

Carrosserie Lecourbe : Pa



REPÈRES

- 600 m² d'atelier avec une cour de 300 m² et 80 m² de bureaux.
- 7 salariés : 2 carrossiers (dont le chef d'atelier), 1 mécanicien, 1 préparateur, 1 peintre, 1 convoyeur et 1 assistante de gestion.
- 8 véhicules de courtoisie.
- Agréments : Prefikar et CapsAuto.
- 1 000 à 1 200 véhicules réparés par an.
- Environ 1,5 M€ de CA.

Dans les centres-villes, les carrosseries sont de plus en plus rares... Et à Paris davantage qu'ailleurs. La carrosserie Lecourbe fait partie de ces exceptions. «*Nous sommes spécialisés dans les petits chocs et nous réparons au minimum quatre à cinq voitures par jour*», expose Michel Abizmil. Depuis vingt-deux ans, ce carrossier dirige son atelier implanté dans le XV^e arrondissement. Un quartier dans lequel concessionnaires et ateliers ont longtemps été nombreux. À l'opposé du discours dominant du « car-bashing »

reléguant les réparateurs en périphérie d'agglomération, ce professionnel répond simplement aux besoins des Parisiens qui conservent leur voiture. Principal problème à résoudre : la surface limitée qu'il occupe. «*Le manque de place nous oblige donc à travailler en flux tendu*», explique-t-il.

Process optimisés

Dans l'atelier – rustique mais optimisé – on évite au maximum de démonter les pièces et la cabine de peinture ne refroidit pas. «*Nous travaillons beaucoup en*

service à domicile et nous favorisons autant que possible l'expertise à distance», précise Jose Decarvalho, chef d'atelier. Un convoyeur approvisionne donc régulièrement l'équipe en véhicules à réparer... qui restent rarement plus de deux jours et demi dans l'atelier. Si une pièce tarde à être livrée, ils sont garés dans la cour ou dans un parking souterrain loué à proximité.

Important soutien des apporteurs d'affaires

Pour assurer son volume malgré la baisse de sinistralité, le réparateur a abandonné la réparation des gros chocs et mise sur les apporteurs d'affaires depuis 2007. Ainsi, Prefikar lui fournit entre 60 et 70 % de ses chantiers. CapsAuto lui en apporte quelques autres. Ses partenaires lui ont assigné les réparations de l'ouest et du sud-ouest de Paris, ainsi que des Hauts-de-Seine... Reste un tiers de hors-assurance et de sous-traitance pour un agent Renault voisin.

Un moral à toute épreuve

La carrosserie entretient aussi une clientèle de quartier. Sauf qu'«*ici c'est plutôt tranquille. La population est plutôt composée de personnes âgées qui ne roulent plus depuis le début de la pandémie.*» Lors du premier confinement, l'absence de clientèle l'a poussé à fermer. À sa sortie, les affaires sont plutôt bien reparties... jusqu'au second confinement. Depuis, «*l'activité est calme mais on se débrouille*», commente Michel Abizmil. Reste deux mois de CA 2020 définitivement perdus. Par précaution, il a fait appel au PGE pour supporter sa trésorerie. Mais si le réparateur concède n'avoir jamais connu semblable situation, il reste optimiste. Cet irréductible carrossier ne compte pas quitter Paris avant longtemps! ●



2

À l'accueil, le carrossier entretient de bonnes relations avec sa clientèle de proximité, n'hésitant pas à la dépanner avec de petites opérations mécaniques.



8

Le véhicule est nettoyé avant d'être restitué par le convoyeur, directement au domicile du client de l'apporteur d'affaires.

Un œil sur les avis en ligne

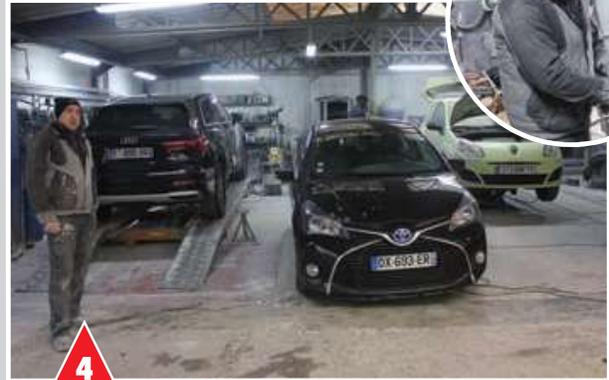
À lire Google My Business, la carrosserie Lecourbe fait partie des excellents ateliers. Présente depuis cinq ans sur le service référencement, sa note de 4,8/5 avec 96 avis pourrait même faire pâlir d'envie d'autres réparateurs de qualité. Pourtant, Michel Abizmil n'y a pas toujours attaché d'importance. «*Au départ, je n'y faisais pas attention. Mais un jour, j'ai été visité par un technicien de Google qui m'a expliqué comment optimiser cet outil. Depuis, je réponds à tous les avis négatifs.*» Régulièrement, il remercie aussi les plus flatteurs. Le bouche-à-oreille virtuel lui permet ainsi de repousser les limites de sa zone de chalandise hors assurance.

risienne et en flux tendu



3

À gauche de l'entrée sont installés les postes de tôlerie. Le fond de l'atelier est réservé à la mécanique. Cette photo a été prise depuis le poste peinture.



4

Le chef d'atelier (en médaillon) est l'un des deux carrossiers de l'entreprise. La tôlerie dispose de deux tables élévatoires – dont une dotée d'outils de mesure.



1

Installée rue Lecourbe (rive gauche de Paris), la carrosserie a ouvert ses portes en 1939. L'arrière-cour de cet immeuble haussmannien peut accueillir huit voitures au maximum.



5

Le mécanicien jongle entre deux tables élévatoires. L'atelier reste une carrosserie pure et les opérations mécaniques restent strictement liées à cette activité... à quelques exceptions près.



Utilisée intensivement, la cabine de peinture Weinmann affiche plusieurs décennies au compteur.

7



6

L'aire de préparation libère les autres postes de travail des véhicules en attente de peinture. La circulation entre les différents espaces spécialisés (même sur de courtes distances) implique une excellente coordination.