen Tarif und deine inkludierten Einheiten. Außerhalb der EU: **Deaktiviere mobiles Internet**, Roaming und Mobilbox. Schicke stattdessen über WLAN eine WhatsApp-Nachricht!

- 📍 **In-App-Käufe deaktivieren** bzw. einen PIN oder ein Passwort dafür einrichten. So geht's:

Android: Play Store → Einstellungen → Authentifizierung für Käufe erforderlich

iOS: Einstellungen → Bildschirmzeit → Beschränkungen → Zahlencode eingeben → Käufe im iTunes & App Store → In-App-Käufe „Nicht erlauben“

TIPPS

Was tun bei Streitigkeiten über die Handyrechnung?

- 📍 Strittige Handyrechnung fristgerecht beim **Mobilfunkanbieter beanspruchen** (schriftlich!).
- 📍 Durch eine **Meldung an die RTR** (Rundfunk- und Telekom-Regulierungsbehörde) musst du den überhöhten Rechnungsbetrag vorerst nicht bezahlen:
www.rtr.at/webformular
- 📍 Wenn du dich mit deinem Mobilfunkanbieter nicht einigen kannst, beantrage bei der RTR ein kostenfreies Schlichtungsverfahren:
www.rtr.at/schlichtungsstelle

SICHERHEITSTIPPS FÜR HANDY & SMARTPHONE

- 📱 **PIN-Code-Sicherung aktivieren:** Das Handy kann nur mit PIN-Code eingeschaltet werden.
- 📱 **Passwortsicherung** verwenden.
- 📱 **PIN- und PUK-Code** sowie Kundenkennwort **nie direkt am Handy speichern**.
- 📱 Alle Apps und das Betriebssystem immer **auf dem aktuellsten Stand halten**.
- 📱 **Bluetooth, GPS und WLAN deaktivieren**, wenn du es gerade nicht brauchst.

TIPPS

- 📱 **Apps nur aus offiziellen App-Stores** herunterladen (z. B. Google Play Store, App Store).
- 📱 **App-Bewertungen durchlesen**
- 📱 **App-Berechtigungen überprüfen:** Eine Taschenlampen-App braucht z. B. keinen Zugriff auf deine Kontakte oder deinen aktuellen Standort.
- 📱 **In-App-Käufe deaktivieren** oder mit einem PIN oder Passwort schützen.
- 📱 **Drittanbieter & Contentdienste** beim Handy-Provider **sperrern lassen**.
- 📱 **Apps löschen**, die du nicht mehr verwendest.

Bei Verlust oder Diebstahl

- 📱 Handy sofort beim Mobilfunkanbieter **sperr**en lassen. Dafür musst du dein Kundenkennwort wissen.
- 📱 Wenn das Handy gestohlen wurde: **Anzeige bei der Polizei** erstatten! Dafür musst du die 15-stellige IMEI-Nummer deines Handys kennen (steht auf der Originalverpackung oder mit *#06# abfragen).

Vorsorgen

- 📱 **Sichere** regelmäßig deine **Handydaten**, z. B. am PC oder mit Backup-Apps.
- 📱 **Handy verlegt?** Du kannst es über den Android Geräte-Manager **orten, sperr**en oder **kl**ingeln lassen. Bei iOS musst du dafür die Funktion „Mein iPhone suchen“ aktivieren!

TIPP

Euronotruf 112

- 📱 Wenn du in einer Notlage bist oder jemand anderem helfen willst, zählt jede Sekunde: Der Euronotruf gilt für alle Notfälle und ist in ganz Europa kostenlos unter 112 (ohne Vorwahl) erreichbar.

WEITERE TIPPS & HILFE!



RTR – Rundfunk- und Telekom-Regulierungsbehörde: kostenlose Streitschlichtung bei Problemen mit der Handyrechnung:
www.rtr.at/schlichtungsstelle

Arbeiterkammer: Kostenlose Konsumentenberatung in jedem Bundesland:
www.arbeiterkammer.at

Internet Ombudsmann: Kostenlose Online-Beratung und Streitschlichtung bei Problemen mit Online-Shopping, Internet-Betrug, Datenschutz und Urheberrecht: www.ombudsmann.at

Impressum/Herausgeber/Kontakt:
Saferinternet.at/ÖIAT
Ungargasse 64-66/3/404, 1030 Wien
www.saferinternet.at



Dieses Werk steht unter der Creative Commons-Lizenz CC BY-NC 3.0 AT: Namensnennung (www.saferinternet.at, veni vidi confici) – Nicht kommerziell

Saferinternet.at: Tipps und Infos zur sicheren Internet- und Handynutzung:

www.staysafe.at

[/saferinternetat](https://www.facebook.com/saferinternetat)



[/saferinternet.at](https://www.instagram.com/saferinternet.at)



147 Rat auf Draht: Notruf für Kinder und Jugendliche – rund um die Uhr, anonym und kostenlos. Per Telefon (einfach 147 wählen), Online-Beratung oder Chat: www.rataufdraht.at

Flyer gefördert durch:

 **Bundesministerium**
Arbeit, Familie und Jugend



Co-financed by the European Union
Connecting Europe Facility

Weitere Partner:

 **Bundesministerium**
Bildung, Wissenschaft
und Forschung



facebook

Die alleinige Verantwortung für diese Veröffentlichung liegt beim Autor. Die Europäische Union haftet nicht für die Verwendung der darin enthaltenen Informationen.