

**ARC 7 - C21.12**

**Contexte :**

Chef de projet en ACC, vous devez concrétiser l'accord de principe du prospect à l'issue de l'ARC 6. Ce dernier RDV a pour objectif de finaliser cet accord, de le concrétiser par un engagement écrit, et de mettre en place l'organisation qui veillera au bon déroulement des actions.

Situation de concrétisation du projet (conclusion du contrat de vente).

Chef de projet de l'agence, face à lui, le responsable communication de l'annonceur très intéressé par la proposition. Il essaie d'obtenir de meilleures conditions et cherche à minimiser les risques qu'il s'apprête à prendre sur cette opération originale mais risquée.

En cas de blocage, le chef de projet proposera une MESORE qui poussera l'annonceur à conclure le contrat.

**LIVRABLE 1 :**

Technique de l'élimination :

- est-ce le prix qui vous pose problème ?
- Les délais vous conviennent-ils ?
- Le risque / l'originalité a l'air de vous cause du souci, est-ce exact ?

Technique du poids dans la balance :

- bien entendu, nous prenons en charge l'organisation et les actions des stands dans les magasins partenaires de la promotion, vous n'aurez rien à faire nous nous occupons de tout.

**LIVRABLE 2 :**

<b>Date</b>	<b>Taches / Actions</b>
10/01/19	Opération de prospection / recherches de partenariats
15/01/19	Préparation des emballages avec le jeu
17/01/19	Impression des emballages
20/01/19	Création stand - PLV
22/01/19	Fabrication des stands
31/02/19	Livraison en magasins
28/02/19	Remise des chèques au gagnants

**LIVRABLE 3 :** Devis tenant compte d'un ajustement demandé par le client.

# DEVIS



**L'Agence Promo ADP**

118 rue du Bourdonnais 69009 LYON  
Entrée des bureaux : 13 rue des plâtriers  
Tél. : +33 (0)4 78 83 32 32 / Fax : +33 (0)4 78 83 76 24

**FACTURÉ À**

COCHONOU  
Avenue du Forez, BP 4 69590 SAINT-SYMPHORIEN-SUR-CROISE  
Tél. : +33 (0)4 78 87 40 00

**DEVIS N°** 00814  
**DATE DU DEVIS** 03/01/2019

<b>DÉSIGNATION</b>	<b>MONTANT HT</b>
1- PROSPECTION MAGASINS PARTENAIRES :	8 500,00
- Téléphonique 1500.0 €	
- Visite sur place 5000.0 €	
- Négociation partenariat 2000.0 €	
2- PACKAGING - EMBALLAGES DES PRODUITS :	7 000,00
- Ajout des indices dans les emballages 20000 €	
- Impression 5000.0 €	
3- OPÉRATION PROMO EN MAGASIN :	45 000,00
- Stand / PLV 20000.0 €	
- Suivi opération (collaborateurs sur place) 10000.0 €	
- Cadeau 15000.0 €	
<b>TOTAL</b>	<b>60 500,00 €</b>

**LIVRABLE 4 :** Bon de commande de l'annonceur à l'ACC

# DEVIS



**L'Agence Promo ADP**

118 rue du Bourdonnais 69009 LYON  
Entrée des bureaux : 13 rue des plâtriers  
Tél. : +33 (0)4 78 83 32 32 / Fax : +33 (0)4 78 83 76 24

**FACTURÉ À**

COCHONOU  
Avenue du Forez, BP 4 69590 SAINT-SYMPHORIEN-SUR-CROISE  
Tél. : +33 (0)4 78 87 40 00

**DEVIS N°** 00814  
**DATE DU DEVIS** 03/01/2019

DÉSIGNATION	MONTANT HT
1- PROSPECTION MAGASINS PARTENAIRES :	8 500,00
- Téléphonique 1500.0 €	
- Visite sur place 5000.0 €	
- Négociation partenariat 2000.0 €	
2- PACKAGING - EMBALLAGES DES PRODUITS :	7 000,00
- Ajout des indices dans les emballages 20000 €	
- Impression 5000.0 €	
3- OPÉRATION PROMO EN MAGASIN :	45 000,00
- Stand / PLV 20000.0 €	
- Suivi opération (collaborateurs sur place) 10000.0 €	
- Cadeau 15000.0 €	
<b>TOTAL</b>	<b>60 500,00 €</b>

05/01/19  
Bon pour accord

## **LIVRABLE 5 : Outil d'évaluation de la relation commerciale**

### **Questionnaire de satisfaction**

*Veillez répondre à ce formulaire de satisfaction*

1. Qu'avez-vous pensé de la qualité de la prestation ?

- Très satisfaisant
- Satisfaisant
- Assez bien
- Insatisfaisant

2. Que pensez-vous de nos tarifs ?

- Très satisfaisant
- Satisfaisant
- Assez bien
- Insatisfaisant

3. Qu'avez-vous pensé de l'originalité de la prestation ?

- Très satisfaisant
- Satisfaisant
- Assez bien
- Insatisfaisant

4. Avez-vous été satisfait du travail de nos équipes ?

- Très satisfaisant
- Satisfaisant
- Assez bien
- Insatisfaisant

5. Êtes vous satisfait des résultats de l'opération ?

- Très satisfaisant
- Satisfaisant
- Assez bien
- Insatisfaisant

# FACTURE



**L'Agence Promo ADP**

118 rue du Bourdonnais 69009 LYON  
Entrée des bureaux : 13 rue des plâtriers  
Tél. : +33 (0)4 78 83 32 32 / Fax : +33 (0)4 78 83 76 24

**FACTURÉ À**

COCHONOU  
Avenue du Forez, BP 4 69590 SAINT-SYMPHORIEN-SUR-CROISE  
Tél. : +33 (0)4 78 87 40 00

**FACTURE N°**

00814

**DATE**

15/02/2019

DÉSIGNATION	MONTANT HT
1-PROSPECTION MAGASINS PARTENAIRES :	8 500,00
- Téléphonique 1500.0 €	
- Visite sur place 5000.0 €	
- Négociation partenariat 2000.0 €	
2- PACKAGING - EMBALLAGES DES PRODUITS :	7 000,00
- Ajout des indices dans les emballages 20000 €	
- Impression 5000.0 €	
3- OPÉRATION PROMO EN MAGASIN :	45 000,00
- Stand / PLV 20000.0 €	
- Suivi opération (collaborateurs sur place) 10000.0 €	
- Cadeau 15000.0 €	
<b>TOTAL</b>	<b>60 500,00 €</b>

*Merçi*

**CONDITIONS ET MODALITÉS DE PAIEMENT**

Paiement à 15 jours dès réception de la facture.

