

Université  
Universelle

# Introduction aux Ressources Humaines

Cours de Gestion – Université Universelle

## COURS-TD

Nerthus





## INTRODUCTION : QU'EST-CE QUE LA GESTION DES RESSOURCES HUMAINES ?

« Si vous considérez un individu tel qu'il est, il restera ce qu'il est. Considérez-le comme ce qu'il peut devenir et il deviendra ce qu'il peut devenir." D'après Goethe »



### 1. QUESTIONS DE REFLEXIONS

- Qu'évoque le terme de GRH pour vous ? Enumérez tous les mots qui vous viennent à l'esprit lorsque vous pensez à la gestion des ressources humaines.
- Que connaissez-vous de la GRH ?
- Quels sont selon vous les grands domaines dont la GRH s'occupe ?

### 2. LES DEFINITIONS DE LA GESTION DES RESSOURCES HUMAINES

Les définitions de la GRH sont généralement nombreuses.

Elles peuvent diverger dans le vocabulaire mais se recourent toujours, gardant ainsi le même sens.

### 3. LES DEFINITIONS DE LA FONCTION RESSOURCES HUMAINES

Définition 1 :

Définition 2 :

La fonction ressources humaines vise donc, à long terme, une adéquation entre les emplois et les ressources en optimisant les compétences dans un objectif de réconciliation entre le social et l'économique.



# CHAPITRE 1 : L'ÉCOLE CLASSIQUE

## 1. L'APPROCHE SCIENTIFIQUE : FREDERICK TAYLOR

Le management scientifique consiste en l'utilisation d'une méthodologie scientifique pour définir la manière optimale de réaliser une tâche (the one bestway).

Par l'application des techniques de management scientifique, Taylor est ainsi capable de choisir la personne la plus adaptée pour accomplir le travail et lui apprendre à le réaliser très précisément de la manière souhaitée.

Les premières applications de l'organisation scientifique du travail :

## 2. Henry Ford : Le Fordisme (dans l'industrie)

L'organisation du travail chez Ford :

## 3. William Henry Leffingwell : l'OST dans les bureaux

William Henry Leffingwell est un théoricien américain du management, qui a appliqué le taylorisme à l'organisation des bureaux, à savoir du secteur tertiaire.

Les prolongements des travaux de Taylor :

## 4. L'approche administrative : Henri Fayol

