**Numéros gratuits et numéros payants des principaux services clients**

| **Commerçants** | **Numéro payant** | **Numéro non surtaxé** |
| --- | --- | --- |
| **Amazon** | - | 0 800 94 77 15 |
| **Boulanger** | 0 825 850 850 (Service 0,18 €/min + prix appel) | 03 20 49 47 73 |
| **Cdiscount** | 3979 (service 0,70 €/min + prix appel) | 09 70 80 90 50 |
| **Darty** | 0892 01 10 10 (0,40 €/min) | 09 78 97 09 70 |
| **Decathlon** | - | 09 69 32 33 22 |
| **eBay** | 078 16 16 00 (0,05 €/min + prix appel) | 01 73 00 17 10 |
| **Fnac** | 0892 35 04 05 (service 0,40 €/min + prix appel) | 0 969 36 06 36 |
| **Gifi** | - | 05 53 40 54 68 |
| **Groupon** | - | 09 70 73 20 00 |
| **Ikea** | - | 09 69 36 20 06 |
| **Interflora** | 0825 20 20 20 (0,20 €/min) | 09 69 36 39 83 |
| **Leroy Merlin** | - | 03 59 57 46 04 |
| **Nespresso** | - | 0800 55 52 50 |
| **Rakuten** | 118 001 (service 2,99 €/appel + 2,99 €/min) | 09 70 75 64 60 |
| **Rueducommerce** | 0 892 46 56 66 (service 0,35 €/ min + prix appel) | 0 809 40 03 76 |
| **Sephora** | - | 0 809 40 40 45 |
| **Showroomprivé** | - | 01 85 76 00 00 |
| **Truffaut** | - | 0 806 800 420 |
| **Velux** | - | 0 806 80 15 15 |
| **Vente privée (Veepee)** | - | 08 09 10 88 88 |
| **Zalando** | - | 01 82 88 49 63 |

| **Livraison** | **Numéro payant** | **Numéro non surtaxé** |
| --- | --- | --- |
| **Chronopost** | - | 09 69 39 13 91 |
| **Colissimo** | - | 3631 |
| **Deliveroo** | - | 09 77 55 03 30 |
| **La Poste** | - | 3631 |
| **Mondial Relay** | - | 09 69 32 23 32 |
| **UPS** | - | 01 73 00 66 61 |

| **Énergie** | **Numéro payant** | **Numéro non surtaxé** |
| --- | --- | --- |
| **Direct Énergie** | - | 09 70 80 69 69 |
| **EDF** | - | 3004 |
| **Suez** | - | 01 58 81 20 00 (siège social) |
| **Total** | - | 09 70 80 86 51 |
| **Veolia** | - | 01 49 24 49 24 |

| **Banques et assurances** | **Numéro payant** | **Numéro non surtaxé** |
| --- | --- | --- |
| **BNP Paribas** | - | 3477 |
| **GMF** | - | 0970 809 809 |
| **MMA** | 0 825 096 096 (0,15 TTC/min) | 01 40 25 59 59 (service assistance) |
| **SFAM** | - | 04 27 43 33 33 |

| **Transports et loisirs** | **Numéro payant** | **Numéro non surtaxé** |
| --- | --- | --- |
| **Air France** | - | 3654 (appel non surtaxé)à l’étranger : 09 69 39 36 54 |
| **Airbnb** | - | 01 84 88 40 00 |
| **Booking.com** | - | 01 57 32 92 09 |
| **Oui SNCF** | - | 01 73 20 98 51 |
| **Ryanair** | 08 92 56 21 50 (0,34 €/min) | 01 80 14 44 53 |
| **SNCF** | 36 35 (0,40 €/min) (1) | 09 80 98 36 35 |
| **Voyage privé** | 0 892 426 425 (0,34 €/min) | 01 76 49 30 31 |

(1) Le 3635 ne sera plus taxé d’ici cet été, d’après l’annonce de Guillaume Pepy, président de la SNCF, le 26 février.

| **Téléphonie** | **Numéro payant** | **Numéro non surtaxé** |
| --- | --- | --- |
| **Apple** | - | 0805 540 003 |
| **Bouygues** | - | 09 87 67 18 00 (souscrire)09 81 66 26 66 (suivi de commande) |
| **Canal +** | 0 892 39 39 10 (abonné) (service 0,35 €/min + prix appel)3910 (non abonné) (0,24 €/min + prix appel) | 09 70 82 08 15 |
| **Free** | - | 1044 (souscrire)3244 (assistance) |
| **Orange** | - | 3900 |
| **Samsung** | - | 01 48 63 00 00 |

**Vers la fin des appels surtaxés vers les services publics**

Le 25 janvier 2018, l’Assemblée nationale a voté la fin des appels surtaxés à l’Administration et aux services publics. Cette mesure sera effective début 2021 avec la création d’un numéro fixe gratuit. Actuellement, le 3939, numéro d’entrée vers les services administratifs, est facturé 15 centimes d’euro la minute.

**4 choses à savoir sur les numéros surtaxés**

* Les fournisseurs d’accès à Internet ont l’interdiction depuis 2008 de surtaxer l’accès téléphonique à leurs plateformes d’aides à distance.
* Un message gratuit d’information tarifaire (MGIT) doit être diffusé pendant minimum 10 secondes, indiquant le coût total de la communication.
* L’éditeur peut fixer le prix de l’appel, mais le tarif ne peut dépasser 3 € TTC par appel. Le coup de fil ne doit pas dépasser les 24 € TTC au total.
* Pour les services facturés plus de 20 centimes TTC la minute, l’appel ne devra pas dépasser les 30 minutes.