



# Journée Chrono de l'Alternance

1<sup>er</sup> Juillet 2020

**Offre n° : 104**

**Poste : Employé de vente spécialisé services à la clientèle (H/F)**

Entreprise Chambre de Métiers et de l'Artisanat du Rhône

Activité principale exercée : **Commercial - Force de vente**

Lieu de travail : **Lyon 6**

Diplôme préparé par l'alternant

Intitulé : **CAP Employé de vente spécialisé option C : services à la clientèle**

Niveau : **Niveau 5 (CAP, MC, ...)**

Type de Contrat :

**Contrat d'apprentissage**

Descriptif de la Mission

Le titulaire du CAP utilise les outils mis à sa disposition pour renseigner les clients, les informer sur les différents prestataires présents sur le site, les orienter vers les services adaptés, les assister en cas de situation perturbée. Il prend en charge les clients à mobilité réduite. Il reçoit et enregistre les réclamations. Enfin, l'agent vérifie l'état et le fonctionnement des installations, gère les incidents et/ou accidents sur les biens et les personnes et participe au développement de l'attractivité du site.

Compétences attendues

Que ce soit pour comprendre les besoins de la clientèle et la conseiller ou négocier auprès d'un fournisseur, les métiers du commerce requièrent un excellent sens de l'écoute et du contact : amabilité, politesse, disponibilité valent autant que les connaissances techniques.

La curiosité permet de se tenir informé des nouveautés.

Autres atouts pour réussir dans ces métiers : la maîtrise de soi face à des situations indécises, et un sens de la présentation en toute circonstance, à commencer par soi-même.

