

Peintures, enduits et
produits écologiques

Patinesbio

« Spécialiste de la chaux et de
son application depuis 1995 »



- Marque déposée

Lettre de réclamation

Veillez compléter et renvoyer le présent formulaire si vous souhaitez nous soumettre une réclamation concernant un produit non livré, non conforme, défectueux ou un délai de livraison dépassé.

À, Date :

Votre nom : Votre prénom :

Votre adresse postale :

Votre téléphone (facultatif) :

Votre courriel :@.....

Destinataire :

A l'attention de la société Patinesbio
804 chemin Cent Issues
13750 Plan d'Orgon,
Courriel : patinesbio@orange.fr,
Tél : +0033 04 90 17 38 37

Madame, Monsieur,

Je vous ai commandé via votre boutique en ligne Patinesbio les produits dont les quantités et les références sont les suivantes :

- Désignation du produit :
- Conditionnement :
- Coloris :
- Commandé le/...../.....

(Joindre copie de la facture ou du bon de commande)

Je souhaite porter à votre connaissance le motif de ma réclamation :

(Cochez la case correspondante à votre situation)

- Produit non reçu
- Produit non conforme ou défectueux
- Produit dont le délai de livraison est trop important

Décrivez précisément et simplement le problème :

.....
.....
.....
.....
.....

Je vous saurais gré de me contacter pour voir ensemble comment résoudre ce problème.
Veillez agréer, Madame, Monsieur, l'expression de ma considération distinguée.

Signature :