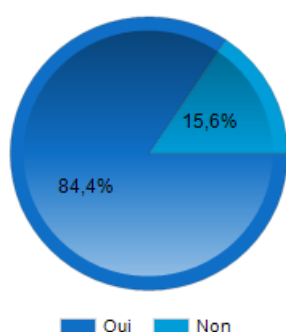


Je me présente Roselyne Vivier stagiaire à l'ISEL du 9 avril au 4 mai 2018, en tant que chargée de communication.

J'ai effectué une enquête de satisfaction par voie téléphonique auprès des iséliens diplômés de 1999 à 2017, afin de répondre aux besoins des étudiants actuels concernant l'enseignement des langues étrangères. L'échantillon s'élève à 494 appels en 13 jours. 39 % des appels ont pu être exploités, soit 193 enquêtes. La durée moyenne du traitement est de 6 minutes. Elle comprend la durée moyenne de conversation et le traitement hors appel.

#### 4. 1. Depuis votre entrée dans le monde professionnel, pratiquez-vous une ou plusieurs langues étrangères ?

Taux de réponse : 99,5%



84.4 % des anciens étudiants pratiquent une ou plusieurs langues étrangères.

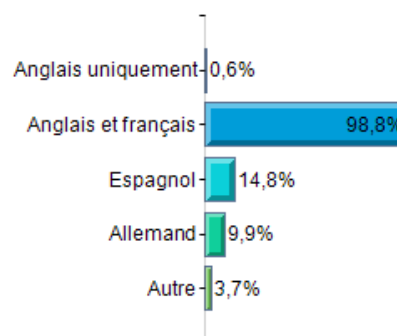
Cela démontre l'importance des formations linguistiques en études supérieures.

98.8 % utilisent l'anglais ainsi que le français au sein de leur vie professionnelle.

L'anglais est la langue internationale. Elle est donc à privilégier et à renforcer.

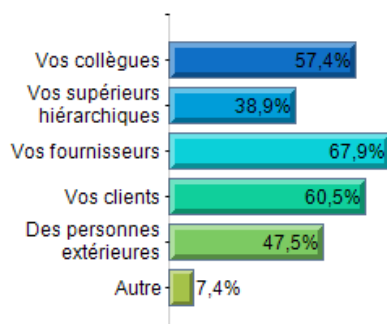
#### 5. Si oui :

Taux de réponse : 100,0%



#### 7. 2. L'utilisez-vous dans vos relations avec ?

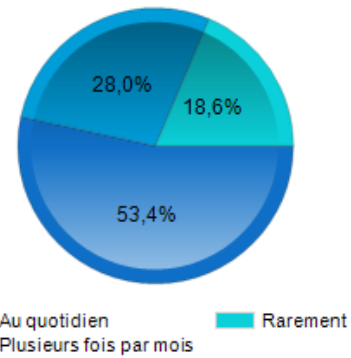
Taux de réponse : 99,4%



Les langues étrangères sont utilisées à 67.9% avec les fournisseurs, 60.5% avec les clients et 57.4% avec les collègues. Dans les relations B to B ( Business to Business), maîtriser une ou plusieurs langues étrangères est une valeur ajoutée dans le monde professionnel.

**9. 3. A quelle fréquence utilisez-vous les langues étrangères dans votre vie professionnelle ?**

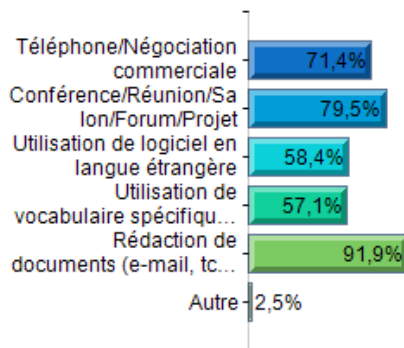
Taux de réponse : 98,8%



L'utilité des langues étrangères dans le monde professionnel est, à 53.4%, quotidienne.

**10. 4. Sous quelles formes se présentent vos contacts en langues étrangères ?**

Taux de réponse : 98,8%

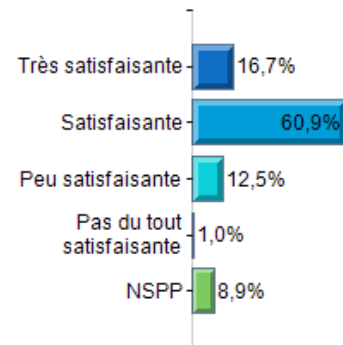


91.9% utilisent les langues étrangères à l'écrit suivi de près de l'oral avec 79.5% que l'on retrouve lors de réunion, de conférence ou encore de salon.

La partie écrite de la formation linguistique nécessite de conserver le langage professionnel enseigné à l'ISEL.

**12. 5. Diriez-vous que la qualité de l'enseignement des langues étrangères à l'ISEL est :**

Taux de réponse : 99,5%

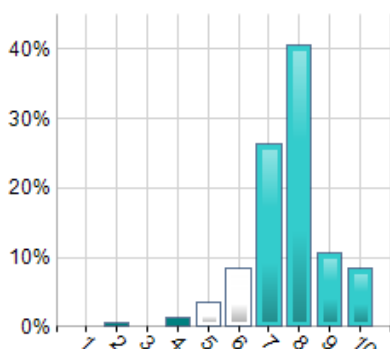


60.9% des anciens élèves sont satisfaits de l'enseignement des langues étrangères.

**14. 6. Sur une échelle de 1 à 10 comment évalueriez-vous votre niveau en langues par rapport à vos besoins professionnels ?**

Taux de réponse : 84,4%

Moyenne = 7,64 Médiane = 8,00 Ecart-type = 1,32  
Min = 2,00 Max = 10,00



Dans leur vie active, 40% évaluent leur niveau en langue étrangère à 8/10.

Nous pouvons en déduire que l'enseignement à l'ISEL est de qualité et convient aux besoins des ingénieurs en logistique.

Au terme de ce questionnaire les participants ont verbalisé et exprimé leur ressenti sur leur cycle d'études à l'ISEL.

Selon la plupart des personnes interrogées, il serait nécessaire de favoriser les échanges verbaux et la communication orale lors des cours d'anglais. Les diplômés suggèrent alors d'augmenter le volume horaire et de conserver le semestre à l'étranger. De plus, de nombreux retours positifs mentionnent la qualité de l'enseignement de Monsieur Barubé.