



## Régie d'Eau et d'Assainissement Fonctionnement et organisation à compter du 1<sup>er</sup> janvier 2018

Les services peuvent être contactés par les moyens suivants aux heures habituelles d'ouverture des bureaux (8 à 12 heures et 13h30 à 17h30) :

- Téléphone/accueil : 03 81 61 59 60 : demander le service ou la personne souhaitée

- secrétariat : [eau@grandbesancon.fr](mailto:eau@grandbesancon.fr)

↳ bien indiquer l'objet et le service/la personne destinataire

### **Cellule Accueil et Commerciale**

- Accueil, information et relations contractuelles avec les usagers, examen des réclamations
- Relève des compteurs d'eau, établissement et mise en paiement des factures

Personnes à contacter : demander la cellule en explicitant l'objet de l'appel,

Contact : [contact.eau@grandbesancon.fr](mailto:contact.eau@grandbesancon.fr)

Responsable de la cellule : Nelly ESCOTO

### **Cellule Branchements, Conformité, et ANC**

- Instruction des demandes de branchements (eau potable, assainissement collectif, pluvial)
- Instruction autorisations droit des sols (permis de construire, d'aménager...), participation financière à l'assainissement collectif (PFAC)
- Contrôles de conformité assainissement collectif et réponse aux notaires
- Suivi des installations d'assainissement non collectif : installations neuves, réhabilitations, contrôles initiaux et de bon fonctionnement

Personnes à contacter

✚ Branchements assainissement, Samuel QUIMPER, contact :

[branchements.dea@grandbesancon.fr](mailto:branchements.dea@grandbesancon.fr)

✚ Branchements d'eau potable, Cyril BEURTHERET, contact :

[branchements.dea@grandbesancon.fr](mailto:branchements.dea@grandbesancon.fr)

✚ Pluvial : Joël CONCHE, contact : [branchements.dea@grandbesancon.fr](mailto:branchements.dea@grandbesancon.fr)

✚ Conformité : Joël CONCHE, contact : [assainissement.notaires@grandbesancon.fr](mailto:assainissement.notaires@grandbesancon.fr)

✚ PFAC, autorisations droit des sols, Céline QUERRY PERNOT,  
contact : [relation-ads.dea@grandbesancon.fr](mailto:relation-ads.dea@grandbesancon.fr)

✚ SPANC : Claire BOLLE-REDDAT, contact : [spanc@grandbesancon.fr](mailto:spanc@grandbesancon.fr)

Chef de service : Damien LACROIX

### **Cellule Effluents non domestiques**

- Contrôle des rejets non domestiques (industriel, artisan...)
- Délivrance des autorisations de raccordement pour rejets non domestiques

Personnes à contacter

Fabienne LEGER ou Lucille ROBERT, contact : [end@grandbesancon.fr](mailto:end@grandbesancon.fr)

Chef de service : Damien LACROIX

### **Autorité organisatrice - relations Elus**

- Relation avec les délégataires
- Organisation du Conseil d'exploitation
- Interface avec les élus

Personnes à contacter :

Anne GEHANT, contact : [relation-elus.dea@grandbesancon.fr](mailto:relation-elus.dea@grandbesancon.fr)

Chef de service adjointe : Nadège TOURDOT

## Service Réseaux

- Entretien des réseaux d'eau et d'assainissement.
- A contacter si suspicion de casse du réseau d'eau, problème de pression d'eau ou si problème d'écoulement des eaux usées (bouchon, débordement)

### Personnes à contacter

Réseau d'eau : Eric VITREY

Réseau d'assainissement : Lilian BUGNON

Contact : [eau@grandbesancon.fr](mailto:eau@grandbesancon.fr)

Chef de service : Maximilien PARISOT

## Service Transport et Traitement des Eaux

- Exploitation des postes de pompage d'eau, des stations de production d'eau potable, des réservoirs.
- Exploitation des postes de refoulement des eaux usées, des stations de traitement des eaux usées.
- Interlocuteur de l'ARS (qualité de l'eau), de la Police de l'Eau et de l'Agence de l'eau concernant les eaux usées et l'auto surveillance des systèmes d'assainissement.

### Personnes à contacter

L'accueil téléphonique du service peut aussi être appelé uniquement pour les questions de problème de qualité d'eau distribuée : 03 81 41 55 96

Contact : [stations.dea@grandbesancon.fr](mailto:stations.dea@grandbesancon.fr)

Chef de service : Sophie RAPENNE - Chef de service adjoint : Olivier JEANNEROT

## Service Travaux

- Réaliser et suivre les études et les travaux sous maîtrise d'ouvrage du Grand Besançon
- Préparation, passation et suivi de l'exécution des marchés
- Interlocuteur des maîtres d'œuvre, des entreprises, suivi des chantiers

### Personnes à contacter :

Le chargé d'opération désigné dossier par dossier : [eau@grandbesancon.fr](mailto:eau@grandbesancon.fr)

Chef de service : Laurent COTY - Chef de service adjoint : Bertrand DUSSAUCY

## Service SI et Méthode

- Gestion du Système d'information géographique (cartographie)  
Demande de plan des réseaux >>démarche en ligne sur le site du Grand Besançon : <http://www.grandbesancon.fr/> rubrique *Développement durable, Eau et Assainissement, Vos services en ligne*  
Chef de service : Jean-Marie BAVEREL

## ASTREINTE

A appeler **uniquement quand les conditions suivantes sont réunies** :

- Lorsque les services ne sont pas joignables par le n° d'accueil (soirée, nuit, weekend et jour férié)
- En cas de problème important constaté sur un réseau (suspicion de casse, fuite, débordement, ...) ou une station (qualité de l'eau, phénomène anormal, ...).

Téléphone : **03 81 61 50 50**

