

**CDI CHARGÉ DE PROJET OZ'IRIS SANTÉ DÈS QUE POSSIBLE
DESIGNER DE SERVICES - DESIGN D'EXPÉRIENCE PATIENTS**

<http://oziris-sante.com/>

O QU'EST-CE QU'OZ'IRIS SANTÉ ?

OZ'IRIS Santé accompagne la création de parcours de santé améliorant la satisfaction des patients, personnes fragiles, familles et soignants. OZ'IRIS Santé s'organise en trois activités principales : une activité d'innovation, de design pour la création de parcours de santé, une activité de recherche sur le soin centré-patient et une activité de sensibilisation concernant les sujets liés à l'expérience patient.

O CONTEXTE :

OZ'IRIS Santé est une startup née il y a 3 ans en pleine croissance : aujourd'hui nous avons porté 12 projets d'amélioration de parcours de santé, en co-création avec 120 soignants et 65 patients/aidants. OZ'IRIS Santé ce sont des projets menés pour des établissements de santé, des assureurs, des mutuelles, des laboratoires pharmaceutiques, des villes, avec qui nous portons haut et fort une vision commune : *« Adopter le regard des patients, familles et soignants c'est construire ensemble une santé plus humaine. »* Nous cherchons le prochain designer qui portera avec nous plus loin l'ambition que l'on s'est fixée !

O VOTRE MISSION :

- **Responsable de projets de design au sein du Pôle Innovation** pour la création de nouvelles expériences patients, soignants. Force de proposition et créatif vous serez responsable de design d'expériences utilisateurs uniques, améliorant considérablement le parcours patient. Vous serez chargé des phases d'analyse et d'observation au contact avec les usagers. Vous mènerez des phases d'idéation concernant la création de nouveaux parcours de santé où vous ferez preuve de créativité tout en ayant une approche systémique de l'écosystème sur lequel vous travaillerez.

Vous serez amené à réaliser les phases de prototypage en confrontant rapidement vos scénarios d'usage avec les usagers pour optimiser leur développement. Vous animerez des brainstormings en interne avec les collaborateurs d'OZ'IRIS Santé, vous réaliserez des ateliers de co-design avec les usagers et les clients.

Vous assurerez le suivi de votre projet, le respect des deadlines en créant votre planning en assurant le suivi et lien direct avec les clients. Vous serez en relation directe avec les autres designers d'OZ'IRIS Santé, en particulier dans les projets menés en binôme le plus souvent à OZ'IRIS Santé avec un référent chef de projet. Nos designers sauront vous apporter les éléments méthodologiques, et connaissances spécifiques à notre activité.

O POURQUOI VENIR CHEZ OZ'IRIS ?!

Vous êtes designer de services, créatif, sensible aux enjeux de santé ? Vous aimez travailler en équipe tout en étant autonome sur vos projets ? Vous rêvez de prendre part à un projet ambitieux au sein d'une startup qui porte une approche du design profondément humaniste ? Alors n'attendez plus pour postuler ! Vous travaillerez au sein d'une équipe pluridisciplinaire dynamique de 7 personnes (3 actuelles et 4 en recrutement d'ici fin mars).

O FORMATION : BAC+5 Ecole de design ou master design - Vous êtes disponible rapidement.

O VOTRE PROFIL :

- Engagé, vous rêvez à votre échelle de changer le monde ?!
- Bon relationnel pour travailler avec des personnes malades et des soignants
- Attitudes et postures professionnelles dans les relations clients
- Appétence et motivation à travailler en équipe avec des profils pluridisciplinaires (soignant, ingénieur)

O COMPÉTENCES :

- Ecoute, sensibilité et engagement pour travailler dans le monde de la santé.
- Forte créativité. Le designer sera créatif et apportera un œil extérieur pour penser out of the box.
- Gestion de projet - Autonomie - Organisation
- Maîtrise des méthodes d'analyse design : personas, experience map, cartographie...
- Design thinking - Approche Systémique de l'innovation.
- Grande capacité à représenter ses idées : maîtrise du sketch, prototypage, montage vidéo...
- Indesign - Illustrator - Photoshop - Logiciel de montage vidéo (serait un plus)

O DURÉE DU CONTRAT : CDI - début de la mission : dès que possible

O EMPLACEMENT : 2 rue Professeur Zimmermann, 69007 Lyon (Vous serez basé à Lyon avec l'équipe OZ'IRIS dans nos locaux à l'HEVEA) - vous pourrez être amené à faire des déplacements pour vos projets.

Merci d'envoyer vos CV, Portfolio et lettre de motivation à Iris Roussel, Présidente d'OZ'IRIS Santé : iris@oziris-sante.com