

CROC :

PRISE DE CONTACT : Bonjour Madame/Monsieur, je suis Nom Prénom de l'agence de communication Félix Création située sur Annecy. Pourrais-je parler à « Nom Prénom », votre « Fonction » ?

RAISON DE L'APPEL : Je vous contacte aujourd'hui pour vous présenter notre agence et vous proposer nos services de communication afin de développer au mieux votre visibilité.

OBJECTIF DE L'APPEL : Pouvons-nous nous rencontrer lors d'un rendez-vous ?

PRISE DE CONGE : Très bien, je note notre rendez-vous pour mercredi prochain, à 15h. Je vous souhaite une excellente journée, merci de votre écoute et à la semaine prochaine.

REFUTATIONS	REPONSES
Il-elle est absent(e)	Quand pourrai-je le/la rappeler ?
Nous sommes déjà collaborateur d'une agence de communication	Je comprends cependant en m'accordant un peu de temps pour vous présenter nos offres, vous pourrez effectuer une comparaison de nos services ainsi que de nos prix avec ceux de votre agence de communication actuelle.
Je ne suis pas disponible / pas le temps	Donnez-moi vos disponibilités afin que nous puissions déterminer une date pour que nous nous rencontrions et que je vous présente de façon concrète nos services.