

**INFORMAZIONI DI SERVIZIO****ASCIUGATRICE A CONDENSAZIONE****AZB 9670**

8575 967 17010

Ultima modifica: 26/10/2010

Data de allegato: 18/10/2010

|                                        |           |
|----------------------------------------|-----------|
| <b>LISTA PARTICOLARI</b>               | <b>2</b>  |
| <b>DISEGNO ESPLOSO</b>                 | <b>4</b>  |
| <b>CARATT. TECNICHE</b>                | <b>6</b>  |
| <b>SCHEMA CABLAGGIO</b>                | <b>9</b>  |
| <b>SCHEMA FUNZIONALE</b>               | <b>11</b> |
| <b>TESTPROGRAM</b>                     | <b>13</b> |
| <b>CODICI ERRORE</b>                   | <b>14</b> |
| <b>SERVICE BULLETIN 4812 713 40326</b> | <b>16</b> |
| <b>SERVICE BULLETIN 4812 713 40327</b> | <b>18</b> |
| <b>SERVICE BULLETIN 4812 713 40329</b> | <b>20</b> |
| <b>SERVICE BULLETIN 4812 713 40332</b> | <b>21</b> |
| <b>SERVICE BULLETIN 4812 713 40338</b> | <b>22</b> |
| <b>SERVICE BULLETIN 4812 713 40337</b> | <b>24</b> |
| <b>SERVICE BULLETIN 4812 713 40323</b> | <b>25</b> |
| <b>SERVICE BULLETIN 4812 713 40328</b> | <b>26</b> |
| <b>SERVICE BULLETIN 4812 713 40325</b> | <b>27</b> |

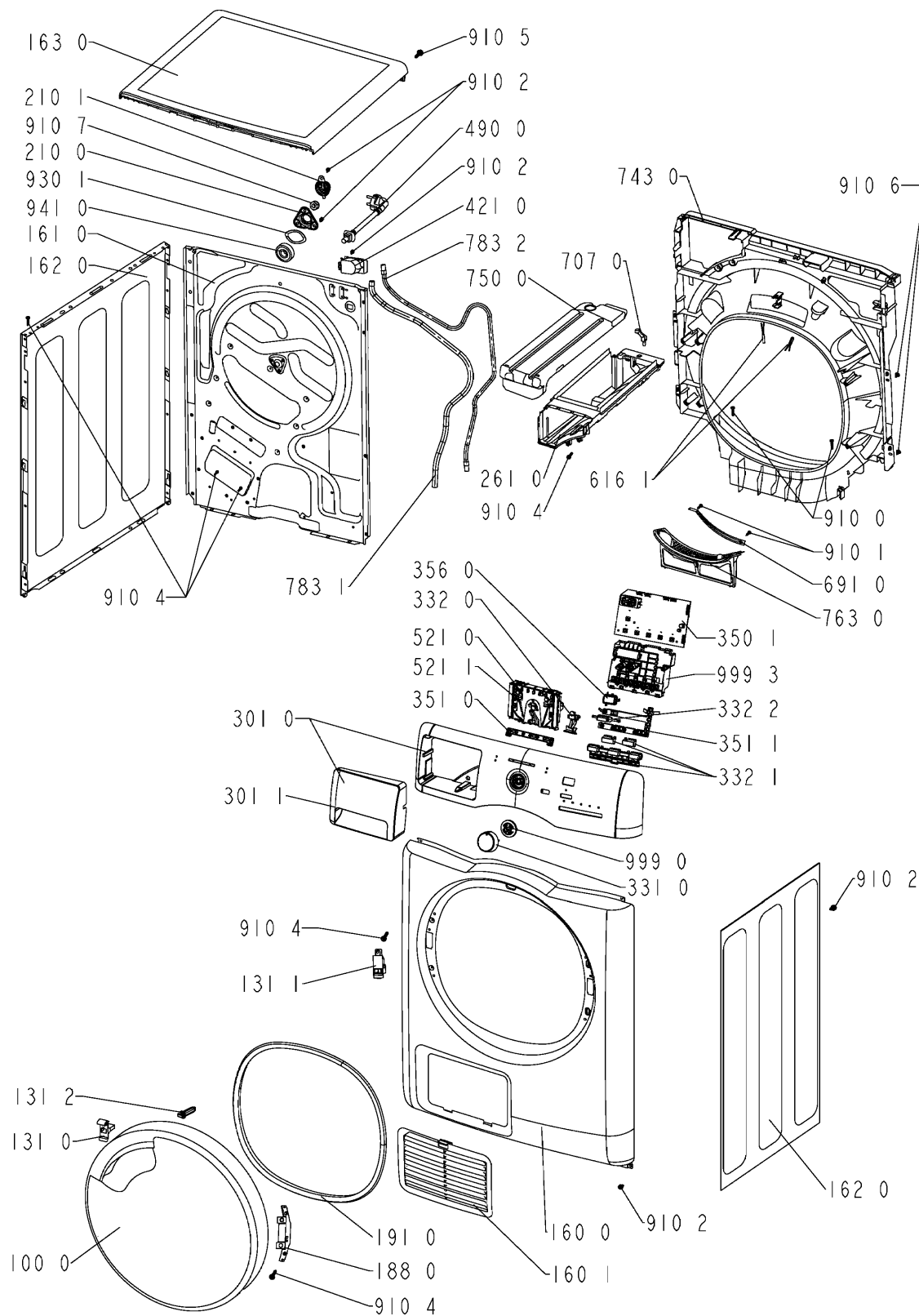
LA PRESENTE DOCUMENTAZIONE SI RIVOLGE SOLO A TECNICI QUALIFICATI CHE SONO A CONOSCENZA DELLE RISPETTIVE NORME DI SICUREZZA.  
SOGGETTA A MODIFICHE

**LISTA PARTICOLARI**

| Pos-Nr. | 12NC           | DESCRIPTIONE                             |
|---------|----------------|------------------------------------------|
| 100 0   | 4801 121 01565 | PORTA LR VB/WP                           |
| 131 0   | 4801 121 01519 | PERNO CHIUSURA PORTA                     |
| 131 1   | 4801 121 01507 | BLOCCAPORTA                              |
| 131 2   | 4801 121 01518 | PERNO PORTA.                             |
| 160 0   | 4801 121 01487 | PANNELLO FRONT.                          |
| 160 1   | 4801 121 01529 | SPORTELLO SCAMBIATORE DI CALORE          |
| 161 0   | 4801 121 01496 | SCHIENALE                                |
| 161 1   | 4801 121 01504 | COPERTURA RESISTENZA                     |
| 161 2   | 4801 121 01558 | COPERCHIO PANNELLO POST.                 |
| 162 0   | 4801 121 01515 | FIANCO                                   |
| 163 0   | 4801 121 01543 | PIANO LAVORO                             |
| 184 0   | 4801 121 01555 | FONDO                                    |
| 185 0   | 4812 500 18054 | PIEDINO REGOLABILE                       |
| 188 0   | 4801 121 01521 | CERNIERA PORTA                           |
| 191 0   | 4801 121 01512 | GUARNIZ.PORTA                            |
| 210 0   | 4801 121 01513 | COPERCHIO CUSCINETTO                     |
| 210 1   | 4801 121 01502 | COPERTURA ASSE CESTELLO                  |
| 211 0   | 4801 121 01478 | RUOTA CESTELLO                           |
| 220 0   | 4801 121 01494 | CESTELLO + FERMA CARICO                  |
| 223 0   | 4801 121 01495 | FERMA CARICO                             |
| 261 0   | 4801 121 01557 | CONTENITORE SERBATOIO                    |
| 271 0   | 4801 121 01469 | CINGHIA TRASM. 2010 H7                   |
| 273 0   | 4801 121 01592 | TENDIPULEGGIA                            |
| 290 0   | 4801 121 01497 | GUARNIZIONE CESTELLO/SCHIENALE           |
| 290 1   | 4801 121 01489 | GUARNIZIONE CESTELLO/DEFLETTORE          |
| 301 0   | 4801 121 01636 | MASCHERINA                               |
| 301 1   | 4801 121 01572 | MANIGLIA CASS.                           |
| 331 0   | 4801 111 00229 | MANOPOLA TIMER                           |
| 332 0   | 4801 121 01566 | TASTO AVVIO                              |
| 332 1   | 4801 111 00224 | INSIEME TASTI OPZIONE                    |
| 332 2   | 4801 121 01568 | PULSANTIERA AVVIO/ANNULLA                |
| 350 1   | 4801 121 01569 | BLOCCHETTO Opz. E7D                      |
| 351 0   | 4801 121 01589 | GUIDA LAMPADA                            |
| 351 1   | 4801 121 01591 | GUIDA LAMPADA                            |
| 356 0   | 4801 121 01567 | VETRINO DISPLAY                          |
| 400 0   | 4801 121 01549 | MOTORE LR 50HZ                           |
| 420 0   | 4801 121 01551 | CONDENSATORE MR 12.5                     |
| 421 0   | 4812 121 18284 | CONDENSAT.ANT.                           |
| 430 0   | 4801 121 01635 | POMPA                                    |
| 456 0   | 4801 121 01545 | RESISTENZA 2000 W, 230 V                 |
| 490 0   | 4801 121 01501 | CAVO ALIMENT. + FISSA CAVO               |
| 521 0   | 4801 121 01564 | MODULO COMANDO TINY/DOMINO PROGRAMMI     |
| 521 1   | 4801 121 01535 | MODULO COMANDO TINY/DOMINO DA PROGRAMMAR |
| 616 0   | 4801 121 01476 | GALLEGGIANTE                             |
| 616 1   | 4801 121 01485 | CONTATTO REED                            |
| 691 0   | 4801 121 01486 | SENSORE UMIDITA                          |
| 691 1   | 4812 282 19485 | SONDA NTC SC1                            |
| 707 0   | 4801 121 01562 | TUBETTO SERBATOIO                        |
| 740 0   | 4801 121 01516 | BOMBOLOTTO ESP.                          |
| 741 0   | 4801 121 01474 | COPERCHIO VENTOLA                        |

| Pos-Nr. | 12NC           | DESCRIPTIONE                     |
|---------|----------------|----------------------------------|
| 741 2   | 4801 121 01473 | COPERCHIO VENTOLA                |
| 743 0   | 4801 121 01479 | SUPPORTO FRONTALE                |
| 743 1   | 4801 121 01466 | VENTOLA ANTERIORE                |
| 743 2   | 4801 121 01467 | VENTOLA POSTERIORE               |
| 750 0   | 4801 121 01514 | SERBATOIO                        |
| 763 0   | 4801 121 01653 | FILTRO                           |
| 783 1   | 4801 121 01509 | TUBO REFLUSSO ACQUA              |
| 783 2   | 4801 121 01508 | TUBO POZZETTO SERBATOIO          |
| 900 0   | 4801 121 01471 | STAFFA AGGANCIO MOTORE           |
| 904 0   | 4801 121 01631 | RONDELLA M6                      |
| 904 1   | 4801 121 01532 | DISTANZIALE                      |
| 910 0   | 4801 121 01492 | VITE 4x16                        |
| 910 1   | 4812 502 48347 | VITE AUTOFILET. 3,5X14           |
| 910 2   | 4801 121 01491 | VITE 4.2x9.5                     |
| 910 4   | 4812 502 48353 | VITE 4x20                        |
| 910 5   | 4801 121 01528 | VITE 4.2x18                      |
| 910 6   | 4801 121 01488 | VITE 4.2x9.5                     |
| 910 7   | 4801 121 01464 | DADO M6                          |
| 930 0   | 4801 121 01468 | MOLLA                            |
| 930 1   | 4801 121 01561 | RONDELLA MOLLA                   |
| 941 0   | 4801 121 01499 | CUSCINETTO 608Z                  |
| 950 0   | 4801 121 01463 | STRISCIA FELTRO                  |
| 950 1   | 4812 282 98014 | GUARNIZIONE NTC                  |
| 950 2   | 4801 121 01472 | GUARNIZIONE FONDO/PANNELLO POST. |
| 950 3   | 4801 121 01477 | GUARNIZIONE DEFLETTORE/FONDO     |
| 950 4   | 4801 121 01505 | GUARNIZIONE CAMERA RISCALD.      |
| 999 0   | 4801 111 00231 | INSERTO MANOPOLA                 |
| 999 1   | 4801 121 01493 | MAGNETE 8x4                      |
| 999 2   | 4801 121 01526 | SPORTELLO POMPA                  |
| 999 3   | 4801 111 00233 | SUPPORTO FRONTALE                |

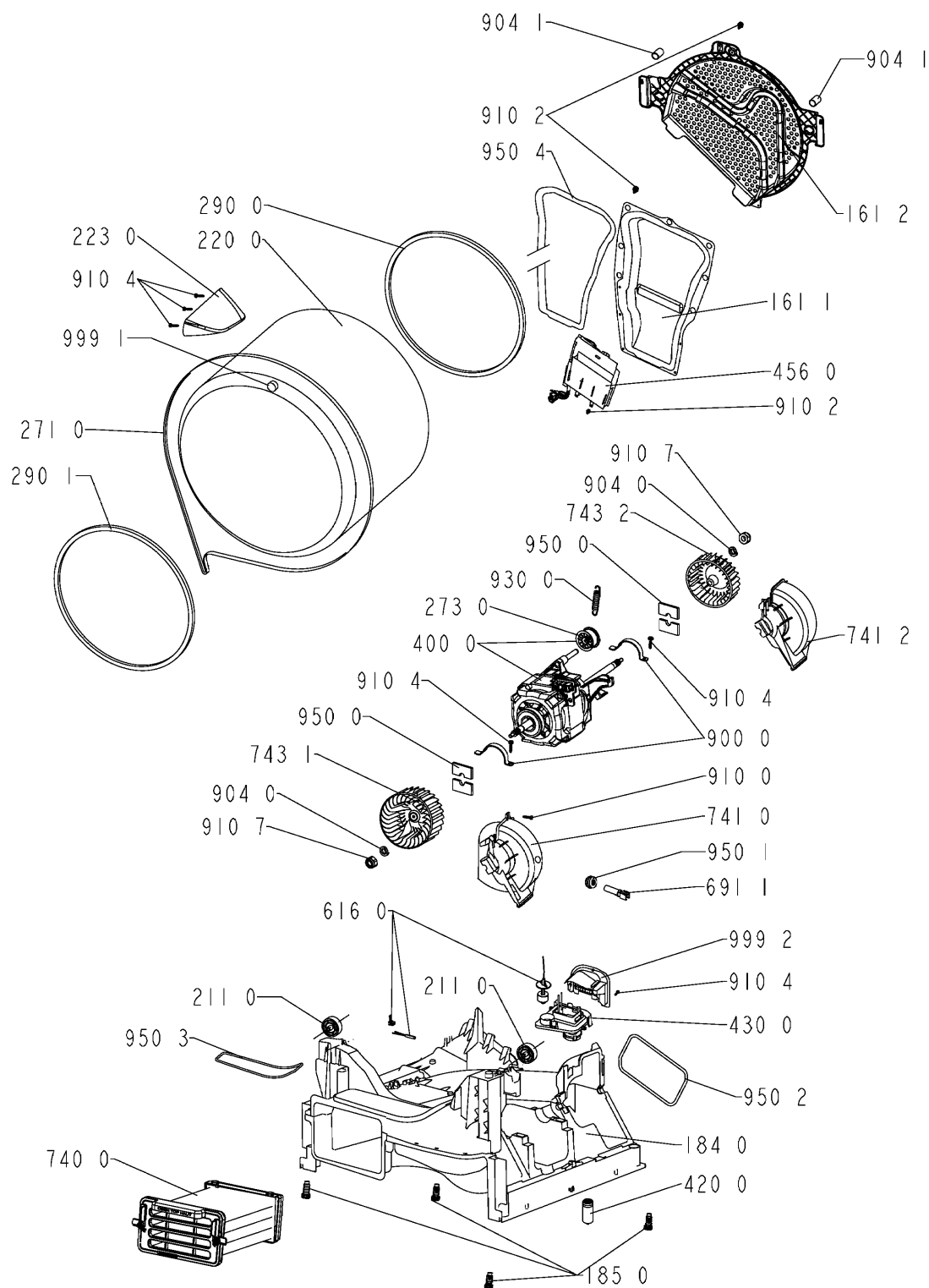
## DISEGNO ESPLOSO



4619 730 46661



## DISEGNO ESPLOSO



4619 730 46661

## CARATT. TECNICHE

### DIMENSIONI + PESO

#### DIMENSIONI MOBILE

|                   |       |
|-------------------|-------|
| ALTEZZA .....     | 85 cm |
| LARGHEZZA .....   | 60 cm |
| PROFONDITA' ..... | 63 cm |

#### PESO

|            |       |
|------------|-------|
| NETO ..... | 38 kg |
|------------|-------|

### ALLACCIAMENTI ELETTRICI

|                                |        |
|--------------------------------|--------|
| TENSIONE .....                 | 230 V  |
| FREQUENZA .....                | 50 Hz  |
| FUSIBILE .....                 | 10 A   |
| POTENZA ASSORBITA TOTALE ..... | 2.3 kW |

### TEMPERATURA CIRCOSTANTE

|                                    |           |       |
|------------------------------------|-----------|-------|
| TEMPERATURA DI FUNZIONAMENTO ..... | max. .... | 35 °C |
| TEMPERATURA DI FUNZIONAMENTO ..... | min. .... | 5 °C  |

### RISCALDAMENTO

|                         |                     |         |
|-------------------------|---------------------|---------|
| TENSIONE NOMINALE ..... | 230 V +10 % / -15 % |         |
| POTENZA TOTALE .....    | 2 x 1000 W ± 5 %    |         |
| SONDA NTC .....         | 1000 W .....        | 46.59 Ω |
| SONDA NTC .....         | 2000 W .....        | 23.29 Ω |

### CONDENSATORE DEI TERMOSTATI

|                               |             |
|-------------------------------|-------------|
| TERMOSTATO DI SICUREZZA ..... | TL          |
| TEMPERATURA DI STACCO .....   | 165°C ± 5 K |
| RESISTENZA NTC                |             |

| SET2  |      |    |
|-------|------|----|
| 0°C   | 38.4 | kΩ |
| 25°C  | 12.0 | kΩ |
| 60°C  | 3.0  | kΩ |
| 70°C  | 2.2  | kΩ |
| 95°C  | 0.1  | kΩ |
| 100°C | 0.8  | kΩ |
| 110°C | 0.6  | kΩ |
| 130°C | 0.4  | kΩ |
| 180°C | 0.1  | kΩ |

| SET1 |      |    |
|------|------|----|
| 0°C  | 36.0 | kΩ |
| 30°C | 9.8  | kΩ |
| 40°C | 6.7  | kΩ |
| 50°C | 4.6  | kΩ |
| 60°C | 3.2  | kΩ |
| 70°C | 2.3  | kΩ |
| 95°C | 1.1  | kΩ |

## MOTORE PRINC./VENTILATORE

|                           |                            |
|---------------------------|----------------------------|
| TIPO                      | 1-phase asynchronous motor |
| TENSIONE NOMINALE         | 230 V +10 % / -15 %        |
| FREQUENZA                 | 50 ± 3 Hz                  |
| CONSUMO ENERGIA           | 300 W                      |
| RESISTENZA (BOBINA)       |                            |
| PRIMARIO (2 - 3)          | 18.6 Ω ± 8 %               |
| BOBINA AUSILIARIA (3 - 4) | 14.9 Ω ± 16 %              |

## POMPA SCARICO

|                          |                           |
|--------------------------|---------------------------|
| TIPO                     | 1-phase                   |
| TENSIONE NOMINALE        | 220 - 240 V +10 % / -15 % |
| FREQUENZA                | 50 Hz                     |
| RESISTENZA (20°C)        | 716 Ω                     |
| CONSUMO ENERGIA          | 7.5 ± 3 W                 |
| PORTATA (LUNGHEZZA 1,2M) | 2.6 l/min                 |

## SEGNALI CONTATTI REED

### LIVELLO DELLA ACQUA

|                   |        |
|-------------------|--------|
| TIPO              | SLE    |
| TENSIONE NOMINALE | 5 V    |
| CORRENTE NOMINALE | 0.5 mA |

### INTERRUTTORE DA PORTA

|                   |        |
|-------------------|--------|
| TIPO              | DS     |
| TENSIONE NOMINALE | 5 V    |
| CORRENTE NOMINALE | 0.5 mA |

## EVACUAZIONE ACQUA CONDENSA

|                   |        |
|-------------------|--------|
| TIPO              | HX     |
| TENSIONE NOMINALE | 5 V    |
| CORRENTE NOMINALE | 0.5 mA |

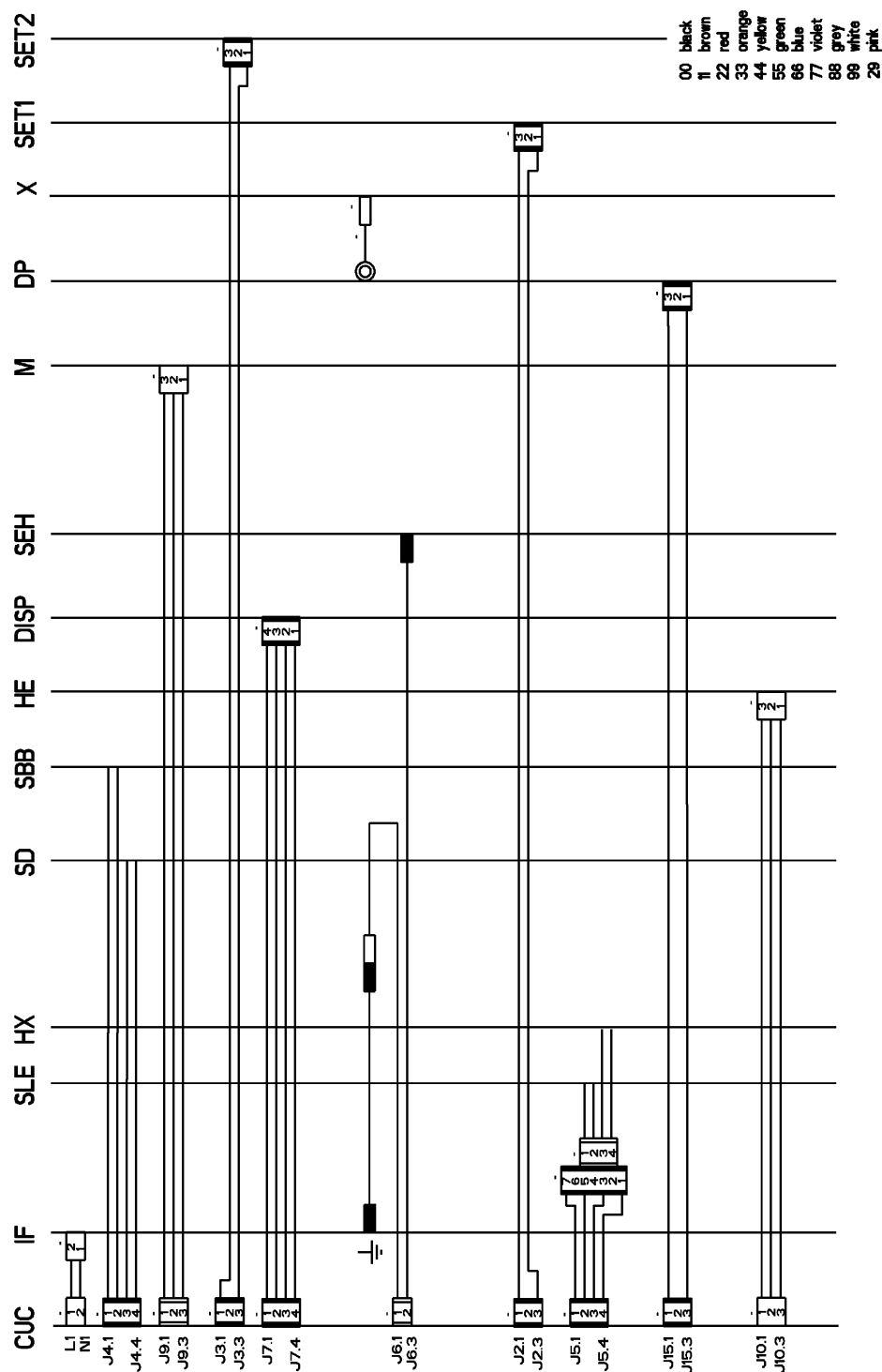
**TD MICRO SWITCH**

TIPO ..... SBB  
TENSIONE NOMINALE ..... 5 V  
CORRENTE NOMINALE ..... 0.5 mA

**MODULO CONTROLLO**

TIPO ..... TINY/DOMINO  
TENSIONE NOMINALE ..... 230 V +10 % / -15 %  
FREQUENZA ..... 50/60 Hz

## SCHEMA CABLAGGIO

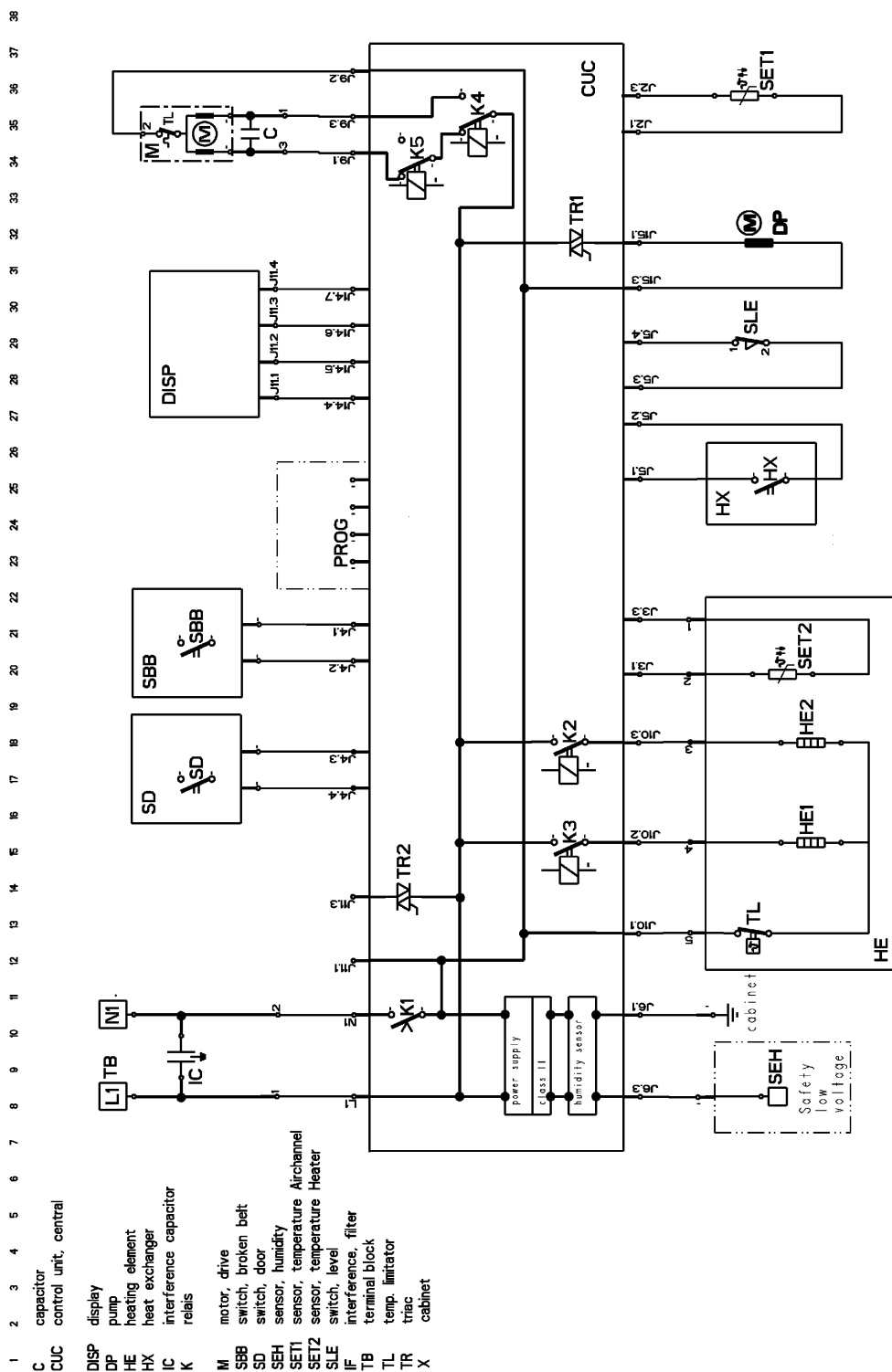


461970104701

**LEGGENDA**

|    |           |
|----|-----------|
| 00 | nero      |
| 11 | marrone   |
| 22 | rosso     |
| 29 | rosa      |
| 33 | arancione |
| 44 | giallo    |
| 55 | verde     |
| 66 | blu       |
| 77 | violetto  |
| 88 | grigio    |
| 99 | bianco    |

## SCHEMA FUNZIONALE



461970104701

**LEGGENDA**

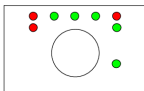
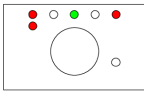
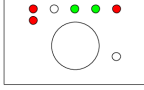
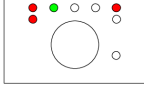
|      |                                   |
|------|-----------------------------------|
| C    | CONDENSATORE                      |
| CUC  | SCHEMA CONTROLLO                  |
| DISP | DISPLAY                           |
| DP   | POMPA SCARICO                     |
| HE   | RESISTENZA RISCALDAM.             |
| HX   | BOMBOLOTTO ESP.                   |
| IC   | FILTRO ANTIDISTURBI               |
| IF   | FILTRO ANTIDISTURBI               |
| K    | RELAIS                            |
| M    | MOTORE PRINCIPALE                 |
| SBB  | INTERRUTTORE CINGHIA ROTTA        |
| SD   | INTERRUTTORE PORTA                |
| SEH  | SENSOR HUMIDITA                   |
| SET1 | SENSOR TEMPERATURA, CONVOGLIATORE |
| SET2 | SENSOR TEMPERATURA, RESISTENZA    |
| SLE  | INTERRUTTORE, LEVELLO             |
| TB   | MORSETTIERA                       |
| TL   | TERMOSTATO SICUREZZA              |
| TR   | TRIAC                             |



## TESTPROGRAM

### Zephyr

1. Chiudere la porta
2. Selezionare il programma FRESCO PULITO
3. Premere il tasto (PB) STIRO FACILE 3 volte in 5 secondi dopo di ch  premere Start.
4. Passate alla fase successiva premendo (PB) START
5. Come uscire dal programma test
  - Scollegando dall'alimentazione l'apparecchio per un tempo minimo di 2 secondi
    - o
  - Aprendo la porta
    - o
  - Ruotando il selettore programmi
    - o
  - Al raggiungimento dell'ultima fase del programma test e si preme il tasto START .

| Stato LED                                                                           | Display       | Descrizione fase del Programma                                                                                            | Componente controllato.                                                     |
|-------------------------------------------------------------------------------------|---------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------|
|   | S:01          | Display e pulsanti<br>Scambiatore di calore posizione test,<br>Luce di funzionamento del cestone dal tasto corrispondente | Tasti, Luce cestello, Sensore Reed posizionato nello scambiatore di calore. |
|  | S:02          | Rotazione motore in senso orario<br>Attivazione della resistenza                                                          | Motore, Resistenza                                                          |
|  | S:03          | Rotazione Motore in senso antiorario<br>L'altra bobina della resistenza si attiva<br>Attivazione della Pompa              | Motore, Resistenza, Pompa                                                   |
|  | S:04          | Test sui sensori di umidit <br>Il Test dell'Interruttore Pompa e Galleggiante   avviato.                                  | Sensori di umidit , Contatto Reed del galleggiante                          |
|                                                                                     | ultimo errore | Viene visualizzato l'ultimo difetto.                                                                                      |                                                                             |
| uscire                                                                              |               | Premendo il tasto START                                                                                                   | Si esce dal programma test                                                  |

## CODICI ERRORE

### Zephyr

| INDICAZIONE DEL DIFETTO                                              |         | Componente difettoso e controlli da effettuare                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|----------------------------------------------------------------------|---------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <div> <div>● LED's acceso</div> <div>● LED lampeggiante</div> </div> | Display |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
|                                                                      | F01     | <b>DIFETTO DEL RELAY PRINCIPALE</b><br><br><b>Potenziati cause</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Relay principale difettoso, sostituire la scheda controllo.</li> <li>Corto circuito</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                 |
|                                                                      | F02     | <b>ERRORE EEPROM</b><br><br><b>Potenziati cause</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Disturbi alla memoria EEPROM → riprogrammare la scheda controllo con eSAM</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                          |
|                                                                      | F03     | <b>ERRORE DI SISTEMA</b><br><br><b>Potenziati cause</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>I Sensori di umidità e le rispettive connessioni e cablaggi.</li> <li>Disturbi sulla scheda controllo</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                          |
|                                                                      | F04     | <b>DIFETTO RELAY DELLA RESISTENZA</b><br><br><b>Potenziati cause</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Difetto del relay della resistenza, Prima di sostituire la scheda provare con la procedura di reset</li> <li>Problemi di messa a terra interferiscono con la resistenza</li> <li>Un termostato aperto sulla resistenza</li> </ul>                                                                                            |
|                                                                      | F05     | <b>DIFETTO Sonda NTC 1 (canale aria)</b><br><b>Potenziati cause</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Sonda NTC 1 starata, in corto o in circuito aperto</li> <li>Connessioni elettriche tra la Sonda NTC 1 e la scheda controllo</li> <li>Temperatura Ambiente al di fuori delle specifiche dell'apparecchio</li> <li>A causa di un cortocircuito e necessario effettuare la procedura di RESET (Vedi tabella in fondo)</li> </ul> |
|                                                                      | F06     | <b>DIFETTO Sonda NTC 2 (resistenza)</b><br><br><b>Potenziati cause</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Sonda NTC 2 starata, in corto o in circuito aperto</li> <li>Connessioni elettriche tra sonda NTC 2 e scheda controllo</li> <li>Temperatura Ambiente al di fuori delle specifiche dell'apparecchio</li> <li>A causa di un cortocircuito e necessario effettuare la procedura di RESET (Vedi tabella in fondo)</li> </ul>    |
|                                                                      | F07     | <b>DIFETTO SUL SENSORE CESTELLO</b><br><br><b>Potenziati cause</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Sensore del cestello difettoso</li> <li>Magnete posizionato in maniera errata o mancante</li> <li>Connessioni elettriche tra il contatto reed e la scheda controllo</li> <li>Il cestello non ruota</li> <li>Effettuare una procedura di RESET (Vedi tabella in fondo)</li> </ul>                                               |
|                                                                      | F10     | <b>ERRORE DI COMUNICAZIONE MODULO CONTROLLO MOTORE &amp; SCHEDA CONTROLLO</b><br><br><b>Potenziati cause</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Connessioni elettriche tra Modulo controllo motore e scheda controllo</li> <li>Errore di comunicazione tra Modulo controllo motore e scheda controllo</li> </ul>                                                                                                                     |
|                                                                      | F11     | <b>DIFETTO MODULO CONTROLLO MOTORE</b><br><br>→ Per i modelli dove è previsto                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
|                                                                      | F12     | <b>MODULO CONTROLLO MOTORE non attivo</b><br><br><b>Potenziati cause</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Modulo controllo motore non correttamente attivo</li> <li>Spegnere e riaccendere l'apparecchio</li> <li>Errore di Software nella scheda controllo , riprogrammare la scheda controllo.</li> </ul>                                                                                                                        |

## Zephyr

|  |     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
|--|-----|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  | F14 | <b>ERRORE MODULO CONTROLLO MOTORE / rilevata scarsa alimentazione</b><br><b>Potenziati cause</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Viene rilevato un basso voltaggio che non permette il corretto funzionamento del Modulo Controllo Motore</li> </ul>                                                              |
|  | F15 | <b>DIFETTO MEMORIA MODULO CONTROLLO MOTORE</b><br><b>Potenziati cause</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Errore di memoria sulla scheda del Modulo Controllo Motore</li> <li>Il software del Modulo controllo motore perde il controllo sulla rotazione.(condizione di blocco)</li> </ul>                        |
|  | F18 | <b>DIFETTO Modulo Controllo Motore / Modulo Controllo Motore surriscaldato</b><br><b>Potenziati cause</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Surriscaldamento del Modulo Controllo Motore ( modulo di alimentazione IC) temperature elevate.</li> <li>Il Motore non può essere avviato per più di 20 sec.</li> </ul> |
|  | F19 | <b>DIFETTO Modulo controllo Motore / rilevato un sovravoltaggio</b><br><b>Potenziati cause</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Viene rilevato un voltaggio eccessivo che non permette il corretto funzionamento del Modulo controllo motore</li> </ul>                                                            |
|  | F20 | <b>Surriscaldamento Motore:</b><br>→ Per i modelli dove è previsto                                                                                                                                                                                                                                                       |
|  | F21 | <b>DIFETTO DI COMUNICAZIONE Interfaccia Utente / Scheda Controllo</b><br><b>Potenziati cause</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Mancata Comunicazione tra scheda controllo e interfaccia utente.</li> <li>Disturbi nelle connessioni tra scheda controllo e interfaccia utente.</li> </ul>                       |
|  | F22 | <b>Modulo Controllo Motore rileva un sovraccarico di corrente</b><br><b>Potenziati cause</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Il Modulo Controllo Motore rileva uno sbalzo di corrente , Sovraccarico sul motore.</li> </ul>                                                                                       |

Per effettuare la procedura di Reset bisogna eseguire la seguente sequenza di operazioni entro 10 sec.:

- Posizionare il selettore in corrispondenza delle ore 6 di un orologio (In basso)
- Premere Start per 3 volte
- Ruotare il selettore programmi di una posizione in senso orario (programma fresco pulito)
- Premere il tasto Start per 3 volte

**SERVICE BULLETIN 4812 713 40326****AUTHOR:** Kay Augustin**TRANSLATOR:** Mauro Barresi**LAST\_UPDATE:** 08/02/2011**VERSION:** 1.0**TITLE:** Door Lock**SUBJECT:** Door lock lose or falling out

**REMEDIAL ACTION**

If during the usage of the product, the customer complains about the door lock not fixed (picture 1), the plastic part can be reworked to solve the issue.

picture 1



The rework is to file down approx 0,3 mm the door lock in the marked area (arrow, picture 2). The goal is to move down the door lock to lock the pin in the hole of the front panel.

The front panel has been modified in production after week 44/2010.

picture 2



**SERVICE BULLETIN 4812 713 40327****AUTHOR:** Kay Augustin**TRANSLATOR:** Mauro Barresi**LAST\_UPDATE:** 01/03/2011**VERSION:** 1.0**TITLE:** Drum Interferences with Rear Panel**SUBJECT:** Rear Panel and Drum

**REMEDIAL ACTION**

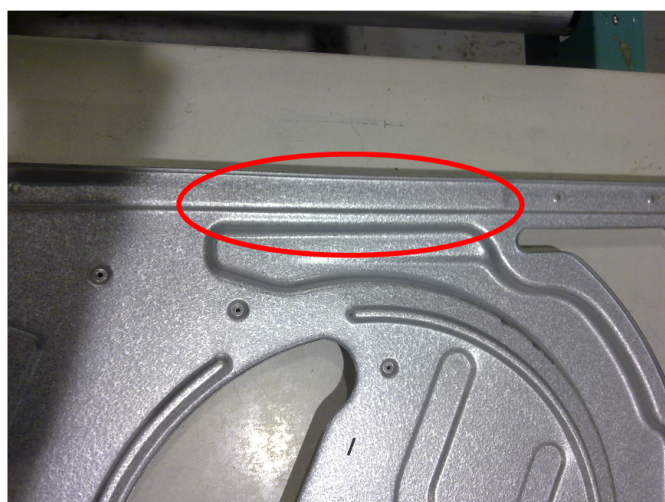
Until week 40/2010 can occur interferences between rear panel and drum. The two areas closed to the side now have a small (see picture) embossment in order to improve the robustness against the interference between drum and rear panel.

The Service Code 4801 121 01496 will remain. Stock is equipped with new parts.

New version with embossment



Old version without embossment





**SERVICE BULLETIN 4812 713 40329****AUTHOR:** Kay Augustin**TRANSLATOR:** Mauro Barresi**LAST\_UPDATE:** 08/02/2011**VERSION:** 1.0**TITLE:** Discolored table top**SUBJECT:** At a certain number of appliance the table top can be yellowish**REMEDIAL ACTION**

Due to a misapplication of components for the table top some appear discolored (yellowish). If customer complain this discoloration, the table top can be exchanged.

Spare part center will deliver only white table tops.

Since w39/2010 are only white table tops deployed in production.

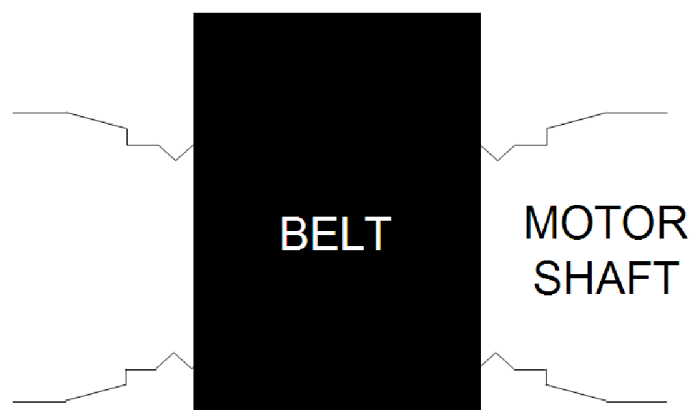
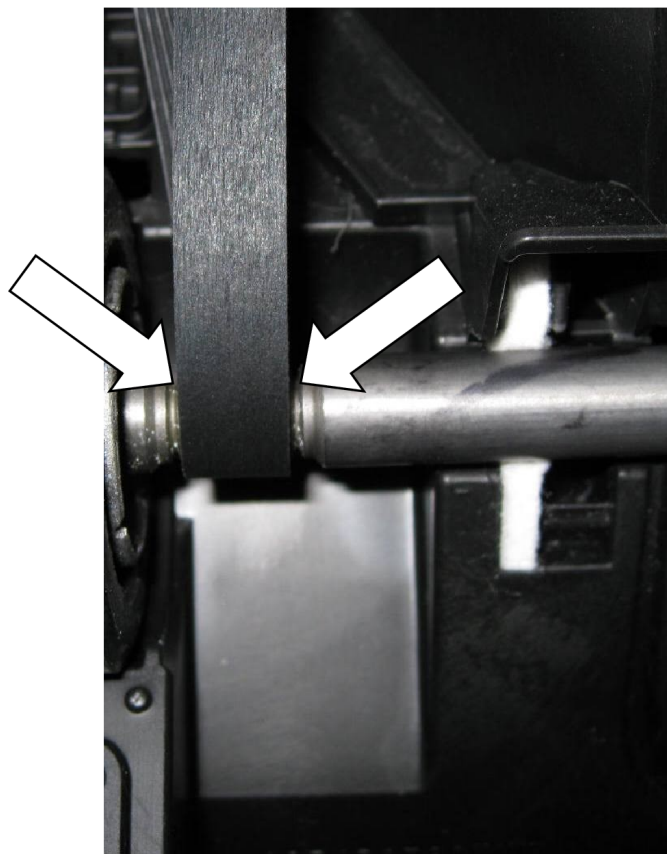




**SERVICE BULLETIN 4812 713 40332****AUTHOR:** Kay Augustin**TRANSLATOR:** Mauro Barresi**LAST\_UPDATE:** 18/11/2011**VERSION:** 1.0**TITLE:****SUBJECT:** Correct position of the belt on motor pulley**REMEDIAL ACTION**

In order to avoid that the belt will be damaged, it is strongly requested to set the belt in the right position on the motor pulley.

The normal setting is to place the belt on the middle of the 9 grooves of motor pulley as shown on the picture below.



**SERVICE BULLETIN 4812 713 40338****AUTHOR:** Kay Augustin**LAST\_UPDATE:** 24/11/2011**VERSION:** 1.0**TITLE:** New drain pump and water level sensor**SUBJECT:** Removal of the earth pin and connector from the drain pump in week 43/2011**REMEDIAL ACTION**

Due to the new water level sensor the earth pin and connector to the drain pump is not required anymore.

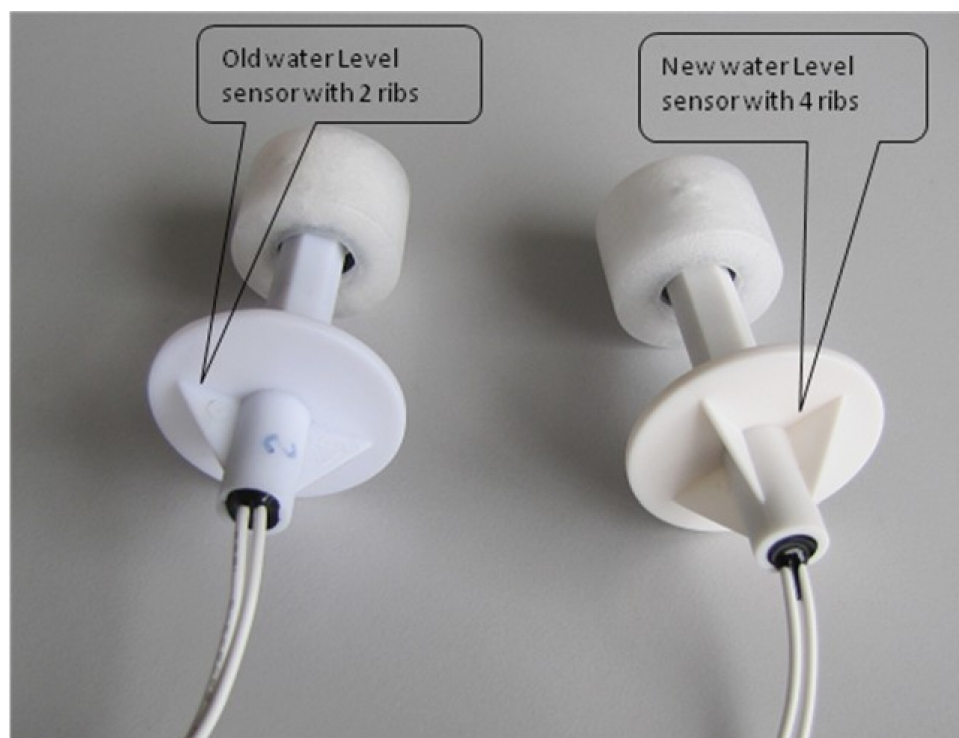
The new pump can be ordered with the code 481070109852 and will be delivered with the new water level sensor as a kit.

The new water level sensor is available as single spare part with the code 481010398897 and can be used with the old pump. It is not necessary to remove the pin and the wire from the pump.

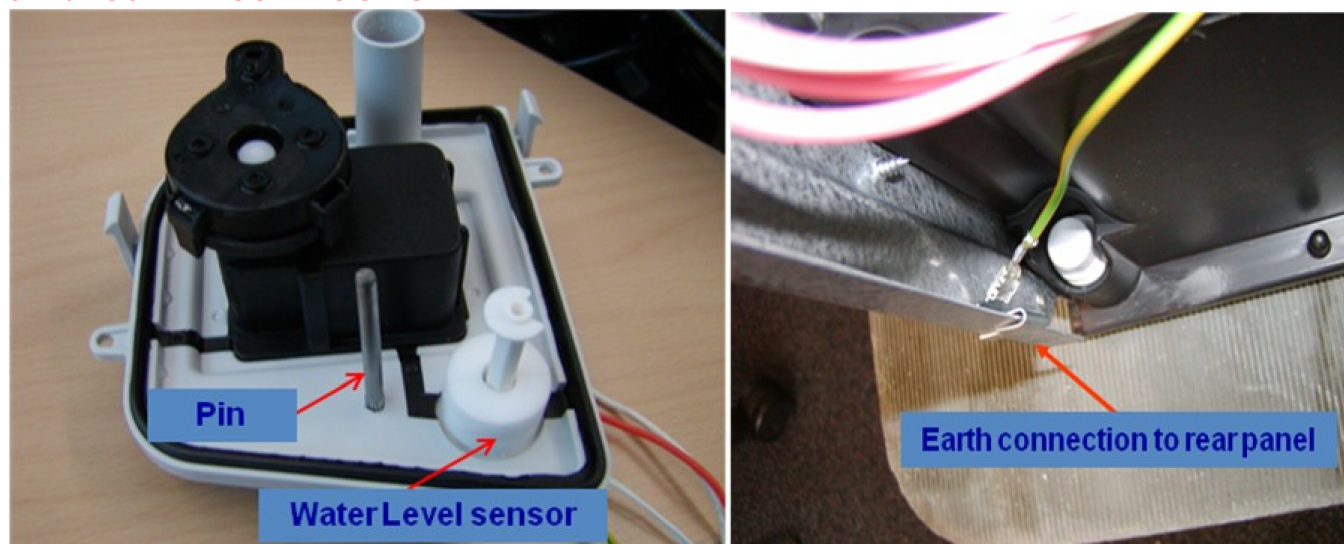
The new water level sensor is recognizable on the 4 ribs. The old water level sensor has just two ribs.

**Attention!**

It is not allowed to use the old water level sensor with the 2 ribs together with a drain pump without pin and earth connector.



**Do not use the old water level sensor with a drain pump without pin and earth connection!**



- DRAFT! – DRAFT! – DRAFT! – DRAFT! – DRAFT! -

## SERVICE BULLETIN 4812 713 40337

**AUTHOR:** Holger Aug  
**LAST\_UPDATE:** 13/12/2011  
**VERSION:** 1.0  
**TITLE:**  
**SUBJECT:**

## REMEDIAL ACTION

- DRAFT! – DRAFT! – DRAFT! – DRAFT! – DRAFT! -

## SERVICE BULLETIN 4812 713 40323

**AUTHOR:** Kay Augustin

**LAST\_UPDATE:** 20/09/2011

**VERSION:** 1.0

**TITLE:** Improvement of failure indication F07 (no drum signal)

**SUBJECT:** The software of the control boards has been modified in order to avoid unnecessary detection of F07 error code (week29, 2011).

### SCHEDA CONTROL

Before the F07 error code is displayed the following test procedure will run automatically:

First detection

textquotedbl no drum signal

textquotedbl

-drum rotates CW + CCW + CW

-appliance stop working for 20 minutes (to allow the motor to cool down)

-drum rotates CCW + CW

-if no signal is detected → F07 displayed but possible to restart the appliance

Second detection

textquotedbl no drum signal

textquotedbl

-drum rotates CCW + CW

-appliance stop working for 20 minutes (to allow the motor to cool down)

-drum rotates CCW + CW

-if no signal detected → F07 displayed and safety reset procedure required.

The test procedure can not be skipped manually. But if during the test the drum signal for CW + CCW is OK the appliance turn back to the normal cycle.

In case the appliance is switched off during this test procedure: The test procedure continued from the step where it was interrupted.

The software can't be changed with the eSAM!

The control boards from Spare Part Center will have the new software.

**SERVICE BULLETIN 4812 713 40328****AUTHOR:** Kay Augustin**TRANSLATOR:** Mauro Barresi**LAST\_UPDATE:** 08/02/2011**VERSION:** 1.0**TITLE:** Heat exchanger**SUBJECT:** Difficulties at removing and inserting the heat exchanger**REMEDIAL ACTION**

Concerning small deformation of the bottom group caused by stacking one appliance above the other appliance during transportation it can be difficult to remove or to insert the heat exchanger.

This small deformation of the bottom group will disappear during the first cycle.

If customer complains run a 30' time steered program.

The bottom group is modified in the production since week 46.



**SERVICE BULLETIN 4812 713 40325**

**AUTHOR:** Kay Augustin  
**TRANSLATOR:** Mauro Barresi  
**LAST\_UPDATE:** 09/03/2011  
**VERSION:** 1.0  
**TITLE:** Rest Time Indication  
**SUBJECT:** Wrong time indicated

**REMEDIAL ACTION**

By choosing the programmes:

- Cotton extra dry 1h 50'
- Cotton cupboard dry + 1h 40'
- Cotton cupboard dry 1h 45'

will be shown a wrong rest time until you press the start button.  
After pressing the start button the control board calculated the correct time.

In eSAM is the updated software available to correct the rest time indication.

