## Initiation à l'informatique – Association Asphodèle

#### Groupe perfectionnement - session 2020

Bonjour, j'espère que vous vous êtes remis de vos émotions suite au dernier cours qui parlait « logiciel », voici le rappel de cours, à garder sous le coude bien sûr, sait on jamais ② ... Et n'oubliez pas, chacun des apprentissages que vous ferez à mes côtés sera toujours un pas de plus vers l'autonomie numérique.

### 1) Installation d'un logiciel – La démarche à adopter.

Quand on veut installer un logiciel dans les règles de l'art, c'est qu'on souhaite préserver l'intégrité de son ordinateur afin de ne pas le ralentir. Voici la démarche que vous allez devoir adopter pour intervenir proprement sur votre pc.

- Je réfléchis à mes besoins pour déterminer le logiciel dont j'aurai besoin. « *Rien ne sert de courir, il faut partir à point » tel le dit l'adage...*
- Je choisis mes mots clés pour la recherche sur internet
- Je note les noms de logiciels, je cherche en priorité les gratuits (freewares)
- Je vérifie que le logiciel en question ou un équivalent n'est pas déjà installé sur mon ordinateur.
- Je lance mes recherches
- Je m'assure de ne visiter que les sites que je connais et qui sont réputés pour être sérieux
- J'ouvre la fiche logiciel puis je le télécharge
- Je retrouve mon logiciel sur mon disque dur
- Je lance l'installation
- Je m'efforce de détecter les pièges pour éviter que d'autres logiciels soient installés à mon insu
- Je termine l'installation en redémarrant mon ordinateur
- Je nettoie le système

#### C'est à vous... 😳

Nous allons installer le logiciel **Teamviewer**. Il vous permettra d'être dépanné à distance en cas de pépin. Ici nous allons directement passer à l'étape 4 car nous possédons déjà le nom du logiciel et nous allons commencer par vérifier si le logiciel n'est pas déjà installé. Si c'est le cas, cela peut faire un assez long moment que vous l'avez, une nouvelle version doit être sortie depuis, donc la votre risque de ne plus être utilisable.

CCleaner - GR	ATUIT POUR UN USAGE PERS	ONNEL						
	CCleaner Free	Windows 10 64-bit Intel Core 17-3610QM CPU @ 2.30GHz, 16,0GB RAM, Intel HD Graphics 4000						
	Désinstallation de >	i Sélectionnez un programme à désinstaller						
an de santé	Mises à jour du logiciel )	Programmes	Éditeur	Date d'installation	Taile	Version		
	Démarrage >	3 Intel(R) Processor Graphics	Intel Corporation	08/12/2019		10.18.10.3643		
2	Plumin de navinateur	Intel(R) PROSet/Wird artware for Bluetooth(R) Technology		22/10/2019				
ge	r log in de novigateur y	3 Intel(R) US and Antensible Host Controller Driver	Intel Corporation	22/10/2019		1.0.5.235		
malisé	Analyse de disque	ce 6.3.2.2	The Document Foundation	22/10/2019	658 Mo	6.3.2.2		
	Recherche de Schiers	Messages	Microsoft Corporation	27/02/2020		4.1901.10241.0		
	en double	Microsoft Office Professional Plus 2007	Microsoft Corporation	27/02/2020		12.0.6612.1000		
stre	Rest ou	Microsoft Pay	Microsoft Corporation	27/02/2020		2.4.18324.0		
		Microsoft Store	Microsoft Corporation	27/02/2020		11811.1001.18.0		
х <u>—</u>	Effaceur de disques	Microsoft Visual C++ 2008 Redistributable - x64 9.0.30729.17	Microsoft Corporation	22/10/2019	788 Ko	9.0.30729		
6		Microsoft Visual C++ 2008 Redistributable - x64 9.0.30729.6161	Microsoft Corporation	27/11/2019	788 Ko	9.0.30729.6161		
		Microsoft Visual C++ 2008 Redistributable - x86 9.0.30729.17	Microsoft Corporation	22/10/2019	596 Ko	9.0.30729		
		Microsoft Visual C++ 2008 Redistributable - x86 9.0.30729.6161	Microsoft Corporation	27/11/2019	600 Ko	9.0.30729.6161		
•		Mozila Firefox 71.0 (x64 fr)	Mozila	27/02/2020	197 Mo	71.0		
<b>7</b> 5		Obtenir de l'aide	Microsoft Corporation	27/02/2020		10.1706.13331.0		
tions		Mig OneNote	Microsoft Corporation	27/02/2020		16001.11126.20076.0		
		Photos	Microsoft Corporation	27/02/2020		2019.18114.19418.0		
		Print 3D	Microsoft Corporation	06/03/2020		3.3.791.0		
		Programme d'installation d'application	Microsoft Corporation	27/02/2020		1.0.30251.0		
niveau		Qualcomm Atheros WFi Driver Installation	Qualcomm Atheros	22/10/2019		9.2		
		Realtek Ethernet Controller Driver	Realtek	22/10/2019		7.49.927.2011		
		Kealtek High Definition Audio Driver	Realtek Semiconductor	22/10/2019		6.0.1.6537		
		Realtek USB 2.0 Reader Driver	Realtek Semiconductor	22/10/2019		6.1.7601.39015		
		TeamViewer 14	TeamViewer	27/02/2020		14.6.4835		
		VLC media player	VideoLAN	27/02/2020		3.0.8		
		Votre téléphone	Microsoft Corporation	27/02/2020		0.0.13313.0		
		WinDirStat 1.1.2		27/02/2020				
		Xbox Game bar	Microsoft Corporation	27/02/2020		1.32.17005.0		
		Xbox Game Speech Window	Microsoft Corporation	06/03/2020		1.21.13002.0		
		Xbox Identity Provider	Microsoft Corporation	27/02/2020		12.50.6001.0		
		Xbox Live	Microsoft Corporation	06/03/2020		1.24.10001.0		

## A) J'ouvre le logiciel Ccleaner et je clique sur le bouton « Outils »

Logiquement, en cliquant sur ce bouton, je dois arriver directement dans la section qui nous intéresse : celle qui permet de désinstaller les logiciels (encadré en rouge sur la photo). Comme vous pouvez le voir ci-dessus, les logiciels sont listés (*cela montre aussi que je dois faire le ménage sur mon ordinateur, le passage vers Windows 10 m'a installé des logiciels que je ne souhaite pas utiliser et qui prennent de la place, sans m'en avoir avisé pendant la migration vers le nouveau système Windows*).

Avec votre souris, faites défiler la liste jusqu'à arriver au niveau des logiciels commençant par la lettre « T ». Sur mon ordinateur, il y est, forcément... car je l'utilise pour dépanner à distance <sup>©</sup> Bien qu'il soit à jour, je vais le désinstaller pour décrire la procédure pas à pas. (Vous n'avez pas Teamviewer dans la liste, vous pouvez passer à l'étape C.)

🔀 Realtek High Definition Audio Driver	Realtek Semiconductor	22/10/2019	6.0.1.6537
Realtek USB 2.0 Reader Driver	Realtek Semiconductor	22/10/2019	6.1.7601.39015
🔁 TeamViewer 14	TeamViewer	27/02/2020	14.6.4835
🔔 VLC media player	VideoLAN	27/02/2020	3.0.8
Votre téléphone	Microsoft Corporation	27/02/2020	0.0.13313.0

Faites un clic droit sur Teamviewer dans la liste, jusqu'à obtention du menu contextuel suivant :



Faites maintenant un clic gauche sur « Désinstaller ». Cela aura pour but de faire afficher la fenêtre qui suit, où il ne vous reste qu'à identifier le logiciel à désinstaller puis à cliquer (gauche) dessus pour lancer le processus de suppression (voir capture d'écran qui suit).

🔁 Désinstallation de TeamViev	ver 14 — 🗆 🗙
Désinstaller TeamViewer 14	4
Supprimer TeamViewer 14 de v	votre ordinateur.
TeamViewer 14 sera désinstallé Désinstaller pour lancer la désins	du répertoire suivant. Cliquez sur stallation.
Supprimer de :	C:\Program Files (x86)\TeamViewer
Supprimer la configuration	Supprime tous les paramétrages que vous avez effectués sur TeamViewer.
	Désinstaller Annuler

Patientez un tout petit peu, selon votre machine et sa puissance cela peut être plus ou moins long, jusqu'à obtenir la fenêtre de dialogue suivante, qui vous indique que la désinstallation est terminée,

que le dernier clic à faire se	era sur le b	outon «	Fer	mer »
😁 Désinstallation de TeamViewer 14		-		$\times$
Désinstallation terminée La désinstallation s'est terminée avec succès.				Ð
Terminé				
Plus d'infos				
	< Précédent	Fermer	Ann	uler

Ne vous avais-je pas dit que c'était facile à faire ?? <sup>(i)</sup> Bon, ne nous emballons pas, d'un logiciel à l'autre, il y a parfois plus d'étape intermédiaire mais elles sont souvent assez claires et vous invite généralement à cliquer sur le bouton **« suivant » ou « next** » si votre logiciel est en anglais.

Même si cela peut être contraignant et un peu long, je vous invite à redémarrer votre ordinateur pour que Windows « purge » les fichiers appartenant à Teamviewer qui peuvent être récalcitrants ou attachés au système.

### B. Je nettoie mon système

Ré-ouvrez le logiciel Ccleaner qui, vous le verrez, est un sacré couteau suisse pour des utilisateurs de votre niveau. Il regroupe de nombreuses fonctions dont vous aurez besoin pour tenir en forme votre système.

Cliquez maintenant sur le bouton « Registre » car c'est lui qui doit être nettoyé après ce genre d'intervention.



Tout nettoyage nécessite une analyse en amont, lancez la en cliquant sur le bouton ci-dessous :

# Chercher des erreurs

Patientez à nouveau, une liste va s'afficher. Plus il y a de lignes, plus il y a de problèmes à régler dans la base de registre. A la fin de cette recherche, le bouton en bas à droite qui sert à corriger les erreurs va devenir bleu (comme celui que vous voyez ci-dessus). Faites alors un clic gauche dessus.



Comme vous pourrez le constater ci-dessous, l'ordinateur que j'utilise pour écrire ce cours avait un grand besoin d'être nettoyé !! Cela me rappelle l'histoire d'un certain cordonnier, mal chaussé <sup>(C)</sup> (Bon, pour ma défense, je viens de désinstaller un grand nombre de logiciels, ce qui a eu pour cause de me laisser un joyeux capharnaüm.

N'ayez pas peur de la fenêtre qui suit, elle vous propose une sécurité... en vous proposant de créer un point de restauration qui vous permettra de revenir en arrière en cas de mauvais fonctionnement qui pourrait subvenir. Cliquez maintenant sur oui !



Et oui, aucune manipulation n'est sans risque sur Windows, dès que l'on touche au système pour le nettoyer, désinfecter... cela dit, dans ce genre de cas c'est quand même assez rare d'être embêté.

La fenêtre qui suit va s'afficher et vous allez devoir y noter la date du jour sous cette forme de préférence « 06 03 2020 » afin de préserver une certaine traçabilité.

<			>
Nom du fichier :	10 03 2020	~	Enregistrer
Type :	Reg Files (*.reg)	~	Annuler

Avant de cliquer sur « Enregistrer », vérifiez que le fichier s'enregistrera bien dans « documents ».

nregistrer dans	: Documents	~	- G 🤌 📂 🛄 -	
Accès rapide	Nom	Aucun élément ne correspor	Modifié le nd à votre recherche.	Тур
Bibliothèques				
cere a				
Réseau	<			3

Un clic gauche sur le bouton « enregistrer » et vous obtiendrez la fenêtre suivante, où pour gagner du temps, nous cliquerons sur « Corriger toutes les erreurs sélectionnées ».

DLL partagée manquante	Le fichier C:\Windows\Microsoft.NET\Framework \v1.1.4322\\$ystem.Windows.Forms.tb est signalé comme DLL partagée mais n'existe pas. Ce genre de référence est souvent laissé après la désinstallation d'un programme.		
	Solution : effacer la valeur du registre.		
1 / 253	Corriger Corriger toutes les l'erreur erreurs sélectionnées Fermer		

Nous pouvons constater le nombre d'erreurs de registre trouvées... moins il y en a, mieux c'est !

Lorsqu'on trouve un assez grand nombre d'erreurs à corriger, il est conseillé de refaire une analyse et un nouveau nettoyage si nécessaire... Ccleaner n'étant pas un magicien, il se peut qu'il ne corrige pas tout en une seule passe. A vous de voir donc si chez vous cela vaut le coup de le faire une seconde fois. Vous pouvez cliquer sur le bouton « fermer » maintenant, nous allons passer à la suite !