Tutoriel sur la création d'un nouveau compte d'utilisateur local avec droits d'administrateur quand le mot de passe ou les droits d'administrateur ont été perdus

CREATION D'UN NOUVEAU COMPTE D'UTILISATEUR LOCAL AVEC DROITS D'ADMINISTRATEUR QUAND LE MOT DE PASSE OU LES DROITS D'ADMINISTRATEUR ONT ETE PERDUS

Ce tutoriel explique comment créer un nouveau compte d'utilisateur local avec droits d'administrateur depuis l'écran de connexion, c'est-à-dire sans ouvrir une session.

Cette opération peut être utile dans les cas suivants :

- Le système est inaccessible car le mot de passe Windows (compte d'utilisateur local) a été perdu et sa réinitialisation s'avère impossible ou bien la réinitialisation du PC ne convient pas comme solution, comme expliqué dans cet article :

https://support.microsoft.com/fr-dz/help/4028457/windows-10-reset-your-local-accountpassword

- Le système est inaccessible car le mot de passe Windows (compte Microsoft) a été perdu ou ne fonctionne plus et sa réinitialisation s'avère impossible, comme expliqué par exemple dans ce tutoriel :

https://www.malekal.com/reinitialiser-mot-de-passe-perdu-compte-microsoft/

ou dans cet article :

https://support.microsoft.com/fr-fr/help/4026971/microsoft-account-how-to-reset-your-password

qui explique comment tenter cette réinitialisation même depuis un autre PC.

ou que la réinitialisation du PC ne convient pas comme solution.

- Le système est accessible mais seulement sous un compte d'utilisateur standard (sans droits d'administrateur) alors que ce compte est le seul compte disponible sur le PC ou que le mot de passe du compte avec droits d'administrateur a été perdu ou qu'il est inconnu et sa réinitialisation s'avère impossible ou bien la réinitialisation du PC ne convient pas comme solution, comme expliqué dans cet article :

https://support.microsoft.com/fr-dz/help/4028457/windows-10-reset-your-local-accountpassword

- Le seul compte d'utilisateur disponible sur le PC est corrompu, ce qui empêche l'accès à la session ou bien la réparation ou la récupération de ce compte s'avère impossible.

- L'activation du compte administrateur intégré est impossible.

- Etc...

I- DEMARRER EN ENVIRONNEMENT DE RECUPERATION ET ACCEDER A L'INVITE DE COMMANDE.

1- Créer un support d'installation de Windows 10

Il faut signaler qu'en lançant l'environnement de récupération installé sur le disque dur, l'accès à l'invite de commande est impossible sans le mot de passe Windows, donc, il est indispensable de lancer l'environnement de récupération à partir d'une clé de récupération/réparation ou d'un support d'installation de Windows 10.

Pour créer un support d'installation de Windows 10, suivre par exemple le paragraphe :

II- CREATION DU SUPPORT D'INSTALLATION UNIVERSEL DE WINDOWS 10. De ce tutoriel : https://answers.microsoft.com/fr-fr/windows/forum/all/tutoriel-complet-derecuperation-et-dinstallation/d9f85b18-002b-429c-893e-ee89ab10f472

Utiliser l'une des deux premières méthodes pour créer un support d'installation <u>universel</u> de Windows 10 avec la dernière version de Windows 10, ce qui permet de démarrer avec ce support en Legacy et en UEFI.

Même si la version installée de Windows 10 ne correspond pas à la dernière version, ce support d'installation peut convenir à appliquer ce présent tutoriel.

Aussi, si on dispose d'un support d'installation ou de récupération/réparation avec une version plus ancienne que celle installée, il convient aussi pour appliquer ce tutoriel.

2- Démarrer le PC avec le support d'installation de Windows 10 et accéder à l'invite de commande sous l'environnement de récupération.

- Il n'est pas nécessaire d'apporter des modifications dans le BIOS pour démarrer avec ce support, pour cela, suivre par exemple ce qui est expliqué au paragraphe :

III- DEMARRAGE AVEC LE SUPPORT UNIVERSEL DE WINDOWS 10 De ce tutoriel :

https://answers.microsoft.com/fr-fr/windows/forum/all/tutoriel-complet-derecuperation-et-dinstallation/d9f85b18-002b-429c-893e-ee89ab10f472

 Après chargement, une première fenêtre sera affichée : "Installation de Windows", sélectionner Français (France) dans toutes les cases et cliquer sur Suivant.

- Dans la fenêtre qui s'ouvre, cliquer sur : Réparer l'ordinateur

- Dans la fenêtre "Choisir une option", cliquer sur la tuile "Dépannage"

- Dans la fenêtre "Options avançées", cliquer sur la tuile "Invite de commandes"

L'invite de commande s'ouvre sous X:\Sources>

II- CREATION DU COMPTE UTILISATEUR AVEC DROITS D'ADMINISTRATEUR.

Important : Pour les utilisateurs non avertis, ne rien modifier sur le registre à part ce qui est indiqué ci-dessous.

 a- Une fois l'invite de commande lancée, après X:\Sources>, saisir regedit et valider en appuyant sur clavier ENTREE :



b- Dans Editeur de Registre, <u>sélectionner</u> : HKEY_LOCAL_MACHINE :

Editour du Registre Fichier Edition Affichoae Favor	. 7			
Ordinateur/HKEY_LOCAL_MACHINE			A LONG THE REAL PROPERTY OF	
Ordinateur HKEY_CLASSES_ROOT HKEY_CLASSES_ROOT HKEY_CLASSES_ROOT HKEY_LOCAL_MCHINE HKEY_LOCAL_MCHINE HKEY_CLASSES_CANFIS	Nom eb) (par défaut)	Type REG_SZ	Données (valeur non définie)	

et dans le menu Fichier, cliquer sur : Charger la ruche :

Editeur du Registre				
ichier Edition Affichage	Favoris 7		The second s	
Exporter		Туре	Données	
Charger la ruche	0	REG_SZ	(valeur non définie)	
Décharger la ruche				
Connexion au Registre ré Déconnexion du Registre	eréseau			
Imprimer	Ctrl+P			
Quitter				

Dans le champ : **Regarder dans**, bien repérer la lettre de la partition de l'OS concerné (supposant que cette lettre est E) et parcourir jusqu'au répertoire : E:\Windows\System32\config et sélectionner le fichier SYSTEM (fichier, non document texte) puis cliquer sur Ouvrir :

Charger la ruc	he					24 333	-		
legarder dans :	config		- 0			and the second second			
-	Nom	~	M	lodifié le	Type	Carolina -			
2	Journal		19	9/03/2019 05:52	Dossi	1			
ticces rapide	RegBock		T	9/03/2019 05:52	Dossi			and the second se	
The second second	systemprofile	the state of the s	T	9/03/2019 05:52	Dossi	The second se			
and a	TxR		3	0/07/2019 13:54	Dossi	and the second division of the second divisio		and the second sec	
libliothéques	1981		3	0/07/2019 13:53	Fachtie	And in case of the local division of the loc			
1000	BCD-Templa	i De-	a	3/06/2019 22:39	Fichie	And the second s			
	COMPONEN	175	3	0/07/2019 14:00	Fichie	and the second second			
CEPC	DEFAULT			0/07/2019 73253	Fachire	and the second second			
	DRIVERS		3	6 06 (2019 23:39	Fichie	Constant State			
	FLAM			0/07/2019 13:57	Fichie				
D	SECTIONITY			0/07/2019 12:57 *	Fathie				
NE	SOFTWARE		3	0/07/2019 13:53	Fichie	No. of Concession, Name			
	SYSTEM		3	0/07/2019 1252	Fichie	the second second			
	4					and the second			
	Nom du fichier :	SYSTEM			Chavre	Contraction of the last of the			
	Types de fichiers :	Tous les fichiers			Acossie	the second second			
						the second second			

Une petite fenêtre sera affichée : **Chargement de la ruche**, donner alors un **nom** quelconque comme nom de la clé, dans notre exemple on prend **test** et cliquer sur **OK** :

Donnes (valeur non définie)
OK Annular
OK Acruder
OK. Arnder
48
La la

c- Dérouler HKEY_LOCAL_MACHINE et rechercher la clé Setup qui se trouve dans : "HKEY_LOCAL_MACHINE\test ".

Et dans la fenêtre droite, faire un **clic droit** sur **SetupType** et cliquer sur **Modifier**, puis dans la case "données de la valeur", remplacer 0 par **2** et cliquer sur **OK** :

Editeur du Registre			083	
Fichier Edition Affichage Favoris	2			
Mery JOCAL MACHINE TO HREY JOCAL MACHINE TO SAM SAM SCHTWARE SCHTTY SCHTWARE SCHTTY SCHTWARE SCHTWARE ControlSchOol DriverDatabase HardwareConfig Haput Keyboard Layout Maps MountedDevices ResourceManager ResourceManager ResourceManager Schtware	Norm Morn Morn Dorr defaut) Concer Tog Concer Tog Concer Tog Concer Windows Concer Windows RespectiveScreen	Type REG_SZ REG_MULT_SZ REG_DWORD REG REG REG REG REG REG REG REG REG REG	Données (valeur non définie) Mon Mar 18 22:56:38 2019 emd.exe 0x000000000 (0) 0x00000000 (0) 0x00000000 (0) 0x00000000 (0) 0x00000000 (1) 0x00000000 (1) 0x000000000 (1) 0x000000000 (1) 0x0000000000 (1) 0x000000000 (1) 0x000000000 (1) 0x0000000000 (1) 0x000000000 (1) 0x00000000000000 (1) 0x000000000 (1) 0x000000000000 (1) 0x000000000 (1) 0x000000000000 (1) 0x00000000000000000000000000000000000	

Ensuite toujours dans la fenêtre droite, faire un **clic droit** sur **CmdLine** et cliquer sur **Modifier**, puis dans la case "données de la valeu"r, inscrire **cmd.exe** et cliquer sur **OK** :

Eiching Edition Affichance Emergia	2			
Ordinateur/HKEY LOCAL MACHINE/ter	stiSetup			
HKEY_LOCAL_MACHINE HARDWARE SAM SECURITY SOFTWARE SYSTEM	Nom (par défaut) ClaneTag CmdLine 0081	Type REG_SZ REG_MULTI_SZ REG_SZ	Données (valeur non définie) Mon Mar 18 21:56:38 2019 cmd.exe	
test ActivationBroker ControlSet001 DriverDatabase HardwareConfig input	Ab Ostor Mongelo 300 Respo Acade Cindline Acade Cindline A	ia valeur : s de la valeur :		
Keyboard Layout Maps MauntedDevices ResourceManger ResourceManger ResourceManger ResourceManger Select	# Setup # Setup # SystemPortmon % SystemSetupInP # WorkingDirector	REG_SZ REG_DWORD y REG_SZ	OK Annuker	
Setup Softwore Stote WaoS WBA				

d- Juste par précaution, **fermer** Editeur de Registre puis **saisir à nouveau** dans l'invite de commande : **regedit** après X:\Sources> et valider en appuyant sur la touche clavier **ENTREE**.

e- Dans Editeur de Registre, sélectionner le nom que vous avez donné, dans notre exemple test :

et dans le menu Fichier, cliquer sur Décharger la ruche :

Triniuthateur : X/windows SYSTEM32 and ever Bib Editeur du Registre Fichier Edition Affichage Fovoris 2				
Importer Exporter Changer la nuche Déchanger la nuche Déchanger la nuche Déchanger la nuche Déconnexion du Registre réseau		Type REG_SZ	Données (valeur non définie)	
Ingerimer Quitter HERY_CORMO HIKEY_CURRENT_CONFIG	Cott+P		-	

Puis dans la fenêtre : Confirmer le déchargement de la ruche, cliquer sur OUI :

ninistrateur : X:lwindows15YSTEM321cmd.	exe			
Éditeur du Registre				
Ordinateuri HKEY LOCAL MACHINE	1			
	Nom (par défaut)	Type REG_SZ	Données (valeur non définie)	
STSTEM test HKEY_USERS HKEY_CURRENT_CONFIG	Confirmer le décha	rgement de la ruche us décharger la clé	actuelle et toutes ces sous-clés ? Oui Non	

f-Fermer Editeur de Registre et Invite de commandes puis cliquer sur **Continuer** et **retirer** le Média d'installation :

*	Choi	isir une option	n			
•	\rightarrow	Continuer Guitter et passer & Windows 10				
	łY	Dépannage Réintuliser le PC ou afficher les options avancées				
	ወ	Éteindre votre PC				
					R	
				-		

g- Quand le PC démarre, dans l'invite de commande qui sera affichée :

A/ Saisir la commande : net user /add Pierre MDP

- En respectant les espaces

- **Pierre** : c'est le Nom exact du compte qui sera créée, remplacer ce nom par le nom définitif désiré.

Si ce nom comporte des espaces il faut le mettre entre guillemets.

- **MDP** étant le mot de passe que vous voulez utiliser pour ce nouveau compte, remplacer MDP par le mot de passe que vous voulez attribuer à ce compte.

Si vous ne voulez pas attribuer de mot de passe, la commande devra être : net user /add Pierre
Appuyer sur la touche clavier ENTREE.

Le message suivant doit s'afficher : La commande s'est terminée correctement.

EXEMPLE 1 (nom simple) : Nom du compte : Pierre Mot de passe : alibaba La commande à saisir est : **Net user /add Pierre alibaba**

<u>EXEMPLE 2</u> (nom composé) : Nom du compte : Pierre Jaques Mot de passe : alibaba La commande à saisir est : **Net user /add " Pierre Jaques " alibaba**

B/ Saisir la commande :

net localgroup administrateurs Pierre /add

- En respectant les espaces
- Remplacer Pierre par le nom définitif que vous avez adonné.
- Si la commande ne passe pas, saisir : administrators au lieu de : administrateurs.
- Appuyer sur la touche clavier ENTREE.

Le message suivant doit s'afficher : La commande s'est terminée correctement.

Fermer alors la fenêtre en saisissant EXIT puis en appuyant sur la touche clavier ENTREE.

Dans notre exemple, les commandes exécutées sont les suivantes :



h- Sélectionner le nouveau compte qui vient d'être créé et affiché dans l'écran de connexion (**Pierre** dans notre exemple) et saisir le mot de passe qui lui a été attribué (**alibaba** dans cet exemple) puis appuyer sur la touche clavier **Entrée** :



Attendre quelques minutes et effectuer la configuration du compte pour voir le bureau du nouveau compte d'utilisateur local avec droits d'administrateur s'afficher :



III- TENTER DE RECUPERER L'ANCIEN COMPTE SINON LE SUPPRIMER APRES SAUVEGARDE DES DONNEES DE CE COMPTE.

Après avoir démarré sous le nouveau compte d'utilisateur local avec droits d'administrateur, les solutions suivantes peuvent être envisagées concernant l'ancien compte :

1- Dans le cas où l'ancien compte qui est inaccessible, sans droits d'administrateur ou non fonctionnel est un compte local.

A- Compte local inaccessible par faute de perte de mot de passe ou compte sans droits d'administrateur.

- Appuyer simultanément sur les touches clavier **Windows + R** et exécuter la commande **netplwiz** et dans la fenêtre "**Comptes d'utilisateurs**" qui s'affiche, sélectionner l'ancien compte.

Prenant cet exemple où le nouveau compte sous lequel on est connecté est nommé "test" et l'ancien compte problématique est le compte nommé "Micro"

tilisateurs	Options avancées		
R	Utilisez la liste ci-de l'accès à votre ordir d'autres paramètres	essous pour accorder ou refuser aux utilisa nateur, et pour modifier les mots de passe 5.	et
Les ut utilise	ilisateurs doivent en r cet ordinateur.	trer un nom d'utilisateur et un mot de pas	se pour
Utilisateu	rs de cet ordinateur	1.28	
Nom d'	utilisateur	Groupe	
Micr	0	Administrateurs	
test 😪		Utilisateurs; Administrateurs	
No. 100		Utilisateurs; Administrateurs Ajouter Supprimer Prop	riétés
Mot de	passe de Micro	Utilisateurs; Administrateurs Ajouter Supprimer Prop	riétés
Mot de	passe de Micro Pour modifier le le mot de passe.	Utilisateurs; Administrateurs Ajouter Supprimer Prop mot de passe de Micro, cliquez sur Réinitia	riétés aliser
Not de	passe de Micro Pour modifier le le mot de passe.	Utilisateurs; Administrateurs Ajouter Supprimer Prop mot de passe de Micro, cliquez sur Réinitia	niétés aliser
Mot de	passe de Micro Pour modifier le le mot de passe.	Utilisateurs; Administrateurs Ajouter Supprimer Prop mot de passe de Micro, cliquez sur Réinitia	niétés aliser

Après avoir sélectionné l'ancien compte (Micro dans cet exemple), cliquer sur le bouton "Réinitialiser le mot de passe".

- Dans cette fenêtre, entrer un nouveau mot de passe pour ce compte dans les deux champs ou bien laisser ces deux champs vides sinon ne veut pas attribuer un mot de passe à ce compte puis cliquer sur le bouton **OK** :

Réinitialiser le mot de passe	
Nouveau mot de passe :	
Confirmer le nouveau mot de passe :	

Cliquer ensuite sur le bouton **OK** de la fenêtre "**Comptes d'utilisateurs**" pour valider les changements et fermer cette fenêtre.

- Se déconnecter et se connecter sur l'ancien compte en saisissant le nouveau mot de passe ou bien directement si aucun nouveau mot de passe n'a été attribué.

- Une fois sous l'ancien compte, vérifier si tout va bien et si nécessaire, supprimer le nouveau compte avec l'option "suppression des fichiers", sinon le garder comme compte de secours, ce que nous recommandons quotidiennement sur ce forum.

B- Compte local non fonctionnel, corrompu ect...

Dans ce cas, la solution est de transférer les données, favoris internet etc... depuis le répertoire utilisateur de l'ancien compte qui se trouve dans le dossier C:\Utilisateurs vers le nouveau compte puis supprimer l'ancien compte avec l'option "suppression des fichiers".

Le transfert s'effectue par copier-coller, sinon, il est possible d'utiliser cette procédure pour transférer les données, paramètres etc... de façon automatique en créant un deuxième nouveau compte d'utilisateur local avec droits d'administrateur :

https://answers.microsoft.com/fr-fr/windows/forum/all/tutoriel-sur-le-remplacement-duncompte/9d628c2a-ac11-4028-a24b-27406d134bbe

Puis garder le premier nouveau compte comme compte de secours et supprimer l'ancien compte avec l'option suppression des fichiers. Il est possible bien entendu de supprimer même le premier nouveau compte avec l'option "suppression des fichiers".

2- Dans le cas où l'ancien compte qui est inaccessible, ou non fonctionnel est un Microsoft.

A- Compte Microsoft inaccessible par faute de perte de mot de passe.

Tenter de réinitialiser le mot de passe du compte Microsoft en suivant les explications de ce tutoriel :

https://www.malekal.com/reinitialiser-mot-de-passe-perdu-compte-microsoft/

ou de cet article :

https://support.microsoft.com/fr-fr/help/4026971/microsoft-account-how-to-reset-your-password

Si la tâche s'avère impossible à réaliser, il faudra appliquer la même solution qu'au point :

B- Compte local non fonctionnel, corrompu ect... ci-dessus.

Cependant, dans ce cas, il faut créer un nouveau compte Microsoft (adresse mail différente du premier) **mais l'inconvénient est qu'il ne sera pas possible de lier la licence numérique de Windows 10 à ce nouveau compte, si on dispose d'une licence numérique.....**

B- Compte Microsoft non fonctionnel, corrompu ect...

Là aussi la solution est la même qu'au point :

B- Compte local non fonctionnel, corrompu ect... ci-dessus.

Cependant, dans ce cas aussi, il faut créer un nouveau compte Microsoft (adresse mail différente du premier) **mais l'inconvénient est qu'il ne sera pas possible de lier la licence**

numérique de Windows 10 à ce nouveau compte, si on dispose d'une licence numérique.....