



Journée Chrono de l'Alternance

1^{er} Juillet 2020

Offre n° : 134

Poste : **Bac+4/5 Marketing Produit**

Entreprise Mozaik RH

Activité principale exercée : **Marketing et communication**

Lieu de travail : **Clermont-Ferrand (63)**

Diplôme préparé par l'alternant

Intitulé : **Master en Marketing technique, Technico-commercial ou secteur commercial**

Niveau : **Niveau 1 (Master)**

Type de Contrat :

Contrat d'apprentissage

Contrat de professionnalisation

Descriptif de la Mission

Fournir un support technique aux clients, aux équipes marketing et aux équipes commerciales afin de promouvoir et optimiser les bénéfices qu'apportent nos produits aux clients et maximiser la valeur ajoutée technique et réduire les risques.

Gestion des réclamations : suivre et soutenir le lancement du nouvel outil digital de gestion des réclamations, ciblé sur la relation client.

Mobilité : France, Belgique, Luxembourg et Pays-Bas.

Dates du contrat : Du 1/09/2020 au 31/02/2022

Vous serez pleinement intégré à une jeune équipe dynamique et vous participerez à toutes les activités du service comme un membre à part entière.

Dès votre arrivée et après une période d'intégration :

- De concert avec votre tuteur, vous construirez votre plan de formation
- Des objectifs vous seront attribués par votre tuteur et le reste de votre équipe. Cet aspect sera renouvelé au début de chaque année.

Attentes clés du poste

Support technique quotidien aux équipes commerciales et marketing dans les domaines pneumatiques (automobile, cycle, moto et utilitaire)

Implémenter et suivre le processus d'intégration du système de gestion des réclamations au CRM de l'entreprise.

Etablir des statistiques et mesurer la satisfaction des clients face à ce nouvel outil.

Compétences attendues

Sense of contact, customer orientation, spirit of synthesis and analysis, autonomy and initiative, team spirit, adaptability, problems solving and strong basic technical knowledge's and know-how are some of your assets ...

Don't hesitate to apply, even if you don't have all of these abilities yet.

Off course, a good level of English is required.

