

CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTES

Article 1 : champs d'application

Les présentes conditions générales de vente s'appliquent à toute commande de produit passée sur le site www.maisonzero.be géré par la société Maison Zéro, enregistrée auprès du registre des personnes morales sous le numéro 0736.808.436 et dont le siège social est situé rue des Merwettes 9 à 4030 Grivegnée.

Toute commande d'un produit figurant au sein de la boutique en ligne du site www.maisonzero.be suppose l'acceptation pleine et entière des présentes conditions générales.

Article 2: conditions générales

2.1. Généralités

Ces conditions de vente peuvent à tout moment faire l'objet de modifications de la part de MAISON ZÉRO. Il sera appliqué à chaque commande les conditions générales de vente en vigueur au jour de la commande.

2.2. Définitions

Le terme CLIENT désigne toute personne physique ou juridique ayant passé une commande sur le site www.maisonzero.be

Le terme VENDEUR se réfère quant à MAISON ZERO, dont les informations sont données ci-dessous.

Nom commercial : Maison Zéro

Siège social: Rue des Merwettes 9, 4030 Grivegnée.

Numéro d'entreprise: 0736.808.436

Article 4 : informations nominatives du client

MAISON ZÉRO applique les obligations de la loi du 8 décembre 1992 relative à la protection de la vie privée à l'égard des traitements de données à caractère personnel.

Le client dispose d'un droit d'accès, de rectification et de suppression des données le concernant, qu'il peut exercer en contactant MAISON ZÉRO par email à l'adresse maisonzero.be@gmail.com

Article 5 : conclusion de la vente en ligne

MAISON ZÉRO confirme l'acceptation de sa commande au client par e-mail, à l'adresse mail que celui-ci aura communiqué. La vente ne sera conclue qu'à compter de la confirmation de la commande et de l'encaissement de l'intégralité du prix de vente, toutes taxes comprises.

Les informations indiquées par l'acheteur lors de la commande engagent ce dernier. En cas d'erreur ou d'insuffisance de données dans le libellé des coordonnées du destinataire, le vendeur ne saurait être tenu responsable de l'impossibilité de livrer le produit.

MAISON ZÉRO se réserve le droit d'annuler toute commande d'un client avec lequel il existerait un arriéré de paiement ou un litige relatif au paiement d'une commande antérieure, ou pour tout autre motif légitime tenant notamment au caractère anormal de la commande.

Article 6 : disponibilité du produit

Les offres de produits et prix sont valables tant qu'ils sont visibles sur le site, dans la limite des stocks disponibles.

Si le Vendeur ne peut obtenir un produit de la part de ses fournisseurs dans un délai raisonnable (par exemple en cas de rupture de stock chez le fournisseur lui-même), il notifiera au client le retard prévu par courrier électronique. Ce dernier pourra alors choisir d'annuler ou d'échanger sa commande, sur base de ces nouvelles informations. Aucune pénalité d'annulation ne sera appliquée pour une telle annulation de commande.

Article 7 : offres et prix

Les offres promotionnelles ne sont valables que dans la double limite de la durée de validité de l'offre concernée et des stocks disponibles.

Les prix figurant sur le Site sont indiqués en EURO toutes taxes comprises hors participation aux frais d'envoi ou de mise à disposition (voir Livraison).

MAISON ZÉRO se réserve le droit de modifier ses prix à tout moment. MAISON ZÉRO s'engage cependant à appliquer les prix qui vous auront été indiqués au moment de votre commande, sauf vente à perte provoquée par un souci technique indépendant de notre volonté.

Article 8 : paiement

Le paiement de la totalité du prix doit être réalisé par le client au moment de sa commande, au moyen des modes de paiement suivants: carte de crédit (Visa, Mastercard) ou Bancontact.

Le client garantit à MAISON ZÉRO de disposer de toutes les autorisations nécessaires pour utiliser le mode de paiement choisi.

MAISON ZÉRO se réserve le droit de suspendre ou d'annuler toute commande et/ou livraison, quels que soient leur nature et niveau d'exécution, en cas de non-paiement (ou en cas d'incident de paiement) de toute somme qui serait due. La livraison de toute nouvelle commande pourra être suspendue en cas de retard de paiement d'une précédente commande et ce, nonobstant les dispositions des présentes.

Article 9 : rétractation / retour

Conformément au Livre VI du Code de Droit Économique (CDE), le client dispose d'un droit légal de rétractation de quatorze (14) jours à dater du lendemain du jour de la livraison du produit pour demander un remboursement intégral de ce dernier. Il peut exercer son droit en contactant MAISON ZÉRO par email à l'adresse maisonzero.be@gmail.com

Seuls les retours de produits en bon état, non-utilisés et toujours emballés seront acceptés.

Conformément aux art. VI.45, 8° et VI.50 CDE, MAISON ZÉRO rembourse le ou les paiements reçu(s) de la part du consommateur qui exerce son droit de rétractation, y compris les frais de livraison, sans retard excessif et dès la récupération des biens retournés, sur le compte bancaire ayant préalablement effectué le paiement.

Article 10 : responsabilités

Le client doit s'assurer que les informations saisies lors de la commande sont correctes, notamment : Nom, mail, téléphone.

MAISON ZÉRO, dans le processus de vente en ligne, n'est tenu que par une obligation de moyens. Sa responsabilité ne pourra donc pas être engagée :

- Pour un dommage résultant de l'utilisation du réseau Internet tel que perte de données, intrusion, virus, rupture du service, ou autres problèmes involontaires.
- En cas de force majeure, tel que catastrophe naturelle, incendie, tremblement de terre, tempête, dégâts des eaux, décision gouvernementale ou législative, défaillance du réseau public d'électricité, blocage des moyens de transport et d'approvisionnement des réseaux de télécommunication.
- En cas des retards de livraisons dus aux perturbations ou grèves totales ou partielles notamment des services postaux et moyens de transport.

MAISON ZÉRO ne saurait être tenu pour responsable de l'inexécution du contrat conclu en cas de rupture de stock ou indisponibilité du produit, de force majeure, de perturbation ou grève totale ou partielle notamment des services postaux et moyens de transport et/ou communications.

MAISON ZÉRO n'encourra aucune responsabilité pour tous dommages indirects du fait des présentes, perte d'exploitation, perte de profit, perte de chance, dommages ou frais.

MAISON ZÉRO rappelle qu'en l'application de l'article 1124 du Code Civil, les mineurs non émancipés sont incapables de contracter. Par conséquent, les commandes destinées aux mineurs doivent être passées par l'autorité parentale. En cas de collecte accidentelle de données nominatives relatives à un mineur, l'autorité parentale a capacité de s'opposer à leur conservation et/ou à la transmission à des tiers.

Article 11 : propriété intellectuelle

En accord avec les lois régissant la propriété des droits littéraires et artistiques ou autres droits similaires, La reproduction totale ou partielle du site www.maisonzero.be est interdite.

L'utilisation du nom, du logo ou tout autre graphique dont la propriété appartient à MAISON ZÉRO est interdite sans accord écrit.

MAISON ZÉRO accorde cependant le droit de créer un lien vers sa page sans accord préalable, dans la mesure où ce dernier ne porte pas préjudice à l'entreprise MAISON ZÉRO.

Article 12 : modalités de livraison

Les produits sont livrés en Belgique, à l'adresse indiquée par le client au cours de sa commande.

Article 13 : garanties et service après-vente

MAISON ZERO s'engage à rembourser ou échanger les produits qui ne correspondraient pas à la commande du client (défectueux ou non conformes), dans un délai de maximum 2 mois à dater du lendemain du jour de la réception de la commande.

Pour ce faire, le client devra contacter MAISON ZERO par mail à maisonzero.be@gmail.com en indiquant clairement ses coordonnées, le numéro de commande, les références du produit et les motifs de la réclamation.

Article 14 : litige – droit applicable

Le présent contrat est soumis à la loi belge. En cas de litige, seuls les tribunaux de Liège seront compétents.