

OFFRE D'EMPLOI : CONSEILLER EN LIGNE (H/F) – CDI

Réf. : ME-CIC-001

L'ENTREPRISE :

Notre client, le CIC Ouest est une banque régionale du groupe Crédit Mutuel Alliance Fédérale très engagée sur ses territoires. Elle offre des prestations performantes et innovantes sur 3 métiers : la banque, l'assurance et les services technologiques pour des particuliers, des professionnels et des entreprises. Le CIC Ouest compte aujourd'hui 360 agences et 2500 collaborateurs.

DESCRIPTION DU POSTE :

Vous rejoignez les équipes de la plateforme CIC Accueil afin de répondre par téléphone (et éventuellement par email et courrier), aux demandes des prospects et des clients des différentes agences.

Votre rôle consiste à recueillir les demandes des particuliers pour les orienter et leur apporter des solutions adaptées pour assurer un service de qualité.

Vous serez également chargé(e) de réaliser les opérations bancaires de vos clients.

Vos missions s'orientent autour des axes suivants :

- Réception, analyse et réponses aux demandes clients et prospects,
- Réalisation des opérations bancaires en ligne,
- Communication sur les services en ligne : Filbanque et Cybermut,
- Vente de produits bancaires par téléphone.

VOUS AVEZ PARTICULIEREMENT ENVIE :

De faire carrière dans le domaine de la banque.

Possibilité d'évoluer vers le métier de Conseiller de clientèle H/F au sein d'une de nos agences.

FORMATION :

Diplômé(e) d'un Bac+2 dans le domaine du commerce, de la banque ou des assurances, vous bénéficiez d'une première expérience réussie sur un métier de commercial ou de relation client à distance.

COMPETENCES REQUISES :

- De très bonnes qualités organisationnelles pour répondre aux demandes variées des clients et optimiser la gestion des entretiens,
- Un bon sens de l'écoute et de l'analyse pour assurer un service de qualité auprès de la clientèle,
- D'excellentes qualités en communication et un bon esprit d'équipe,
- Une appétence pour la fonction commerciale,

LIEU : Nantes (44), Blois (41).

REMUNERATION : 24,5K€ brut annuel sur 13 mois avec participation et intéressement, restaurant d'entreprise, mutuelle, parking privé etc.

TYPE DE CONTRAT : CDI – 37h avec RTT du mardi au samedi midi.

DEMARRAGE : Dès que possible

Vous êtes intéressé(e) ? Déposez votre candidature via notre site www.mozaikrh.com :

Rubrique « Voir toutes les offres » / Référence de l'offre : ME-CIC-001

OFFRE D'EMPLOI : CONSEILLER COMMERCIAL (H/F) – CDI

Réf. : ME-OFF-002

L'ENTREPRISE :

Notre client et partenaire, est un groupe professionnel de protection sociale complémentaire. Elle accompagne 3,4 millions d'hommes et de femmes du Bâtiment et des Travaux Publics dans tous les moments clés de leur vie. Ses activités sont au cœur des enjeux humains : retraite complémentaire, santé, prévoyance, assurance, épargne, action sociale et médico-sociale, vacances...

Rejoindre ce Groupe, c'est :

- ❖ Mettre ses compétences et qualités humaines au service des clients,
- ❖ Relever des défis et s'épanouir dans un métier qui a du sens,
- ❖ S'investir dans une entreprise innovante, socialement responsable et solidaire,
- ❖ Intégrer un Groupe qui valorise les talents grâce à la formation et l'évolution professionnelle.

DESCRIPTION DU POSTE :

Vous rejoignez les équipes de l'agence de Saint-Nazaire. En tant qu'acteur commercial régional, votre rôle consiste à conseiller et commercialiser l'ensemble des produits et services auprès d'une clientèle d'actifs et de retraités.

Vos missions s'orientent autour des axes suivants :

- Promotion et vente de produits et de services de l'entreprise,
- Prospection et fidélisation des clients grâce à un suivi personnalisé et adapté aux besoins de chacun,
- Mise en œuvre des plans d'actions commerciales de la Direction Régionale,
- Suivi des tableaux de bord associés à ces plans d'actions,
- Application de la politique de souscription dans le respect des procédures et des normes de l'entreprise.

VOUS AVEZ PARTICULIEREMENT ENVIE :

De relever de nouveaux défis et de développer vos compétences commerciales au sein d'une entreprise innovante pour évoluer vers des postes à responsabilités.

FORMATION : Diplômé(e) d'une BAC+2 minimum en banque/assurance, vous maîtrisez les techniques de vente (accueil, prise de rendez-vous téléphonique, entretien de vente, négociation etc.) et justifiez au minimum d'une expérience commerciale réussie dans ce domaine.

COMPETENCES REQUISES :

- Une réelle appétence pour la fonction commerciale,
- Un excellent relationnel : vous êtes très bon communicant doté d'un bon sens de l'écoute et de l'analyse,
- Une bonne capacité d'adaptation pour assurer un service de qualité auprès de la clientèle,
- Des connaissances commerciales et réglementaires de la retraite, de la prévoyance, des assurances et de l'action sociale,
- La maîtrise des outils informatiques (télégestion et outils d'exploitation du fichier commercial),
- De la disponibilité pour vous investir au sein d'un environnement dynamique et engagé.

Pour assurer des déplacements ponctuels, **vous devez être titulaire du permis B et disposer d'un véhicule.**

LIEU : Saint-Nazaire (44)

REMUNERATION : 28 160 K€ sur 14 mois, tickets restaurants, avantages CE.

TYPE DE CONTRAT : CDI – 37h30 avec RTT.

DEMARRAGE : Dès que possible.

Vous êtes intéressé(e) ? Déposez votre candidature via notre site www.mozaikrh.com :
Rubrique « Voir toutes les offres » / Référence de l'offre : ME-OFF-002

OFFRE D'EMPLOI : CONSEILLER CLIENTELE (H/F) – CDI

Réf. : ME-OFF-003

L'ENTREPRISE :

Notre client et partenaire est une banque coopérative et mutualiste de premier plan en France.

Rejoindre notre partenaire, c'est une belle opportunité pour vous de :

- ❖ Développer vos compétences en ayant la possibilité d'évoluer sur différents postes en banque et assurance,
- ❖ Rejoindre une structure plébiscitée pour sa "Relation Client" par les classements spécialisés,
- ❖ Vous investir auprès d'une entreprise porteuse de valeurs fortes, socialement responsable et solidaire,
- ❖ Travailler dans un environnement bienveillant avec un fort esprit d'équipe.

DESCRIPTION DU POSTE :

Vous rejoignez les équipes d'une plateforme téléphonique et répondez aux demandes des clients et des prospects afin de les orienter et de leur apporter des solutions adaptées.

Vos missions s'orientent autour des axes suivants :

- Réceptionner les appels entrants, analyser et répondre aux besoins des prospects et des clients,
- Réaliser les opérations courantes dans le respect des consignes de sécurité et des procédures,
- Proposer et vendre les produits et services bancaires adaptés aux besoins des clients,
- Renseigner et orienter les clients vers les commerciaux concernés,
- Faciliter les activités des commerciaux : prise de rendez-vous, relai des informations, vérification de la conformité des dossiers,
- Assurer les activités de gestion courante : vérifications et ajustements comptables requis.

VOUS AVEZ PARTICULIEREMENT ENVIE :

De rejoindre une équipe pour qui le respect et la confiance prime dans la Relation Client. De développer vos compétences commerciales et d'évoluer vers des postes à responsabilités dans le domaine de la bancassurance.

FORMATION :

Vous êtes diplômé(e) d'un Bac+2 minimum dans le domaine de la banque ou de la vente ou justifiez d'une expérience réussie dans la Relation Client.

COMPETENCES REQUISES :

- Un excellent relationnel : vous êtes très bon communicant, manifestez de l'écoute et de la disponibilité auprès des clients et possédez un fort esprit d'équipe,
- Une appétence et aptitude à la négociation commerciale : votre sens de l'analyse et de l'écoute vous permet d'identifier les demandes des prospects / clients et de vendre les produits et services selon les besoins,
- Une bonne connaissance des règles et procédures de sécurité,
- La maîtrise des outils informatiques (Excel, Word, Powerpoint).

LIEU : Orvault ou Saint-Nazaire (44).

REMUNERATION : 25,5K€ brut annuel sur 13 mois avec participation et intéressement.

TYPE DE CONTRAT : CDI – 37h du lundi au vendredi ou du mardi au samedi.

DEMARRAGE : Dès que possible.

Vous êtes intéressé(e) ? Déposez votre candidature via notre site www.mozaikrh.com :
Rubrique « Voir toutes les offres » / Référence de l'offre : ME-OFF-003

Agent administratif et logistique (F/H) – CDI

Réf. : ME-OFF-005

L'ENTREPRISE :

Notre client est une entreprise mutualiste de santé et de protection sociale en France et un acteur référent de l'économie sociale et solidaire.

Dans le cadre de sa croissance, il recherche un Agent de préparation de commandes F/H pour rejoindre ses équipes basées au sein de la centrale d'approvisionnement de Saint-Herblain.

Partenaire de notre cabinet Mozaïk RH, notre client s'engage à recruter ses collaborateurs dans une démarche d'égalité des chances.

DESCRIPTION DU POSTE :

Rattaché(e) au Responsable de la centrale d'approvisionnement et au sein de l'équipe logistique, votre rôle consiste à assurer l'ensemble des opérations de réception, d'étiquetage, de préparation et d'expédition des commandes des 250 magasins du réseau desservis par la plateforme.

Vos missions s'orientent autour des axes suivants :

- Assurer la réception et le stockage des marchandises,
- Assurer le traitement des commandes et l'expédition des marchandises vers les magasins,
- Préparer les bons de livraison et la facturation informatique,
- Mettre à jour les bases "articles" dans l'outil informatique,
- Effectuer les opérations d'étiquetage,
- Contrôler les factures des fournisseurs,
- Traiter les demandes SAV des magasins,
- Participer à la gestion du stock,
- Participer à l'inventaire et à la vérification des marchandises,
- Participer ponctuellement aux tâches administratives de la centrale (courrier, classements des documents).

VOUS AVEZ PARTICULIEREMENT ENVIE DE:

- Vous engager auprès d'une entreprise porteuse d'un projet de société : celui de construire l'avenir d'une protection sociale résistante aux seules logiques marchandes,
- Monter en compétences dans le domaine de la logistique,
- Rejoindre une équipe engagée qui a à cœur de favoriser une dynamique coopérative pour avancer dans ses projets.

FORMATION :

Vous êtes idéalement diplômé(e) dans le domaine de la logistique ou possédez une première expérience réussie dans ce domaine.

COMPETENCES REQUISES :

- Vous avez de bonnes connaissances dans le domaine administratif et logistique,
- Vous êtes quelqu'un de motivé et de curieux : comprendre le fonctionnement de votre environnement de travail et monter en compétences est essentiel pour vous,
- Vous êtes autonome, organisé(e) et rigoureux(se) pour mener à bien les missions confiées,
- Vous aimez les missions diverses et possédez une capacité d'adaptation,
- Vous êtes proactif(ve) et reconnu(e) pour vos qualités relationnelles, votre esprit d'équipe et votre bienveillance.

LIEU : Saint Herblain (44).

TYPE DE CONTRAT : CDI – temps plein.

REMUNERATION : 21K€ brut annuel.

Vous êtes intéressé(e) ? Déposez votre candidature via notre site www.mozaikrh.com :
Rubrique « Voir toutes les offres » / Référence de l'offre : ME-OFF-005