**Questionnaire de satisfaction ferme de Warichet**

Chère clients,

Dans l’idée d’une amélioration continue, nous souhaiterions recueillir votre avis. Accordez-nous quelques minutes pour répondre à ce questionnaire et renvoyez-le à vincentmathieux@gmail.com

Merci d’avance !

**Combien de fois vous rendez-vous à notre boutique ?**

* Une fois par semaine
* Une fois toutes les deux semaines
* Une fois par mois
* Moins d'une fois par mois
* Autre : …………………………………………………………………………….

**Quels produits vous incitent à entrer dans le magasin ?**

* Les produits laitiers
* La boulangerie
* Les légumes
* Autre : …………………………………………………………………………….

**Qu'est-ce qui vous pousse à acheter un produit ? (quatre réponses maximum)**

* local
* rapport qualité/prix
* vrac
* nouveauté
* autre :……

**Quels produits achetez-vous le plus souvent ? (deux réponses maximum)**

* lait
* yaourts/riz au lait
* fromages
* glaces
* épicerie
* boulangerie
* légumes

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Critères | **Très bien** | **Bien** | **Passable** | **Mauvais** |
| Comment jugez-vous l'accueil ? |  |  |  |  |
| Comment jugez-vous le délai d'attente à la caisse du magasin ? |  |  |  |  |
| Que pensez-vous de la disponibilité du personnel ? |  |  |  |  |
| Le choix de produits vous satisfait-il ? |  |  |  |  |
| Que pensez-vous de la présentation du magasin ? |  |  |  |  |
| Comment jugez-vous la qualité de nos produits ? |  |  |  |  |

Vos remarques et suggestions (nouveaux produits, aménagement…) :

|  |
| --- |
|  |

Merci beaucoup !!!

L’équipe de la ferme de Warichet