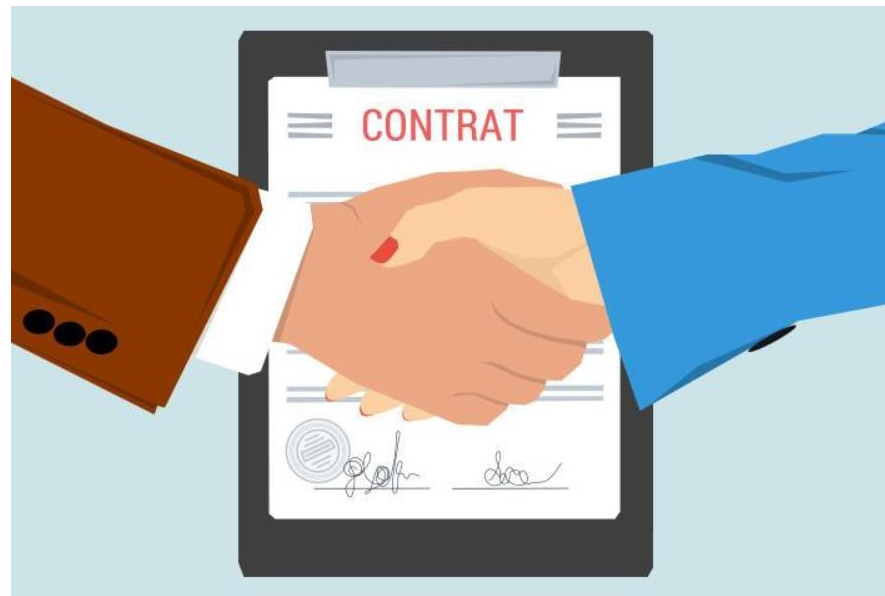


# Le contrat de vente



5<sup>ème</sup> Professionnel - Option vente - Documents commerciaux  
Athénée Royal Jourdan, Fleurus  
Novembre-Décembre 2020

---

<sup>1</sup> [https://www.hiscox.fr/sites/france/files/wordpress/2018/01/Contrat-de-services-reconductible\\_compressed\\_original.jpg](https://www.hiscox.fr/sites/france/files/wordpress/2018/01/Contrat-de-services-reconductible_compressed_original.jpg)

## Introduction

*Très cher/chère élève,*

*Tu trouveras dans le présent support tous les documents utiles pour suivre cette séquence de cours.*

*Nous allons passer 3 semaines ensemble à raison de 2 périodes la première semaine en présentiel, 4 périodes à distance et finalement 3 périodes en présentiel.*

*Différents savoirs et savoir-faire sont repris dans ton « sac à dos » tout au long de notre parcours. En complément à ces savoirs et savoir-faire, les savoir-être sont les suivants : être à l'écoute lorsque l'autre s'exprime, respecter tes pairs, ton professeur et le local dans lequel tu suis le cours, manifester de l'autonomie et du jugement.*

*Si tu as des incompréhensions, n'hésite pas à poser tes questions. J'y répondrai volontiers.*

*Plusieurs activités te seront proposées, soit seul(e), en groupe (généralement par 2) :*



*A lire*



*Observation*



*Réflexion*



*Vidéo*



*Application - exercice*



*Acquis pour « ton sac à dos »*

*Bon cours !*

## Objectifs de la leçon

Au terme de cette leçon sur le contrat de vente, tu seras capable de :

- Comprendre la notion de contrat en général (définition, validité)
- Comprendre la notion de contrat de vente. Et plus particulièrement, à partir de l'analyse d'un contrat de vente simple, tu seras capable d'identifier et comprendre les éléments juridiques essentiels au travers des conditions générales de vente.
- Sur base de cas réels de conditions générales de vente, tu seras capable de comprendre les éléments importants et trouver la réponse à des situations problématiques données



Prépare ton sac à dos - ton récepteur d'acquis 😊



Au fil du temps, on apprend des choses qui vont nous servir dans notre vie privée et professionnelle. Tout le monde a un sac à dos et ici il représente les expériences, le vécu, les compétences et les acquis de chacun. Il est essentiel de remplir son sac à dos pour son futur. Au cours de chaque leçon, nous allons remplir ton sac à dos ensemble.

**Mais attention, le sac ne soit ni trop léger, ni trop lourd mais assez rempli pour se sentir bien équipé !**

## Table des matières

Introduction.....	1
Objectifs de la leçon .....	2
Chapitre 1 : Introduction – Le contrat.....	4
1.1 Qu'est-ce qu'un contrat ? .....	4
1.2 Validité d'un contrat.....	11
Chapitre 2 : Le contrat de vente .....	15
2.1 Notion du contrat de vente.....	15
Chapitre 3 : Les conditions générales de ventes.....	19
3.1 Introduction - Conditions générales de vente .....	19
3.2 Objectifs des conditions générales de vente.....	24
3.3 Les elements importants des conditions générales de vente.....	29
3.3.1 Le prix et paiement.....	29
3.3.2 La livraison et le transfert de propriété .....	33
3.3.3 La responsabilité et le transfert de risques. ....	34
3.3.4 Le droit de rétractation. ....	37
3.3.5 La garantie .....	38
3.3.7 La propriété intellectuelle.....	43

## Chapitre 1 : Introduction – Le contrat

### 1.1 Qu'est-ce qu'un contrat ?



Prends l'annexe 1 de ton dossier, tu trouveras 5 types de documents.

- a) Sur base des documents reçus (voir annexe 1), par groupe de 2 :
  - a. Identifie-les documents (exemple : une facture d'achat)
  - b. Est-ce que, selon toi, il s'agit bien d'un contrat de vente – écris oui ou non
  - c. Explique pourquoi tu as écrit « oui » ou « non »

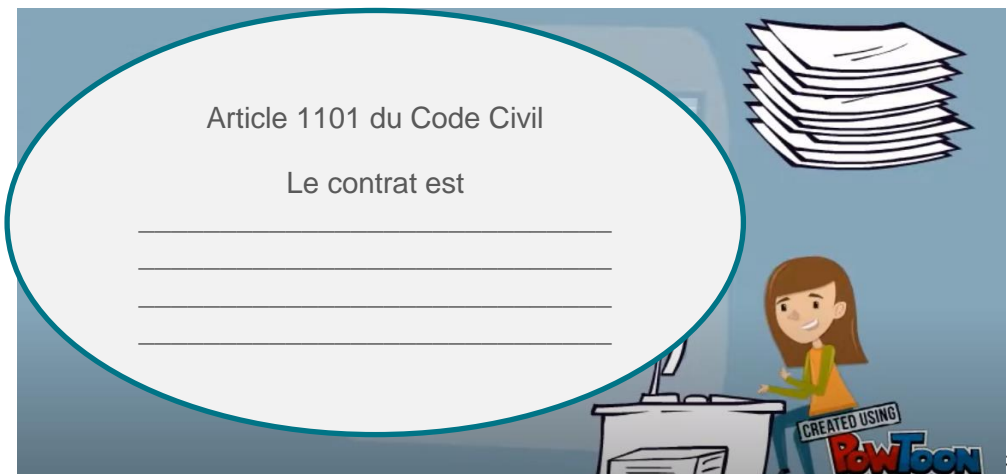
N° Doc	Identifie les documents	Selon toi, s'agit-il d'un contrat de vente?  Oui ou non , pourquoi ?	<i>Colonne pour la correction en classe 1</i>	<i>Colonne pour la correction en classe 2</i>
1				
2				
3				
4				
5				

Sur base des éléments, la **définition du contrat de vente de la classe** est la suivante :

Procédons par étapes, avant de se pencher sur la notion de contrat de vente, il est important de comprendre **la notion de contrat en général**.

1. Où dans la loi ?

2. Définition du **contrat** selon la loi<sup>2</sup>



3. **Deux éléments** sont nécessaires à la définition du contrat :

- Un \_\_\_\_\_: nous nous mettons d'accord, nous effectuons un consentement sur quelque chose à faire, donner, ou ne pas faire. « On se sert la main ».
- Il y a une \_\_\_\_\_ de produire des effets juridiques, c'est-à-dire donner naissance à des obligations. On l'intention que les deux personnes soient obligées à respecter l'accord.

<sup>2</sup> <http://www.ejustice.just.fgov.be>

<sup>3</sup> <https://www.youtube.com/watch?v=a32YreDbuYw>



👁️ Observe et cite d'autres exemples de contrats :



4



5



6



7

#### 4. Preuve écrite du contrat



8

<sup>4</sup> <http://www.le-site-du-mariage.com/wp-content/uploads/2017/05/p-361.jpg>

<sup>5</sup> <https://welmo.fr/blog/wp-content/uploads/2017/02/achat-maison-2.jpg>

<sup>6</sup> <https://www.seraing.be/wp-content/uploads/2017/05/photo-travaux-trouillet-et-brialmont.jpg>

<sup>7</sup> <https://www.entreprise-et-compagnie.fr/wp-content/uploads/2018/07/cession-2.jpg>

<sup>8</sup> [https://image.freepik.com/vecteurs-libre/concept-accord-juridique-signature-contrat-illustration-vectorielle\\_8140-299.jpg](https://image.freepik.com/vecteurs-libre/concept-accord-juridique-signature-contrat-illustration-vectorielle_8140-299.jpg)



D'après vous, pourquoi les contrats sont-ils souvent écrits ?

 Lis l'extrait <sup>9</sup>suivant : « Prouver par e-mail, SMS ou message WhatsApp est désormais possible ».

a) Souligne en couleur les éléments importants :

*« Ce 1<sup>er</sup> novembre 2020, le livre 8 du Code civil est entré en vigueur et est applicable à tous les contrats conclus à partir de cette date.*

### ***Possibilité de prouver un acte juridique dont la valeur est inférieure à 3.500 euros par toute voie de droit***

*Depuis ce 1<sup>er</sup> novembre, vous pouvez par exemple prouver que vous avez acheté un sèche-linge sur MarketPlace (dont la valeur est inférieure à 3.500 euros) en produisant la conversation Messenger que vous avez eue à ce sujet avec le vendeur. En effet, le législateur ne maintient l'exigence d'un écrit **signé** que pour les actes juridiques dont la valeur est **supérieure à 3.500 euros** (sous réserve de quelques exceptions). En dessous de ce seuil, le régime de la preuve est libre.*

### ***Nécessité de prouver un acte juridique dont la valeur est supérieure à 3.500 euros par un écrit signé***

*Depuis ce 1<sup>er</sup> novembre, vous pouvez par exemple prouver un acte juridique, dont la valeur est supérieure à 3.500 euros, sur la base d'un e-mail, d'un SMS ou d'une conversation WhatsApp que vous avez signé.*

---

<sup>9</sup> <https://lexing.be/droit-de-la-preuve-entree-en-vigueur-ce-1er-novembre-2020/>

En effet, l'article 8.1, 1° du Code civil définit l'"écrit" de façon à ce qu'il englobe les nouveaux modes de communication, tels que l'e-mail, le SMS ou un message WhatsApp ou Messenger.

Quant à l'exigence de **signature**, elle est remplie dès que l'écrit comprend « un signe ou une suite de signes tracés à la main, par voie électronique ou par un autre procédé, par lesquels une personne s'**identifie** et **manifeste sa volonté** ».

b) Réponds aux questions suivantes pour identifier les **2 changements importants**:

Qu'inclut-on à présent comme écrit ? \_\_\_\_\_

A partir de quel montant exige-t-on un écrit? \_\_\_\_\_



Revenons à l'exercice 1 en page 5, à présent, penses-tu qu'il s'agit d'un contrat ?

Révisé ta réponse sur base de ce que nous venons d'apprendre dans la colonne correction 1 – prends un stylo d'une autre couleur (par groupe de 2).



Petit quiz – VRAI ou FAUX. Entoure la bonne réponse.

- Je suis obligé d'avoir un contrat signé pour pouvoir vendre mon iPhone d'une valeur de 200 EUR à mon camarade de classe.
- **VRAI ou FAUX**
- J'ai accepté d'acheter une nouvelle télévision à un vendeur en ligne pour un montant de 3600 EUR sur base d'un échange d'email. J'ai effectué le paiement mais le vendeur me prétend ne pas retrouver la trace de mon contrat de vente. Je peux utiliser l'email comme preuve de l'existence du contrat. **VRAI ou FAUX**

## 1.2 Validité d'un contrat



Sur base de la vidéo suivante « Qu'est-ce qu'un contrat ? »

explique les éléments clés ci-dessous et imagine des exemples et note-les également.



SCAN ME

<https://www.youtube.com/watch?v=a32YreDbuYw>

LA CAPACITE

LE CONSENTEMENT

LE CONTENU DU CONTRAT



Lis l'extrait suivant :

*Extraits d'un article de presse: « Katelyn, 6 ans, commande pour 350\$ de poupées Barbie sur internet »<sup>10</sup>*

*« Aux Etats-Unis, une fillette de 6 ans a passé une commande de 350\$ sur Amazon avec le compte de ses parents, sans que - bien sûr - ceux-ci ne soient au courant. Le contenu de la commande? Une liste monumentale de poupées et accessoires Barbie. »*

**« Avant 18 ans ? Toujours la faute des parents !**

*Comme dans le cas de cette petite fille qui commande sur le site d'Amazon sans demander l'accord de ses parents, il sera difficile de renvoyer le tout et d'être remboursé, sauf si Amazon accepte les retours. Avant 18 ans, le code civil est clair : les parents sont responsables des dépenses effectuées par leurs progénitures et ceux-ci n'ont techniquement pas l'occasion de faire des achats en ligne vu qu'ils n'ont pas le droit de bénéficier d'une carte de crédit.*

*"En soi, l'autorité parentale ne protège ni les mineurs, ni les parents d'achats excessifs. La loi a dès lors prévu une deuxième mesure de protection, celle de l'incapacité, qui implique concrètement que le mineur ne peut conclure de contrats", expose le magazine des consommateurs Budget & Droits. Si vous voulez malgré tout contester un achat fait par votre enfant sans votre consentement, tout dépendra de son âge et du juge s'il décide que son discernement était, ou non, suffisant au moment de l'achat.*

*Enfin, dans le cas de cette fameuse petite fille qui avait les yeux plus gros que son argent de poche, le cas est d'autant plus particulier puisqu'elle a utilisé la carte de crédit de ses parents à leur insu et que rien ne prouve que c'est bien elle qui a procédé à l'achat. »*

**« Une bonne action – une histoire qui finit bien**

*Que faire avec tous ces jouets? Les renvoyer à Amazon? Les parents de la fillette choisissent une autre solution: les donner à un hôpital pour enfants. »*

---

<sup>10</sup> [https://www.rtbf.be/info/economie/detail\\_5-choses-a-savoir-concernant-le-droit-de-retractation-en-cas-d-achat?id=10001984](https://www.rtbf.be/info/economie/detail_5-choses-a-savoir-concernant-le-droit-de-retractation-en-cas-d-achat?id=10001984)

Sur base de l'article, expliquons le problème :

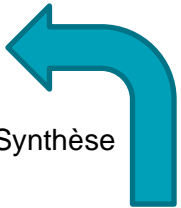
--

Identifie la cause de la non validité du contrat :

--



Synthèse



## Chapitre 2 : Le contrat de vente

### 2.1 NOTION DU CONTRAT DE VENTE

#### a) Qu'est qu'un contrat de vente ?

Regardons ensemble l'explication d'une juriste sur le contrat de vente :



Vidéo – 5 minutes



[https://www.youtube.com/watch?v=W7slfSa\\_2U](https://www.youtube.com/watch?v=W7slfSa_2U)

*Note des mots clés :*



# Le contrat de vente

Le vendeur ...

... propose un produit

à un client ...

... qui accepte d'en payer le prix



Remarquons que nous retrouvons bien les caractéristiques d'un contrat : **accord, intention, l'objet**



Le contrat de vente aborde deux aspects importants à savoir :

1. \_\_\_\_\_
2. \_\_\_\_\_



Reprenons l'exercice du début du cours. Sur base de nos nouveaux acquis, s'agit-il oui ou non d'un contrat de vente? Utilise la colonne à cet effet pour répondre en page 5.

**Complète la définition ( Code Civil, Art 1582) du contrat de vente avec les mots suivants à placer dans le texte :**

**Livrer – convention – obligations - payer**

Le contrat de vente est une \_\_\_\_\_ par laquelle l'un s'oblige à \_\_\_\_\_ une chose et l'autre à la \_\_\_\_\_. Il crée des \_\_\_\_\_ : livraison pour le vendeur et paiement pour l'acheteur.

b) Quelles sont les obligations du vendeur et de l'acheteur ?

Sur base de la vidéo, ensemble les éléments importants:



<https://mapetiteagence.com/imgfr/images/notaire-min.png>

➤ Obligations de l'acheteur :

- *Payer le prix convenu* : le paiement doit avoir lieu au moment et à l'endroit de la livraison.
- *Prendre livraison de la chose achetée* : au lieu et au moment convenus
- *Respecter les conditions de vente* librement conclues avec le vendeur.

➤ Obligations du vendeur :

- *Délivrer la chose vendue* : c-à-d en transférer la possession à l'acheteur.
- *Garantir la chose contre les vices cachés*. c-à-d ceux qu'un acheteur compétent n'aurait pas pu découvrir lors d'un examen normal de la chose, qui existent au moment de l'achat et qui sont tels qu'ils rendent la chose inutilisable ou que l'acheteur ne l'aurait pas achetée, s'ils les avaient connus.
- *Garantir l'éviction*, c-à-d le vendeur doit garantir à son client qu'il ne va pas tenter d'une façon ou d'une autre de lui enlever possession du bien que vous lui avez vendu.
- *Respecter les conditions de vente* librement négociées avec l'acheteur

## Chapitre 3 : Les conditions générales de ventes

### 3.1 INTRODUCTION - CONDITIONS GENERALES DE VENTE



Lis le texte suivant et réponds aux questions ci-dessous – un extrait de « Les conditions générales de ventes : conseils pratiques ». <sup>11</sup>

« Kevin veut changer de fournisseur de téléphonie mobile. Il a déjà pris un abonnement chez un concurrent et appelle son fournisseur actuel pour résilier son contrat. Catastrophe! D'après les conditions générales, cela ne peut se faire qu'à la date anniversaire de signature, et à condition d'avoir envoyé un recommandé plus d'un mois à l'avance. Pas de chance pour Kevin, le délai est dépassé depuis deux semaines. Kevin ne se doutait pas qu'au moment de signer sa demande d'abonnement que les petits caractères au dos du formulaire allaient leur jouer un si mauvais tour. Pourtant, apposer sa signature sur un tel document, c'est comme signer un contrat. Et les conditions générales de vente font partie de ce contrat, même si on ne les a pas lues. Souvent, on doit écrire «lu et approuvé » avant la signature. Attention, ce n'est pas une formule innocente: on confirme noir sur blanc qu'on a tout lu! »



Réponds aux questions suivantes :

- Que nous apprend l'histoire de Kevin ?
- Selon vous, que devrait faire l'acheteur ? Que devrait faire le vendeur ?

<sup>11</sup> « Les conditions générales de ventes : conseil pratiques » Frédéric Wauters — Trends à l'école, n° novembre 2005, p. 13, 452 mots

a) Conditions générales de vente c'est quoi par rapport au contrat de vente ?<sup>12</sup>

La loi <sup>13</sup>va décrire les conditions dans lesquelles une vente doit se passer notamment sur la livraison et la garantie. Néanmoins, le vendeur peut les adapter pour qu'elles correspondent davantage à la situation de vente. Ces conditions sont appelées **les conditions générales de vente**.



**Si on ne met pas de conditions générales de vente, ce sont les conditions décrites par la loi qui s'imposent.**

Par exemple :

la loi dit que les frais de livraison sont à charge du vendeur. On pourrait envisager de mettre dans nos conditions générales de vente : que les frais sont à charge de l'acheteur.

b) Validité des conditions générales de vente



Grâce à ces photos et sur base de l'histoire de Kevin, identifions les critères des validité de conditions générales de vente :

Fais correspondre les conditions de validité suivantes aux images<sup>14</sup> <sup>15</sup> <sup>16</sup> <sup>17</sup> ci-dessous :

- L'acceptation des conditions générales de vente peut se faire de manière explicite (par exemple : une signature)
- Les conditions générales de ventes ne peuvent pas être abusives et avantager de manière exagérée le vendeur (par exemple : prévoir une réduction de la garantie légale)

---

<sup>12</sup> [http://www.omc.be/FR/MKT/MKT\\_COND\\_VENTES.HTM](http://www.omc.be/FR/MKT/MKT_COND_VENTES.HTM)

<sup>13</sup> articles 1582 à 1701 du Code Civil

<sup>14</sup> [https://www.cinqplus.com/wp-content/XML/ec\\_gestion/Dossiers/tout\\_flux/\\_images/k4\\_13719150.jpg](https://www.cinqplus.com/wp-content/XML/ec_gestion/Dossiers/tout_flux/_images/k4_13719150.jpg)

<sup>15</sup> <https://image.shutterstock.com/image-photo/business-man-hands-pen-writing-26onw-729799954.jpg>

<sup>16</sup> <http://images.huffingtonpost.com/2016-05-05-1462455075-3538006-Silence-thumb.jpg>

<sup>17</sup> <http://www.recrutement-et-cv.com/wp-content/uploads/2014/07/les-clauses-abusives.jpg>

- L'acceptation des conditions générales de vente peut se faire de manière implicite. L'acheteur est considéré comme d'accord s'il ne s'oppose pas.
- L'acheteur prend connaissance avant ou au moment de la conclusion de la vente



Image 1 : \_\_\_\_\_



Image 2 : \_\_\_\_\_



Image 3 : \_\_\_\_\_



Image 4 : \_\_\_\_\_

- Où sont les conditions générales de vente dans l'annexe 1 de l'exercice en page 5 ? Repérons-les , soulignons-les en couleur, est-il facile de les repérer ?

Sur base de ce que nous avons appris, réalise l'exercice suivant :

Situation	Le vendeur est-il dans son droit ?		Justification
	oui	non	
Un vendeur, peu scrupuleux, profite de la distraction de tes parents, pour faire signer à ta petite sœur de 8 ans, le bon de commande pour une voiture neuve.			
Un vendeur sur Internet propose des places au paradis avec vue sur la mer.			
Tu conclus un accord verbal avec un concessionnaire de voitures : 10 000 € au lieu de 12 000€ pour un cabriolet de 15 000 km. Au moment de signer le contrat, le vendeur décide de le vendre à un autre client pour 12 000€.			
Le problème est réglé, le cabriolet est à toi. Au moment de la livraison, tu remarques l'absence de la roue de secours.			
Au moment de te donner les clés du véhicule, le vendeur te réclame 2% en plus. C'est « l'inflation » réplique le vendeur.			
Le vendeur indique dans ses conditions générales de vente que la garantie légale n'existe pas pour l'achat de smartphone.			



Synthèse



**C'est quoi le contrat de vente :**

Les obligations du vendeur :

Les obligations de l'acheteur :

**Les conditions générales de vente :**



### 3.2 OBJECTIFS DES CONDITIONS GENERALES DE VENTE



Tu trouveras dans le tableau ci-dessous les conditions générales de vente de H&M<sup>18</sup>. Afin de tester ta bonne compréhension de celles-ci, nous te demandons de relier chaque condition présente dans le tableau de la page suivante à son objectivité/utilité ci-dessous. Indique la lettre correspondante dans le tableau de la page suivante. Nous avons relié la première condition, réfère-toi à cet exemple pour relier.

- a. **Annulation commande / droit de rétractation** : donner la possibilité au client de changer d'avis et d'annuler la commande pour le client, et lui expliquer les modalités
- b. ~~**Principes généraux** : informer le client de l'importance des conditions générales de vente et qu'il s'agit bien d'un contrat à respecter.~~
- c. **Garantie** : protéger le client contre des défauts du bien.
- d. **Paiement**: identifier le mode de paiement et protection du vendeur en cas d'insolvabilité du client (pour éviter les mauvais payeurs)
- e. **Propriété et Livraison** : définir le transfert de propriété et le mode de livraison et protéger le client s'il ne reçoit pas la commande dans des délais raisonnables.
- f. **Principes généraux** : clarifier qui peut signer le contrat. Selon la loi, les mineurs d'âge ne sont généralement pas autorisés à signer un contrat de vente.
- g. **Retour clients** : protéger le vendeur contre des retours clients endommagés, tachés ou abîmés.
- h. **Propriété intellectuelle** : protéger le vendeur de sa marque, ses logos, etc. Afin d'interdire un tiers de s'en approprier à des fins commerciales
- i. **Limitier la responsabilité** du vendeur dans le contrat de vente, et clarifier ce qu'on entend par cas de force majeure
- j. **Prix** : renseigner le clients sur les conditions des prix et des frais de livraisons

---

<sup>18</sup>[https://www2.hm.com/fr\\_be/customer-service/legal-and-privacy/terms-and-conditions.html](https://www2.hm.com/fr_be/customer-service/legal-and-privacy/terms-and-conditions.html) Celles-ci ont été adaptées et simplifiées à des fins pédagogiques

	<b>Conditions générales de vente</b>	<b>Utilité ? Indique l'objectif correspondant</b>
1.	En utilisant hm.com et/ou en passant une commande, vous vous engagez à respecter toutes les clauses et conditions présentées dans ce document (les « Conditions générales »). Veuillez-vous assurer d'avoir bien lu et compris les Conditions Générales avant de passer votre commande.	Réponse : b
2.	Seules les personnes physiques âgées d'au moins dix-huit ans peuvent passer une commande.	
3.	<p>Les prix affichés sur hm.com sont donnés T.V.A. légale incluses mais frais de livraison non compris.</p> <p>Les frais de livraison pour chaque commande seront les mêmes, indépendamment de la taille ou du poids de votre commande. Le coût de chaque méthode de livraison est clairement indiqué durant le processus de paiement. Nos frais de livraison standards sont de € 2,99. Si nous ne sommes pas en mesure de livrer votre commande dans sa totalité et devons procéder à plusieurs livraisons, les livraisons ultérieures n'occasionneront pas de frais supplémentaires pour vous.</p>	
4.	<p><b><i>Paiement avant la livraison</i></b></p> <p><i>Carte de crédit ou carte de débit</i></p>	

	<p>Vous pouvez saisir vos informations bancaires au moment où vous passez votre commande en utilisant une carte de crédit ou à débit immédiat (VISA, Maestro ou Mastercard). Le montant applicable sera immédiatement réservé sur votre carte mais ne sera pas débité avant que les marchandises ne soient expédiées. H&amp;M se réserve le droit de contrôler la validité de la carte de crédit ou à débit immédiat, la solvabilité du client par rapport à la valeur de la commande, ainsi que l'exactitude de l'adresse de l'acheteur. Nous pouvons refuser des commandes en fonction du résultat de ces contrôles.</p>	
5.	<p>La propriété pleine et entière des produits vendus est conservée par le vendeur jusqu'à leur paiement intégral, frais et taxes compris.</p> <p>Nous mettons tout en œuvre pour vous livrer dans les 2 à 3 jours ouvrables après la confirmation d'une commande. Bien que nous faisons le maximum pour vous livrer dans les délais communiqués, la livraison peut parfois prendre plus de temps en raison d'évènements imprévus. Dans le cas peu probable où le délai de livraison dépasserait 30 jours, vous seriez alors habilité(e) à annuler votre commande.</p>	
6.	<p>Les clients peuvent bénéficier d'un délai de 14 jours calendrier pour retourner un produit qui ne satisferait pas, ceci sans pénalité ni frais additionnel, sauf les frais de retour. Ce délai commence à courir à compter du jour de livraison de la commande du Client. Le Client devra signaler dans ce délai, auprès du Service clientèle de la société par un courrier électronique sa décision de retourner les articles. Le Client dispose alors</p>	

	d'un maximum de 14 jours pour faire parvenir les articles dans un état identique à l'état d'origine et dans leur emballage initial.	
7.	<p>H&amp;M garantit le remboursement intégral ou si vous le préférez le remplacement de tout article renvoyé conformément à la section (annulation de commande), à condition que tous les articles soient retournés dans leur état d'origine, c'est-à-dire l'état au moment de la réception. Cela signifie que les articles ne doivent pas avoir été endommagés, tâchés, lavés, déformés ou usés (autrement que pour essayer l'article) et que toutes les étiquettes doivent toujours être intactes.</p> <p>Pour des raisons d'hygiène et de sécurité, le droit de rétractation et le droit de retour ne sont pas applicables aux masques en tissu. Si les masques que vous avez achetés sont défectueux, veuillez contacter notre service client pour obtenir des instructions supplémentaires.</p>	
8.	<p>S'il existe des défauts dans les marchandises que vous avez achetées, H&amp;M se conforme à toutes les réglementations légales en termes de garantie. Si vous souhaitez faire une réclamation concernant des défauts de matériaux ou de fabrication évidents dans les marchandises que nous vous avons livrées, y compris des dommages intervenus durant le transport, veuillez-nous le faire savoir en nous retournant immédiatement les marchandises en utilisant le formulaire de retour pré-imprimé fourni.</p>	
9.	<p>Tous les droits de propriété intellectuelle, tels que les marques déposés et droits d'auteur sur hm.com, demeurent la propriété de H&amp;M Hennes &amp; Mauritz AB et de ses filiales. Toute utilisation du site hm.com ou de son</p>	

	<p>contenu, y compris la photocopie ou la conservation partielle ou intégrale d'un tel contenu, autre que par votre propre personnel et à des fins d'utilisation non-commerciales, est interdite sans la permission préalable de H&amp;M.</p>	
<p>10.</p>	<p>Notre responsabilité maximale vis-à-vis de vous en ce qui concerne toute perte ou dommage survenant en relation avec votre commande sur hm.com se limitera au prix total de votre commande.</p> <p><b>Force majeure</b></p> <p>La partie touchée par de telles circonstances en avisera l'autre dans les dix jours ouvrables suivant la date à laquelle elle en aura eu connaissance. Les deux parties se rapprocheront alors, dans un délai d'un mois, sauf impossibilité due au cas de force majeure, pour examiner l'incidence de l'événement et convenir des conditions dans lesquelles l'exécution du contrat sera poursuivie.</p> <p>Sont considérés comme cas de force majeure ou cas fortuits, outre ceux habituellement retenus par la jurisprudence des cours et des tribunaux belges :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- le blocage des moyens de transports ou d'approvisionnements, tremblements de terre, incendies, tempêtes, inondations, foudre ;</li> <li>- l'arrêt des réseaux de télécommunication ou difficultés propres aux réseaux de télécommunication externes aux Clients.</li> </ul>	

### 3.3 LES ELEMENTS IMPORTANTS DES CONDITIONS GENERALES DE VENTE

Au travers de l'exercice réalisé au préalable et sa correction, nous allons aborder les différents éléments que composent habituellement un contrat de vente par ses conditions générales de vente (CGV) en analysant des cas concrets.

Pour cette leçon, nous avons demandé que tu te munisses de conditions générales de vente (à disposition chez toi ou sur internet).

Faisons un petit tour de la classe pour identifier les différents types de CGV collectées.

Certains points seront abordés de manière plus approfondie notamment les réductions de prix au travers d'une leçon ultérieure.

#### 3.3.1 Le prix et paiement

Sur base des conditions générales de vente de H&M, revoyons ensemble les différents éléments :

a) Quel est le prix que l'acheteur doit payer ? \_\_\_\_\_



Rappel. C'est quoi la TVA ?

Acompte: Dans certains cas, le commerçant pourra demander un acompte. Il s'agit d'une avance, d'un paiement partiel fait par l'acheteur de lors de la conclusion du contrat.



Lis la condition suivante (extrait des conditions générales de vente de véhicule d'occasion GSL Motors, Charleroi):

## 8. Paiement \_\_\_\_\_

Sous réserve de l'application de la loi du 12 juin 1991 sur le crédit à la consommation, le vendeur ne peut réclamer d'acompte supérieur à 15 % du prix de vente du véhicule, sauf accord de l'acheteur figurant au recto du présent bon de commande.

L'acompte peut être :

- Libre : l'acheteur et le vendeur sont d'accord sur le paiement d'un acompte. Il faut un écrit obligatoire, une preuve que l'acompte a été versé.
  - Obligatoire : selon la loi, certains acomptes sont obligatoires comme pour les voitures et limités à 15% pour les véhicules d'occasion.
- Pourquoi le vendeur demande-t-il un acompte?

A ton avis, pourquoi le vendeur met-il des conditions dans le cas de figure où l'acheteur ne paie pas?

- Le **mode** de paiement → en espèces (de l'argent), par carte bancaire, PayPal, etc.
- Le **lieu** du paiement
- Le **moment** du paiement : lors de l'expédition, de l'enlèvement, etc.

Il existe plusieurs façons de lutter contre les mauvais payeurs :



Lis cet exemple et identifie en soulignant dans ce texte les moyens de dissuasion possibles:

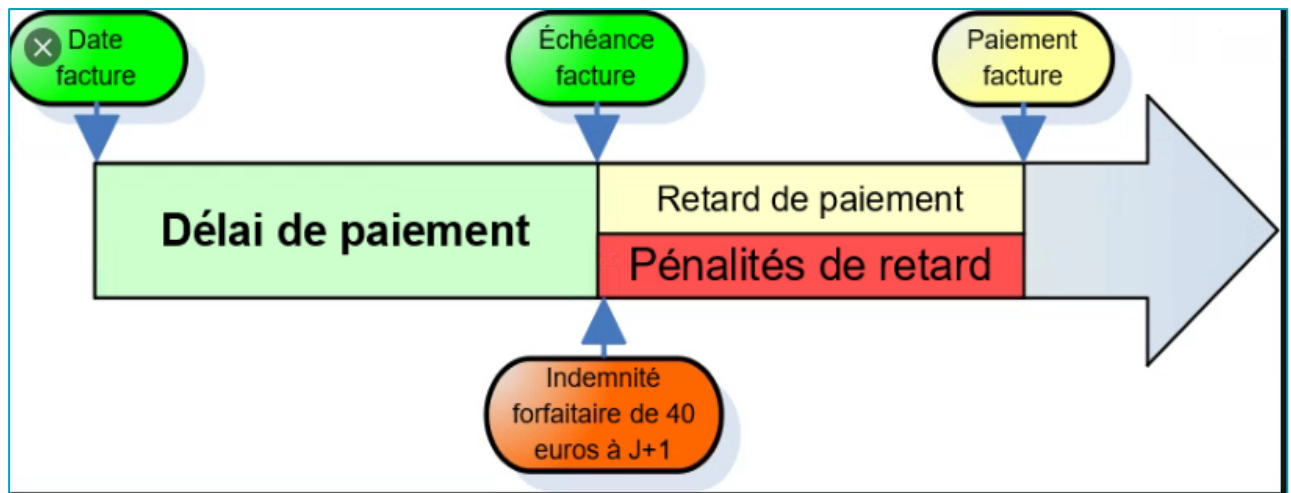
## ***II. Paiement***


1. Les marchandises ou prestations sont, sauf convention contraire, payables avant l'enlèvement.
2. Quel que soit le mode de règlement adopté, le lieu de paiement reste Jambes.
3. Toute facture non payée dans les huit jours de l'époque convenue porte de plein droit, par ce seul fait et sans mise en demeure, un intérêt de 1,25 % par mois, tout mois commencé étant dû.
4. Tout défaut injustifié de paiement dans les huit jours de l'envoi d'une lettre recommandée réclamant ce paiement porte de plein droit et par ce seul fait, sans autre formalité, une indemnité forfaitaire fixée à 20 % de la facture, avec un minimum de 125 €.

Sur base du schéma ci-dessous, définissons les termes suivants :

- Paiement au comptant : \_\_\_\_\_
- Intérêt de retard : \_\_\_\_\_
- Indemnité : \_\_\_\_\_






-  Indique et identifie les éléments particuliers relatifs au paiement par rapport à tes conditions générales de vente

<sup>19</sup> <https://www.etrepaye.fr/penalites-de-retard-de-paiement-c3-r37.php>

### 3.3.2 La livraison et le transfert de propriété

a) Sur base des conditions générales de vente d'H&M, à partir de quand l'acheteur peut-il annuler sa commande si la livraison tarde beaucoup ? \_\_\_\_\_

-  Indique et identifie les éléments particuliers relatifs à la livraison par rapport à tes conditions générales de vente

b) Quels sont les points importants concernant la livraison dans les conditions générales de vente?

Généralement les conditions relatives à la livraison spécifient :

<https://mail.pierro-astro.com/images/satisfaire-les-contraintes-clients.jpg>




c) Et à propos du transfert de propriété ? Se transfère-t-elle au moment de la livraison ?

Selon le Code Civil (article 1583), le transfert de propriété a lieu au moment du consentement. Les conditions générales peuvent modifier cela et fixer le moment où l'acheteur devient réellement propriétaire du bien. Il est **INDISPENSABLE** d'inclure cette clause (**clause de réserve de propriété**) lorsque le paiement s'échelonne en plusieurs fois, ou lorsque le bien n'est pas disponible immédiatement.

Exemples :

- Pour du matériel informatique : « la propriété des produits est transférée aux clients après paiement intégral du prix ».
- Pour un achat dans un garage automobile : « le transfert de la propriété de l'objet vendu est suspendu jusqu'au paiement total du prix de vente ».

-  Indique et identifie si, dans tes conditions générales de vente, il y a une condition relative au transfert de propriété et explique-la

### 3.3.3 La responsabilité et le transfert de risques.

Les conditions fixent les cas où l'entreprise et son personnel ne peuvent pas être tenus pour responsables. Le transfert de risques se passe généralement à la livraison du bien mais peut être adapté à la vente.

Exemples :

- Des dommages causés à des véhicules confiés à un garage.

Certaines conditions générales de vente excluent expressément la responsabilité du vendeur lorsque la **force majeure** peut être invoquée. Il s'agit de circonstances indépendantes de la volonté du vendeur qui l'empêchent d'exécuter ses obligations.

A l'aide des images ci-dessous, distinguez les différents types de force majeur qui existent:



---

<sup>20</sup> [https://www.lanouvelle.net/wp-content/uploads/sites/5/2019/09/IMG\\_4113.jpg](https://www.lanouvelle.net/wp-content/uploads/sites/5/2019/09/IMG_4113.jpg)

<sup>21</sup> <http://i2.cdn.cnn.com/cnnnext/dam/assets/161220174605-01-mexico-fireworks-explosion-1220-super-169.jpg>

<sup>22</sup> <https://www.leparisien.fr/resizer/QET1NYUQpaHPc8Hn7NwjVRuXB2c=/932x582/arc-anglerfish-eu-central-1-prod-leparisien.s3.amazonaws.com/public/66W3LVTBDUPMO6LYGLIRUBKXKM.jpg>



Mise en commun des cas de force majeure:

<sup>23</sup> [http://ferney-en-memoire.fr/wp-content/uploads/2015/02/NB35010\\_0016-Largeur-max.-1024-Hauteur-max.-768-1024x666.jpg](http://ferney-en-memoire.fr/wp-content/uploads/2015/02/NB35010_0016-Largeur-max.-1024-Hauteur-max.-768-1024x666.jpg)

<sup>24</sup> <https://cdnfr2.img.sputniknews.com/images/103324/61/1033246109.jpg>

<sup>25</sup> <http://www.commodesk.fr/wp-content/uploads/2015/08/matieres-premieres.png>

### 3.3.4 Le droit de rétractation.



Regardons cette vidéo et réponds aux suivantes :

<https://www.youtube.com/watch?v=ZahhBBIj4Oo>



a) De combien de jours l'acheteur bénéficie-t-il pour se rétracter?

---

b) A quel type d'achat cette loi se réfère-t-elle ?

---

c) S'applique-t-il à tout type de produits? Lesquels ?

---

### 3.3.5 La garantie<sup>26</sup>

- Indique et identifie si, dans tes conditions générales de vente, il y a une condition relative à la garantie et explique-là

- a) Quelle est la différence entre la **garantie légale** et la **garantie commerciale** ?

Tu es vendeur chez MediaMarkt où un client te demande quelles sont les différents types de garanties pour le produit suivant<sup>27</sup>, que peux-tu le renseigner ?



Grandes images



<sup>26</sup> <https://economie.fgov.be/fr/themes/protection-des-consommateurs/garantie/garantie-commerciale-ou>

<sup>27</sup> [https://www.mediamarkt.be/fr/product/\\_whirlpool-lave-linge-frontal-a-ffbbe-8448-wev-1898304.html](https://www.mediamarkt.be/fr/product/_whirlpool-lave-linge-frontal-a-ffbbe-8448-wev-1898304.html)

## WHIRLPOOL Lave-linge frontal A+++ (FFBE 8448 WEV)

Whirlpool Numéro d'article : 1898304  
★★★★★ 4.5 (2)  
[Rédiger un avis](#)

Capacité coton (lavage): 8 kg  
Consommation annuelle d'eau: 11900 l  
Consommation d'énergie annuelle: 138 kWh  
Dosage automatique: Non  
Vitesse d'essorage maximale: 1400 rpm  
Programmes: Blanc / Coton / Eco 40 - 60 / Sport / Couets / Steam Fresh / Synthétique / Délicat / Laine / 20 °C / Snel...  
Type de produit: Machine à laver

[Plus de spécifications](#)

[Ajouter à ma wishlist](#) [Comparer](#) [Imprimer](#)

~~549.-~~  
**349.-**

Avantage  
**€ 200,00**

TVA et taxes comprises ⓘ

Reprise de votre ancien appareil comprise dans le prix

**A+++**

- ✓ Livraison gratuite
- ✓ Livraison dans maximum 21 jours
- ✓ [Disponibilité en magasin](#)

**Ajouter au panier**

- ✓ Livraison gratuite à partir de €20
- ✓ Retour gratuit sous 14 jours
- ✓ Retirer et payer dans 27 magasins
- ✓ Prix validé par la Patrouille des Prix

### Protégez votre appareil

Garantie+ - 5 ans sans soucis(garantie légale + prolongation de 3 ans) ⓘ

49,99



### Caractéristiques générales

✓ Dimensions (L/H/P):	595 mm x 845 mm x 630 mm
✓ Couleur:	Blanc
✓ Hauteur:	845 mm
✓ Largeur:	595 mm
✓ Profondeur:	630 mm
✓ Longueur du câble de raccordement:	1.2 m
✓ Poids:	71 kg
✓ Contenu de la livraison:	Lave-linge hublot / Manuel
✓ Garantie:	2 ans
✓ Manufacturer Part Number (MPN):	FFBBE 8448 WEV

### Caractéristiques techniques

✓ Vitesse d'essorage maximale:	1400 rpm
✓ Capacité coton (lavage):	8 kg
✓ Type de produit:	Machine à laver
✓ Chargement:	Chargement par l'avant
✓ Émission de bruit (lavage):	52 dB
✓ Émission de bruit (essorage):	78 dB
✓ Numéro d'article:	1898304

On peut distinguer 2 types de garanties, lesquelles ? :

### Garantie légale

- Elle est obligatoire : vous y avez automatiquement droit auprès du vendeur final qui vous a vendu le bien.

- Elle est de 2 ans pour les biens neufs et de généralement de 1 an pour les biens d'occasion.
- Le vendeur ne peut pas limiter cette garantie.



la loi ne garantit pas l'acheteur contre les vices apparents qui sont définis comme ceux qu'une vérification normale de la part de l'acheteur aurait dû lui permettre de constater.

➔ MAIS elle prévoit une garantie en ce qui concerne **les vices cachés**, c'est-à-dire des défauts **non apparents** qu'un acheteur compétent n'aurait pu découvrir lors d'un examen normal de la chose, le vice caché ne doit pas être lié à l'usure du bien. Ils sont tels qu'ils sont suffisamment grave pour empêcher l'utilisation correct du bien.

Pense à des exemples de vices cachés :

Il faut notifier le défaut par un écrit appelé mise en demeure, « à bref délai » à partir de la découverte du vice caché, afin qu'il soit possible d'examiner si le vice caché existait bien lors de la conclusion du contrat, à défaut, le vendeur ne sera pas tenu pour responsable.

### **Garantie commerciale**

- La garantie commerciale n'est pas obligatoire : elle peut être délivrée par le vendeur final ou par le fabricant. Elle peut être gratuite ou payante.
- La garantie commerciale du vendeur ne peut pas réduire la garantie légale du consommateur final. Elle doit être plus avantageuse que la garantie légale.

Une garantie commerciale ne doit pas avoir une durée de deux ans, contrairement à la garantie légale fournie par le vendeur.



### Application<sup>28</sup>

Madame Renée achète une TV de marque Samsung auprès du vendeur S. Elle bénéficie d'une garantie commerciale de 1 an du vendeur S. Dans le cadre de la garantie commerciale, la société s'engage à lui fournir une TV de remplacement si sa TV tombe en panne pendant un délai de 1 an. Si la TV tombe en panne au-delà de la première année, Madame R. pourra toujours se retourner contre son vendeur sur base de la garantie légale de 2 ans à condition que le défaut technique soit avéré.

Après 1 an, elle constate un défaut technique, mais pourra-t-elle exiger du vendeur une TV de remplacement pendant le délai de réparation ?

---



Indique quel type de garantie s'applique pour chaque cas :

Vous achetez un téléviseur et vous constatez après 18 mois d'utilisation qu'une ligne apparaît sur l'écran allumé, sans que vous n'ayez fait quoi que ce soit pour l'endommager\_\_\_\_\_

Vous avez acheté un appareil photo Samsung chez MediaMarket. Si le déclencheur tombe en panne juste après la période de deux ans de garantie proposée par Media Markt, vous pouvez contacter Samsung et bénéficier de la garantie de 5 ans du constructeur pour ces modèles.\_\_\_\_\_

Madame Dupont a vendu sa Golf grise Diesel datant de 2015 à Monsieur Rapido le 10 octobre 2020 et à Monsieur Lento le 12 octobre 2020.\_\_\_\_\_

Le rapport d'expert de mon véhicule d'occasion achetée il y a 3 ans vient de mentionner un défaut de conception de l'embrayage.

---

---

<sup>28</sup> Exercice inspiré d'un exemple sur <https://www.law-right.com/fr/difference-entre-garantie-legale-garantie-commerciale/>

### 3.3.7 La propriété intellectuelle



a) Cite quelques exemples qui te viennent à l'esprit :

b) Lis le texte et réponds aux questions :



Lis l'extrait suivant :

**Bigflo et Oli accusés de plagiat: "Calme-toi, ce n'est qu'un logo"**

Bigflo et Oli ont annoncé en grandes pompes l'arrivée de leur nouveau festival de musique à Toulouse en 2021. *"On lance notre festival. Le Rose Festival. Près de Toulouse en septembre 2021, à voir évidemment selon l'évolution du corona. Plus de 3 ans qu'on bosse sur ce projet fou! Encore un rêve qui va se réaliser. On est fous de joie d'enfin pouvoir vous l'annoncer!"*

Les artistes n'ont pas encore été annoncés, l'initiative est bien accueillie. Ce qui pose problème, c'est l'affiche. Les rappers ont représenté deux yeux qui regardent au travers d'un mur de briques. Une image qui rappelle un peu trop celle de l'artiste graphiste toulousain Fräneck Kcenärf. *"Plagiat 3000,"* a-t-il dénoncé sur sa page Facebook.

En réalisant leur erreur, le duo a simplement répondu: *"Ce n'est qu'un logo."* Le peu de considération pour le travail artistique graphique en choque plus d'un sur les réseaux sociaux.



Explique le problème : \_\_\_\_\_

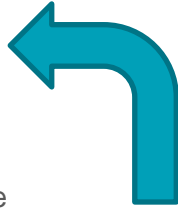
\_\_\_\_\_

<https://www.rtl.be/people/potins/bigflo-et-oli-accuses-de-plagiat-calme-toi-ce-n-est-qu-un-logo--1245556.aspx>

c) . Qu'est-ce que la propriété intellectuelle ? Pourquoi y faire référence dans un contrat ?



Synthèse



CGV

