



RÉGIE
DE QUARTIER
PARIS-CENTRE

Économie sociale et solidaire



58, rue du Vertbois • 75003 Paris • 01 42 77 22 20 • www.regiedequartier-pariscentre.org

RAPPORT D'ACTIVITÉ 2019

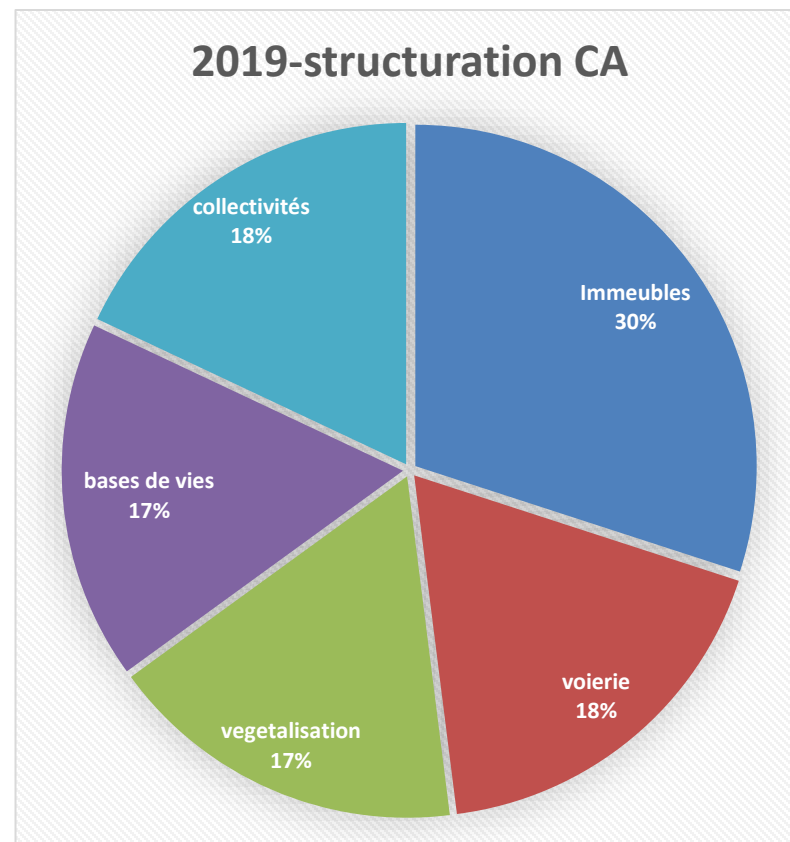
Sommaire

- I Bilan économique
- II Les acteurs de la Régie de quartier et le bilan d'insertion
- III Vie associative et lien social

BILAN ECONOMIQUE

2019 – Structuration Chiffre d'affaire

- Entretien Immeubles & boutiques **30 %**
- Entretien espace urbain –voirie **18 %**
- Espaces verts et végétalisation **17 %**
- Entretien Bases de vie/chantiers **17 %**
- Services aux collectivités **18 %**



- Une structuration stable et équilibrée de notre chiffre d'affaire.
- Un développement stabilisé de l'entretien d'espaces Verts.

Evolution 2017/2019 par secteur d'activité

Immeubles et Boutiques : (30 % CA)

- ✓ - 7 % /2018
- ✓ Baisse du marché annuel de nettoyage Elogie Siemp

Bases de vie : (17 % CA)

- ✓ + 52 %/2018
- ✓ Année de Plein exercice pour les chantiers contractualisés mi-2018 (Carnaulet, Gare d'Ivry, Caserne des Minimes)

Services (personnes & collectivités) (18 % CA)

- + 70 % /2018
- Année plein exercice pour la gestion de l'espace associatif Silvia Monfort.

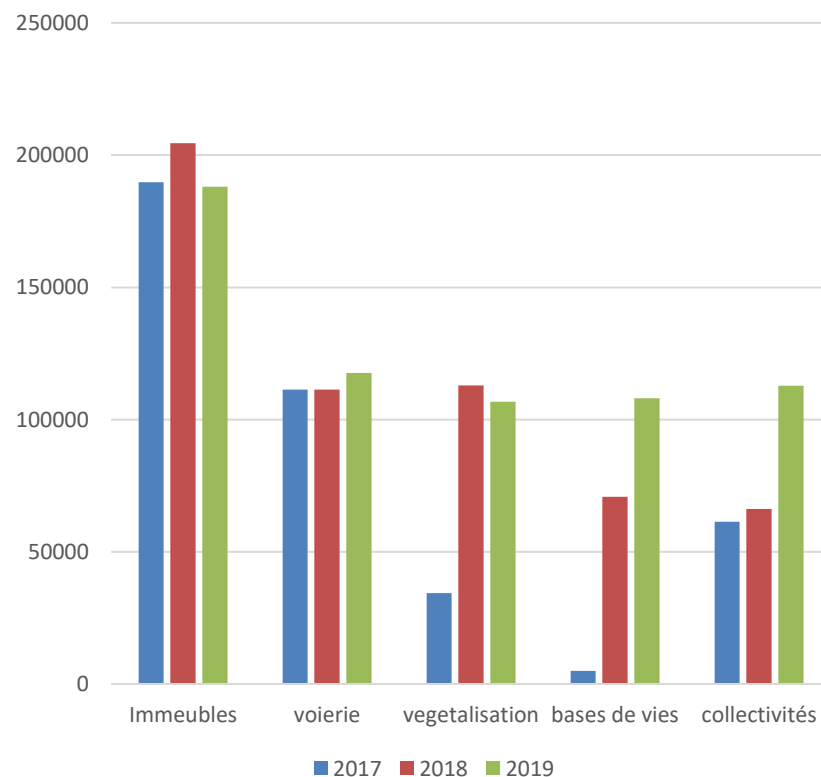
Espace urbain = (18% du CA)

- + 4 % /2018
- Renouvellement du marché d'insertion en juillet 2019 pour 4 ans et 800 heures de nettoyage en sus (nouveau secteur)

Espace Vert et végétalisation urbaine ≡ (17 % CA)

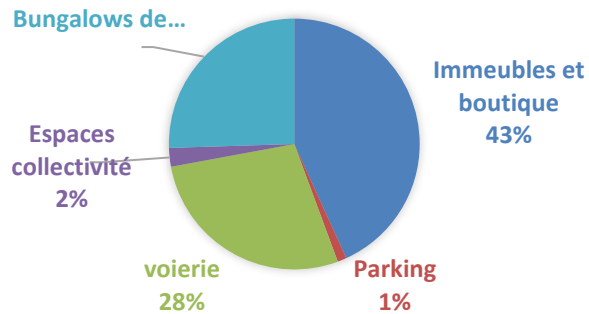
- - 5% /2018
- Renouvellement du marché d'insertion Ville de Paris (arrosage des jardinières sur rue) pour 4 ans.
- Diversification de chantiers d'entretien d'espace vert ponctuels (Lycée Lucas de Nehou, Cité de Trévise)
- 20 entourages de pieds d'arbre réalisés dans le cadre du projet « Coup de Pouce »

2017-2019 Evolution CA en valeur absolue

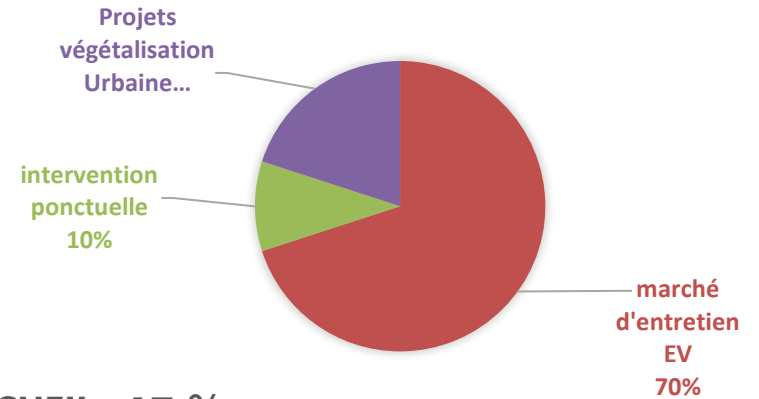


Répartition CA par secteurs d'activités

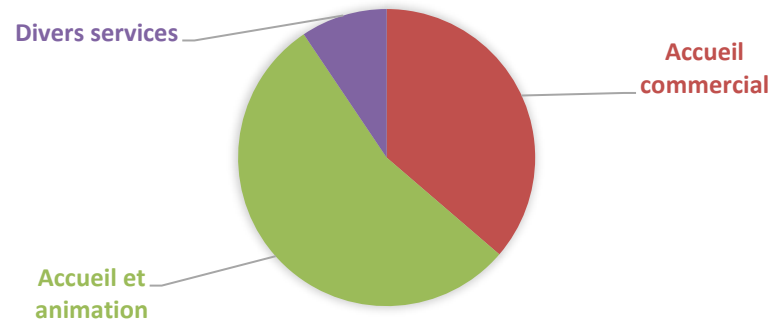
NETTOYAGE 2019 : 66 %



ENTRETIEN ESPACES VERTS : 17 %



DIVERS SERVICES-ACCUEIL : 17 %



Le nettoyage

Les immeubles et Boutiques

La part Public/Privé

- 36 % privé (syndics de copropriété,)
- 64 % public (bailleurs sociaux Elogie-Siemp et RIVP.

Bungalows de chantiers (17 % CA)

3 Chantiers en cours :

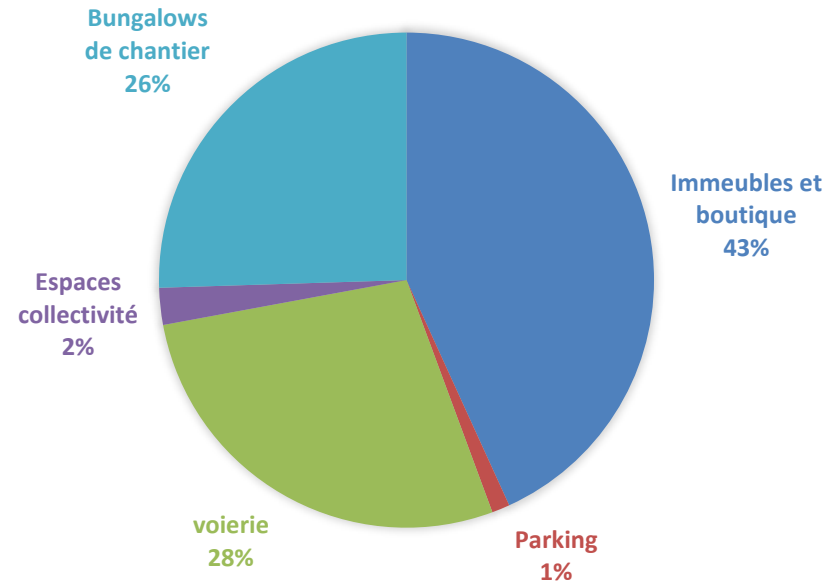
- Musée Carnavalet (Bouygues construction) (Jusqu'en sept 2020)
- Caserne des Minimes (GTM Vinci) (Jusqu'en février 2020)
- Gare D'Ivry (Colas) (jusqu'en déc. 2020)

Perspectives :

- Nouveau commissariat central (Pradeau et Morin (à partir de janvier 2020)
- Chantier Notre Dame de Paris.

66 % de l' Activité de production

NETTOYAGE 2019



L'entretien espace vert + La végétalisation urbaine

Une activité adossée sur :

2 marchés public d'insertion :

- Entretien et arrosage de 240 jardinières, terre pleins, ou murs végétalisés du 3^e et 4^e arrondissement. (Renouvelé en août 2019)
- Entretien des espaces verts au CNAM (échéance juin 2021)

Des projets locaux de végétalisation urbaine :

- Opération "Coup de Pousses" : Fabrication de 20 entourages de pieds d'arbres auprès d'habitants porteurs de permis de végétaliser.
- Végétalisation des jardinières de la rue Borda.

Des interventions ponctuelles auprès de syndic de copropriété

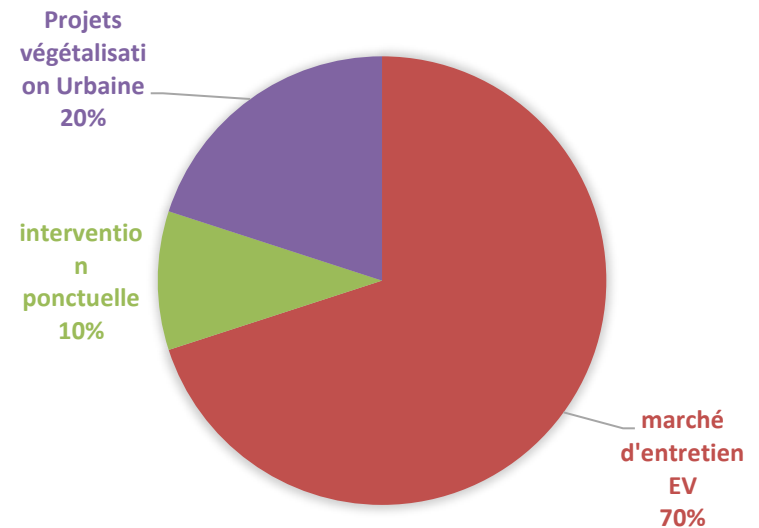
- Entretien d'une résidence Cité de Trévise
- Aménagement au Lycée Jehan de Nehou (5^e)

Perspectives :

- Développer la part de projets locaux
- Renouveler nos marchés.

17 %

ENTRETIEN ESPACES VERTS



Divers services et accueil

Les activités d'accueil :

- 1 marché public pour la gestion et l'animation de l'espace associatif Silvia Monfort. (1 poste permanent et 1 poste d'insertion) (échéance sept 2021)
- Convention avec Enedis pour 1 poste de gestion commerciale (Échéance décembre 2020) (1 poste d'insertion ETP)

Perspectives :

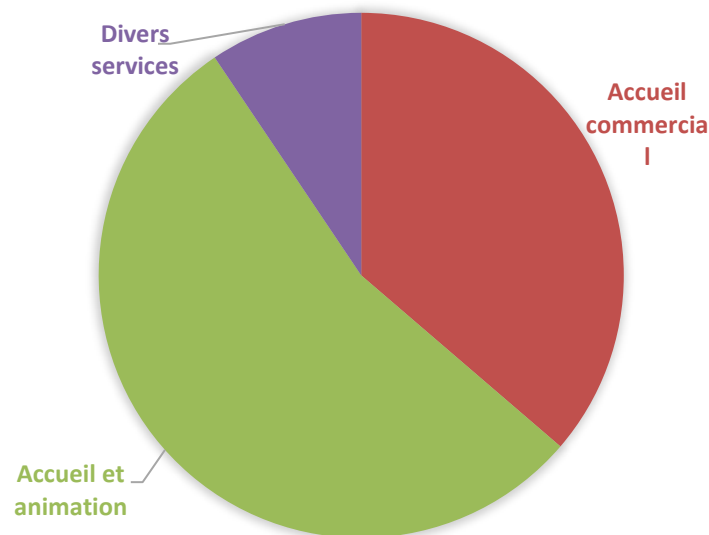
Ces contrats nous permettent d'offrir des emplois d'insertion sur des postes plus qualifiés. Ils ouvrent des perspectives d'emplois et de qualification diversifiées.

Autres Services :

Nous intervenons ponctuellement sur des missions de manutention, affichage, boîtage...

17 %

DIVERS SERVICES-ACCUEIL



Opération « Coup de Pousse » - 20 pieds d'arbres mis en valeur par l'association



Réalisation d'une mare au CNAM (visible depuis la rue Réaumur)



L'équipe de permanents

Valérie HENTZ

Directrice

Marie DA COSTA

Coordinatrice sociale

Véronique LECOMTE

Cheffe d'équipe (Chantiers, base de vie, bricolage)

Magali LOHIER

Secrétaire et chargée d'accueil

Jean-Yves MICHELIN

Chef d'équipe (Immeubles et boutiques)

Lény JONCHERE

Chargé de lien social et encadrant technique (2018)

André VEMBA

Opérateur de quartier – Production

Mamadou BAMBA

Animateur couture (production & ateliers)

Justine STANKOWIAK

Chargée d'accueil espace Silvia Monfort

- ❖ 1 chef de chantier menuisier recrutés en juillet et août pour le chantier St Martin
- ❖ 1 salarié en insertion promu responsable de chantier espace verts de juin à septembre.
- ❖ Mamadou en fin de contrat d'insertion en juin et recruté en CDD pour le projet Beauregard
- ❖ Justine est sortie du dispositif insertion et a été recrutée en CDI pour l'espace Silvia Monfort.

L'INSERTION

RAPPORT INSERTION 2019

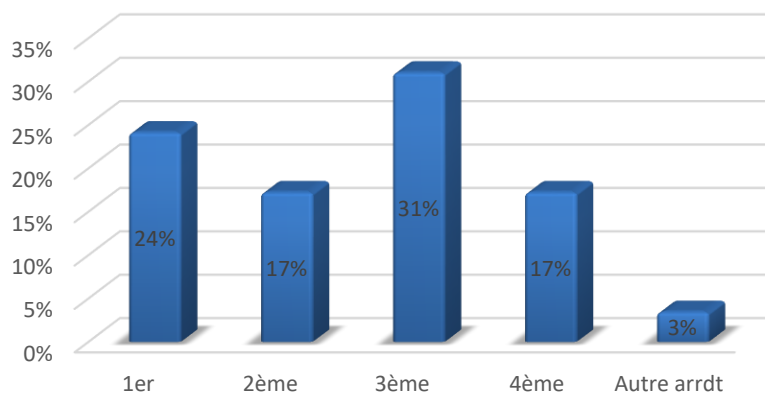
- ❖ Profil des salariés
- ❖ Formation
- ❖ Sorties
- ❖ Problématique logement
- ❖ Problématique santé



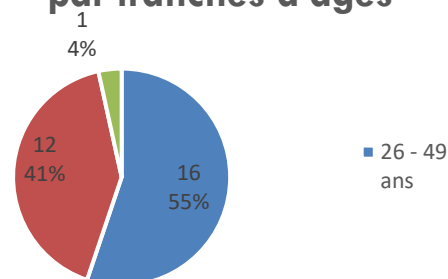
Profil des salariés en insertion en 2019

- 29 salariés ont travaillé au sein de la Régie de Quartier en 2019
- Dont 21 hommes et 8 femmes
- 31% sont domiciliés dans le 3^e arrondissement
- 55% ont entre 26 et 49 ans
- 66% ont un niveau de qualification VI (école primaire, collège)
- 32% sont envoyés à la Régie de Quartier par Pôle Emploi

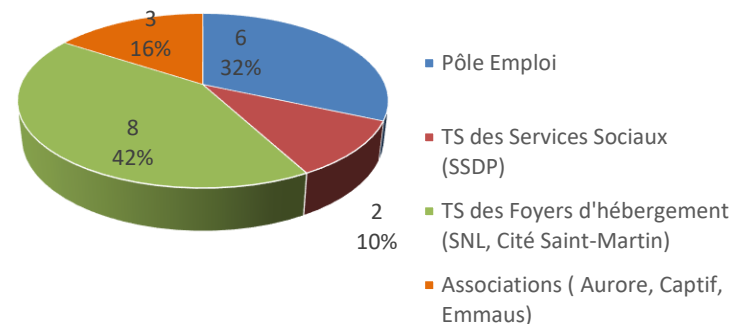
Domiciliation des salariés en insertion en 2019



Répartition des salariés par tranches d'âges



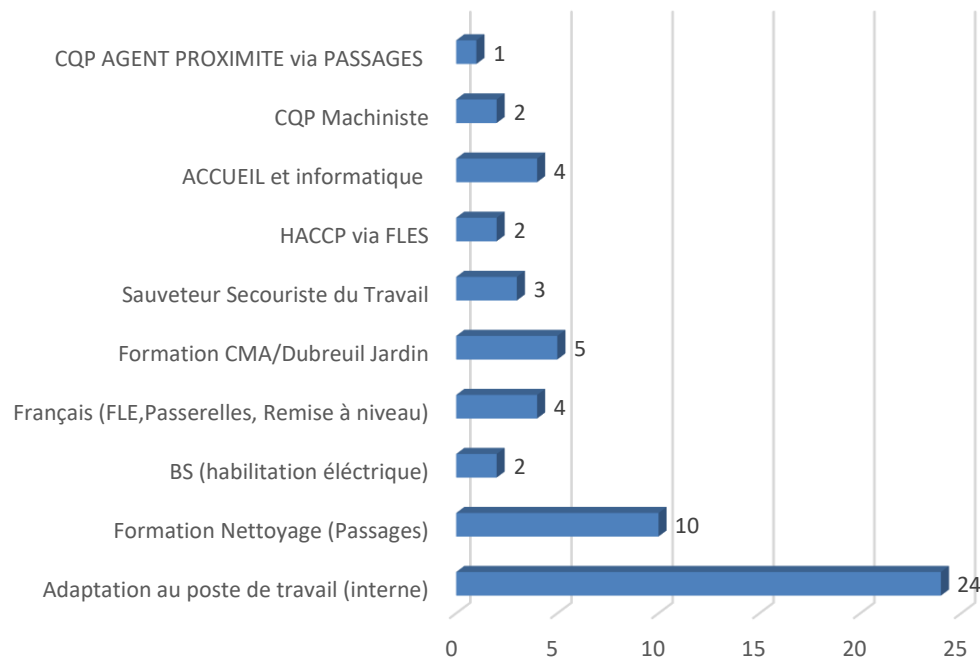
Prescripteurs en 2019



La formation en 2019

- **En 2019** Le total d'heures de formation réalisées est de 1212 heures (CQP machiniste, nettoyage, FLE...)
- 24 salariés ont été formés, avec une moyenne de 51 heures de formation.
- Obligation pour la Régie de financer sur fond propre une partie des formations qualifiantes engagées.

Actions de formation réalisées en 2019

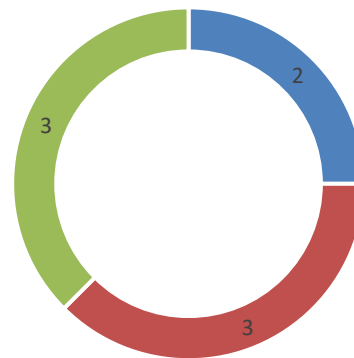


Les sorties à l'issue du parcours d'insertion

- **3 sorties emploi** : 3 CDD de plus de 6 mois à temps plein (Ouvrier paysage, Agent nettoyage et Gardien de résidence)
- **2 sorties** pour abandons de poste
- **3 sorties sans emploi** : Mise en relation avec les prescripteurs et le service public de l'emploi afin de passer le relais dans les meilleures conditions possibles.

Soit 50% de sorties positives

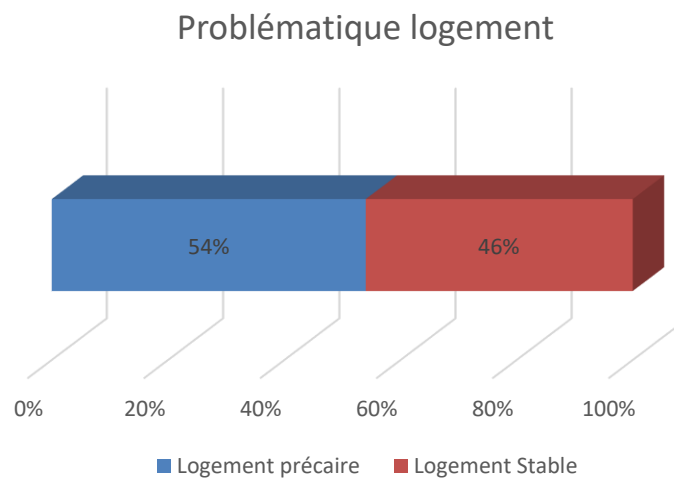
Les motifs des 8 sorties dans l'année 2019 se répartissent de la manière suivante



■ Autre motif (Abandon de poste) ■ Emploi ■ Sans emploi

Problématique Logement

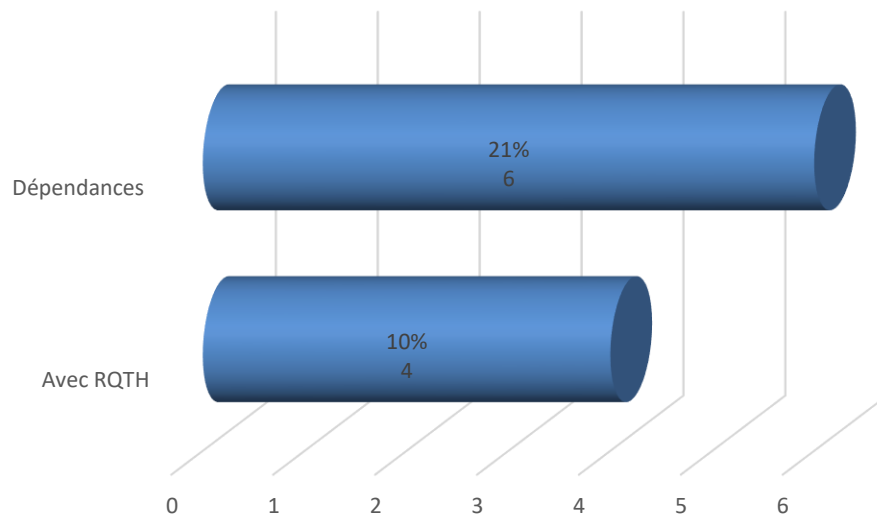
- 54% de nos salariés sont dans des logements précaires (CHRS, FIT, hébergement par des connaissances)
- Le passage par la Régie de Quartier a permis à 17% de nos salariés d'accéder à un logement stable dans le courant de l'année 2019.



Problématique santé

- **21% des salariés ont un suivi spécifique lié à des dépendances** (alcool, drogues, jeu) ce qui nécessite un travail particulièrement étroit avec les équipes éducatives et les partenaires sociaux.
- Les problématiques psychiques rencontrées par nos salariés nécessitent également une étroite collaboration avec le CMP et les éducateurs afin d'offrir un environnement de travail utile à la stabilisation des troubles rencontrés.
- 10% des salariés sont bénéficiaires d'une RQTH

Problématique Santé



Le projet du 22 rue Beauregard

Vers une consolidation du projet Beauregard autour de 3 axes :

1. La dynamique des ateliers couture
2. La confection d'accessoires originaux & pratiques
3. Un nouvel espace de *coworking* à destination de créateurs en précarité



L'activité couture en 2019

Les ateliers couture & zéro déchets

- **Mamadou Bamba**, animateur couture pour la 4ème année consécutive
- **25 personnes** ont participé sur l'année
- **5 ateliers thématiques autour du zéro déchet** (2 animés par une adhérente de l'association)



La confection textile

- **Quelques commandes sur mesure** : peu de retombées économiques
- **4 ventes solidaires** autour des créations de Mamadou Bamba
- **Une réorientation de la confection sur mesure** vers la réalisation d'accessoires



Le projet du 22 rue Beauregard évolue !

Un local associatif repensé pour accueillir des créateurs en précarité

- **Un espace de travail flexible et mutualisé** (ateliers couture, bureau, lieu d'exposition, espaces de rangements ...)
- **Objectif principal** : créer un espace de coworking qui accueillent des créateurs textiles désireux d'être aidés au démarrage de leur activité
- **Aller vers des projets artistiques participatifs** qui incluent les habitants : 4 ateliers créatifs proposés en 2019
- **Une aide financière** apportée par le Fonds départemental d'insertion (22 500 euros)



La bricothèque en 2019 :

A l'assaut du réemploi !

- **Cinq ateliers organisés autour du réemploi** en partenariat avec des associations locales (Talacatak, Pikipik Environnement, Repair Café Paris Centre)
- **Une couverture médiatique autour de la Bricothèque** : article web Ville de Paris, média 18H39 (site web bricolage de Castorama), participation au Conseil Local Climat Paris Centre, affiches ...
- **Un bilan en demie-teinte en terme de participation** : de nouveaux adhérents, mais peu d'entre-eux ayant des compétences en bricolage ont souhaité s'impliquer davantage



Le jardin partagé et le compost de quartier « Au P'tit Vertbois » :

- **Une année 2019 marquée par la fermeture du jardin partagé pendant 2 mois** : suite à une demande du CNAM pour limiter la présence des rats (en février/mars)
- **Des ateliers collectifs de jardinage & de bricolage le reste de l'année** : + temps conviviaux pour faire vivre le jardin (galettes des rois, apéro-compost, repas entre jardiniers, etc.)
- **Une plus grande dynamique de quartier autour du compost** : + de 30 nouvelles adhésions.
- **Deux subventions acquises en 2019 pour le jardin partagé** : renouvellement du matériel de jardinage et de compost + animations autour de la biodiversité en ville



*MERCI DE VOTRE
ATTENTION !*