

## Installation du logiciel « postclass » sur Windows (dépannage)

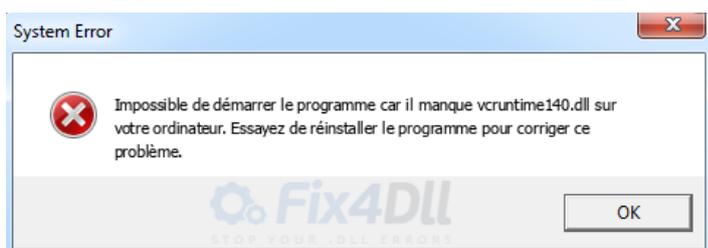
Bonjour à toutes et tous,

Bien qu'il soit facultatif de l'installer, je viens d'être sollicité par une maman ne réussissant pas à installer le logiciel « **Postclass** », donc voici un petit tutoriel que vous pourrez proposer aux parents qui disposent d'un ordinateur pas à jour et donc qui n'ont pas la librairie nécessaire au bon fonctionnement de l'application.

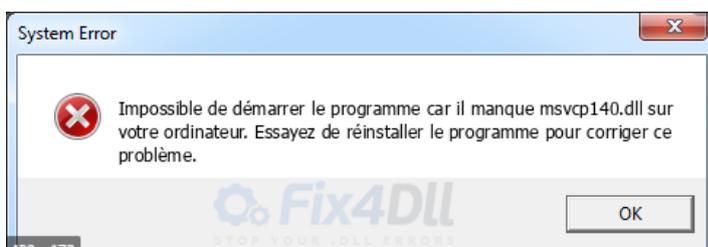
En gros, un ordinateur peu utilisé sur internet rencontrera visiblement ce souci alors que celui qui a (subi) les (trèèèès nombreuses) mises à jour Windows autorisera l'installation sans sourciller.

C'est une erreur d'installation que j'ai pu rencontrer lorsque je travaillais auprès d'un support technique de logiciel pour le médecins, autant vous en faire part, ce n'est pas très long à rédiger (et le temps ne manque pas en ce moment).

Que cela soit sur Windows 7, 8 et 10, il est possible de rencontrer les messages d'erreur suivants :



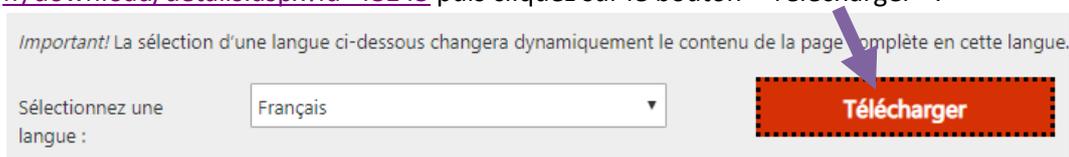
Et aussi...



En cherchant sur un moteur de recherche quelques solutions apparaissent mais la plupart ne précisent pas certaines subtilités... et là... on craque ! ☺ Alors pas de panique, la solution est assez simple, il suffit de télécharger les fichiers suivants et de les installer :

*Note : Pour aller directement vers le lien internet depuis ce fichier texte, maintenez le bouton « CTRL » enfoncé, puis dirigez votre curseur de souris vers le lien à ouvrir. Une fois dessus, votre curseur devrait apparaître sous forme de « main » indiquant que l'ordinateur est prêt à cliquer... allez-y !*

- **Vc\_redist x86 et Vc\_redist x64** : Suivez ce lien <https://www.microsoft.com/fr-fr/download/details.aspx?id=48145> puis cliquez sur le bouton « Télécharger ».



Sur la page qui s'affichera en suite, cochez les 2 fichiers exécutables puis sur Next.



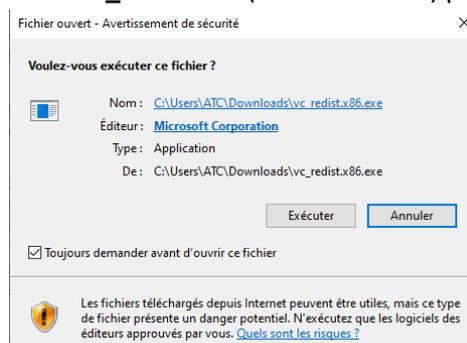
Les téléchargements devraient se lancer sans trop prendre de temps. Pendant ce temps-là passez à la suite.

- **Post class:** Cliquez sur le lien (avec CTRL maintenu) suivant : <https://www.postclass.net/download> puis sur le bouton ci-dessous.



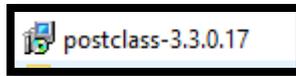
Vous devriez disposer d'ici quelques minutes (selon votre connexion) du nécessaire d'installation, suivez maintenant la procédure qui suit en vous rendant dans votre dossier de téléchargements :

1. Lancez d'un double-clic le fichier **vc\_redist x86** (version 32 bits) puis sur « Exécuter »



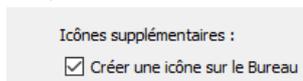
Cochez la case « **J'accepte les conditions(...)** » puis cliquez sur le bouton « **Installer** » et sur « **Oui** ». L'installation devrait se lancer jusqu'à vous afficher un bouton « **Fermer** »

2. *Pour certains cela ne sera pas nécessaire voir impossible, pour d'autres oui... ne me demandez pas pourquoi, bien que régie par des 1 et des 0, l'informatique est capricieuse.* ☺ Lancez maintenant l'installation de **vc\_redis x 64** (version 64 bits). Suivez à nouveau la même méthode que celle pour la version 32 bits. Si un message d'erreur survient vous empêchant de finir, fermez l'application d'installation et passez à l'étape suivante.
3. Double cliquez sur le fichier qui permet maintenant d'installer le fameux « **postclass** » puis cliquez sur « **Oui** » (*la série de chiffres et nombres pourrait ne pas être la même que celle indiquée sur la capture d'écran qui suit, vu que les versions logicielles évoluent*).



➔ Vérifiez que la langue choisie par défaut est bien sur l'option « langue de Molière » plutôt que celle de Shakespeare puis validez via le bouton **OK**.

➔ Cliquez ensuite deux fois sur les boutons « **Suivant** » puis cocher la case



puis à nouveau sur « **Suivant** » puis « **Installer** » et patientez à nouveau un instant.

➔ Laissez la case « **Exécuter Postclass** » cochée puis cliquez sur le bouton « **Terminer** ». Si tout s'est bien passé, vous devriez maintenant voir l'interface de connexion ou de création de compte.

J'espère que le pas à pas a été assez clair pour vous et que vous avez maintenant accès au Graal. N'hésitez pas à me contacter par mail en cas de souci : [aesh.loic@laposte.net](mailto:aesh.loic@laposte.net)

Il ne me reste plus qu'à vous souhaiter bon courage à tous et à vous dire de bien prendre soin de vous, de vos proches, vos voisins...

@ bientôt !

Loïc Libes