

Régler les problèmes de son de Windows 10 https://www.pcastuces.com/pratique/windows/problemes_son_10/page1.htm

Régler les problèmes de son de Windows 10

Par Clément JOATHON

Dernière mise à jour : 14/03/2019

Votre ordinateur est devenu muet ou émet des grésillements ? Vous avez du mal à jongler entre tous vos périphériques audio ? Avec Windows 10, vous pouvez facilement résoudre les problèmes de son de votre ordinateur.

Dans un premier temps, le mélangeur vous permettra de vous assurer que le niveau de volume sonore dans votre ordinateur n'est pas tout simplement trop bas. Ensuite, un petit tour au niveau des branchements vous permettra de vérifier que l'absence de son ne provient pas d'une mauvaise connexion.

Si cela ne suffit pas, Windows dispose d'un utilitaire de résolution des problèmes dédié au son. En le lançant, le système essaiera de trouver automatiquement une solution adaptée. Une mise à jour des pilotes de votre carte audio peut également permettre de corriger un problème de son.

Si vous avez plusieurs périphériques de lecture audio (un casque, des haut-parleurs et un écran), vous avez peut-être des soucis pour passer d'un périphérique à un autre ou pour désactiver un élément qui ne sert pas. Quelques astuces vous permettront de mieux jongler entre vos périphériques audios.

Enfin, si vous constatez des grésillements lorsque vous écoutez de la musique, cela peut être dû à des effets sonores appliqués par les pilotes de votre carte sonore. Il vous suffira alors de les désactiver.

Si vous utilisez Windows 7 ou 8, tournez-vous vers cet autre dossier pratique¹.

Vérifier le niveau du volume

Avant tout, vous devez vous assurer que le niveau de volume sonore dans votre ordinateur n'est pas tout simplement trop bas.

1. Cliquez sur l'icône en forme de haut-parleurs dans la zone de notification à côté de l'horloge.



2. Dans la fenêtre qui s'affiche, faites alors glisser le curseur vers la droite afin d'augmenter le volume sonore de votre système. Notez que vous pouvez utiliser la molette de la souris vers le haut pour monter le son et vers le bas pour le diminuer.

¹ https://www.pcastuces.com/pratique/windows/7/problemes_son/page1.htm



https://www.pcastuces.com/pratique/windows/problemes_son_10/page1.htm



3. Pour ajuster le volume pour chaque application, cliquez sur **Ouvrir le mixeur de volume**.



4. Faites vos réglages individuellement.



5. Notez qu'il est possible que vous ayez accidentellement activé le mode Muet de votre système en pressant sur une touche dédiée de votre clavier. Appuyez de nouveau sur cette touche pour sortir du mode Muet ou bien monter le volume sonore dans le Mélangeur.



https://www.pcastuces.com/pratique/windows/problemes_son_10/page1.htm



Vérifier le matériel et les branchements

Cela peut paraître bête, mais une cause fréquente aux absences de son est un mauvais branchement des haut-parleurs.

1. Vérifiez que vos haut-parleurs sont bien reliés à votre ordinateur. Généralement, la prise sur l'ordinateur est verte.



- 2. Vérifiez que vos haut-parleurs sont bien alimentés.
- 3. Vérifiez que les haut-parleurs sont bien en marche.





4. Vérifiez enfin que leur bouton de volume n'est pas au minium.

Haut-parleurs HS				
	Notez que le problème peut également venir de vos haut-parleurs qui sont en panne. N'hésitez pas à tester la sortie sonore de votre ordinateur en y branchant un casque audio. Derrière votre ordinateur, branchez un casque audio à la place du câble des haut-parleurs (prise verte). Si le son fonctionne, c'est que vos haut-parleurs sont mal branchés, mal alimentés ou bien défectueux.			

Vérifier le pilote de la carte audio

Un problème de son peut venir du pilote de carte audio ou du chipset sonore de votre carte mère. Essayez de le mettre à jour pour résoudre les problèmes.

1. Cliquez avec le bouton droit de la souris sur le bouton **Démarrer** et cliquez sur **Gestionnaire de périphériques**.



2. Double cliquez sur l'élément **Contrôleurs audio, vidéo et jeu**.





https://www.pcastuces.com/pratique/windows/problemes_son_10/page1.htm

3. Cliquez avec le bouton droit de la souris sur le nom de votre carte audio et cliquez sur **Mettre** à jour le pilote.

4	Contröleurs audio, vidéo et jeu				
	Corsair CA-HS1 USB Headset				
	NVIDIA High Definition Audio				
	NVIDIA Virtual Audio Device (Wave Extensible) (WDI				
	Périphérique High Definition Audio				
	1	Steam Streaming Mi	Mettre à jour le <u>p</u> ilote		
	4	Steam Streaming Sp	Désactiver l'appareil		
Ŷ.	Contrôleurs de bus USB		Désinstaller l'appareil		
à	Contrôleurs de stockage				
en	Co	ntrôleurs IDE ATA/AT	Rec <u>h</u> ercher les modificat		
	Ent	trées et sorties audio	Descritté		

4. Cliquez sur Rechercher automatiquement un pilote mis à jour.



5. Si un pilote plus récent est trouvé, il est automatiquement installé.





https://www.pcastuces.com/pratique/windows/problemes_son_10/page1.htm

Pilote sur le site du fabricant



Si Windows ne trouve pas le pilote adéquat, rendez-vous sur le site du fabricant de votre ordinateur, carte mère, ou carte sonore et télécharger-le avant de l'installer.

Supprimer les grésillements

Si vous constatez des grésillements lorsque vous écoutez de la musique, cela peut être dû à des effets sonores appliqués par les pilotes de votre carte sonore.

1. Cliquez avec le bouton droit de la souris sur l'icône du volume dans la barre des tâches puis cliquez sur **Son**.

	Some they were	
- 0	Ou <u>v</u> rir le mixeur du volume	
	Ou <u>v</u> rir les paramètres de son	
Nº TO	Son spatial (Désactivé)	
	<u>S</u> on	
	Réso <u>u</u> dre les problèmes de son	
L	14/03/2019 26	Т

2. Ouvrez l'onglet **Lecture** de la fenêtre qui s'affiche.





3. Cliquez sur Haut-parleurs puis cliquez sur Propriétés.

	NVIDIA Output NVIDIA High Definition Audio Non connecté		
	Haut-parleurs Périphérique High Definition Audio Périphérique par défaut		
	Casque Périphérique High Definition Audio Désactivé, non connecté	CES	>
<u>C</u> onfigu	rer	Par <u>d</u> éfaut 💌	Propriétés

4. Ouvrez l'onglet Améliorations ou Enhancements.



5. Cochez la case Désactiver tous les effets sonores ou Disable all enhancements.

énéral	Niveaux	Enhancements	Statistiques avancées	Son spatial	
Select the enhancements to apply for your current speaker configuration. Changes may not take effect until the next time you start playback.					
	able all ent	nancements			
	Bass Boost				
Loudness Equalization					
Enhancement Properties					
Description:					

6. Validez par OK.



Retirer son écran des périphériques audio

Windows 10 vous permet facilement de passer d'un périphérique audio à un autre : casque, hautparleurs ou écran via un clic sur l'icône du volume dans la zone de notifications. Or vous n'utilisez probablement pas tous les périphériques sonores listés par Windows, notamment votre écran sur lequel vous êtes branché en HDMI ou DisplayPort mais qui n'a pas de haut-parleurs intégrés. Vous pouvez facilement n'afficher que les périphériques dont vous vous servez.

1. Cliquez avec le bouton droit de la souris sur l'icône de volume dans la zone de notifications à côté de l'horloge.



2. Cliquez sur **Son**.



3. Dans la fenêtre qui s'affiche, ouvrez l'onglet Lecture.





4. Cliquez avec le bouton droit de la souris sur le périphérique audio à désactiver, en l'occurrence ici un écran puis cliquez sur **Désactivé**.

0	Haut-parleurs Corsair CA-HS1 USB Headset Prêt			
	BenQ GL2450H NVIDIA High Definition Audio Non connecté			
	BenQ GL2450H NVIDIA High Prêt	BenQ GL2450H WIDIA High Prêt <u>C</u> onfigurer les haut-parleurs		
-		Tester		
	NVIDIA High	Sésactiver		
	Prêt	Définir en tant que <u>p</u> ériphérique par dé		
	DELL U2414H	<u>D</u> éfinir en tant que périphérique de cor		
	Non conned	 Afficher les périphériques désactivés 		

5. Recommencez l'opération pour les autres périphériques à désactiver qui ont désormais une petite flèche noire sur leurs icônes et validez par **OK**.

	BenQ GL2450H NVIDIA High Definition Audio Désactivé, non connecté	•
	BenQ GL2450H NVIDIA High Definition Audio Désactivé	3
	DELL U2414H NVIDIA High Definition Audio Désactivé	
	DELL U2414H NVIDIA High Definition Audio Désactivé, non connecté	

6. La liste des périphériques de lecture ne sera alors plus encombrée des périphériques que vous n'utilisez pas.





https://www.pcastuces.com/pratique/windows/problemes_son_10/page1.htm

Définir un périphérique de sortie audio pour chaque application

Vous disposez de plusieurs périphériques pour sortir les sons sur votre ordinateur : casques, hautparleurs, ... et vous jonglez entre eux suivant les logiciels ou jeux que vous utilisez ? Windows 10 vous permet de choisir le périphérique audio à utiliser pour chaque application. Vous pourrez même ajuster le niveau sonore de chaque périphérique.

1. Cliquez sur le bouton Démarrer puis sur Paramètres.



2. Cliquez sur Système.





https://www.pcastuces.com/pratique/windows/problemes_son_10/page1.htm

3. Cliquez sur Sons.



4. Dans la rubrique Autres options de son, cliquez sur Préférences de volume des applications et des appareils.





5. La liste des logiciels et jeux en cours d'exécution sont affichés.

Volume principal	Sortie	Entrée		
Acgiez le volume principal pour changer tous les sons. Vous pouvez régler le volume pour des applications spécifiques et des sons système comme pourcentage du volume principal.	Haut-parleurs (Péri ∨	Microphone (Cors V		
Application	Sortie	Entrée		
Volume Sons système	Par défaut 🗸 🗸	Par défaut V		
100 Image: Amazon.fr - Gestionnaire d'abonnement - Google	Par défaut V	Par défaut V		
Origin 41	Par défaut V	Par défaut \checkmark		
Battlefield™ 1	Par défaut \checkmark	Par défaut \sim		
PrtScr.exe	Par défaut V	Par défaut V		

6. Déroulez la liste **Sortie** à côté du logiciel dont vous souhaitez choisir la sortie audio et sélectionnez le périphérique à utiliser.

d0 41	
Battlefield™ 1	Par défaut
_	Haut-parletys (Corsair CA-HS1 USB Headset)
40 100	Haut-parleurs (Périphérique High Definition Audio)
Réinitialisez les valeurs par défaut recommandées par M Réinitialiser	licrosoft.



https://www.pcastuces.com/pratique/windows/problemes_son_10/page1.htm

7. Déplacez le curseur volume pour ajuster le niveau de volume de l'application.



Utiliser l'utilitaire de résolution des problèmes

Windows 10 dispose d'un utilitaire de résolution des problèmes dédié au son. Voici comment l'utiliser afin de trouver une solution adaptée à votre système.

1. Dans le champ de recherche de la barre des tâches, saisissez lecture audio.



2. Cliquez ensuite sur Rechercher et résoudre les problèmes de lecture audio.





3. Dans l'assistant qui s'ouvre, cliquez sur Suivant.

Lire un fichier audio				
Dépannez et prévenez les problèmes d'ordinateur				
Eire un fichier audio Recherchez et corrigez les problèmes avec la lecture des sons.				
Avancé				
Éditeur : Microsoft Corporation Déclaration de confidentialité				
	<u>S</u> uivant			

4. Le programme dresse alors un diagnostic de votre installation, vérifie les services audios et vous propose une solution adaptée à votre problème.



Trouver de l'aide



Vous n'arrivez pas à trouver de solution pour votre problème de son dans Windows 10 ? N'hésitez pas à <u>poser votre question</u> gratuitement sur notre Forum².

² https://forum.pcastuces.com/



Pour aller plus loin

Des remarques, des questions ? Fiche mise à jour et commentaires disponibles en ligne sur PC Astuces à l'adresse suivante :



https://www.pcastuces.com/pratique/windows/problemes_son_10/page1.htm

Conditions d'utilisation

Ce document peut librement être utilisé à but informatif dans un cadre personnel, scolaire ou associatif. Toute autre utilisation, notamment commerciale est interdite. Il ne peut pas être modifié, vendu, ni distribué ailleurs que sur PC Astuces.

A propos

PC Astuces est un site d'entraide informatique entièrement gratuit.

- Des milliers d'astuces et de guides pratiques détaillés pas à pas.
- Téléchargez gratuitement des logiciels et des applications testées par nos soins.
- Personnalisez votre Bureau avec des milliers de fonds d'écran.
- Tous les jours, une newsletter par email avec du contenu inédit.
- Un problème ? Posez vos questions sur notre Forum et obtenez rapidement des solutions efficaces.

https://www.pcastuces.com