

Problème matériel

En cas de problème matériel (l'ordinateur ne s'allume pas, il manque une touche sur le clavier ou elle ne fonctionne plus, l'écran est cassé, la batterie ne se charge pas...), vous devez prendre vous-même contact avec le SAV :

1/ Analysez votre problème : Mon ordinateur est-il bien branché, quelle partie de l'ordinateur ne fonctionne pas, quel voyant est allumé, éteint ou clignote ? Y a-t-il un message d'erreur affiché ?

2/ Pour tout problème TECHNIQUE, appelez l'assistance téléphonique : **09 74 500 310**

Coût d'une communication locale selon l'opérateur.

Horaires : du lundi au vendredi de 8h à 20h et le samedi de 8h à 12h (hors jours fériés)

MBN

Si vos codes MBN ne fonctionnent pas (ou sont perdus) : adressez-vous à votre professeur principal.

Manuels numériques

Si vous avez un problème d'accès à votre manuel numérique, adressez-vous au professeur de la matière concernée.