

# Conditions générales de vente pour livre papier

Les présentes conditions générales de vente s'appliquent de façon exclusive entre MICHEL DE ROY, Autoentrepreneur, immatriculé sous le numéro SIRET 42840451100019, dont le siège social est situé 80, rue des Navigateurs à La Grande Motte (34280), (ci-après " Nous ") et toute personne visitant ou effectuant un achat via le site <https://michelderoy.fr/> (ci-après le " Site ").

Le Site est accessible 24 heures sur 24, 7 jours sur 7 et toute l'année. Vous pouvez prendre connaissance des Conditions générales de vente sur le Site. Vous disposez de la faculté de les sauvegarder et/ou de les imprimer.

Les Conditions générales de vente pouvant faire l'objet de modifications, les conditions applicables sont celles en vigueur sur le Site à la date de passation de votre commande. Il est entendu que le client peut effectuer une commande " livraison à domicile " qui consiste à régler le montant de sa commande directement sur le site et à recevoir les articles à domicile.

## Article 1 : Conditions pour effectuer une commande

Vous déclarez être âgé d'au moins 18 ans et avoir la capacité juridique ou être titulaire d'une autorisation parentale vous permettant d'effectuer une commande sur le Site.

## Article 2 : Caractéristique des produits et prix

Nous présentons sur notre Site les produits ainsi que leurs descriptifs détaillés vous permettant de connaître, avant la prise de commande définitive, leurs caractéristiques essentielles. Les prix affichés sur le Site respectent [Loi n°81-766 du 10 août 1981](#) relative au prix du livre et sont indiqués en euros toutes taxes françaises comprises, hors participation aux frais de port, aux frais de traitement de votre commande et aux frais d'emballage. Nous nous réservons le droit de modifier ces prix à tout moment mais les produits seront facturés sur la base des tarifs en vigueur au moment de votre validation de commande.

## Article 3 : Commande

Vous pouvez passer votre commande sur Internet <https://michelderoy.fr/> et choisir un mode d'achat : la livraison à domicile.

Dans le cas d'une commande " livraison à domicile ", le paiement s'effectue directement sur le site. Nous vous adressons un email vous confirmant celle-ci. Une commande d'articles signalés "En stock" sera expédiée en moyenne sous 48h (hors week-end et jours fériés). Après la validation de votre commande, si vous souhaitez l'annuler ou la modifier, vous devez contacter [contact@michelderoy.fr](mailto:contact@michelderoy.fr) qui donnera suite ou non à votre demande suivant que le ou les articles ont été expédiés.

## Article 4 : Disponibilité

Le site <https://michelderoy.fr/> est destiné au grand public et n'a pas vocation à vendre en grande quantité les produits proposés. A cet effet, nous nous réservons le droit de refuser les commandes présentant un caractère anormal constituant, au sens de l'article L 122-1 du Code

de la consommation, un motif légitime de refus de vente. Pourront donc être considérées comme anormales les commandes d'un même produit en quantité importante et ce à partir de 5 articles identiques.

Nous ne demandons pas d'acompte. Néanmoins, afin de garantir la meilleure disponibilité de nos articles, nous limitons les réservations à 5 articles identiques, et 10 articles différents.

Nos offres de produits sont valables tant qu'ils sont visibles sur le site. La disponibilité indiquée au moment de la consultation du site par le client reste tributaire de l'état du stock et bien entendu de nos éditeurs. Dans le cas où un produit ne serait plus disponible malgré une information différente lors du passage de votre commande, nous nous engageons à prendre contact avec vous par email ou par téléphone.

En cas d'indisponibilité supérieure à trente jours, votre commande pourra être annulée, si vous le choisissez vous pourrez nous enjoindre par courrier recommandé d'avoir à vous livrer dans un délai complémentaire de 10 jours. A défaut de livraison, vous pourrez annuler votre commande et vous serez remboursé dans un délai de 14 jours.

#### **Article 5 : Frais de port et livraison**

Les frais de port comprennent une participation aux frais de préparation de votre commande, d'emballage et les coûts d'affranchissement. Ils sont forfaitaires et liés au montant de la commande.

Le mode d'expédition que vous sélectionnez ainsi que la zone géographique de livraison peuvent faire varier le montant des frais de port. Cette variation s'applique lorsque le colis contient plus d'un article (plus de 450 grammes). Le poids moyen de nos produits (livre) est de 450 grammes. Vous pouvez contacter notre service client [contact@michelderoy.fr](mailto:contact@michelderoy.fr) pour plus d'informations sur le montant des frais de port. Les produits sont livrés à l'adresse de livraison indiquée lors du processus de commande.

#### **Article 6 : Paiement**

##### Paiement carte bancaire :

Vous procédez au paiement de vos commandes en communiquant à MICHEL DE ROY vos coordonnées bancaires, étant précisé que la transaction est sécurisée. Pour plus de sécurité, le code de votre carte bancaire n'est pas conservé intégralement par MICHEL DE ROY qui dispose d'un outil de paiement en ligne stable et sécurisé. Il est de plus crypté, ainsi qu'il est précisé à l'article 7 ci-dessous. Les cartes émises par des banques domiciliées hors de France doivent obligatoirement être des cartes bancaires internationales. Le débit de la carte est effectué au moment de votre commande.

##### Paiement Paypal :

En choisissant le paiement via PayPal, vous êtes automatiquement dirigé sur votre compte PayPal. Une fois votre paiement Paypal validé, vous terminez votre commande sur le site <https://michelderoy.fr/>. Votre compte paypal est débité le jour de votre commande.

## Paiement Virement bancaire

En choisissant le paiement via Virement Bancaire, vous êtes amenés à effectuer le virement de la somme totale de la commande, frais d'expéditions compris, à l'aide des coordonnées bancaires fournies sur le site <https://michelderoy.fr/>. Votre Virement fera l'objet d'une précision de votre part à savoir le Numéro de commande, vos Nom et Prénom. La commande sera expédiée à réception de votre paiement par virement bancaire.

### **Article 7 : Sécurisation**

Toutes les transactions bancaires sont sécurisées via un cryptage SSL (matérialisé par un cadenas en bas à droite de votre navigateur) sécurisant les transferts entre <https://michelderoy.fr/> et votre banque.

### **Article 8 : Retour**

Vous disposez d'un délai de 14 jours à compter de la réception de votre bien ou un tiers désigné par vous autre que le transporteur, pour exercer votre droit de rétractation sans avoir à justifier de motifs ni à payer de pénalité. Si la livraison est échelonnée sur période définie (des biens livrés séparément, ou un bien composé de lots ou pièces multiples), le délai court à compter de la réception du dernier colis. En cas d'exercice du droit de rétractation dans le délai susvisé, seul le prix du ou des produits achetés et les frais d'envoi seront remboursés ; les frais de retour restant à votre charge.

Il appartient au Client de :

- Retourner l'article dans l'emballage dans lequel celui-ci a été envoyé ou dans un emballage identique si le premier a été détérioré, et ce dans les 14 jours suivant la réception du colis.
- Le produit doit être en parfait état.

Attention : MICHEL DE ROY se réserve le droit de refuser le retour si une des conditions ci-dessus n'est pas respectée ; le colis sera alors directement retourné au Client. La décision d'exercer ce droit de rétractation devra être signifiée par le Client via le [formulaire](#) mis à sa disposition par MICHEL DE ROY, ou par toute déclaration, dénuée d'ambiguïté, exprimant sa volonté de se rétracter.

Le Client peut dans ce cas obtenir le remboursement ou l'échange du produit dans les 14 jours à compter de la date à laquelle Furet du Nord a été informé de la décision du Client de se rétracter.

Le remboursement de la commande et des frais de port s'effectue par Virement, chèque ou, hors frais d'envoi. Suite à l'exercice de son droit de rétractation, le Client doit retourner, également dans les 14 jours suivant la communication de sa volonté de se rétracter, le(les) article(s) leur état d'origine et complets (emballage, accessoires, notice...) permettant leur recommercialisation à l'état neuf, et accompagnés d'une copie de la facture d'achat à :

MICHEL DE ROY,  
Résidence Arc en Ciel,  
80, rue des Navigateurs,  
LA GRANDE MOTTE (34280)

Si votre livre est abîmé, contactez le service client dès maintenant [contact@michelderoy.fr](mailto:contact@michelderoy.fr), qui vous expliquera la démarche à suivre pour nous retourner vos articles et procéder à l'échange.

#### **Article 9 : Garanties et responsabilité**

Tous les articles sont soumis à une garantie légale de conformité et une garantie contre les vices cachés vous permettant de renvoyer les articles livrés défectueux.

- Article 1641 du code civil : Le vendeur est tenu de la garantie à raison des défauts cachés de la chose vendue qui la rendent impropre à l'usage auquel on la destine, ou qui diminuent tellement cet usage que l'acheteur ne l'aurait pas acquise, ou n'en aurait donné qu'un moindre prix, s'il les avait connus.
- Article 1648 du code civil : L'action résultant des vices rédhibitoires doit être intentée par l'acquéreur dans un délai de deux ans à compter de la découverte du vice. Dans le cas prévu par l'article 1642-1, l'action doit être introduite, à peine de forclusion, dans l'année qui suit la date à laquelle le vendeur peut être déchargé des vices ou des défauts de conformité apparents.
- Article L.211-4 du code de la consommation : Le vendeur est tenu de livrer un bien au contrat et répond des défauts de conformité existant lors de la délivrance. Il répond également des défauts de conformité résultant de l'emballage, des instructions de montage ou de l'installation lorsque celle-ci a été mise à sa charge par le contrat ou a été réalisée sous sa responsabilité.
- Article L.211-5 du code de la consommation : Pour être conforme au contrat, le bien doit :
  - o Etre propre à l'usage habituellement attendu d'un bien semblable et, le cas échéant :
    - correspondre à la description donnée par le vendeur et posséder les qualités que celui-ci a présentées à l'acheteur sous forme d'échantillon ou de modèle ;
    - présenter les qualités qu'un acheteur peut légitimement attendre eu égard aux déclarations publiques faites par le vendeur, par le producteur ou par son représentant, notamment dans la publicité ou l'étiquetage ;
  - o Ou présenter les caractéristiques définies d'un commun accord par les parties ou être propre à tout usage spécial recherché par l'acheteur, porté à la connaissance du vendeur et que ce dernier a accepté.
- Article L.211-12 du code de la consommation : L'action résultant du défaut de conformité se prescrit par deux ans à compter de la délivrance du bien.

Nous nous engageons à apporter tous les soins en usage dans la profession pour la mise en œuvre du service offert au client. Néanmoins, notre responsabilité ne pourra pas être retenue en cas de manquement à nos obligations contractuelles du fait d'un cas fortuit ou d'un cas de force majeure tel que défini par la jurisprudence rendue par les juridictions françaises.

Notre responsabilité ne sera pas engagée en cas de retard dû à une rupture de stock chez l'éditeur ou chez le fournisseur. En outre, en cas de différences non substantielles entre les photos de présentation des articles sur notre Site, textes et illustrations et les articles commandés, notre responsabilité ne sera pas engagée. Nous mettons en œuvre tous les moyens dont Nous disposons pour assurer les prestations objets des présentes Conditions générales de vente. Nous sommes responsables de tout dommage direct et prévisible au moment de l'utilisation du Site ou de la conclusion du contrat de vente entre Nous et Vous.

## Article 10 : Protection des données personnelles

Conformément à l'article 34 de la loi "informatique et libertés" du 6/01/1978, modifié par la loi du 6 août 2004, le client dispose d'un droit d'accès, de modification de rectification et de suppression des données qui le concernent. L'internaute pourra modifier ses informations personnelles directement auprès de MICHEL DE ROY sur le site <https://michelderoy.fr/>. Il pourra supprimer ses données personnelles par courrier en indiquant son nom, son prénom, son adresse ainsi que l'email ayant servi à son enregistrement sur le site <https://michelderoy.fr/>. Il pourra également accéder aux informations le concernant en s'adressant à :

MICHEL DE ROY,  
Résidence Arc en Ciel,  
80, rue des Navigateurs,  
LA GRANDE MOTTE (34280)

### Informations sur les cookies :

L'accès à certains contenus du site <https://michelderoy.fr/> suppose que l'utilisateur nous transmette des données personnelles le concernant. Ces informations et leur nature sont indiquées sur la page du site qui comporte ces demandes d'information. L'utilisateur est informé que lors de ses visites sur le site <https://michelderoy.fr/>, un cookie peut être implanté dans son ordinateur. Un cookie ne permet pas d'identifier l'utilisateur. De manière générale, il enregistre des informations relatives à la navigation de son ordinateur sur le site (les pages consultées, la date et l'heure de la consultation) qui pourront être lues lors de ses visites ultérieures. L'utilisateur peut s'opposer à l'enregistrement de cookies, ou être prévenu avant d'accepter les cookies, en configurant son ordinateur de la manière suivante :

- Pour Microsoft Internet Explorer 6 et au-delà :
  - o Choisissez le menu "Outils" (ou "Tools"), puis "Options Internet" (ou "Internet Options")
  - o Cliquez sur l'onglet "Confidentialité" (ou "Confidentiality")
  - o Sélectionnez le niveau souhaité à l'aide du curseur ou cliquez sur le bouton "avancé" pour personnaliser votre gestion des cookies
- Pour Microsoft Internet Explorer 5 :
  - o Choisissez le menu "Outils" (ou "Tools"), puis "Option Internet" (ou "Internet Options")
  - o Cliquez sur l'onglet "Sécurité" (ou "Security")
  - o Sélectionnez "Internet" puis "Personnaliser le niveau" (ou "Custom Level")
  - o Repérez la rubrique "cookies" et choisissez l'option qui vous convient
- Pour Firefox :
  - o Choisissez le menu "Outils" > "Options"
  - o Cliquez sur l'option "Vie privée"
  - o Rubrique "Cookies"
- Pour Opéra :
  - o Choisissez le menu "Fichier" > "Préférences" > "Vie privée"
- Pour Google Chrome :
  - o Cliquez sur l'icône représentant une clé à molette qui est située dans la barre d'outils du navigateur.
  - o Sélectionnez "Paramètres" ("Préférences" sous Mac et Linux).
  - o Choisissez l'onglet "Options avancées".
  - o Cliquez sur l'option "Paramètres de contenu" de la section "Confidentialité".

- Dans la boîte de dialogue "Paramètres de contenu" qui s'affiche, cliquez sur l'onglet "Cookies".

Les données personnelles concernant l'utilisateur sont destinées à <https://michelderoy.fr/>.

#### **Article 11 : Propriété intellectuelle**

L'intégralité du contenu (textes, commentaires, ouvrages, illustrations, images, ...) affichés sur le présent site est réservé au titre du droit d'auteur ainsi qu'au titre de la propriété intellectuelle et pour le monde entier. A ce titre et conformément aux dispositions du Code de la Propriété Intellectuelle, seule l'utilisation pour un usage privé est autorisée, sous réserve de dispositions différentes voire plus restrictives du code de la propriété intellectuelle. Toute autre utilisation est constitutive de contrefaçon et sanctionnée au titre de la Propriété Intellectuelle sauf autorisation préalable.

#### **Article 12 : Commentaires internautes**

Les utilisateurs de ce Site peuvent adresser des commentaires ou tout autre contenu, et ne devra contenir aucun caractère incitant à la haine, diffamant, menaçant, illégal, calomnieux, contrevenant aux droits de propriété intellectuelle, de militantisme politique, de sollicitations commerciales, de mailing de masse, de chaînes ou toute autre forme de "spam" et d'une quelconque manière que ce soit allant à l'encontre de n'importe quelle loi. Si vous nous adressez du contenu, vous acceptez de nous accorder le droit, non exclusif, gratuit et pour la durée légale des droits d'auteur, d'exploiter, de reproduire, de modifier, d'adapter, de publier et de distribuer ce contenu sur tous supports. En cas de violation de ces dispositions, les contenus que vous avez mis en ligne pourront être supprimés sans mise en demeure préalable et votre accès aux services pourra être suspendu ou résilié à vos torts exclusifs, et ce sans préjudice de toute action en responsabilité.

Nous vous rappelons que pour les services communautaires, <https://michelderoy.fr/> est un site hébergé par [OVH](#) au sens de [l'article 6-I-2 de la loi du 21 juin 2004](#) pour la confiance dans l'économie numérique. Nous ne saurions dès lors être responsable a priori des contenus publiés par les internautes.

Vous pouvez formuler une réclamation au sujet d'un contenu via le formulaire de contact sur le site <https://michelderoy.fr/>.

#### **Article 13 : Preuve**

Les registres informatisés, conservés dans nos systèmes informatiques dans des conditions raisonnables de sécurité, seront considérés comme les preuves des communications, des commandes et des paiements intervenus entre les parties. L'archivage des bons de commande et des factures est effectué sur un support fiable et durable pouvant être produit à titre de preuve.

#### **Article 14 : Relation client**

Pour toute question, information ou réclamation, MICHEL DE ROY est à votre disposition par email [contact@michelderoy.fr](mailto:contact@michelderoy.fr)

#### **Article 15 : Règlement des différends**

Les différends qui viendraient à se produire à propos de la validité, de l'interprétation, de l'exécution ou de l'inexécution, de l'interruption ou de la résiliation du présent contrat pourront être soumis à la médiation de la consommation. Les parties au contrat restent cependant libres d'accepter ou de refuser le recours à la médiation de la consommation. La solution proposée par le médiateur ne s'impose pas aux parties au contrat

**Identification**

Adresse

MICHEL DE ROY,  
Résidence Arc en Ciel,  
80, rue des Navigateurs,  
LA GRANDE MOTTE (34280)

Forme sociale : Autoentreprise – Profession libérale

SIRET

[contact@michelderoy.fr](mailto:contact@michelderoy.fr)

<https://michelderoy.fr/>

[+33 06 79 71 56 25](tel:+330679715625)

Directeur de la publication : Michel DE ROY