# SYNTHESE COMPLETE DES PROBLEMES D INSTALLATION

# IMPRIMANTE HP OFFICEJET 6500 e709n SUR WINDOWS 10 - 64 bits

# VERSION 2004 A JOUR AU 12.08.2020

Un grand merci à : Le Marnais , Capitainkirk , razibus ainsi qu’à tous les membres

des FORUMS DE PC ASTUCES

Grace à vous tous , j’ai énormément appris et mieux compris les problemes informatiques.

-o-o-o-o-o-o-o-oo-o-oo-o-o-o-o-o-o-o-

Une chose est sure : cette imprimante fonctionne parfaitement sur le matériel et versions windows suivante

* DELL LATITUDE CPX sous XP pack 3 pro version 2002
* PB pavilon sous windows 7 32 bits
* PB 2 en 1 sous windows 8.1 32 bits
* Tour HP sous windows 10 32 bits version 1909 à jour au 12.08.2020

IMPOSSIBLE DE LA FAIRE FONCTIONNER SOUS WINDOWS 10 64 BITS VERSION 2004

D’apres mes conclusions : le logiciel HP mis à disposition sur le site doit comporter un probleme mais lequel et uniquement sur 64 bits . Toutes les fonctions marchent sauf le scanner. L’installation semble se passer normalement .

J’ ai suivi à la lettre tous vos conseils

-o-o-o-o-o-o-o-o-o-o-o-o-o-o-o-o-o-o-

Quelques détails lors de l’ operation supprimer le logiciel

* Suppression du logiciel par l’operation desinstaller à partir du logiciel HP installé ( HP installer , uninstaller )
* Desinstaller tous les produits liés à ce périphérique
* Les éléments suivants seront supprimés
* - HP 8B6517 ( HP officjet 6500 e709n )
* - HP officjet 6500 e709n series fax
* - HP offricejet 6500 e 709n series

En cours de desinstallation un message apparait

HP installer uninstaller -

HP installer uninstaller a cessé de fonctionner ; unprobleme a fait que le programme a cessé de fonctionner correctement. Windows va fermer ce programme et vous indiquera si une solution est disponible - fermer le programme

Affichage

Vous devez redemarrer l’ordinateur pour achever la desinstallation , enregistrer votre travail

La desinstallation sera achevée apres le redemarrage de l’ordinateur . FIN

Redemarrage en cours.

Quelques remarques personnelles :

* Sur l’escran le raccourci – hp centre de solution HP est toujours visible
* Dans le panneau de configuration – imprimante , il reste Onenote for windows 10 et coché vert
* Sur l’ecran dans le ligne programme dans son affichage restent les rubriques : achat fournitures HP ,Centre de solution HP et mise à jour HP
* Dans le disque dur C – programme (x86) HP apparaissent les dossiers suivants :
* Diagnostics - 848 fichiers – modifiés le 30/06/2020
* Digital imaging – 795 fichiers – mofifiés le 12/08/2020
* HPSoftware Update – 0 fichiers – modifiés le 06/08/2020
* HPSupply - 29 fichiers – modifiés le 08/08/2020
* Temp – 848 fichiers – modifiés le 14/06/2020
* atl 71.dll – 87 ko – modifiés le 29/04/2011

je n’y comprend rien quoi en faire ????

Sur son site HP demande de supprimer HP UPDATE ( quoi faire )

AVEC TOUT CA JE NE SAIS TOUJOURS PAS QUOI FAIRE

J ATTENDRAI AVEC IMPATIENCE TOUTES VOS SUGGESTIONS

D’avance merci à toutes les bonnes volontés

A+

Jpg 67

PS ; excusez la longueur du texte mais j’ai voulu etre le plus complet possible en fonction de

Mes connaissances en informatique