

Bonjour,

J'étais chez Free depuis quelques années (cf capture 1), et j'étais très satisfait de leurs services. (Pas un soucis en 8 ans !)

Pourquoi changer ? simplement parce que ces derniers ne développent pas encore la fibre par chez moi, et que pour des raisons professionnelles, je devais passer à la Fibre. (Le confinement à bien entendu précipiter mon choix.

Pour bien comprendre mon désarroi, je vous invite à télécharger la version plus lisible et PDF de mon post qui contient les captures de ce que j'avance... ;))

Mes factures

Votre compte Freebox a été résilié le 12/10/2020

Vous pouvez nous retourner gratuitement vos équipements dans un point relais avec une étiquette de retour UPS. Choisissez un point relais qui vous convient.

- Factures 2020
- Factures 2019
- Factures 2018
- Factures 2017
- Factures 2016
- Factures 2015
- Factures 2014
- Factures 2013
- Factures 2012

J'ai donc décidé de passer chez Bouygues.... (Quelle erreur !!!!) après des débuts plus que laborieux... (5 appels pour avoir un interlocuteur compétent...simplement pour souscrire !!!!! (Putain.... J'aurai du déjà avoir la puce à l'oreille !!!!) Une box mal reconditionnée datant de 2016 redémarrait toute seule jusqu'à 20 fois par jour...) je commence donc un périple pour la faire changer... bref, une fois cette dernière changée.... J'ai un Ping satisfaisant.... (cf. capture 2)

PING ms DESCENDANT Mbps ASCENDANT Mbps

4 583.08 404.77

GO

- Connexions Multi
- TestDebit.info Massy
- Bouygues

CHANGER DE SERVEUR

QUELLE EST LA PROBABILITÉ QUE VOUS RECOMMANDIEZ BOUYGUES À VOTRE ENTOURAGE ?

0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

Pas du tout probable Extrêmement probable

En envoyant cet avis, vous reconnaissez et acceptez qu'Ookla puisse partager ces informations, comme le prévoit sa [Politique de Confidentialité](#).

je pense donc que mes soucis sont réglés et que je vais commencer à bénéficier pleinement de mes services...sauf que voilà.... Le soir (principalement, j'ai de gros soucis avec la télé...entre le menu qui met 107 ans a arriver, la télécommande qui met 10 ans pour être réactive, et l'affichage qui craint... sans compter le nombre de erreur F3411 (cf 3 & 4)

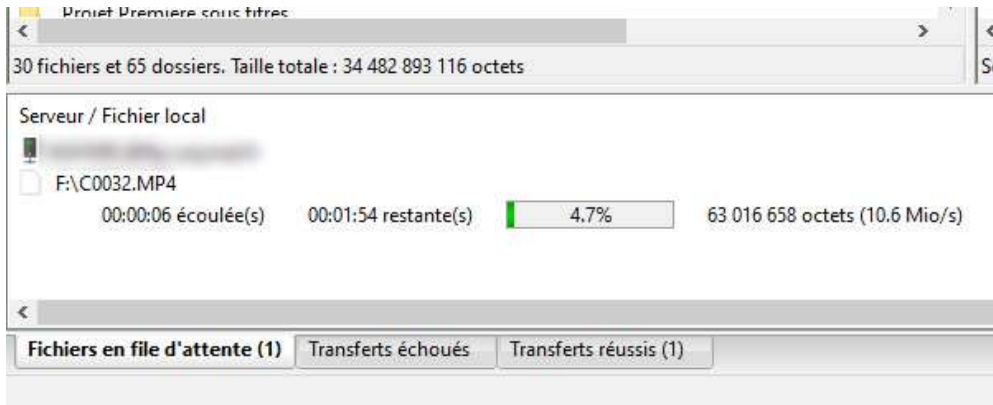


Bref, je tente vainement des réglages, et là parfois...je vois quand même que le ping chute considérablement...(101 Ms / 484 Mbps en Down et 347 en Upload) capture ci-dessous



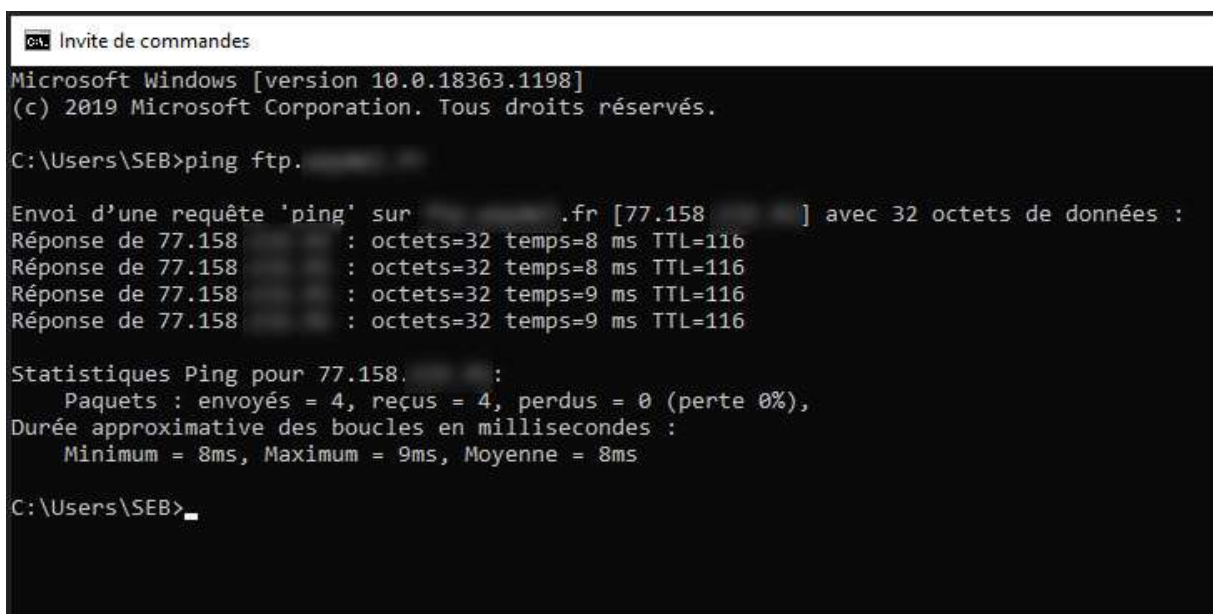
Bon...déjà...ça commence à me gonfler car tout ça me rend Netflix impossible à regarder (des lags, des sautes...des freezes...des pixels à gogo....) mais bon...dites-vous bien que cela n'est pas mon vrai problème ! (oui...ça fait déjà des chatouilles aux hémorroïdes...mais attendez de lire la suite !!!!)

Je fais une petite parenthèses quelques secondes.... Car...pour vous présenter un peu mon profil, je travaille pour un grand groupe de media. (Dont je tairais le nom...mais très gros) pour lequel, pour des raisons d'actualités, je récupère des images sur un serveur FTP (avec lequel en dehors du débit je n'avais aucun problème avant...), je fais ma sauce, et je renvoie tout via FTP. Tout fonctionne à merveille... (parfait me direz-vous !) (Et autant vous dire que vu l'actualité dernièrement... j'ai énormément besoin de stabilité de signal)
Avec des débits comme ça : (10.6 moi/s) (cf capture 6)

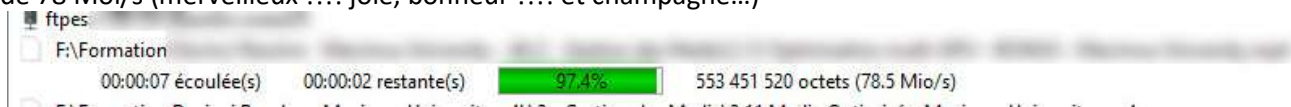


(capture 6)

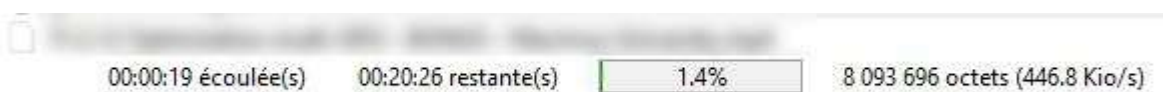
Pour un ping suivant :



Même si j'admets que ça pourrait être plus rapide, ça fait le job. Et je pensais que ça m'allait.... Sauf que.... Voila donc, le vrai problème....arrivé le soir...aux alentours de 17h-17h30..... Tout s'effondre pour atteindre quelques Ko ! (!!!!!!!!!!!) Ce qui est tres pratique pour rendre mon travail !!! (Une horreur !!!! dépité !!!!!) j'appelle mes collègues pour savoir si ils sont le mêmes problème...pas du tout... le service technique de Bouygues me dit que ça vient du serveur... j'ai de gros doute, car on traite à longueur de journée de gros fichiers et jamais eu le soucis auparavant.... Bref.... Pourquoi pas...mais alors...pourquoi le souci apparait même sur d'autres Serveur FTP ? ou le matin j'atteins un taux de transfert de 78 Moi/s (merveilleux !!!! joie, bonheur !!!! et champagne...)



Pour le soir atteindre...pour le même fichier...un taux hallucinant de..... 446 Kio/s !!!!!!!!!!! (cf captures)



Même serveur, même configuration..... même conclusion : Sur deux serveurs deux pertes hallucinantes dans le même créneau horaire !!!!! hasard ? je pense pas...puisque même si je passe par des plateformes du types gros fichiers... ou autre... même soucis.... Alors, que le ping via speed test...reste correct !!!! HALLUCINANT !!!!

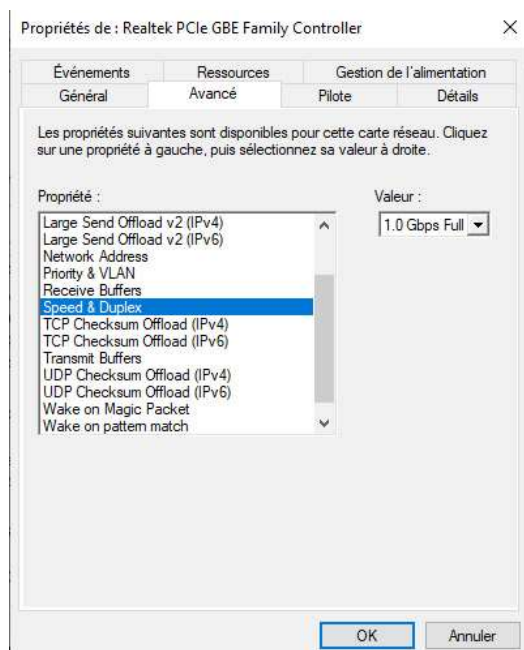
Donc, ma question est simple... POURQUOI BOUYGUES BRIDE LES DEBITS LE SOIR AUSSI BIEN EN PROTOCOLE FTP Qu'EN http ?????

Si un « conseiller » lit ce post, je l'invite à me recontacter au plus vite, (vous avez les infos pour m'appeler et me proposer Canal ou de la VOD... faite la même chose avec la solution à mon problème... !!!!!) Car j'en ai marre de devoir patienter en ligne, dire. J'ai un problème Bbox au 1064...qui me met en contact avec une conseillère...commerciale...qui m'invite à refaire le 1064 et dire... j'ai un problème Bbox !!!! j'ai eu beau, faire le diagnostic en ligne avec un technicien en ligne...mais comme le Ping est bon... pour lui, pas de problème !!!!! (!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!)

Ha oui, a des fins de démarche qualité, nos appels sont susceptibles d'être enregistré. Sachez que pour ma part, à des fins de démarches administratives possibles dans le futur... tous mes appels sont Enregistrés ! (cf capture ci-dessous) (Classés, et archivé)

Nom	Modifié le	Type	Taille	Durée
01064(01064)_2020_11-21-183333 [Diagnostic technique] 1.mp3	22/11/2020 11:25	Son au format MP3	3 852 Ko	00:16:25
1064(1064)_2020_11-21-094154.mp3	21/11/2020 10:55	Son au format MP3	6 030 Ko	00:25:43
01064(01064)_2020_10-19-164502.mp3	21/11/2020 10:54	Son au format MP3	1 766 Ko	00:07:32
01064(01064)_2020_11-17-133757.mp3	21/11/2020 10:54	Son au format MP3	1 051 Ko	00:04:28
03106(03106)_2020_10-01-123449.mp3	21/11/2020 10:54	Son au format MP3	64 Ko	00:00:16
3106(3106)_2020_09-30-164510.mp3	21/11/2020 10:54	Son au format MP3	1 631 Ko	00:06:57
3106(3106)_2020_09-30-165627.mp3	21/11/2020 10:54	Son au format MP3	4 388 Ko	00:18:43
3106(3106)_2020_10-01-123524 [Accueil déplorable] .mp3	21/11/2020 10:54	Son au format MP3	376 Ko	00:01:36
3106(3106)_2020_10-01-123709.mp3	21/11/2020 10:54	Son au format MP3	5 053 Ko	00:21:33
0173103011(0173103011)_2020_10-07-174915 [Sondage satisfaction] .mp3	21/11/2020 10:54	Son au format MP3	1 399 Ko	00:05:58

Voilà, je précise aux gens de ce forum, que j'ai paramétré avant la fibre ma carte réseau en 1Gb / Full Duplex



J'ai beau ne pas être un cador, je suis quand même un peu dégourdi, ;) mais bon là je ne vois pas... alors, si vous avez le même souci, n'hésitez pas à vous manifester, que je puisse faire des captures de vos expériences ;) En attendant, je repose ma question à l'équipe de BOUYGUES :

POURQUOI BOUYGUES BRIDE LES DEBITS LE SOIR AUSSI BIEN EN PROTOCOLE FTP Qu'EN http ??? (principalement entre 17/17h30 et minuit) ?

➔ CONTACTEZ MOI SUR MON TELEPHONE DE CONTACT ! PAS EN MP (qui arrivent jamais !)

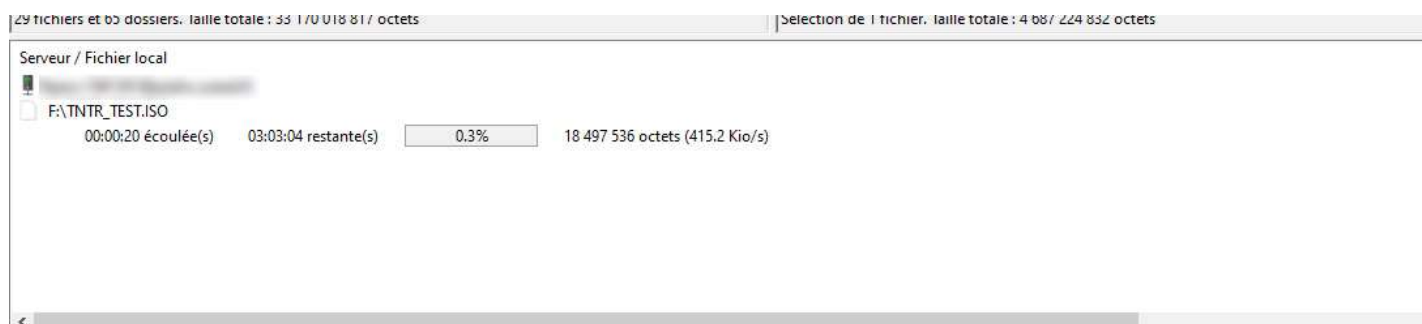
Merci en tout cas d'avoir lu jusqu'au bout... mais comme je suis à bout...un moment... ba faut que ca sorte !!!

Ps : je suis en Bbox MUST.

Petit relevé... pour un fichier de 4G.

22_11_2020____12h20 : 95-75 Moi/S (génial !!!!)

Et ce soir, (16h30 à même fichier....même endroit.... Regardez par vous-même : 415 kio/s !!! et je sais que le serveur distant... ne bride pas ? donc ?????!!!!



```
C:\Users\SEB>ping 195.154.

Envoi d'une requête 'Ping' 195.154. avec 32 octets de données :
Réponse de 195.154 : octets=32 temps=5 ms TTL=55
Réponse de 195.154 : octets=32 temps=6 ms TTL=55
Réponse de 195.154 : octets=32 temps=5 ms TTL=55
Réponse de 195.154 : octets=32 temps=5 ms TTL=55

Statistiques Ping pour 195.154 :
    Paquets : envoyés = 4, reçus = 4, perdus = 0 (perte 0%),
    Durée approximative des boucles en millisecondes :
        Minimum = 5ms, Maximum = 6ms, Moyenne = 5ms

C:\Users\SEB>ping 195.154

Envoi d'une requête 'Ping' 195.154. avec 32 octets de données :
Réponse de 195.154 : octets=32 temps=101 ms TTL=55
Réponse de 195.154 : octets=32 temps=104 ms TTL=55
Réponse de 195.154 : octets=32 temps=107 ms TTL=55
Réponse de 195.154 : octets=32 temps=94 ms TTL=55

Statistiques Ping pour 195.154.
    Paquets : envoyés = 4, reçus = 4, perdus = 0 (perte 0%),
    Durée approximative des boucles en millisecondes :
        Minimum = 94ms, Maximum = 107ms, Moyenne = 101ms
```

Et sur le serveur 2 :

Réponse de 77.158.-----: octets=32 temps=117 ms TTL=116

Réponse de 77.158.----- : octets=32 temps=106 ms TTL=116

Réponse de 77.158.----- : octets=32 temps=117 ms TTL=116

Réponse de 77.158.-----: octets=32 temps=116 ms TTL=116

J'aimerais vraiment comprendre.... Alors que mon speed test affiche :

Ping : 4ms

Down : 351.45

Uploa : 404.65

(voir capture ci-dessous)

The image shows two screenshots. The top one is a speed test result page with a dark theme. It displays three main metrics: PING at 4 ms, DESCENDANT (Download) at 351.45 Mbps, and ASCENDANT (Upload) at 404.65 Mbps. Below these are server options: 'Multi' (selected), 'Massy', and 'Bouygues'. A 'GO' button is visible. To the right, there's a section for rating network availability from 1 to 5, with '4' selected. The bottom screenshot shows a download progress bar for a file named 'TNTR_TEST.ISO'. The progress is at 314 Ko/s, with 6.9 Mo downloaded out of 4.4 Go, and 4 hours remaining. There are 'Suspendre' and 'Annuler' buttons.

Voilà, merci d'avoir lu jusqu'au bout.... En tout cas, je songe à songer d'opérateur, je mets un max de billes de mon côté pour ne pas avoir à payer le reste dû a ma résiliation... A moins...que Bouygues se bouge et m'apporte une REPONSE CLAIRE ? je laisse une semaine...et tout part à mon médiateur ;) et bien entendu.... Je pense bloquer les prélèvements.

Oui.... Je suis TRES en colère.... Car.... Je paye un service pas assumé jusqu'au bout !

Cordialement.

SeB