Tutoriel sur le remplacement d'un compte d'utilisateur corrompu en utilisant Transwiz.

REMPLACEMENT D'UN COMPTE D'UTILISATEUR CORROMPU EN UTILISANT TRANSWIZ

INTRODUCTION

Ce tutoriel porte sur le remplacement d'un compte d'utilisateur quand ce dernier est corrompu, donc il s'agit de créer un nouveau compte, transférer les données et paramètres puis supprimer l'ancien compte après avoir bien vérifier que rien ne manque dans le nouveau compte.

Pour cela, il sera fait usage de la version gratuite de <u>Transwiz 1.11</u> mais sans déborder sur les nombreuses opérations que peut effectuer cet outil (ni sur les autres avantages de la version PRO), c'est-à-dire que notre tâche se limite à la création d'un nouveau compte sur le même PC et sur la même installation de Windows, suivie d'un transfert de profil.

Le tutoriel fait abstraction du compte Microsoft, mais le paragraphe :

III – SPECIFICITES POUR LE COMPTE MICROSOFT

tente d'expliquer comment se fait le remplacement d'un compte Microsoft corrompu.

I- CREATION DU FICHIER DE TRANSFERT.

Ce fichier sera créé au format .zip avec l'extension .trans.zip et contiendra le profil complet du compte corrompu à remplacer (dans notre exemple c'est le compte nommé Abdelhafid) ainsi que toutes les informations nécessaires à la restauration des données et paramètres de ce profil dans un autre compte d'utilisateur, même sur un autre PC, compte déjà existant ou à créer avec Transwiz, dans notre exemple il s'agit du nouveau compte Abelhafid2 à créer avec Transwiz lors du transfert du profil Abdelhafid qui a été sauvegardé et qui sera effectué au paragraphe :

II- CREATION DU COMPTE D'UTILISATEUR DE REMPLACEMENT de ce tutoriel.

1- à partir du compte Abdelhafid ou bien d'un autre compte d'utilisateur avec droits
 d'administrateur, activer le compte administrateur intégré nommé par défaut Administrateur.

Pour cela, lancer l'**invite de commande (admin)** ou bien **PowerShell (admin)** en faisant un <u>clic droit</u> sur le **bouton démarrer** et en cliquant sur **Invite de commande (admin)**, ou bien sur **PowerShell (admin)** et exécuter (par <u>copier-coller</u> afin de ne pas faire d'erreur) la commande :

Net user Administrateur /active:yes

2- Fermer tous les programmes et fenêtres éventuellement ouverts et appuyer simultanément sur les touches clavier **Ctrl+Alt+Suppr** et cliquer sur **Se déconnecter**.

Se connecter alors au compte nommé Administrateur qui sera affiché dans l'écran de connexion.

3- Créer un dossier nommé par exemple **Transwiz** à la racine de la partition système (généralement la partition est nommée **C**:).

4- Télécharger la version gratuite de Transwiz 1.11 à partir de ce lien : <u>https://www.forensit.com/downloads.html</u> en cliquant sur : Download Transwiz for Windows XP/Windows 7/Windows 8/Windows 10

Enregistrer le fichier téléchargé nommé **Transwiz.msi** dans le dossier nommé **Transwiz** qui a été créée à la racine de la partition système.

5- Exécuter le fichier téléchargé Transwiz.msi depuis le dossier Transwiz afin d'effectuer son installation.

En réalité il ne s'agit pas d'une installation mais d'une extraction, une fois l'installation ou extraction terminée, fermer la fenêtre d'installation sans lancer cet outil.

Un fichier nommé Transwiz.exe sera créée dans le dossier Transwiz, image 1 :

| > Ce | PC > Disque local (C:) | > | Transwiz |
|------|------------------------|---|----------|
| ^ | Nom | ^ | Image 1 |
| | Transwiz.exe | | |
| | 🔁 Transwiz.msi | | |

6- Lancer Transwiz en faisant un <u>clic-droit</u> sur le fichier Transmiz.exe et en cliquant sur :

Exécuter en tant qu'administrateur.

7- Dans la fenêtre Welcome to the User Profile Transfert Wizard, vérifier si la case :

I want to transfer data to another computer est bien cochée et cliquer en bas sur Suivant, image 2 :



8- Dans la fenêtre **Select a User Profile**, <u>sélectionner</u> le profile à transférer, c'est-à-dire le compte d'utilisateur corrompu à vouloir remplacer, dans notre exemple c'est :

Name : ZAGHO\Abdelhafid

Profile Path : C:\Users\Adelhafid

Et cliquer sur Suivant, Image 3 :

| ofiles stored on this computer: | Image | e 3 |
|---------------------------------|---------------------|-----|
| ame | Profile Path | |
| ZAGHO\Abdelhafid | C:\Users\Abdelhafid | |
| | | |
| | | |

9- Dans la fenêtre Select a Transfert File, cliquer sur le bouton Browse, Image 4 :

| Select the transfer file you want to use. | Image 4 |
|---|----------------------------|
| Specify the name and the path of the file where t | ne profile will be stored. |
| | Browse |
| Fast Pack (No Compression) | |
| | |
| | |
| Status | |
| Status To continue, click Next. | |
| Status To continue, click Next. | |
| Status To continue, click Next. | |

Et aller sélectionner le dossier nommé **Transwiz** situé à la racine de la partition système, **Image 5** :

| sve Transfer File | | | | | | | > |
|--|-------|----------------------|----------------------|-------------------|-------------------------------|-----------------|---|
| | > C | e PC > Disque l | ocal (C:) > Transwiz | ~ Ö | Rechercher of | dans : Transwiz | P |
| Organiser - No | ouvea | u dossier | | | | - 118 | 0 |
| Bureau | * ^ | Nom | Aucun élément ne | M e correspond | odifié le à votre recherci | Type | |
| Documents Images Musique TRANSWIZ Vidéos OneDrive | * | | | | Ima | age 5 | |
| 💻 Ce PC | ~ | < | | | | _ | |
| Nom du fichie | Abde | elhafid.trans | | | | | |
| Type : | Trans | fer File (*.trans.zi | p) | | | | |
| Masquer les dossie | ers | | | | Enregistre | r Annule | r |

Puis cliquer sur le bouton Enregistrer.

R<u>emarque</u> : Le nom du fichier est généré automatiquement et prend toujours le nom du compte d'utilisateur à transférer.

<u>Mais attention</u> : Il faut s'assurer que la partition système **C**: dispose d'assez d'espace libre pour contenir ce fichier qui peut avoir une taille importante s'il y a beaucoup de données stockées dans la partition système (ce qui n'est pas recommandé car les données doivent toujours être stockées dans une partition de données).

10- Dans la fenêtre qui s'ouvre après avoir cliqué sur le bouton **Enregistrer**, cliquer sur **Suivant**, **Image 6** :

| elect a Transfer File Select the transfer file you want to use. | Image 6 | a |
|--|-----------------------------|----------|
| Specify the name and the path of the file where | the profile will be stored. | |
| C:\Transwiz\Abdelhafid.trans.zip | | Browse |
| Fast Pack (No Compression) | | |
| Fast Pack (No Compression) | | |
| Fast Pack (No Compression) Status To continue, click Next. | | |
| Fast Pack (No Compression) Status To continue, click Next. | | |
| Fast Pack (No Compression) Status To continue, click Next. | | |

11- Dans la fenêtre **Transfert File Password** saisir ou pas selon sa convenance un mot de passe protégeant l'utilisation du fichier de transfert à sauvegarder et cliquer sur **Suivant**, **Image 7** :

| elect a Transfer Fi Select the transfer | le file you want to use. | Image 7 | sta |
|---|---|-------------------------------|--------|
| Specify the name and C:\Transwiz\Abdelha | the path of the file where fid.trans.zlp | e the profile will be stored. | Browse |
| Tast Fack (NO CO | Transfer File Password | | > |
| | | | |

5

12- La sauvegarde du profil commence, Image 8 :

| Jser Profile Transfer Wizard | | × |
|---|-----------------------------|---------|
| Select a Transfer File Select the transfer file you want to use. | Image 8 | Elizie |
| Specify the name and the path of the file where | the profile will be stored. | |
| C:\Transwiz\Abdelhafid.trans.zip | | Browse |
| Status Packing OneDriveSetup.exe | | |
| | | |
| | < Précédent Suivant > | Annuler |

Le temps du transfert varie selon l'importance des données contenues dans le profil à transférer.

13- Une fois la sauvegarde terminée, cette fenêtre s'affiche, Image 9 :



Cliquer alors sur le bouton Terminer.

Puis vérifier dans le dossier **Transwiz** si le fichier de sauvegarde compressé au format **.trans.zip** a bien été créée, **Image 10** :

| Ce PC > Disque local (C:) > Transwiz | | Image 10 | | | | |
|--------------------------------------|--------------------------------|--------------------|------------|--|--|--|
| Nom | Modifié le | Туре | Taille | | | |
| Abdelhafid.trans | 09/01/2018 10:39 | WinRAR ZIP archive | 752 269 Ko | | | |
| 🔊 Transwiz | 09/07/2017 10:06 | Application | 1 550 Ko | | | |
| 👸 Transwiz | 08/01/20 <mark>18 20:51</mark> | Package Windows | 1 160 Ko | | | |
| | | | | | | |

Ce fichier peut être maintenant stocké ailleurs.

II- CREATION DU COMPTE D'UTILISATEUR DE REMPLACEMENT.

14- Toujours à partir du compte administrateur intégré nommé **Administrateur**, lancer **Transwiz** en faisant un <u>clic-droit</u> sur le fichier **Transmiz.exe** qui a été extrait dans notre exemple dans le dossier nommé **Transwiz** situé à la racine de la partition système **C:** et en cliquant sur :

Exécuter en tant qu'administrateur.

15- Dans la fenêtre Welcome to the User Profile Transfert Wizard, cocher la case :

I have data I want to transfer to this computer.

Puis cliquer en bas sur Suivant, Image 11 :



16- Dans la fenêtre Select a Transfert File cliquer sur le bouton Browse, Image 12 :

| Select a Transfer File Select the transfer file you want to use. | Imag | e 12 🛛 🧖 |
|---|-----------------------|----------|
| Specify the name and the path of the file where | he profile is stored. | |
| | | Browse |
| | | |
| Charles of | | |
| Status To continue, click Next. | | |
| Status To continue, click Next. | | |

Et aller sélectionner le fichier à transférer, dans notre exemple il s'agit du fichier **Abdelhafid.trans.zip** qui a été sauvegardé dans e dossier **Transwiz** situé à la racine de la partition système **C**:, puis cliquer sur le bouton **Ouvrir**, **Image 13** :

| Open Transfer File | | × |
|--|-----------------|------------------------|
| 🔶 🚽 – 🛧 📙 > Ce PC > Disque local (C:) > Transwi | z 🗸 🖒 Recherche | er dans : Transwiz 🛛 🔎 |
| Organiser 👻 Nouveau dossier | | III • 🔟 👔 |
| ^ Nom | ✓ Modifié le | Туре |
| Bureau Abdelhafid.trans | 09/01/2018 10: | 39 WinRAR ZIP archive |
| Téléchargemi # Documents # Images # Musique TRANSWIZ Transwiz Vidéos | Image 13 | |
| CePC v « | Turnel | > |
| Nom ou fichier : Abdelhafid.trans | Ouvrir | Annuler |

17- Dans la fenêtre qui s'ouvre après avoir cliqué sur le bouton Ouvrir, cliquer sur Suivant, Image 14 :

| elect a Transfer File | Image 14 | 0 |
|---|------------------------|----|
| solectine durate me you mark to use. | | |
| specify the name and the path of the file where | the profile is stored. | |
| C:\Transwiz\Abdelhafid.trans.zip | Brows | se |
| itatus | | |
| itatus To continue, click Next. | | |
| Status To continue, click Next. | | |
| Status To continue, click Next. | | |

18- Dans la fenêtre **User Account Information**, le nom du compte qui sera affiché est celui du compte dont le profil a été sauvegardé, dans notre exemple c'est **Abdelhafid**, **Image 15** :

| Enter the domain | | | | | |
|---------------------|-------------|-------------|-------|----|--|
| ZAGHO | | ~ | Image | 15 | |
| Rename Comput | er | Join Domain | | | |
| For example: user@e | example.For | ensiT.com | 7 | | |
| | | | | | |
| Set as default log | ion | | | | |

Il faut alors effacer le nom **Abdelhafid** et entrer le nom **Abdelhafid2**, puis cocher la case **Set as defaut logon** si ce n'est pas déjà fait, ensuite cliquer sur **Suivant**, **Image 16** :

| GHO | | | |
|--|---------------|----------|--|
| | ~ | Image 46 | |
| Rename Computer | Join Domain | image 16 | |
| or the second up some | | | |
| er the account name. example: user@example.Fore | nsiT.com | | |
| delhafid2 | | | |
| Set as default logon coche | er cette case | | |

Remarque :

Le nom du nouveau compte **Abdelhafid2** est pris comme exemple, il faut bien entendu choisir un nom de compte qui vous convient et qui va rester définitif en remplacement de l'ancien compte (corrompu) qu'il faudra supprimer à la fin comme ça sera expliqué par la suite dans ce tutoriel.

19- Cet avertissement sera affiché, Image 17 :



Cliquer sur le bouton **Oui.**

20- Dans la fenêtre Add New User, cocher la case Administrator, Image 18 :

| Id New User Specify what level of access you want to grant the user | |
|--|--|
| | (Users Group) |
| se most software and chan | ge system settings that do |
| | (Administrators Group) |
| iccess to the computer and | l can make any desired |
| Administrateurs | ~ |
| | |
| | |
| | a want to grant the user se most software and chan access to the computer and Administrateurs |

Cocher la case Administrator puis cliquer sur Suivant.

21- Dans la fenêtre **Enter account information**, entrer dans le champ "**Enter the User's full name**" le nom du nouveau compte utilisateur qui a été utilisé au point **18** (deuxième image), dans notre exemple il s'agit de **Abdelhafid2**.

Puis cocher la case : Password never expire, ensuite cliquer sur Suivant, Image 19 :

| Image 19 | |
|---------------------|---------------------|
| | |
| | |
| | |
| | |
| Account is disabled | |
| | |
| | Account is disabled |

22- La création du nouveau compte s'effectue et le transfert de profile démarre, Image20 :

| Constanting Profile | | Statute of Lot o |
|---|------------------|--|
| The User Profile is being transferred. | Image 20 | <u>EL</u> |
| The transfer process may take some tin | ne. Please wait. | |
| ForensiT Transwiz v1.11.1081 Personal Edition (Freeware License) Copyright (c) 2006-2017 ForensiT Ltd www.ForensiT.com | ~ | |
| Unpacking transfer file 12% complet | te progression | |
| Unpacking transfer file 12% complet | te progression | |

23- Une fois le transfert terminé, après avoir vérifié dans la fenêtre de transfert que l'inscription Configuration Complète! a bien été affichée, cliquer sur Suivant, Image 21 :

| | 61 |
|------|-----|
| sit. | |
| ^ | |
| ~ | |
| | |
| | it. |

24- Dans la fenêtre Congratulations!, cliquer sur Terminer, Image 22 :



25- C'est terminé, on peut alors voir dans le répertoire **C:\Utilisateurs** que le nouveau compte a bien été créée, dans notre exemple il s'agit de **Abdelhafid2**, **Image 23** :



26- Fermer tous les programmes et fenêtres éventuellement ouverts et appuyer simultanément sur les touches clavier **Ctrl+Alt+Suppr** et cliquer sur **Se déconnecter.**

Se connecter alors au nouveau compte d'utilisateur qui sera affiché dans l'écran de connexion, dans notre exemple il s'agit du compte **Abdelhafid2**.

La configuration des applications par défaut de Windows commence, Image 24 :



Cela prend normalement moins d'une dizaine de minutes et le bureau s'affiche.

Important : Avant de faire quoi que ce soit, vérifier si le nouveau compte est bien un compte avec droits d'administrateur, pour cela ouvrir la fenêtre :

Bouton démarrer-Paramètres-Comptes-**Vos informations** et s'assurer que le mot **Administrateur** est bien précisé, **Image 25** :



27- Depuis le nouveau compte (dans notre exemple **Abdelhafid2**) ou bien depuis le compte **Administrateur**, Vérifier si toutes les données, paramètres etc.... Ont été transférés et que rien ne manque dans le nouveau compte d'utilisateur puis supprimer l'ancien compte (dans notre exemple **Abdelhafid**).

Pour cela, accéder à Bouton démarrer-Paramètres-**Comptes** et dans la fenêtre Vos informations cliquer sur Autres utilisateurs, **Image 26 :**

| ← Faunities | | Image OC | - 0 × |
|--|--------------------------------|----------|---------------------------|
| Accueil | Vos informations | image 26 | |
| Rechercher un paramètre | | | Vous avez des questions 7 |
| Comptes | | | Obtenir de l'aide |
| and the second sec | | | Optimiser Windows |
| RE Vos informations | | | Faites-nous part de vos |
| 🖾 Comptes de messagerie et d'application | | | commentares |
| Q Options de connexion | ADMINISTRATEUR | | |
| 🖼 Accès Professionnel ou Scolaire | Compte local Administrateur | | |
| Autres utilisateurs | Créer votre avatar | | |
| C Synchroniser vos paramètres | ፼ ^{Caméra} | | |
| | Rechercher une image | | |

Puis dans la fenêtre Autres utilisateurs, sélectionner l'ancien compte à supprimer (Abdelhafid dans notre exemple) et cliquer sur le bouton **Supprimer**, **Image 27**:

| € Faurrithus | | | - 0 X |
|--|--|----------|--|
| Accuel | Autres utilisateurs | Image 27 | |
| Rechercher un paramètre β | Autres utilisateurs | | Vous avez des questions ? Obtenir de l'aide |
| Comptes | + Ajouter un autre utilisateur sur ce PC | | |
| | | | Optimiser Windows |
| vos informations | Abdelhafid | | Faites-nous part de vos |
| Comptes de messagerie et d'application | Maninssatete - compteriota | | commentares |
| Q. Options de connexion | Changer le type de compte | ner | |
| Accès Professionnel ou Scolaire | Abdelhafid2 Administrateur - Compte local | | |

Enfin, dans la fenetre Supprimer le compte et les données ?, cliquer sur le bouton Supprimer le compte et les données, Image 28 :



Quand cette fenêtre se fermera toute seule, l'opération sera terminée.

III – SPECIFICITES POUR LE COMPTE MICROSOFT

A- QUAND UN COMPTE MICROSOFT N'A PAS ETE CREE LORS DE L'INSTALLATION DE WINDOWS.

Si le compte corrompu utilisé est un compte Microsoft (qu'on nommera par exemple compte **B**) qui n'a pas été créée lors de l'installation de Windows mais par basculement à partir d'un compte d'utilisateur local (qu'on nommera par exemple compte **A**) :

http://forums.cnetfrance.fr/topic/1289015-windows-10--changer-un-compte-microsoft-en-comptelocal-et-vice-versa/ et ce en utilisant un compte déjà enregistré chez Microsoft ou bien en créant un nouveau compte durant l'opération de basculement, ce dernier hérite le profil du compte local qui utilise ce compte Microsoft, c'est-à-dire le compte à partir duquel a eu le basculement :

Donc, pour ce qui est du remplacement du compte d'utilisateur corrompu dans ce cas, comme l'application de ce tutoriel va se dérouler sous le compte Administrateur intégré nommé Administrateur, dans la fenêtre Select a User Profile (point 8 de ce tutoriel), seul le compte local sera affiché et c'est donc lui qui fera l'objet de la sauvegarde de profile et du remplacement.

Une fois le nouveau compte créée (compte local sain qu'on nommera par exemple **C**), il ne sera pas possible de basculer vers le compte Microsoft depuis ce nouveau compte afin d'avoir un nouveau compte Microsoft (sain lui aussi) et pour arriver à effectuer ce basculement il faut d'abord supprimer l'ancien compte d'utilisateur local (compte corrompu : **compte A** dans notre exemple).

Concernant la procédure de suppression d'un compte, voir le point 27 de ce tutoriel.

Important : Ne pas oublier de se rappeler de l'adresse électronique exacte et du mot de passe du compte Microsoft.

Donc :

En basculant vers le compte Microsoft depuis le nouveau compte local (compte **C** dans notre exemple), on est désormais sur un **compte Microsoft** sans corruption (qu'on nommera par exemple **D**) et avec les paramètres et données initiales de ce compte (compte **B**) après avoir utilisé bien entendu le même compte Microsoft (Ancienne adresse électronique et ancien mot de passe), mais on peut aussi créer un nouveau compte Microsoft lors du basculement.

Ainsi, qu'on soit logé sous le nouveau compte d'utilisateur local (compte C) ou sous le nouveau compte Microsoft (compte D), c'est toujours le répertoire du compte C dans C:\Utilisateurs qui est utilisé pour les deux comptes.

B- QUAND UN COMPTE MICROSOFT A ETE CREE LORS DE L'INSTALLATION DE WINDOWS.

Lorsque le compte Microsoft a été créé lors de l'installation de Windows un nom est donné au profil utilisateur :

Exemple :

En utilisant un compte **babzicocacola**arobashotmail**pointfr** le nom **babzi** (diminutif) a été généré automatiquement comme nom de répertoire de profil de ce compte Microsoft, **Image 29** :



Donc, dans cet exemple, en appliquant le tutoriel, on peut considérer que le compte **Abdelhafid** à remplacer sera le compte **babzi** et supposant que le nouveau compte local qu'on va créer avec **Transwiz** on l'appellera **Abdel** plutôt que **Abdelhafid2**, on peu alors résumer ce remplacement de compte Microsoft corrompu comme ceci :

a- Toujours à partir du compte administrateur intégré **Administrateur**, en s'inspirant du paragraphe : I- CREATION DU FICHIER DE TRANSFERT, sauvegarder le profil du compte Microsoft à remplacer, le fichier sauvegardé sera donc dans notre exemple **babzi.trans.zip.**

b- Toujours à partir du compte administrateur intégré Administrateur, en s'inspirant du paragraphe :

II- CREATION DU COMPTE D'UTILISATEUR DE REMPLACEMENT, créer un nouveau compte nommé **Abdel** dans notre exemple.

Ce compte sera créé avec transfert des données et paramètres du compte Microsoft babzi.

c- Se déconnecter et se connecter au compte **Abdel** et vérifier si ce compte a bien les droits d'administrateur.

d- Supprimer le compte Microsoft **babzi** avec suppression des fichiers après avoir bien vérifier si toutes les données, paramètres etc... ont été transférées.

Concernant la procédure de suppression d'un compte, voir le point 27 de ce tutoriel.

e- Basculer vers le compte Microsoft depuis le nouveau compte local (**Abdel** dans notre exemple), on est désormais sur un **compte Microsoft** sans corruption et avec les paramètres et données initiales de ce compte après avoir utilisé bien entendu le même compte Microsoft (Ancienne adresse électronique et ancien mot de passe), mais on peut aussi créer un nouveau compte Microsoft lors du basculement.

C'est le compte d'utilisateur **Abdel** qui va désormais utiliser le nouveau compte d'utilisateur, un autre utilisateur ne peut pas se connecter à ce compte.

CONCLUSION :

Toutes les opérations à effectuer ne présentent normalement aucun risque, en plus, dans tous les cas de figure, si le nouveau compte ne donne pas les résultats attendus, au lieu de supprimer l'ancien compte, on peut supprimer le nouveau compte.

III – DESACTIVER LE COMPTE ADMINISTRATEUR INTEGRE

Une fois toutes les opérations effectuées, se loger sous le nouveau compte **et** lancer l'**invite de commande (admin)** ou bien **PowerShell (admin)** en faisant un <u>clic droit</u> sur le **bouton**

démarrer et en cliquant sur **Invite de commande (admin)**, ou bien sur **PowerShell** (admin) et exécuter (par <u>copier-coller</u> afin de ne pas faire d'erreur) la commande : Net user Administrateur /active:no

Se déconnecter puis se connecter pour vérifier que le compte Administrateur ne s'affiche plus dans l'écran de connexion.