

# Régler les problèmes de son de Windows 10

Par **Clément JOATHON**

Dernière mise à jour : **14/03/2019**

Votre ordinateur est devenu muet ou émet des grésillements ? Vous avez du mal à jongler entre tous vos périphériques audio ? Avec Windows 10, vous pouvez facilement résoudre les problèmes de son de votre ordinateur.

Dans un premier temps, le mélangeur vous permettra de vous assurer que le niveau de volume sonore dans votre ordinateur n'est pas tout simplement trop bas. Ensuite, un petit tour au niveau des branchements vous permettra de vérifier que l'absence de son ne provient pas d'une mauvaise connexion.

Si cela ne suffit pas, Windows dispose d'un utilitaire de résolution des problèmes dédié au son. En le lançant, le système essaiera de trouver automatiquement une solution adaptée. Une mise à jour des pilotes de votre carte audio peut également permettre de corriger un problème de son.

Si vous avez plusieurs périphériques de lecture audio (un casque, des haut-parleurs et un écran), vous avez peut-être des soucis pour passer d'un périphérique à un autre ou pour désactiver un élément qui ne sert pas. Quelques astuces vous permettront de mieux jongler entre vos périphériques audios.

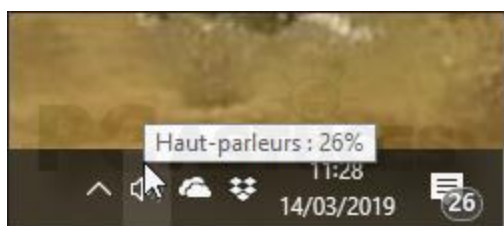
Enfin, si vous constatez des grésillements lorsque vous écoutez de la musique, cela peut être dû à des effets sonores appliqués par les pilotes de votre carte sonore. Il vous suffira alors de les désactiver.

Si vous utilisez Windows 7 ou 8, tournez-vous vers [cet autre dossier pratique](#)<sup>1</sup>.

## Vérifier le niveau du volume

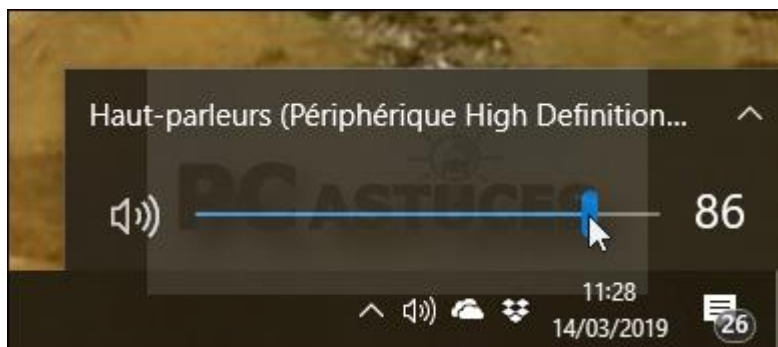
Avant tout, vous devez vous assurer que le niveau de volume sonore dans votre ordinateur n'est pas tout simplement trop bas.

1. Cliquez sur l'icône en forme de haut-parleurs dans la zone de notification à côté de l'horloge.

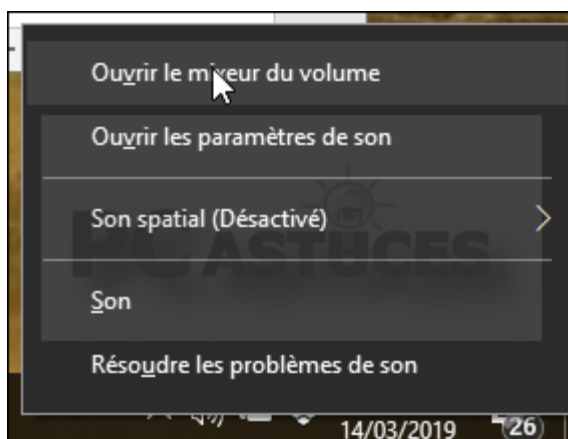


2. Dans la fenêtre qui s'affiche, faites alors glisser le curseur vers la droite afin d'augmenter le volume sonore de votre système. Notez que vous pouvez utiliser la molette de la souris vers le haut pour monter le son et vers le bas pour le diminuer.

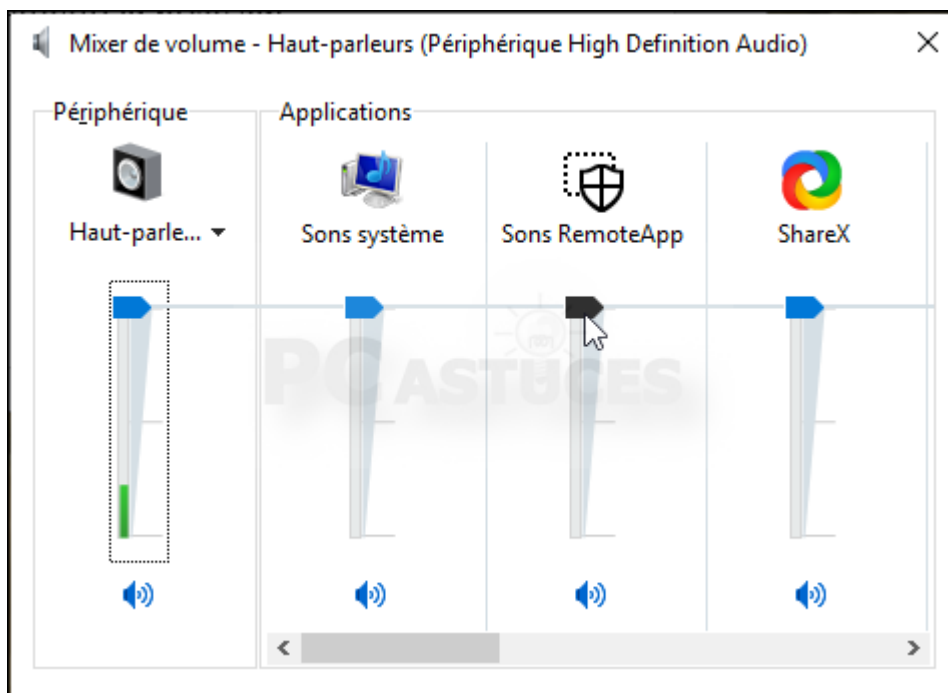
<sup>1</sup> [https://www.pcastuces.com/pratique/windows/7/problemes\\_son/page1.htm](https://www.pcastuces.com/pratique/windows/7/problemes_son/page1.htm)



3. Pour ajuster le volume pour chaque application, cliquez sur **Ouvrir le mixeur de volume**.



4. Faites vos réglages individuellement.



5. Notez qu'il est possible que vous ayez accidentellement activé le mode Muet de votre système en pressant sur une touche dédiée de votre clavier. Appuyez de nouveau sur cette touche pour sortir du mode Muet ou bien monter le volume sonore dans le Mélangeur.



## Vérifier le matériel et les branchements

Cela peut paraître bête, mais une cause fréquente aux absences de son est un mauvais branchement des haut-parleurs.

1. Vérifiez que vos haut-parleurs sont bien reliés à votre ordinateur. Généralement, la prise sur l'ordinateur est verte.



2. Vérifiez que vos haut-parleurs sont bien alimentés.
3. Vérifiez que les haut-parleurs sont bien en marche.



4. Vérifiez enfin que leur bouton de volume n'est pas au minium.

### Haut-parleurs HS

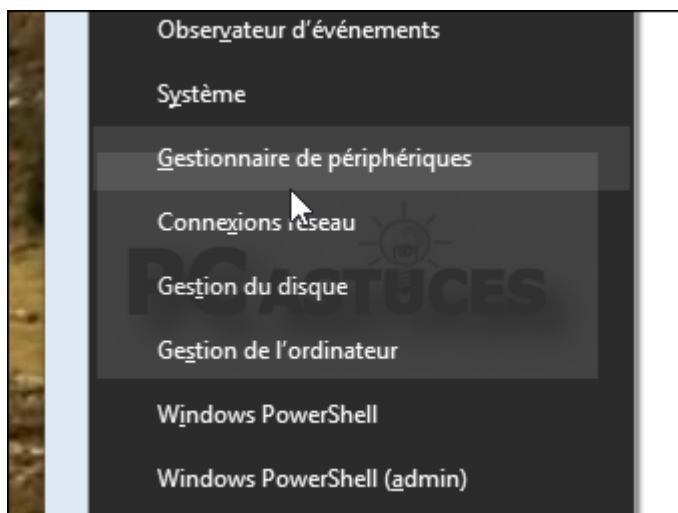


Notez que le problème peut également venir de vos haut-parleurs qui sont en panne. N'hésitez pas à tester la sortie sonore de votre ordinateur en y branchant un casque audio. Derrière votre ordinateur, branchez un casque audio à la place du câble des haut-parleurs (prise verte). Si le son fonctionne, c'est que vos haut-parleurs sont mal branchés, mal alimentés ou bien défectueux.

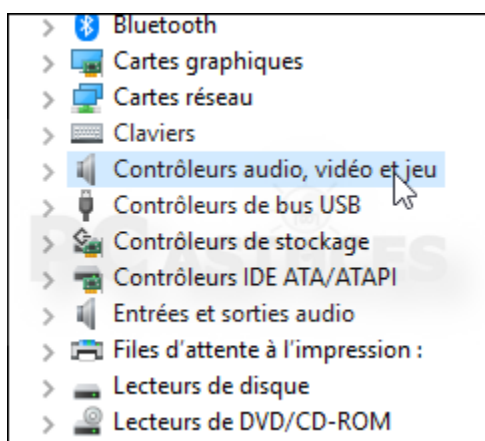
## Vérifier le pilote de la carte audio

Un problème de son peut venir du pilote de carte audio ou du chipset sonore de votre carte mère. Essayez de le mettre à jour pour résoudre les problèmes.

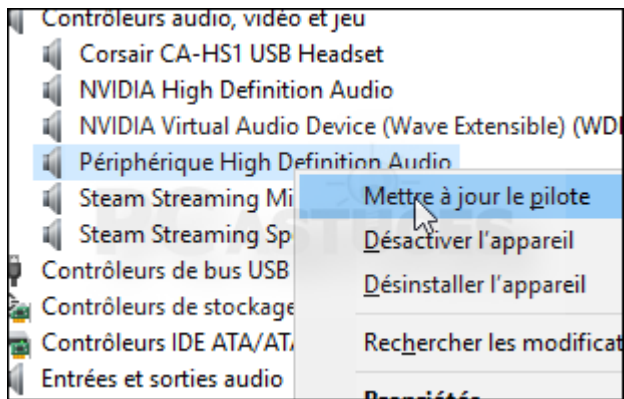
1. Cliquez avec le bouton droit de la souris sur le bouton **Démarrer** et cliquez sur **Gestionnaire de périphériques**.



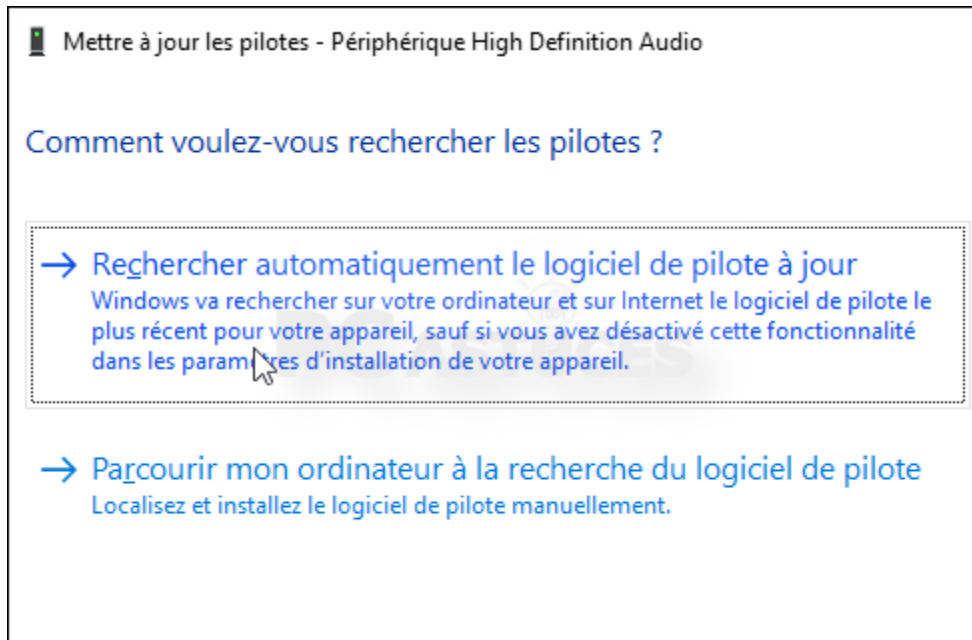
2. Double cliquez sur l'élément **Contrôleurs audio, vidéo et jeu**.



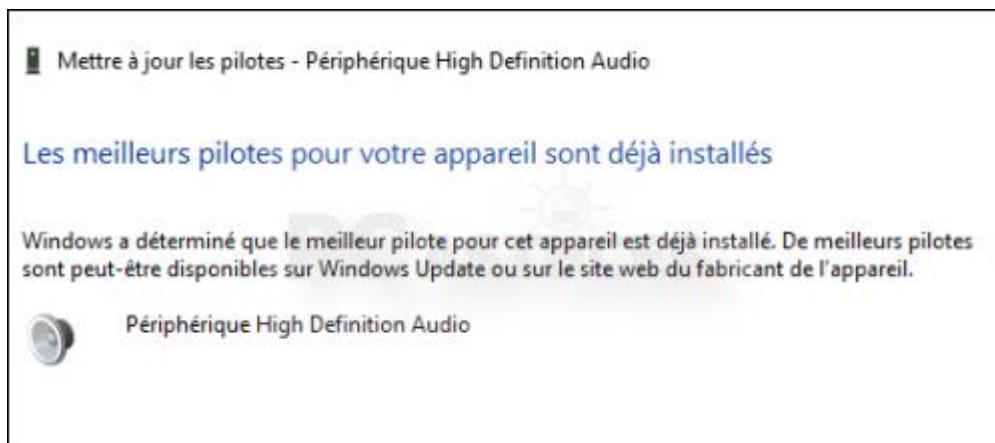
3. Cliquez avec le bouton droit de la souris sur le nom de votre carte audio et cliquez sur **Mettre à jour le pilote**.



4. Cliquez sur **Rechercher automatiquement un pilote mis à jour**.



5. Si un pilote plus récent est trouvé, il est automatiquement installé.



## Pilote sur le site du fabricant

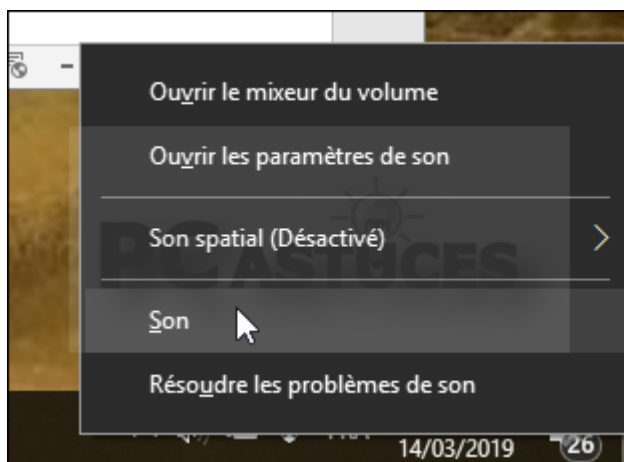


Si Windows ne trouve pas le pilote adéquat, rendez-vous sur le site du fabricant de votre ordinateur, carte mère, ou carte sonore et télécharger-le avant de l'installer.

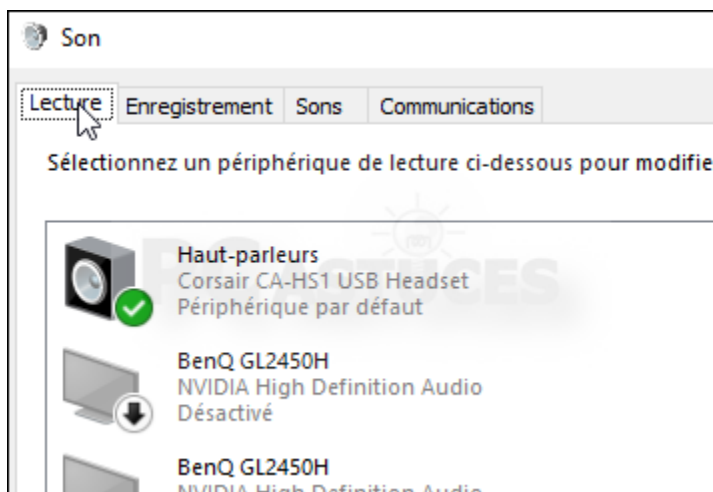
## Supprimer les grésillements

Si vous constatez des grésillements lorsque vous écoutez de la musique, cela peut être dû à des effets sonores appliqués par les pilotes de votre carte sonore.

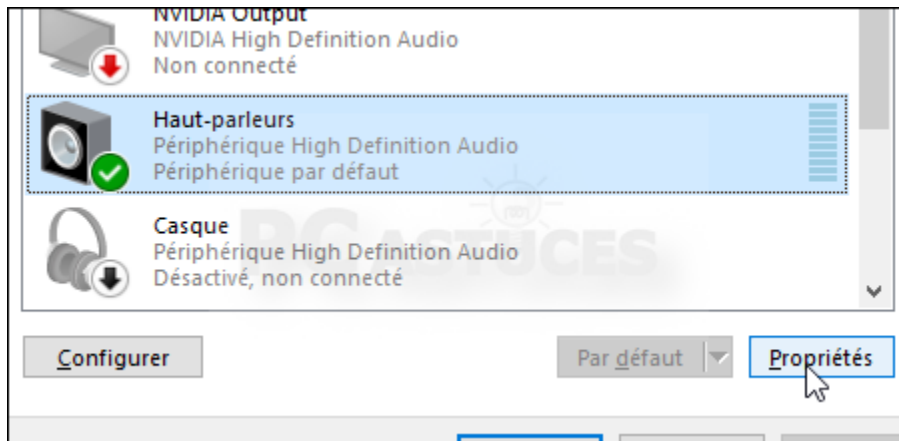
1. Cliquez avec le bouton droit de la souris sur l'icône du volume dans la barre des tâches puis cliquez sur **Son**.



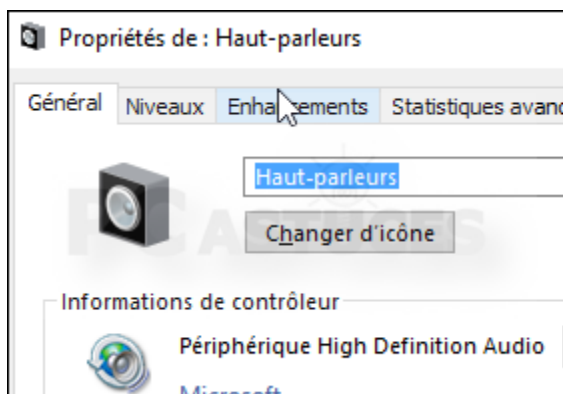
2. Ouvrez l'onglet **Lecture** de la fenêtre qui s'affiche.



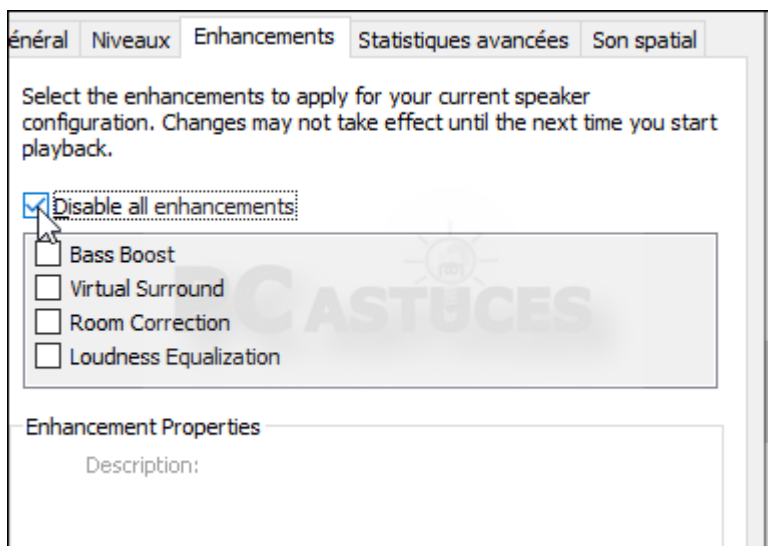
3. Cliquez sur Haut-parleurs puis cliquez sur **Propriétés**.



4. Ouvrez l'onglet **Améliorations** ou **Enhancements**.



5. Cochez la case **Désactiver tous les effets sonores** ou **Disable all enhancements**.

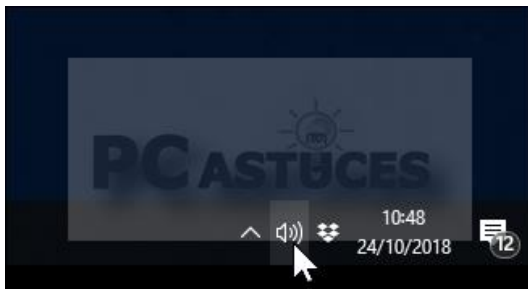


6. Validez par OK.

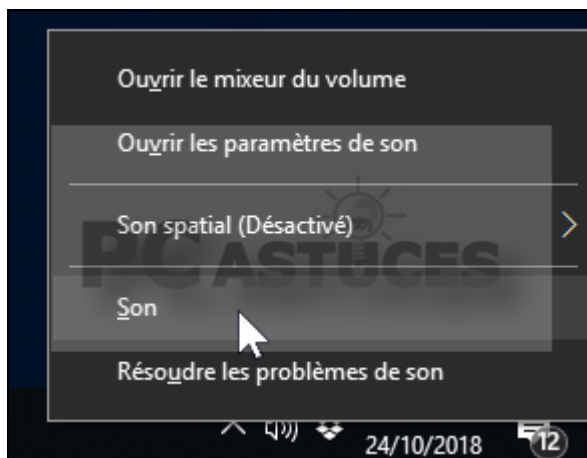
## Retirer son écran des périphériques audio

Windows 10 vous permet facilement de passer d'un périphérique audio à un autre : casque, haut-parleurs ou écran via un clic sur l'icône du volume dans la zone de notifications. Or vous n'utilisez probablement pas tous les périphériques sonores listés par Windows, notamment votre écran sur lequel vous êtes branché en HDMI ou DisplayPort mais qui n'a pas de haut-parleurs intégrés. Vous pouvez facilement n'afficher que les périphériques dont vous vous servez.

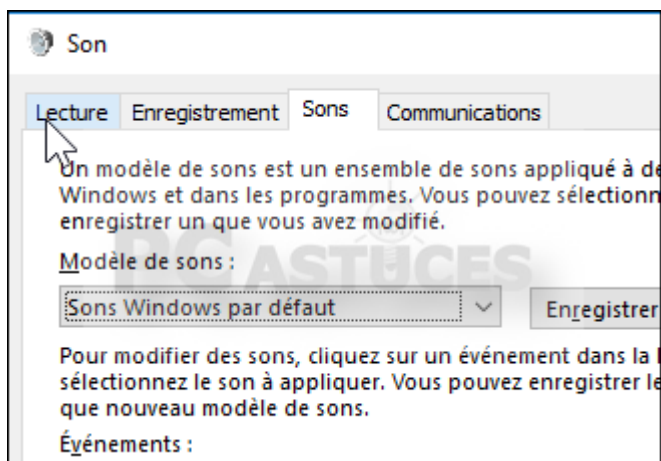
1. Cliquez avec le bouton droit de la souris sur l'icône de volume dans la zone de notifications à côté de l'horloge.



2. Cliquez sur **Son**.

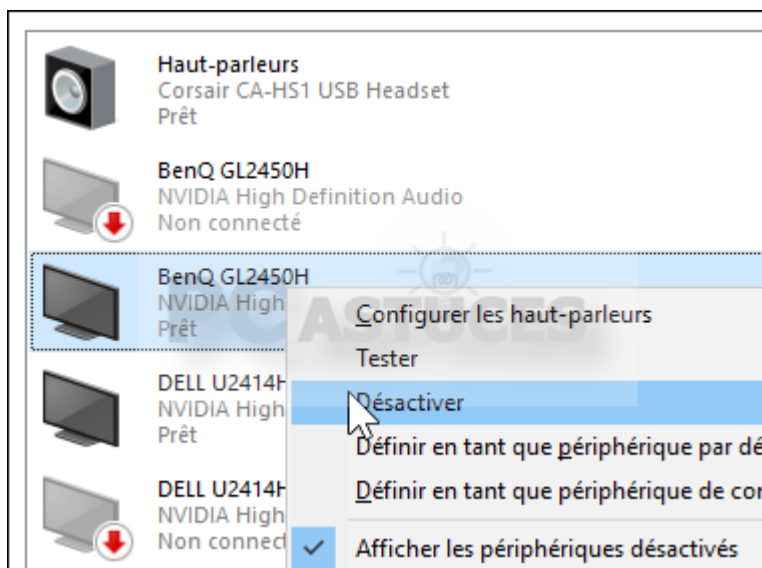


3. Dans la fenêtre qui s'affiche, ouvrez l'onglet **Lecture**.





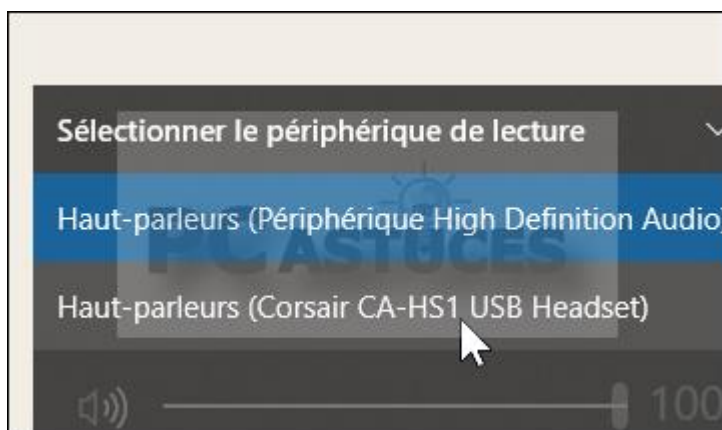
4. Cliquez avec le bouton droit de la souris sur le périphérique audio à désactiver, en l'occurrence ici un écran puis cliquez sur **Désactivé**.



5. Recommencez l'opération pour les autres périphériques à désactiver qui ont désormais une petite flèche noire sur leurs icônes et validez par **OK**.



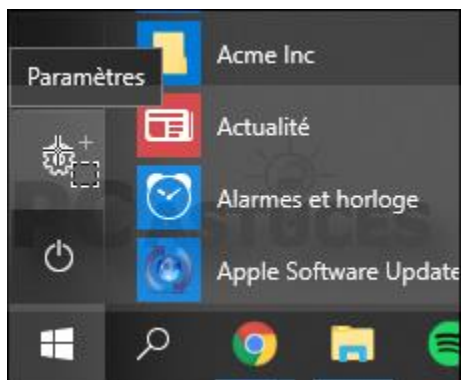
6. La liste des périphériques de lecture ne sera alors plus encombrée des périphériques que vous n'utilisez pas.



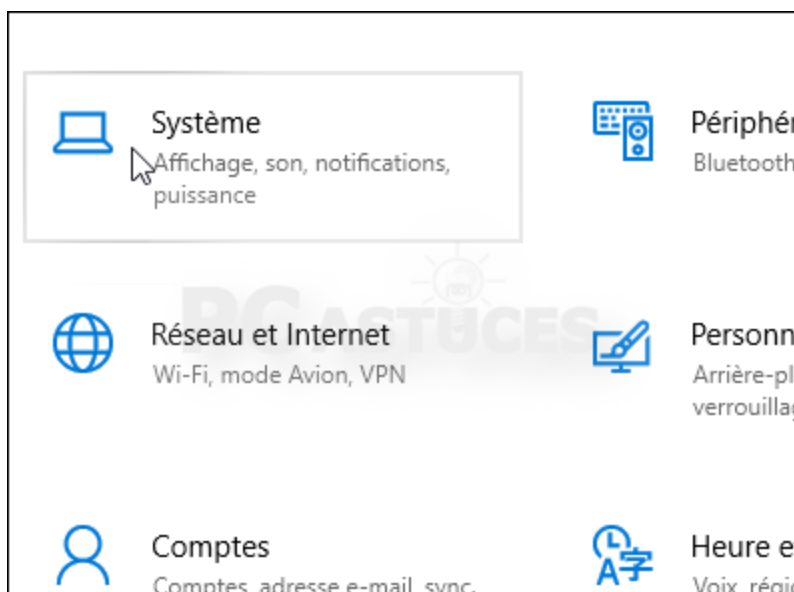
### Définir un périphérique de sortie audio pour chaque application

Vous disposez de plusieurs périphériques pour sortir les sons sur votre ordinateur : casques, haut-parleurs, ... et vous jonglez entre eux suivant les logiciels ou jeux que vous utilisez ? Windows 10 vous permet de choisir le périphérique audio à utiliser pour chaque application. Vous pourrez même ajuster le niveau sonore de chaque périphérique.

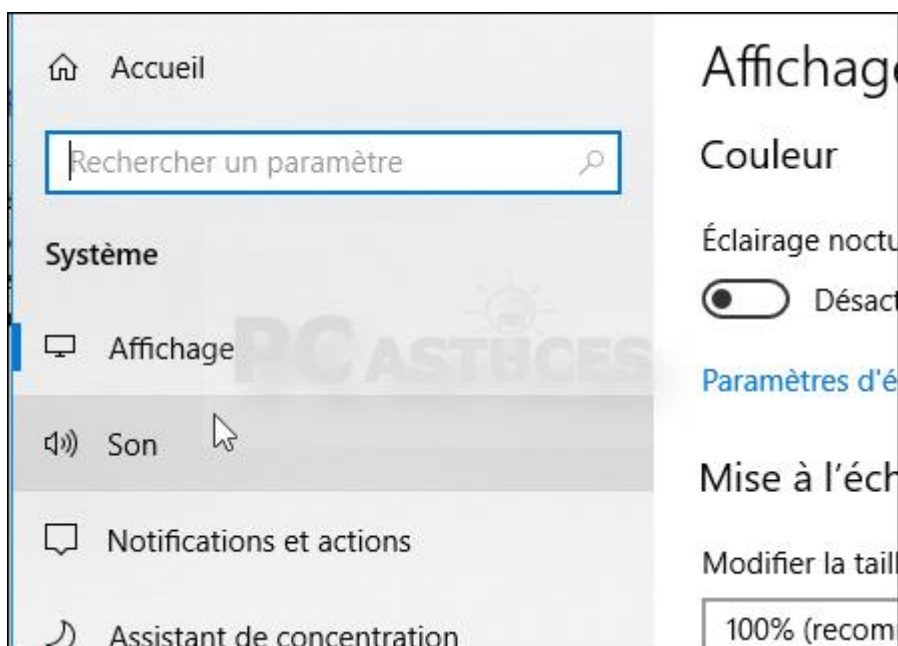
1. Cliquez sur le bouton **Démarrer** puis sur **Paramètres**.



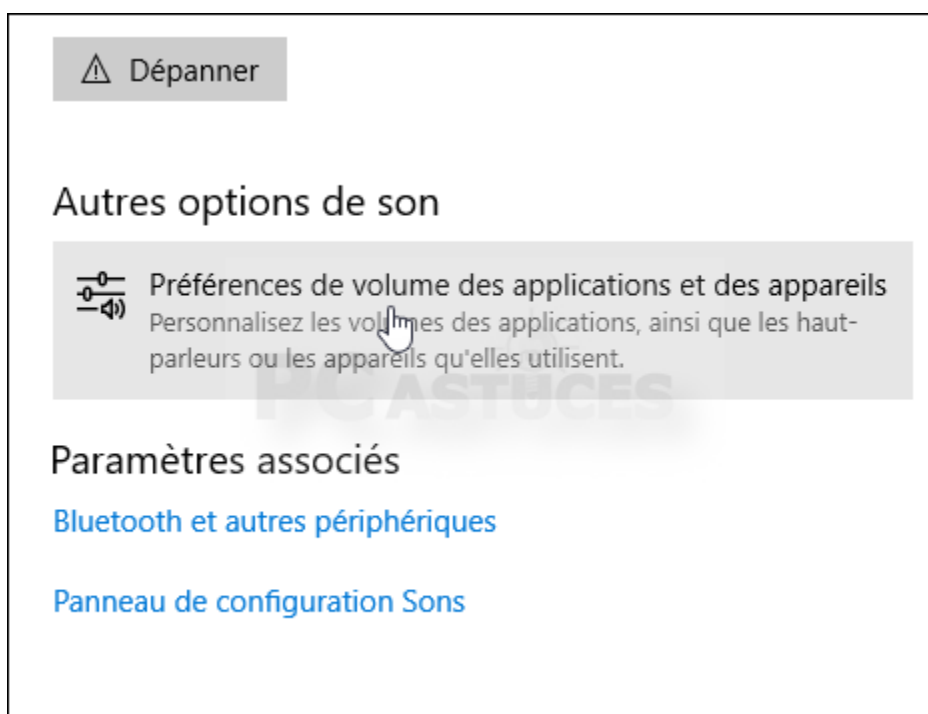
2. Cliquez sur **Système**.



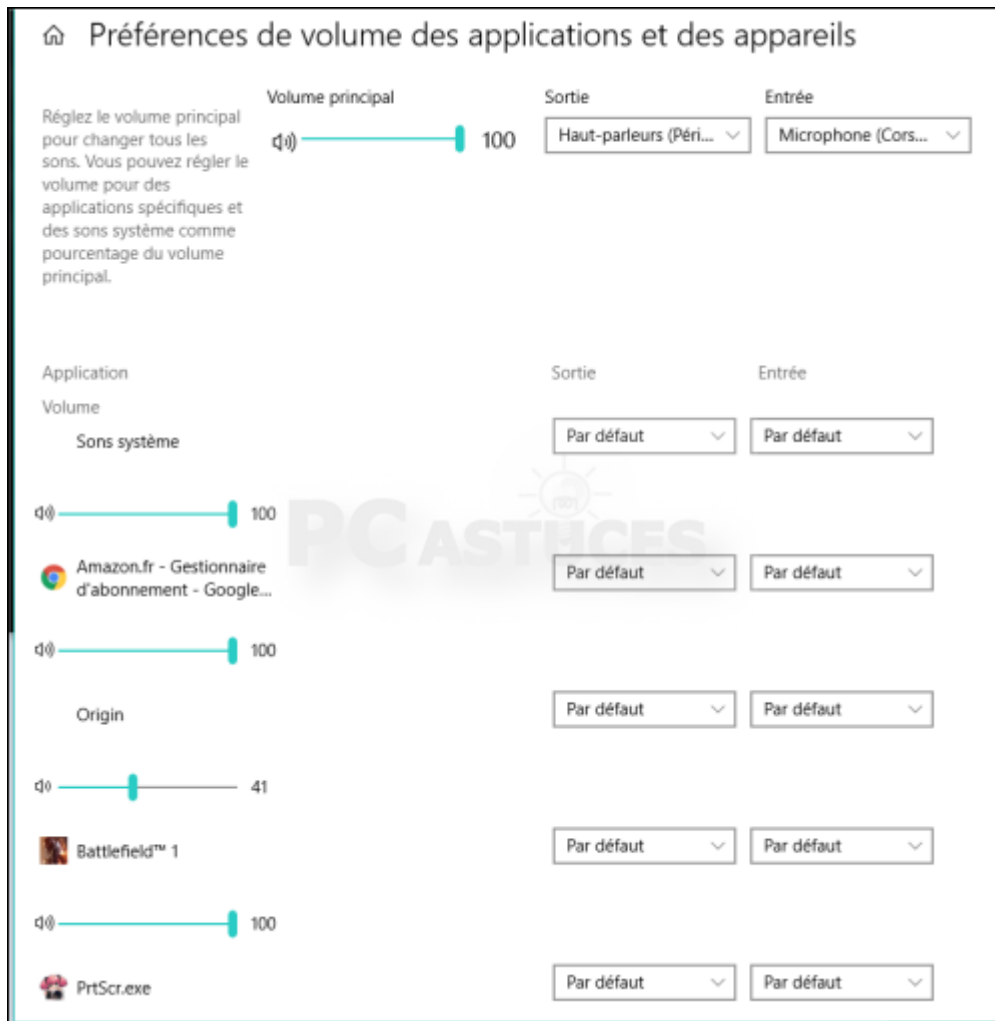
3. Cliquez sur **Sons**.



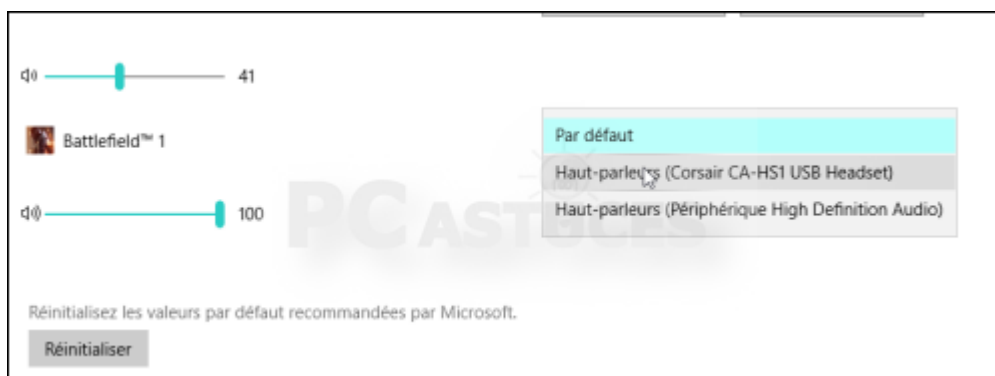
4. Dans la rubrique **Autres options de son**, cliquez sur **Préférences de volume des applications et des appareils**.



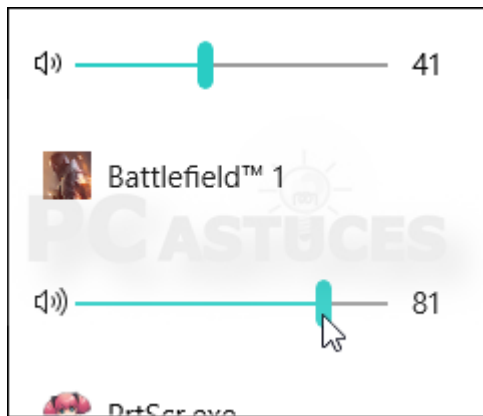
5. La liste des logiciels et jeux en cours d'exécution sont affichés.



6. Déroulez la liste **Sortie** à côté du logiciel dont vous souhaitez choisir la sortie audio et sélectionnez le périphérique à utiliser.



7. Déplacez le curseur volume pour ajuster le niveau de volume de l'application.



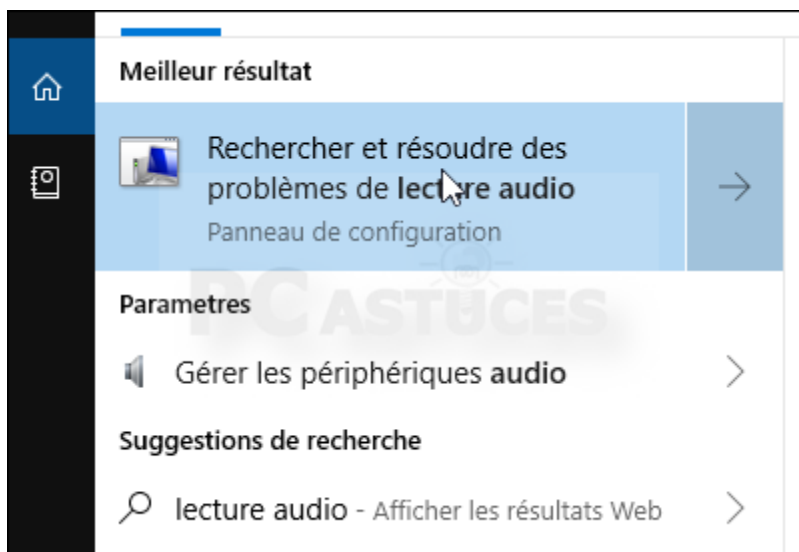
### Utiliser l'utilitaire de résolution des problèmes

Windows 10 dispose d'un utilitaire de résolution des problèmes dédié au son. Voici comment l'utiliser afin de trouver une solution adaptée à votre système.

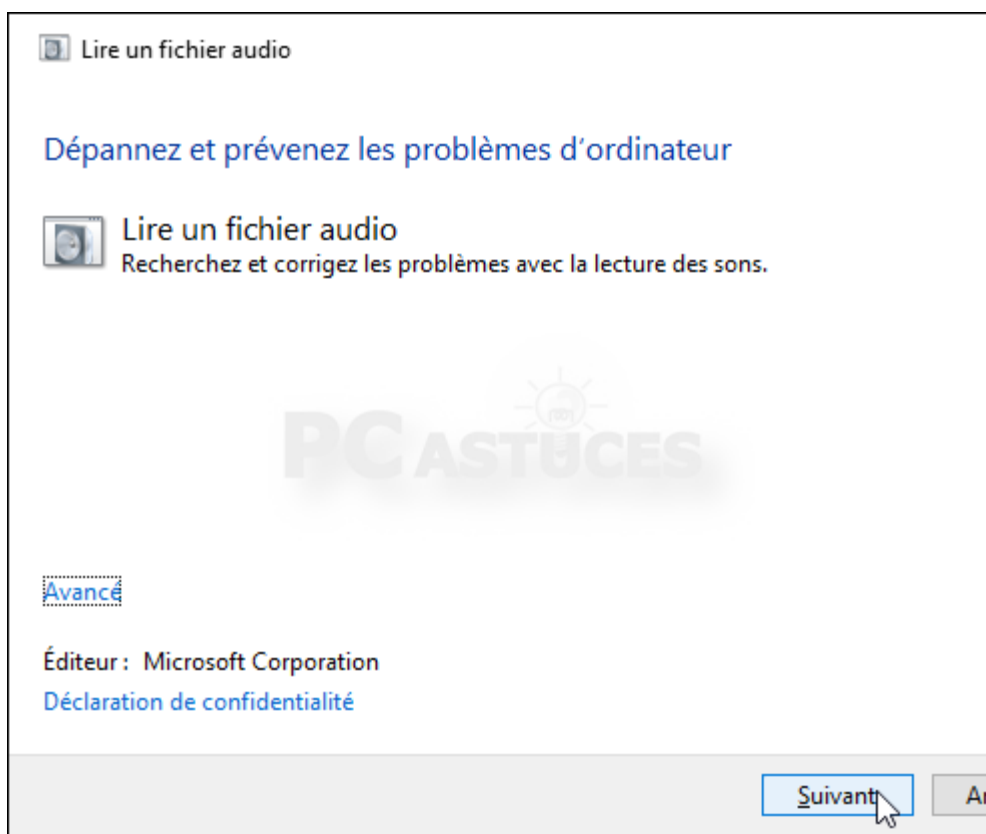
1. Dans le champ de recherche de la barre des tâches, saisissez **lecture audio**.



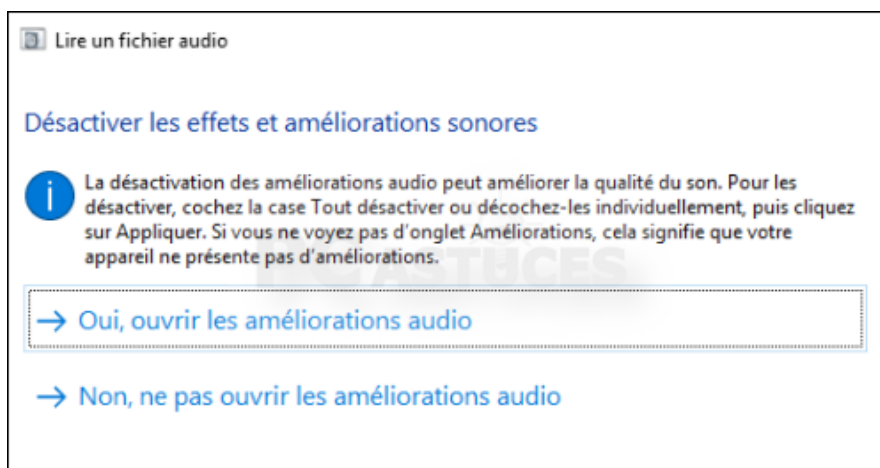
2. Cliquez ensuite sur **Rechercher et résoudre les problèmes de lecture audio**.



3. Dans l'assistant qui s'ouvre, cliquez sur **Suivant**.



4. Le programme dresse alors un diagnostic de votre installation, vérifie les services audios et vous propose une solution adaptée à votre problème.



### Trouver de l'aide



Vous n'arrivez pas à trouver de solution pour votre problème de son dans Windows 10 ? N'hésitez pas à [poser votre question gratuitement sur notre Forum](#)<sup>2</sup>.

<sup>2</sup> <https://forum.pcastuces.com/>

## Pour aller plus loin

---

Des remarques, des questions ? Fiche mise à jour et commentaires disponibles en ligne sur PC Astuces à l'adresse suivante :



[https://www.pcastuces.com/pratique/windows/problemes\\_son\\_10/page1.htm](https://www.pcastuces.com/pratique/windows/problemes_son_10/page1.htm)

## Conditions d'utilisation

---

Ce document peut librement être utilisé à but informatif dans un cadre personnel, scolaire ou associatif. Toute autre utilisation, notamment commerciale est interdite. Il ne peut pas être modifié, vendu, ni distribué ailleurs que sur PC Astuces.

## A propos

---

PC Astuces est un site d'entraide informatique **entièrement gratuit**.

- Des milliers d'astuces et de guides pratiques détaillés pas à pas.
- Téléchargez gratuitement des logiciels et des applications testées par nos soins.
- Personnalisez votre Bureau avec des milliers de fonds d'écran.
- Tous les jours, une newsletter par email avec du contenu inédit.
- Un problème ? Posez vos questions sur notre Forum et obtenez rapidement des solutions efficaces.

<https://www.pcastuces.com>