



Journée Chrono de l'Alternance

1^{er} Juillet 2020

Offre n° : 37

Poste : **Commercial H/F**

Entreprise CIEFA/CFA

Activité principale exercée : **Commercial - Force de vente**

Lieu de travail : **VAULX EN VELIN**

Diplôme préparé par l'alternant

Intitulé : **BTS NEGOCIATION ET DIGITALISATION DE LA RELATION CLIENT**

Niveau : **Niveau 3 (BTS, DUT, ...)**

Type de Contrat :

Contrat d'apprentissage

Descriptif de la Mission

- Cibler et prospecter les clients potentiels (prise de rendez-vous, démarchage téléphonique, envoi de mails...)
- Assurer le suivi commercial et administratif de son secteur,
- Commercial digital (site FPS INCENDIE à alimenter)
- Faire évoluer le commercial digital : LinkedIn, Viadeo, Facebook
- Organiser un événement commercial
- Prospection physique
- Établir une bonne relation commerciale avec son client
- Écouter pour déterminer ses besoins et proposer une solution adaptée (financière, technique et humaine).
- Conclure la vente
- Négocier les prix, les quantités et les délais de livraison fonction des éléments transmis par la Direction de FSP INCENDIE, en tenant compte des contraintes techniques et commerciales.
- Rédiger et faire signer le contrat.

Compétences attendues

- Ecouter : cerner les besoins évolutifs des clients.
- Vendre : argumenter, négocier, conclure des contrats.
- Qualités relationnelles

