

Fiche pratique

Bénévole ponctuel

Laverie solidaire et écoresponsable de l'unité locale du 1^{er} et 2^e arrondissement

Fiche du bénévole laverie solidaire et écoresponsable du 1^{er} et 2^e arrondissement de Paris



Préambule

La laverie vise à répondre aux objectifs de développement durable en conciliant les problématiques économiques, environnementales et sociales.



Volet environnemental : Le matériel a été pensé pour avoir le moins d'impact sur l'environnement.

- Les machines à laver et sèche-linges de la laverie bénéficient d'une étiquette A+++ et ont été choisis pour ces raisons: ils consomment peu d'eau et d'énergie.
- Le local est un espace « zéro déchet »: des verres et des tasses sont à disposition pour les bénévoles et des gobelets en carton compostable pour les visiteurs, avec des carafes d'eau disponible. Les dosettes à café ou de sucre ont été supprimées. Nous avons donc une réelle volonté de limiter les emballages surtout plastique et de sensibiliser à l'usage d'objets durables.
- Aucun des produits (ménagers ou autres) utilisés dans ce local n'a un impact négatif sur l'environnement car tous les bénévoles sont invités à les fabriquer à partir d'ingrédients naturels et donc d'en connaître la composition.



Volet social : Cet espace a pour objectif de (re)créer du lien social, c'est-à-dire d'être un lieu convivial, d'échange et de partage. La laverie a été pensée pour que les usagers puissent prendre un café, s'asseoir, lire, être écouté, orienté, etc.



Volet économique : La fabrication « fait maison » est moins coûteuse que l'achat des mêmes produits dans le commerce. La majorité des objets a été achetée d'occasion ou donnée (avant d'être jetée). Le choix des machines permet également d'économiser en énergie et en eau.

A noter : Tout le matériel pour les produits d'entretien sont dans le placard et les recettes dans le guide de la laverie, vous pouvez donc refaire vous-même tous les produits nécessaires.

Introduction

- ❑ Conditions pour être bénévole de la laverie :
 - ❑ Être bénévole à la Croix-Rouge Française, « bénévole ponctuel » ou « bénévole d'un jour » ;
 - ❑ S'engager à respecter les valeurs de « solidarité » et d' « éco-responsabilité » de la laverie ;
 - ❑ Respecter le règlement intérieur du local (voir affichage au mur dans la pièce de vie)
- ❑ Equipement personnel :
 - ❑ Des chasubles d'intérieur sont à disposition dans le placard du matériel de la laverie ; elles sont obligatoires ;
 - ❑ Le ou la bénévole ne porte pas de tenue Croix-Rouge complète, il lui est donc demandé de venir habillé de façon décente et sobre ;
 - ❑ Pendant l'activité, ne pas porter d'écharpe, de colliers, des boucles d'oreille ou tout autre objet qui pourrait être arraché ;
- ❑ Sécurité :
 - ❑ Il est demandé aux bénévoles d'être toujours deux dans l'espace d'accueil ;
 - ❑ Le local n'ayant qu'une sortie, il ne peut y avoir que 19 personnes (dont les bénévoles) dans son enceinte ;
- ❑ La laverie est composée de trois espaces :
 - ❑ L'espace principal se composant d'un espace d'accueil du public + espace de vie (toujours 2 bénévoles dans cet espace)
 - ❑ Un espace laverie avec 3 machines à laver, 3 sèche-linges, une cuisine (accès restreint aux bénévoles)
 - => Toujours maintenir la porte de communication avec l'espace d'accueil fermée
 - ❑ Un espace administratif (accès restreint aux bénévoles uniquement pour déposer leurs affaires personnelles)

Journée type

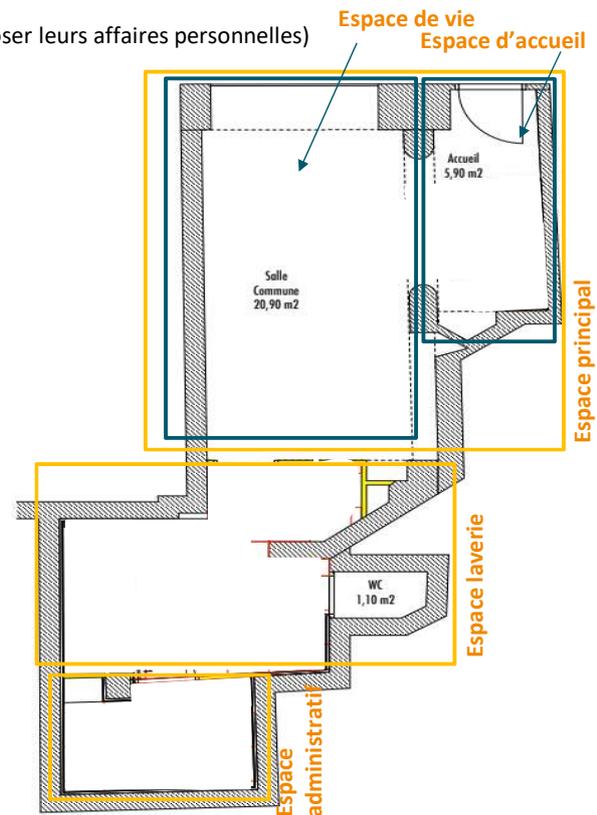
La journée d'ouverture de la laverie se décompose en 3 créneaux :

- 9h15-12h45
- 12h30-15h45
- 15h30-19h00

Chaque créneau est tenu au minimum par 3 bénévoles sans quoi l'ouverture de la laverie est compromise : un responsable de la laverie + 2 bénévoles.

En cas d'empêchement de dernière minute (cas de force majeure, maladie, etc), tu dois prévenir le responsable de la laverie de ton créneau (il faut t'assurer que la personne a bien eu le message).

En cas de retard, merci de prévenir ton contact à la laverie solidaire (numéro indiqué dans ta confirmation de participation)



Le rôle de chaque bénévole lors d'un créneau :

- Le(la) responsable de la laverie : Il ou elle encadre l'activité en participant comme les autres bénévoles à celle-ci. Il/elle veille particulièrement à la sécurité au sein du local et de ses environs, et à la propreté.
- Les bénévoles veillent au bon déroulé de l'activité et au respect des règles de sécurité et d'hygiène selon le rôle qu'il(elle) occupe.
- Les différents rôles dans la laverie :
 - Rôle de la personne à l'accueil : Il ou elle veille à enregistrer dans un registre tous les usagers entrant dans la laverie et au respect du nombre maximum de personnes présentes dans le local (19 personnes maximum en comptant les bénévoles) ;
 - Rôle de la personne dans l'espace de jour : Il(elle) écoute, oriente et partage avec les usagers de la laverie, et veille à l'approvisionnement des boissons chaudes ;
 - Rôle de la personne dans la laverie : Il ou elle prend en charge le linge, lance les machines, veille au bon fonctionnement des machines et à la continuité des cycles.



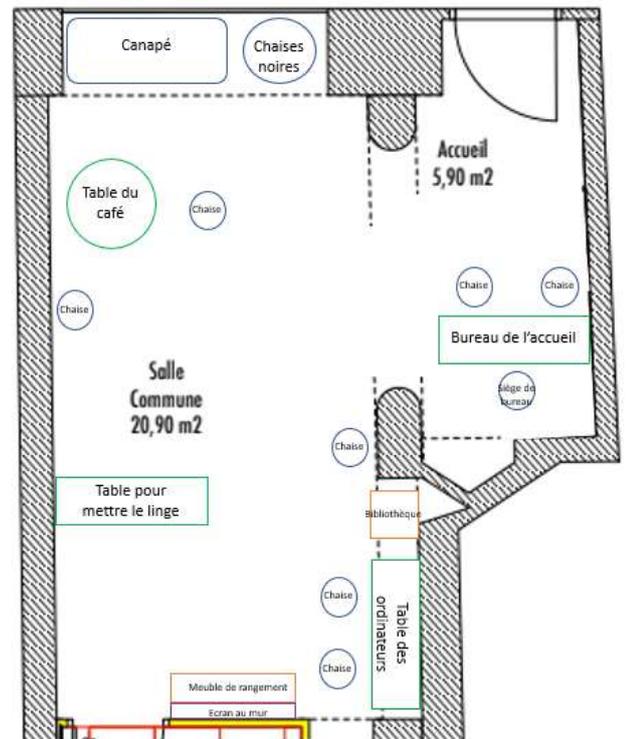
Les rôles de chacun sont définis avant chaque créneau d'un commun accord entre les bénévoles. Toutefois, au cours d'un créneau, les rôles peuvent changer. Attention néanmoins de bien veiller à la bonne transmission de l'information.

Premier créneau de la journée (9h15-12h45)

Avant l'ouverture de la laverie:

Il convient de:

- répartir le rôle de chacun;
- préparer l'enregistrement des usagers: allumer l'ordinateur et le tableau de suivi des usagers se trouvant sur le bureau d'accueil;
- préparer la table présente dans l'espace de vie destinée à la mise à disposition des boissons chaudes;
- installer la table et au moins une caisse grise destinées à accueillir le linge sale des usagers;
- préparer l'armoire contenant les produits ménagers afin de faciliter l'accès aux produits utiles;
- veiller à ce que le lieu soit propre. Ne pas hésiter si besoin à passer un coup de balai et/ou serpillère;
- **en dernier seulement:** ouvrir le volet mécanique qui signifiera aux usagers l'ouverture des portes de la laverie et qui permettra de s'installer sereinement avant sans risquer d'être interrompus.



Pendant l'ouverture de la laverie

Il est impératif de respecter les règles d'hygiène et de sécurité en particulier dans l'espace laverie.

Bénévole laverie: Le bénévole en charge de la prise en charge du linge, doit notamment veiller au respect des points suivants:

- Deux types de caisses sont prévus, il ne faut donc pas utiliser des caisses pour du linge sale pour du linge propre (Voir affichage au mur) ;**
- Porter tout le temps des gants pour le linge sale ;**
- Demander aux usagers de mettre ses sous-vêtements dans un filet à disposition ;**
- Demander aux usagers de vider leurs poches, de fermer les fermetures éclair et boutons;**
- Se laver les mains avec de l'eau et du savon (lavage mécanique).**

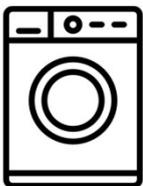


Bénévole à l'accueil:

- Bien veiller à enregistrer tous les usagers dont le linge sera pris en charge
- Remettre aux usagers un coupon sur lequel l'heure de fin est indiquée (heure approximative)
- Si la laverie est complète et jusqu'à plusieurs créneaux après, afficher sur la porte le panneau « complet ».

Bénévole dans l'espace de vie:

- Réapprovisionner en eau chaude et café;
- ne pas hésiter à renseigner les usagers et les orienter en cas de besoin. Il s'agit d'un lieu d'échange et de convivialité. Ne pas forcer un usager qui ne souhaite pas parler.
- Bien veiller à respecter la capacité maximum de la laverie (19 personnes maximum)



Les machines à laver et les sèche-linges sont précieux et coûteux pour l'UL, il est donc important d'en prendre soin. Une fiche d'entretien pour chaque appareil est prévue. Merci d'en prendre connaissance et de veiller à respecter les dates et les consignes inscrites.

Lors d'un changement de créneau

Chaque bénévole doit veiller à transmettre les informations de son « poste »

Les bénévoles de la laverie redescendront ensemble la liste des machines en cours à l'aide du tableau velleda installée dans l'espace laverie. Il est important de veiller à ce qu'il y ait toujours au moins 3 bénévoles dans le local au moment d'un changement de créneau.

Deuxième créneau de la journée (12h30-15h45)

Le dernier lancement d'une machine à laver avec séchage se fait au plus tard à 16h30. En revanche, si l'utilisateur ne demande pas le séchage de son linge mais juste le lavage, le dernier lancement peut se faire au plus tard à 18h.

Troisième créneau de la journée (15h30-19h00)

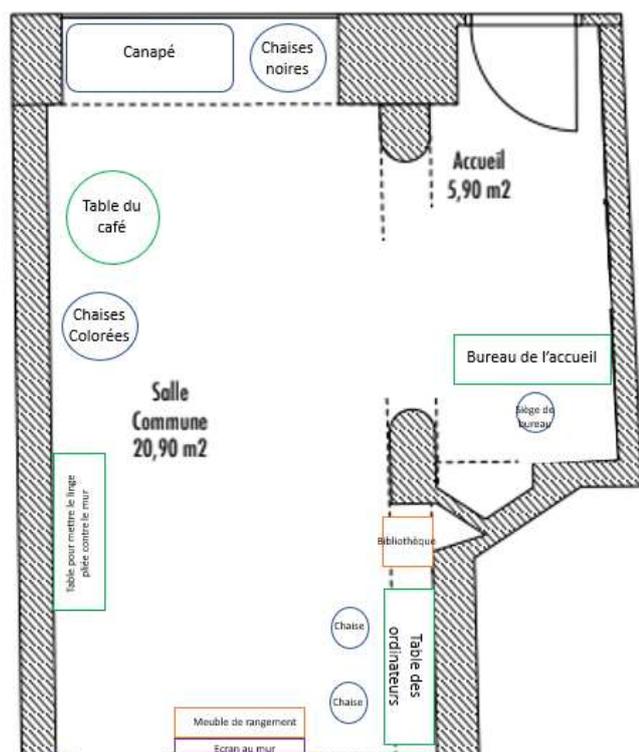
Les bénévoles du dernier créneau doivent veiller aux points de vigilance suivants:

- vérifier si l'entretien des machines de la journée a bien été fait (se référer à l'affichage).
- Un bénévole (déterminé à l'avance) sera en charge de faire un inventaire des produits utilisés pendant la journée

Fermeture de la laverie:

- La laverie ferme ses portes à 19h. Tous les usagers doivent quitter les lieux. Les bénévoles doivent descendre le rideau métallique.
- Tous les objets et meubles de l'espace de vie doivent être désinfectés (sièges, canapé, sol, table de l'accueil, ordinateur, poignées de porte, etc.) en commençant par les meubles puis le sol en dernier.
- > Le local accueillant d'autres activités, il est donc important de veiller au respect de l'hygiène et de bien dégager l'espace en rangeant tous les meubles sur le long des murs.

Il faut donc remettre les meubles comme l'indique le plan.



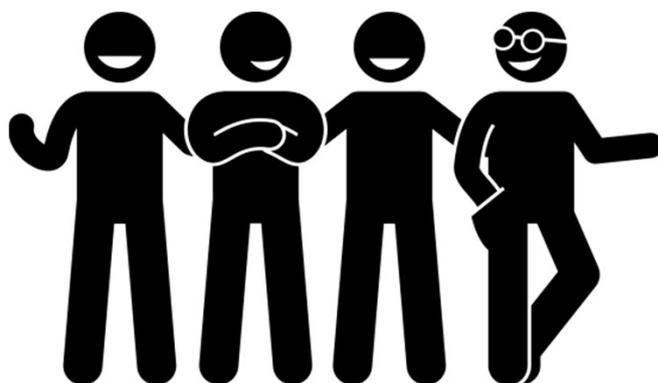
- Bien veiller à fermer la porte à clé, les remettre dans le boîtier extérieur, changer le code et rabattre le cache.

Merci pour votre engagement et bonne fin de journée !

Numéros :

Marianne : 07 82 84 17 20

Mathieu : 06 95 33 18 81



croix-rouge française
PARTOUT OÙ VOUS AVEZ BESOIN DE NOUS