



Les Infos du Solehau



INFORMATION COVID 19



La crise sanitaire COVID 19 nous oblige à faire des modifications dans notre fonctionnement classique. Nous mettons ces mesures pour votre et notre sécurité. Nos équipes sont formées aux protocoles sanitaires en vigueur à ce jour. Ces obligations sont dictées par notre direction qui elle-même suit les normes gouvernementales. Tout est fait pour que vos vacances soient sous le signe de la sécurité et du bien être. Nous faisons appel au civisme et au bon sens pendant vos séjours. Ensemble, vos vacances seront réussies.

RECEPTION

Accueil

Bâtiment Principal Niveau 0
Ouvert de 8h30 à 12h30 et de 17h30 à 19h30
Toutes les informations pour le bon déroulement de votre séjour.
WIFI gratuit à la réception.
En cas d'urgence de 12h30 à 17h30,
Vous pouvez contacter le
06 70 45 85 04

Veilleur de nuit

De 20h15 à 7h00, le veilleur de nuit vous accompagne en cas de désordre nocturne. Vous pouvez le contacter en composant le 5200 à partir des téléphones situés dans les sas à chaque niveau des bâtiments ou au 04 67 46 52 00

Clés

Pour des raisons de sécurité, nous ne gardons pas les clefs de chambres. Des doubles sont disponibles sur demande. Toute perte de clé sera facturée (attention : c'est cher !)

Le petit détail

Si vous êtes au bout du rouleau (de papier toilette ☺)
Passez voir notre équipe de réception : elle vous en donnera !

Paniers Repas

Si vous souhaitez partir une journée, n'oubliez pas de commander vos paniers repas à la réception la veille avant 19h30.
Carte pique-nique disponible à la réception

Courrier

Le facteur passe tous les jours vers 12h.
La relève est faite vers 7h00.

Les Excursions

Joli programme d'excursions à disposition à la réception...
Jacky et Arnaud sont nos deux intervenants découvertes locaux :
des propositions pour découvrir la région de façon Atypique !
Sur inscription le lundi matin au forum d'activités.

Sécurité

Un code d'accès vous est donné lors de votre arrivée.
Merci de ne pas le divulguer pour votre et notre sécurité.

Pannes

Une ampoule à changer, une fuite, du matériel détérioré...
Merci de prévenir la réception afin que notre équipe puisse intervenir rapidement.

Banques

Vous trouverez deux guichets automatiques au casino, au centre-ville ou encore à la poste.

Voiture

Parking Privé non surveillé.
Merci de vous garer convenablement pour accueillir un maximum de véhicules.
Véhicule fermé et rien de visible = sécurité

Bruits

Amis lève-tôt et/ou noctambules,
Merci de respecter le sommeil de tous
et d'être discret en toute occasion !

Entretien de votre chambre

Vous trouverez du matériel pour laver les sols et un aspirateur au 1^{er} étage des bâtiments A, B, C et D. *Réassort disponible à l'accueil.*
Merci de remettre en place après utilisation.

Prestation Ménage

Si vous désirez que nos équipes se chargent de l'entretien de votre chambre c'est possible !
Passez à la réception pour définir le jour.
Prestation avec supplément

Changement de linge *Pour les séjours de plus d'une semaine*

Les Samedis de 9h à 15h : notre équipe passe dans les chambres pour changer les serviettes de toilette et le linge de lit.

INFORMATION COVID 19

Merci de mettre le linge dans le sac poubelle transparent qui se trouve dans votre chambre et de le déposer devant votre porte.
ATTENTION : si nous ne trouvons pas de sac devant votre porte, nous ne rentrons pas dans votre chambre.

A votre départ

INFORMATION COVID 19

Merci d'ouvrir la fenêtre de votre chambre à votre départ
Le linge de lit et de toilette : merci de les mettre dans le sac poubelle transparent et le laisser dans la chambre.
Votre clé : merci de nous la remettre avant 10h00 le jour de votre départ.

Buanderie

1 Machine à laver & 1 sèche-linge sont à votre
Disposition au 3^{ème} étage du bâtiment A.

Prêts de matériel et Boutique

A votre disposition à la réception : sèche-cheveux, fer à repasser, baby phone, raquettes, gourdes isothermes (en vente) ...
Une boutique de première nécessité y est aussi à votre disposition

Les soins Bien être

Partenariat avec l'Hôtel IBIS : -10%
sur toute la gamme de soins
Le Centre de Bien Etre Obalia : -20%
à partir de 2h pour la magie de l'Ô.(hors week end)

Les numéros d'urgences

Maison médicale de Sète : 04.67.46.55.86
Pharmacie de Garde : 3237
Numéro d'urgence : 112
Samu : 15
Pompier : 18
Gendarmerie : 17
Centre anti poison : 04.91.75.25.25 Marseille
05.61.77.74.47 Toulouse

Transports Communs

Ligne 10 : Gare de Sète 1€50 le ticket
Ligne 14 : Centre commercial Carrefour Gratuit

Taxis

Taxis Balarucois : 04.67.43.07.07
Taxis Balaruc : 06.64.78.64.36
Sète / Lo Solehau : 18 €
Les Soirs (19h) et Les Dimanches : 25 €

En cas d'incendie

Dès que le signal sonore retentit vous devez
appliquer les consignes de sécurité affichées derrière
la porte de votre chambre.
Lieu de rassemblement : Parking du Solehau



RESTAURANT



INFORMATION COVID 19

- *Port du Masque Obligatoire pour tout déplacement.
- *Gel hydro alcoolique à utiliser à chaque fois que vous vous servez aux buffets.
- *Sens de circulation à respecter.
- *Les enfants ne sont pas autorisés à se servir seuls aux buffets.
- *Tables à partager à 6 personnes maximum, tables de 8 personnes sur demande.

Votre séjour commence au **DINER** de votre arrivée et se termine au **PETIT-DEJEUNER** de votre départ.

Repas du dimanche Midi : 18€

Tenue correcte exigée et Port du Masque Obligatoire

Horaires

Petit-déjeuner : de 7h45 à 10h00

Déjeuner : de 12h15 à 13h45

Dîner : de 19h15 à 20h45

Amis curistes : en fonction de vos impératifs horaires, vous pouvez bénéficier de PDJ et de déjeuners anticipés.

Sur inscriptions à la réception

La prestation

Les 3 repas de notre restaurant sont en BUFFETS.

Notre équipe de cuisine produit en direct les prestations du restaurant tout au long des services.

Les petits déjeuners :

Continental, avec du salé et du sucré !

Les déjeuners :

Du choix et de la variété des entrées aux desserts.

Les dîners :

Tous les soirs une région ou un pays différent sera à l'honneur... sans oublier notre belle région Occitane !

Les incontournables

A tous les repas nous vous proposons

- Un coin Salade bar
- Un coin pâtes

Pendant les vacances d'été

Le coin snack : Frites et Grillades à tous les repas

Les légumes existent toujours!!! 😊

BARS



INFORMATION COVID 19

Port du masque Obligatoire pour tout déplacement
Merci de ne pas bouger les tables et les chaises : leur emplacement respecte la distanciation normée.
Merci de respecter les marques au sol pour les commandes au comptoir...

Notre équipe est au top pour vous servir le plus rapidement possible... Merci de garder le sourire !!! ☺

BAR PRINCIPAL PANORAMIQUE

Bat principal Niveau 1

De 11h15 à 14h15 et de 17h30 à 00h00
en fonction de l'affluence : nous nous adaptons ...

Fermeture à 1h du matin maxi !

Nous ne servons pas d'alcool aux mineurs.

Uniquement en Juillet & Août

BAR PISCINE : LE MIAM^[D1]

De 15h30 à 16h30 du Lundi au Samedi

Les Glaces du Miam

L'heure des gourmandes et des gourmands !



ANIMATION



INFORMATION COVID 19

Nous devons nous adapter à des nouvelles règles qui ne sont pas dans notre ADN... les spectacles de nos équipes, les animations sportives collectives ... cela va nous manquer autant qu'à vous.
Nous nous sommes réinventés afin que vive et perdure nos valeurs dans nos propositions d'animation de l'été 2020.

Réunion d'informations

Juillet & Août :

Dimanche à 21h15 sur la terrasse du bar
1 représentant de la famille est nécessaire.

Forum d'activités

L'équipe du village et nos intervenants vous attendent
lundi à 11h sous la pinède pour les informations et les inscriptions aux activités.

Animation de journée

Affichage près du restaurant

Très attentifs pour que vous passiez un séjour à la carte !

Farniente, sport, jeux, danse en ligne, fitness...

Il y a de quoi faire pour ceux qui le désirent !!

Vos Soirées

Affichage près du restaurant

Pendant votre séjour, toutes les soirées sont animées par l'équipe du village ou par des intervenants.

Tous les soirs à 21h15.

La Piscine



INFORMATION COVID 19

Notre piscine peut accueillir 56 personnes en même temps.
Afin de pouvoir accueillir tout le monde sur les 8 heures d'ouverture, nous vous demandons de vous inscrire pour des plages de 2 h. Inscription à la réception, pendant les heures d'ouverture, la veille pour le lendemain.

LES ENFANTS SONT SOUS LA RESPONSABILITE EXCLUSIVE
DE LEURS PARENTS.

Ouverte tous les jours de 9h00 à 13h00 et de 14h00 à 19h00

De 13h à 14h : Fermeture de la piscine pour désinfection.

La salle de sport

RDC Bâtiment B

INTERDICTION AUX ENFANTS DE -15 ANS.

Ouverte tous les jours de 7h à 22h.

Tapis de marche/course, Elliptique, Rameurs, Vélos ...

Les Clubs enfants

Uniquement l'été



INFORMATION COVID 19

Club enfants par ½ journée :

10 enfants 3/6 ans + 10 enfants 7/11 ans.

Une fois tous les enfants inscrits, nous vous proposerons le planning de présence de vos enfants.

Réunion et inscription Lundi à 9h15 au club enfants.

Pensez à votre stylo !

Du lundi au Vendredi de 9 h15 à 12h30 et de 14h15 à 17h30

Les programmes sont réalisés en fonction de l'âge des enfants.

Les activités sont susceptibles de changer en fonction des envies des enfants.

Les Préados et les Ados

Uniquement l'été

De 9h15 à 12h30 : les 12 à 14 ans

& de 14h30 à 18h00 : les 15 à 17 ans

RDV lundi à 11h00 pour le forum d'activité et les inscriptions.

Les parents sont responsables de toutes dégradations et nuisances sonores causées par leurs enfants au sein du village vacances.

