

Plateforme logistique MOMILLE

CAS

1

Plateforme logistique MOMILLE

53 rue du Sommeil
69960 Corbas
☎ 04 78 98 45 63
Fax 04 78 65 12 64



La plateforme logistique de l'entreprise MOMILLE est spécialisée dans les préparations de commandes pour une enseigne de la grande distribution. Elle approvisionne des points de vente sur la région Provence-Alpes-Côte d'Azur et la région Auvergne.

ACTIVITÉ 1

→ La prise en charge des flux entrants

TÂCHE

→ A1T1. La préparation de la réception des marchandises

ACTIVITÉ 2

→ La prise en charge des flux sortants

TÂCHE

→ A2T1. La préparation des commandes

COMPÉTENCES

- G3C1.4. Participer à la prévision des moyens humains (réception)
- G3C3.3. Participer à la prévision des moyens humains (préparation et expédition)



FICHE MÉMO N° 1 (p. 129)



MISE EN SITUATION

Vous effectuez une période de formation en milieu professionnel de six semaines sur la plateforme logistique de l'entreprise MOMILLE.

La responsable logistique, M^{me} Deltan, décide de travailler avec vous sur les différents tableaux de bord qu'elle édite quotidiennement et qui lui permettent de suivre l'activité de l'entrepôt.

ACTIVITÉ 1

La mise à jour des tableaux de bord logistiques

La responsable logistique vous remet un dossier complet composé de tableaux de bord.

Vous avez à votre disposition :

- l'organisation logistique de la plateforme (document 1),
- les unités manutentionnées par jour en réception (document 2),
- le planning des congés d'hiver en préparation des commandes (document 3),
- le tableau des récupérations en préparation des commandes (document 4).

Travail à faire

À l'aide de la **fiche mémo n° 1**, répondez aux questions suivantes en complétant le document de travail proposé (**annexe 1**) ainsi que le tableau de répartition des arrivages journaliers (**annexe 2**), le tableau d'évaluation des besoins en personnel intérimaire (**annexe 3**) et le tableau de détermination du taux de rupture (**annexe 4**).

- 1) À compter du mercredi de la semaine 6, quel est le taux d'arrivage journalier en réception ? (**annexe 2**)
- 2) Quels constats faites-vous à propos de la répartition des arrivages journaliers en réception ? Quelles en sont les conséquences ?
- 3) Quelle solution préconisez-vous pour permettre la mise à jour complète des stocks, le vendredi avant 13 h ?
- 4) À compter du mercredi de la semaine 8, quel est le nombre d'intérimaires nécessaire par jour, en préparation des commandes ? (**annexe 3**)
- 5) Quels constats faites-vous à propos des besoins en personnel intérimaire sur la semaine ?
- 6) Quelle solution préconisez-vous pour améliorer l'organisation de la préparation des commandes ?
- 7) À compter du mercredi de la semaine 6, quel est le taux de rupture constaté en préparation des commandes ? (**annexe 4**)
- 8) Quels constats faites-vous à propos de ce taux de rupture, sachant que M^{me} Deltan s'est fixé un taux de rupture acceptable de 1 % en moyenne par jour ?
- 9) Quelle solution préconisez-vous pour améliorer ce taux de rupture ?

DOCUMENT 1 • Organisation logistique de la plateforme

Service « réception »

- o Ouverture de 6 h à 13 h du lundi au vendredi.
- o Déchargement des véhicules terminé le vendredi avec mise à jour partielle des stocks.

Service « préparation des commandes »

- o Activité de 12 h à 19 h du lundi au vendredi.
- o Composé d'une équipe de base de 14 préparateurs recrutés en CDI.
- o Recrutement d'intérimaires si équipe de base insuffisante pour faire face à l'activité.
- o Nombre moyen de colis traités par un préparateur : 700 colis/journée.

DOCUMENT 2 • Unités manutentionnées par jour en réception

	Date	Nombre de transporteurs	Nombre de colis	Nombre de palettes	TOTAL unités manutentionnées
Semaine 6	Lundi	13	32	34	66
	Mardi	18	65	54	119
	Mercredi	22	118	53	171
	Jeudi	16	54	33	87
	Vendredi	24	132	45	177
TOTAL semaine 6			401	219	620
Semaine 7	Lundi	12	23	18	41
	Mardi	20	45	60	105
	Mercredi	24	127	60	187
	Jeudi	15	70	40	110
	Vendredi	23	114	52	166
TOTAL semaine 7			379	230	609

DOCUMENT 3 • Planning des congés d'hiver en préparation des commandes

NOM \ Semaines	B. ALBENQUE	L. ALONSO	G. BARRO	M. SERRANO	F. ZERBIB	W. JEROWSKY	L. RICO	F. GUITON	A. LARCHER	T. HOPPENOT	R. BARRIERE	P. FERRAND	T. YABA	F. BETON
CONGÉS														
Semaine 5														
Semaine 6														
Semaine 7														
Semaine 8														
Semaine 9														
Semaine 10														

• **Tableau des récupérations en préparation des commandes**

DOCUMENT 4

RÉCUPÉRATIONS					
Semaine 8	Lundi	Mardi	Mercredi	Jeudi	Vendredi
	Zerbib Alonso	Albenque	Larcher	Beton	Serrano
Semaine 9	Lundi	Mardi	Mercredi	Jeudi	Vendredi
	Hoppenot Jerowsky	Guiton	Rico	Ferrand	Beton Zerbib

Annexe 1 Document de travail

1) Réponse sur **annexe 2**.

2) **Constats à propos de la répartition des arrivages journaliers en réception.**

.....

.....

- Conséquences :

.....

.....

.....

3) **Solution préconisée pour la mise à jour complète des stocks.**

.....

4) Réponse sur **annexe 3**.

5) **Constats à propos des besoins en personnel intérimaire.**

.....

.....

- Conséquences :

.....

.....

.....

Annexe 1 (Suite)

6) Solution préconisée pour améliorer l'organisation de la préparation des commandes.

- Conséquences :

7) Réponse sur annexe 4.

8) Constats à propos du taux de rupture en préparation des commandes.

- Conséquences :

9) Solution préconisée pour améliorer le taux de rupture.

Annexe 2 Tableau de répartition des arrivages journaliers en réception

N° de semaine	Lundi	Mardi	Mercredi	Jeudi	Vendredi
3	5,67 %	18,56 %	30,23 %	16,37 %	29,17 %
4	8,94 %	20,01 %	28,65 %	17,45 %	24,95 %
5	7,80 %	16,76 %	25,12 %	16,05 %	34,27 %
6	10,65 %	19,19 %			
7					

Annexe 3 Tableau d'évaluation des besoins en personnel intérimaire en préparation des commandes

		Nombre de lignes	Nombre de colis à préparer	Nombre de préparateurs disponibles en CDI	Nombre total de préparateurs nécessaire	Nombre d'intérimaires nécessaire
Semaine 8	Lundi	5 620	10 445	10	14,92	5
	Mardi	5 943	10 435	11	14,91	4
	Mercredi	5 787	11 202			
	Jeudi	6 045	13 239			
	Vendredi	7 324	15 394			
Semaine 9	Lundi	5 494	10 521			
	Mardi	6 354	11 211			
	Mercredi	5 899	11 911			
	Jeudi	5 834	12 623			
	Vendredi	6 987	14 050			

Annexe 4 Tableau de détermination du taux de rupture constaté en préparation des commandes

		Nombre de lignes prévues	Nombre de lignes servies	Nombre de ruptures	Taux de rupture
Semaine 6	Lundi	5 398	5 357	41	0,76
	Mardi	5 823	5 769	54	0,93
	Mercredi	5 934	5 875		
	Jeudi	5 876	5 820		
	Vendredi	6 904	6 717		
	TOTAL HEBDOMADAIRE	29 935	29 515		
Semaine 7	Lundi	5 194	5 143		
	Mardi	6 054	6 022		
	Mercredi	5 591	5 545		
	Jeudi	5 489	5 436		
	Vendredi	6 819	6 652		
	TOTAL HEBDOMADAIRE	29 147	28 798		